

## **Příloha č. 3**

### Pravidla činnosti dispečinku servisu zhotovitele UPS

## Pravidla činnosti dispečinku servisu zhotovitele UPS

1. Dispečink servisu zhotovitele bude provádět prohlídky UPS:

Týdenní     Měsíční     Čtvrtletní     Půlroční     Roční

2. Nahlášení závady UPS provádí objednatel prokazatelným způsobem, a to telefonicky na níže uvedená tel. čísla a zároveň odesláním řádně vyplněného „**Formuláře pro nahlášení reklamací a závad UPS**“, na e-mail pro příjem servisních zpráv: [servis@silektro.cz](mailto:servis@silektro.cz).

3. Pro jiné spojení se servisní službou je zde uvedena poštovní a e-mailová adresa:

**Servisní centrum Čechy :**

Adresa : Silektro s.r.o., Perunova 17, 130 00 Praha 3  
Telefon servisní služby : +420 724 009 145  
e-mail pro příjem servisních zpráv : [servis@silektro.cz](mailto:servis@silektro.cz)

**Servisní centrum Morava :**

Adresa : Silektro s.r.o., Malinovského 372, 664 62  
Hrušovany u Brna  
Telefon servisní služby : +420 724 009 144  
e-mail pro příjem servisních zpráv : [servis@silektro.cz](mailto:servis@silektro.cz)

4. Řádně vyplněným „**Formulářem pro nahlášení reklamací a závad UPS**“ se rozumí uvedení data a času vzniku závady (příčemž čas pro odstranění závad běží teprve po odeslání tohoto formuláře na e-mail zhotovitele s oznámením o doručení e-mailové zprávy), dále vyplněním typu UPS, výkonu v kVA a základního popisu poruchy.

Dále musí tento formulář obsahovat přesnou kontaktní osobu a telefonní číslo na kontaktní osobu objednatele.

5. Dispečink servisu zhotovitele provede zpětné ověření a bude kontaktovat telefonicky kontaktní osobu objednatele.

### 6. Seznam pracovníků zhotovitele oprávněných k odstraňování závad UPS

Servisní centrum Čechy	Telefonní číslo
Choleva Jan	602 315 752
Jirousek Jiří	606 894 514
Kulíček Vladislav	602 293 222
Šimkovský Pavel	724 009 145
Servisní centrum Morava	Telefonní číslo
Peša Jozef	724 009 144