

## **Příloha č. 3**

### Pravidla dispečinku servisu zhotovitele MG

## Pravidla činnosti dispečinku servisu zhotovitele MG

1. Dispečink servisu zhotovitele bude provádět prohlídky motorgenerátoru:

Týdenní     Měsíční     Čtvrtletní     Půlroční     Roční

2. Nahlášení závady MG provádí objednatel prokazatelným způsobem, a to telefonicky na níže uvedená tel. čísla a zároveň odesláním řádně vyplněného „**Formuláře pro nahlášení reklamací a závad MG**“, na e-mail pro příjem servisních zpráv: [servis@silektro.cz](mailto:servis@silektro.cz).

3. Pro jiné spojení se servisní službou je zde uvedena poštovní a e-mailová adresa:

**Servisní centrum Čechy :**

Adresa : Silektro s.r.o., Perunova 17, 130 00 Praha 3  
Telefon servisní služby : +420 724 009 145  
e-mail pro příjem servisních zpráv : [servis@silektro.cz](mailto:servis@silektro.cz)

**Servisní centrum Morava :**

Adresa : Silektro s.r.o., Malinovského 372, 664 62  
Hrušovany u Brna  
Telefon servisní služby : +420 724 009 144  
e-mail pro příjem servisních zpráv : [servis@silektro.cz](mailto:servis@silektro.cz)

4. Řádně vyplněným „**Formulářem pro nahlášení reklamací a závad MG**“ se rozumí uvedení data a času vzniku závady (příčemž čas pro odstranění závad běží teprve po odeslání tohoto formuláře na e-mail zhotovitele s oznámením o doručení e-mailové zprávy), dále vyplněním typu motorgenerátoru, výkonu v kVA a základního popisu poruchy.

Dále musí tento formulář obsahovat přesnou kontaktní osobu a telefonní číslo na kontaktní osobu objednatele.

5. Dispečink servisu zhotovitele provede zpětné ověření a bude kontaktovat telefonicky kontaktní osobu objednatele.

**6. Seznam pracovníků zhotovitele oprávněných k odstraňování závad motorgenerátoru**

<b>Servisní centrum Čechy</b>	<b>Telefonní číslo</b>
Choleva Jan	602 315 752
Jirousek Jiří	606 894 514
Kulíček Vladislav	602 293 222
Šimkovský Pavel	724 009 145
<b>Servisní centrum Morava</b>	<b>Telefonní číslo</b>
Peša Jozef	724 009 144