



příloha č. 6 dohody č.:		KHA-MN-21/2017		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Vzdělávací zařízení:	Focus People s.r.o.
Plán výuky						Lektor:	Radka Ehrenbergerová
Zaměstnavatel:		Samohyl group a.s.		IČO:	25928996	Místo výuky:	Sportovní centrum Nymburk Sportovní 1801, 288 35 Nymburk
Název vzdělávací aktivity:		Vyškolení odborných poradců v oblasti péče o domácí mazlíčky (Středočeský kraj)					
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	od - do	Okruhy plánovaných témat			
1	18.1.2018	8	09:00-17:30	Produktová znalost - druhy, vlastnosti, možnosti použití a jiná specifika, krmiva a pamplsky, vodítka, pelechy, hračky, vyhrazená veterinární léčiva a biopreparáty, veterinární materiál, nástroje a přístrojové vybavení, humanitární léčiva a OPL			
2	19.1.2018	8	09:00-17:30	Produktová znalost - druhy, vlastnosti, možnosti použití a jiná specifika, krmiva a pamplsky, vodítka, pelechy, hračky, vyhrazená veterinární léčiva a biopreparáty, veterinární materiál, nástroje a přístrojové vybavení, humanitární léčiva a OPL			
3	8.2.2018	8	09:00-17:30	Produktová znalost - vyhrazené veterinární přípravky, kosmetické přípravky, chovatelské potřeby, veterinární diety pro psy, kočky, hlodavce a ostatní drobné savce, ptáky, ryby včetně exotických druhů.			
4	9.2.2018	8	09:00-17:30	Produktová znalost - vyhrazené veterinární přípravky, kosmetické přípravky, chovatelské potřeby, veterinární diety pro psy, kočky, hlodavce a ostatní drobné savce, ptáky, ryby včetně exotických druhů.			
5	8.3.2018	8	09:00-17:30	Typické potřeby domácích mazlíčků (pelechy, hračky, obojky stp.) krmiva a kosmetické přípravky dle druhu zvířete.			
6	9.3.2018	8	09:00-17:30	Typické potřeby domácích mazlíčků (pelechy, hračky, obojky stp.) krmiva a kosmetické přípravky dle druhu zvířete.			
7	12.4.2018	8	09:00-17:30	Kosmetické a léčebné přípravky při řešení problémů, které nepotřebují zásah veterináře (ektoparazitika proti blechám apod.)			
8	13.4.2018	8	09:00-17:30	Kosmetické a léčebné přípravky při řešení problémů, které nepotřebují zásah veterináře (ektoparazitika proti blechám apod.)			
9	17.5.2018	8	09:00-17:30	Odborný poradenský servis s využitím produktové znalosti a vědomosti týkající se typických potřeb domácích mazlíčků, nejčastější potřeby "nezkušených" zákazníků, relevantní vs. Nerelevantní informace důležité pro správné poradenství, získávání informací od zákazníka - jak a na co se ptát.			
10	18.5.2018	8	09:00-17:30	Odborný poradenský servis s využitím produktové znalosti a vědomosti týkající se typických potřeb domácích mazlíčků, nejčastější potřeby "nezkušených" zákazníků, relevantní vs. Nerelevantní informace důležité pro správné poradenství, získávání informací od zákazníka - jak a na co se ptát.			
11	14.6.2018	8	09:00-17:30	Odborné poradenství - za jakých okolností poslat zákazníka k veterináři, pokročilý servis pro zkušené chovatele, praktický nácvik.			
12	15.6.2018	8	09:00-17:30	Odborné poradenství - za jakých okolností poslat zákazníka k veterináři, pokročilý servis pro zkušené chovatele, praktický nácvik.			

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:	10.1.2018
Vyřizuje:	XXX
Číslo telefonu:	XXX
Email:	XXX

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Milada Balážová, personální ředitelka, dle plné moci
--	---