

Pojištění chrání Vás a Vaše blízké a zachová Váš životní standard v případě nenadálé životní události

Správce Vaší smlouvy Vám pomůže: změnit údaje na smlouvě
rozšířit nebo změnit pojištění
s oznámením škodné události
s ostatními produkty

Kontakt na asistenční službu:
Telefon: +420 841 114 114
Fax: +420 241 040 399
E-mail: asistence@cpasistence.cz

Obsah

Předmluvní informace PIMO-O-01/2015	str. 3
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015	str. 8
Pojištění domácnosti	
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění domácnosti DPPD-O-01/2015	str. 14
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění souboru věcí studenta DPPSK-O-01/2015	str. 18
Pojištění obytných budov a souvisejících staveb	
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění obytných budov a souvisejících staveb DPPS-O-01/2015	str. 20
Pojištění bytů a souvisejících prostor	
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění bytů a souvisejících prostor DPPB-O-01/2015	str. 22
Pojištění zařízení rekreačního objektu	
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zařízení rekreačního objektu DPPR-O-01/2015	str. 22
Pojištění asistence pro dům a byt	
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence pro dům a byt DPPA-O-01/2015	str. 25
Pojištění odpovědnosti	
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občanů DPPO-O-01/2015	str. 30

Jaká pojištění lze sjednat v jedné smlouvě

1. Pojištění domácnosti	Chrání zařízení domácnosti a věci sloužící jejím členům. Rozsah pojištění je možno volit podle pojistné potřeby, a to výběrem z několika nabízených variant:
Start	pojištění proti škodám živelním
Standard	navíc oproti var. Start zahrnuje rizika povodeň a záplava, škody vodovodní, odcizení krádeží vloupáním a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Standard
Exclusive	navíc oproti var. Standard zahrnuje pojištění skel All Risk, pojištění přepětí a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Nadstandard
Exclusive Plus	navíc oproti var. Exclusive zahrnuje loupežné přepadení, zatečení atmosférických srážek a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Nadstandard
Exclusive Max	oproti var. Exclusive Plus navíc zahrnuje pojištění věcí v autě, sklokeramické desky, obsahu chladicího zařízení, pojištění vandalismu včetně sprejerství. Dále obsahuje pojištění odpovědnosti občana v běž. občanském životě a pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Exclusive – domácnost
Student	slouží pro pojištění věcí studentů na koleji nebo v podnájmu a zahrnuje rizika živelní, vodovodní, odcizení krádeží vloupáním a loupeží
2. Pojištění obytných budov a souvisejících staveb	Vhodné pro rodinné a bytové domy chaty, chalupy a související stavby (garáže, skleníky, stodoly, kůlny, altány atd.). Rozsah pojištění je možno volit podle pojistné potřeby, a to výběrem z několika nabízených variant:
Start	pojištění proti škodám živelním
Standard	navíc proti var. Start zahrnuje rizika povodeň a záplava, škody vodovodní, pojištění skel All Risk a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Standard
Exclusive	navíc oproti var. Standard zahrnuje rizika odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží, poškození stavebních součástí pachatelem, přepětí a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Nadstandard
Exclusive Plus	navíc oproti var. Exclusive zahrnuje poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci, hmyzem, pojištění porostů na pozemku a dále pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Nadstandard
Exclusive Max	oproti var. Exclusive Plus navíc zahrnuje rizika vandalismus včetně sprejerství, náraz vozidla, ztráty vody (náhrada nákladů při úniku vody v důsledku závady na vodovodním zařízení). Dále obsahuje pojištění odpovědnosti občana – vlastníka nemovitosti a pojištění Asistence pro dům a byt v rozsahu Exclusive – stavba.
3. Pojištění bytů a souvisejících prostor	Je určeno především pro byty v osobním vlastnictví
4. Pojištění zařízení rekreačního objektu	Chrání vnitřní vybavení chat a chalup
5. Individuální pojištění movitých věcí	Určeno pro věci, které nelze pojistit jiným pojištěním (jízdni kola, golfové potřeby, invalidní vozíky, hudební nástroje, aj.)

Praktické rady

Doporučené revize, které Vám pomohou předejít pojistné události:

Typ	Kdy provést revizi
Elektřina	Při kolaudaci nebo rekolaudaci
Plyn	Při spuštění provozu
Komin	Nejméně 1 x ročně, podle zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně
Hromosvod (Bleskosvod)	Není povinná revize
Změna vytápění	Odborná firma, která změnu provedla, provede revizi

CO SE VÁM STALO?	POJIŠTĚNÍ, KTERÉ VÁM POMŮŽE	JAK POSTUPOVAT?
DOŠLO KE ŠKODĚ NA VAŠEM MAJETKU?	Pojištění majetku občanů	Co nejdříve nám nahláste škodnou událost a dodejte potřebné dokumenty, o kterých vás obeznámí operátor nebo likvidátor.
VYMÁHÁ PO VÁS NĚKDO ŠKODU, KTEROU JSTE MU ZPŮSOBILI PŘI REKREACI, SPORTU, VEDENÍ DOMÁCNOSTI NEBO V SOUVISLOSTI S VLASTNICTVÍM NEMOVITOSTI?	Pojištění odpovědnosti občana Pojištění odpovědnosti vlastníka, držitele, nájemce nebo správce nemovitosti	Co nejdříve nám nahláste škodnou událost a dodejte potřebné dokumenty, o kterých vás obeznámí operátor nebo likvidátor.
ZPŮSOBILI JSTE ŠKODU V ZAMĚSTNÁNÍ?	Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání	Co nejdříve nám nahláste škodnou událost a dodejte potřebné dokumenty, o kterých vás obeznámí operátor nebo likvidátor.
POTŘEBUJETE KONTAKT NA INSTALATÉRA, ZÁMEČNÍKA A JINÉ ODBORNÉ PROFEZE? POTŘEBUJETE POMOCI S LIKVIDACÍ ŠKOD PO POJISTNÉ UDÁLOSTI?	Pojištění asistence pro dům a byt	Kontaktujte naši asistenční službu na telefonním čísle 841 114 114.

Co dělat, když dojde ke škodné události:

1.	Učinite nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nevětšovala (např. oprava poškozeného vodovodního potrubí, provizorní oprava střešní krytiny atd.)
2.	Zdokumentujte vzniklou škodu – pořídte fotografie poškozených věcí (včetně celkového pohledu na poškozenou věc)
3.	Bez zbytečného odkladu oznamte telefonicky, mobilní aplikací nebo pomocí webu pojišťovně, že škodná událost nastala
	K nahlášení škody budete potřebovat:
	Číslo pojistné smlouvy
	Identifikační údaje pojistníka a pojištěného včetně kontaktů
	Datum, čas a místo vzniku škodné události
	Popis škody včetně příčiny škodné události a informací o jejím rozsahu
	Odhad předpokládané výše škody a číslo účtu, kam má pojišťovna zaslat plnění
4.	Dle typu a rozsahu škody budete zpravidla kontaktováni mobilním technikem za účelem sjednání termínu prohlídky nebo obdržíte dopis s vyžádáním potřebných dokumentů
5.	Proběhne prohlídka škody mobilním technikem, který si vyžádá doklady potřebné pro vyřízení likvidace
	Zpravidla se jedná o následující:
	Pojistná smlouva
	Porizovací doklady (kupní smlouva, potvrzení o zaplacení, atd.)
	Doklad za opravu (složenko, faktura, atd.)
6.	V případě nejasností Vás může likvidátor požádat o doložení dalších dokumentů
7.	Na základě prohlídky a doložených dokumentů likvidátor posoudí nárok na pojistné plnění a vyčísli škodu
8.	Následně je Vám zaslán dopis nebo telefonicky sdělena informace o ukončení šetření pojistné události a je Vám sdělena výše pojistného plnění a způsob provedení výplaty
9.	V případě, kdy v průběhu likvidace škody likvidátor zjistí, že škodná událost je nelikvidní a nelze provést výplatu pojistného plnění, zašle Vám dopis s tímto výsledkem a podá vysvětlení, proč nelze výplatu pojistného plnění provést

Předmluvní informace k sjednávanému pojištění majetku a odpovědnosti občanů PIMO-O-01/2015

K pojištění dle pojistných podmínek VPPMO-O-01/2015 a příslušných doplňkových pojistných podmínek

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Pojistitel

Česká pojišťovna a.s., se sídlem Česká republika, 113 04 Praha 1, Spálená 75/16, IČ 45272956, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále též „pojišťovna“).

Klientský servis České pojišťovny tel.: 841 114 114. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.ceskapojistovna.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <http://www.ceskapojistovna.cz/vyrocnizpravy>.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

Uzavřená pojistná smlouva je pojišťovnou archivována. Pojistník je oprávněn požádat o kopii pojistné smlouvy na Klientském servisu České pojišťovny, tel.: 841 114 114.

JAK UZAVŘÍT POJISTNOU SMLOUVU

Pojistnou smlouvu lze uzavřít přijetím nabídky, čímž se rozumí projevení včasného souhlasu s nabídkou vůči navrhovateli.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného. Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v nabídce na sjednání pojištění nejsou správné nebo neodpovídají telefonicky sdělenému / na internetu zadanému rozsahu, lze se na pojišťovnu obrátit buď písemně, na adresu pojišťovny Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle 841 114 114.

DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Po dobu trvání pojištění pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné.

Pojistná doba je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Způsoby zániku pojištění jsou uvedeny níže.

INFORMACE O VÝŠI POJISTNÉHO

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě.

ZPŮSOBY A DOBA PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje zaplatit pojistné. Pojistné lze uhradit buď najednou, nebo hradit v pravidelných časových obdobích – měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně.

Pojistné lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně - převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

DANĚ

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku a odpovědnosti jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

POPLATKY, NÁKLADY

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách a obchodních místech pojišťovny.

Pojišťovna má právo změnit Sazebník poplatků v návaznosti na změny právních předpisů, které mají rozhodující vliv na stanovení výše poplatků, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb a změny komunikačních prostředků. Změna aktuální sazby poplatku, jejíž výše je stanovena dle skutečně vynaložených nákladů, není změnou Sazebníku poplatků, která zakládá právo pojistníka nesouhlasit se změnou a vypovědět pojištění.

ZPŮSOBY ZÁNIKU POJIŠTĚNÍ A POJISTNÉ SMLOUVY

Pojištění zanikne

1. uplynutím pojistné doby,
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi,
3. dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
4. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
5. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,
6. výpovědí pojistníka s osmidenní výpovědní dobou
 - a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,
 - b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo
 - c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odhato povolení k provozování pojišťovací činnosti,
7. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období (týká se pouze pojištění s běžným pojistným),
8. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže),
9. odmítnutím plnění; toto právo má podle zákona pojišťovna, byla-li příčinou pojistné události skutečnost,
 - a) o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události,
 - b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením a
 - c) pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek,
10. zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li pro jednotlivá pojištění v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
11. z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

PODMÍNKY A LHŮTY TYKAJÍCÍ SE MOŽNOSTI ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušili-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojišťovat a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinností stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojistné smlouvy odstopila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy 14 dní ode dne jejího uzavření.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od smlouvy odstoupit.

3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Poskytla-li pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo oprávněná osoba, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

V případě neuplatnění shora uvedeného práva na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech CP nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele.

Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně na adresu: Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno nebo předává na obchodní místo pojišťovny.

DŮSLEDKY PORUŠENÍ PODMINEK VYPLYVAJÍCÍCH Z POJISTNÉ SMLOUVY

V případě, že pojistník je v prodlení s zaplacením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.

V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, a/nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupení.

ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ A ŘEŠENÍ SPORŮ

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu pojišťovny Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 601 00 Brno a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněná osoba a pojišťovna nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

DOBA PLATNOSTI POSKYTNUTÝCH ÚDAJŮ VČETNĚ ÚDAJE O POJISTNÉM

Údaje obsažené v této předmluvní informaci se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

POUČENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A MLČENLIVOSTI

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje a údaje o pojištění. Ochrana soukromí, osobních údajů a údajů o pojištění našich klientů patří mezi naše priority. Tyto údaje považujeme za důvěrná a zachováváme o nich mlčenlivost. Kládeme důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Česká pojišťovna a.s. je ze zákona povinná zpracovávat osobní údaje svých klientů, a to včetně rodných čísel. Osobní údaje mimo jiné slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci každého klienta, a tím i k ochraně jeho zájmů i zájmů pojistitele. Poskytnutí osobních údajů včetně citlivých údajů (např. údajů o zdravotním stavu) je zcela dobrovolné. V rozsahu nezbytném pro výkon pojišťovací činnosti a pro plnění zákonem nám uložených povinností je však poskytnutí těchto údajů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, bez poskytnutých osobních údajů s Vámi nemůžeme pojistnou smlouvu uzavřít.

Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je Česká pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna (např. pro uzavření pojistné smlouvy, pro správu pojištění, pro řešení škodných událostí apod.) a pro plnění povinností uložených nám dalšími zákony (např. archivace, povinné sdělované informace správci daně, v případě životního pojištění plnění povinností uložených nám zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti).

Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem bez Vašeho souhlasu. Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na Váš návrh a v případě již uzavřené pojistné smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. pro vymáhání dlužného pojistného apod.)

Zpracování citlivých údajů se souhlasem klienta

V některých případech od klientů před uzavřením pojistné smlouvy a při řešení škodné události vyžadujeme souhlas se zpracováním citlivých údajů, zejména údajů o zdravotním stavu. Rozsah a charakter vyžadovaných údajů se u jednotlivých produktů liší, poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto údajů je však u vybraných produktů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost. Z těchto důvodů jednou udělený souhlas se zpracováním citlivých údajů v nezbytném rozsahu nemůžete po dobu našeho oprávněného zpracování odvolat.

Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta pro účely nabízení služeb a marketingové účely

Kromě výše uvedených zákonných výjimek smíme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. S Vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje včetně rodného čísla za účelem nabízení služeb pojistitele, dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů uvedených na internetových stránkách pojistitele, a za účelem marketingového využití, které nám pomohá lépe poznat Vaše potřeby, vytvářet clientské analýzy a nabízet tomu odpovídající produkty a z kvalitativně služby poskytované mezinárodní skupinou Generali. S Vaším souhlasem Vám budeme služby nabízet i prostřednictvím elektronických prostředků (např. SMS, email atp.). Pro tyto účely udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, s přiřazováním dalších osobních údajů a s jejich předáváním také ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, a to i případně do jiných států.

Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné a není nezbytnou podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat na adrese Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno, zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zasílání reklamy.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojištění (např. při změně smlouvy nebo při vyřizování škodné události) a údaje legálně získané z veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.). Za účelem z kvalitativně nám poskytovaných služeb, pro účely jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění smluvních povinností také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů s klienty. Tyto nahrávky mohou sloužit rovněž jako důkaz v případném soudním nebo správním řízení. Jako pojistitel jsme oprávněni dále zpracovávat údaje získané od jiných subjektů v případě, že tak stanoví zákon (např. za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu ve smyslu zákona o pojišťovnictví), příp. údaje získané v souladu s Vaším souhlasem od jiných správců osobních údajů.

Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty

- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším)
- jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.)
- zpracovatelům uvedeným na internetových stránkách pojistitele, kteří poskytují dostatečně záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů
- s Vaším souhlasem ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům uvedeným na internetových stránkách pojistitele
- s Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům

Jakým způsobem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému samotnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu klienta (např. pokud k uzavření pojistné smlouvy na základě předložené nabídky nedojde).

č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
podnět z pojištění
pojištěný nebo
nd smlouvy
pojištěn
aným ve

Obdobnost mlčenlivosti
Osobní údaje jsou chráněny také veškeré informace o klientech a jejich pojištění. Se souhlasem klienta jsme oprávněni poskytnout informace týkající se pojištění ostatním členům mezinárodní skupiny Generali. V takovém případě je pojištětel v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali oprávněn sdělovat ostatním členům mezinárodní skupiny Generali osobní pojištěnské technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí, a to za účelem poskytování a nabízení služeb a pro další marketingové účely, a to celou dobu oprávněného zpracování osobních údajů.

Práva a povinnosti
Česká pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedena technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoliv změnu svých osobních údajů, jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji. V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

CHARAKTERISTIKA A ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ZPŮSOB URČENÍ VÝŠE POJIŠTĚNÉHO PLNĚNÍ, VÝLUKY

1. Obecné charakteristiky pojištění majetku a odpovědnosti občanů

1.1. Rozsah pojištění
Pojištění DOMOVA je balíčkem níže uvedených pojištění, ze kterých si klient jednotlivá pojištění vybírá dle majetku a odpovědnosti, které chce mít pojištěné. Rozsah a podmínky jednotlivých pojištění vyplývají ze Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O“), příslušných doplňkových pojistných podmínek a z ujednání v pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

1.2. Pojistné plnění

1.2.1. Pojistné plnění u pojištění majetku
Pojišťovna vyplatí oprávněné osobě pojistné plnění dle sjednaného pojištění:
a) Novou cenu, což je cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů;
b) Časovou cenu, což je cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení;
c) Obvyklou cenu, což je cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný prodat nebo koupit.
Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

1.2.2. Pojistné plnění u pojištění odpovědnosti
Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, a to za podmínek stanovených všeobecnými a doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné pojistné události nepřesáhne limit plnění ujednaný v pojistné smlouvě. Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

1.3. Výluky
Na pojištění se vztahují obecné a další výluky, kterými se rozumí okolnosti, za nichž pojišťovna nevnáší povinnost poskytnout pojistné plnění.

1.3.1. Obecné výluky

1.3.1.1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí:
a) pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím;
b) vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
c) způsobených jadernou energií, jaderným zařazením, radioaktivní kontaminací, azbestem nebo formaldehydem.

1.3.1.2 Obecné výluky pro pojištění majetku jsou uvedeny v čl. 14 VPPMO-O.
1.3.1.3 Obecné výluky pro pojištění odpovědnosti jsou uvedeny v čl. 25 VPPMO-O.

1.3.2. Další výluky
Výluky ke konkrétnímu pojištění jsou uvedeny v příslušných doplňkových pojistných podmínkách. Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

1.4. Další podmínky pojištění

a) Z důvodu minimalizace rizika účelového sjednávání smluv se ujednáva pravidlo, kdy pojistné události z povodně nebo záplavy, jež nastaly v období do 10 dnů od počátku pojištění nebo od jeho změny, jsou vyloučeny.
b) V případě poškození nebo zničení předmětu pojištění úmyslným poškozením, případně ztráty věci odcizením, loupežným přepadením nebo ztrátou jsou pojištětel, pojištěný nebo oprávněná osoba povinni nahlásit tuto skutečnost Policii ČR.

2. Pojištění obytných budov a souvisejících staveb:

2.1. Rozsah pojištění
Toto pojištění se sjednává pro ochranu rodinného domu, chaty, bytového domu nebo jiných staveb před jednotlivými pojistnými nebezpečími v závislosti na sjednané variantě pojištění. Pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistné smlouvě a jejich popis je uveden v pojistných podmínkách. Pokud je pojištěna obytná budova, tak jsou současně pojištěny i vedlejší budovy na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém stojí výše uvedená hlavní obytná budova. V případě pojištění jiných staveb je vždy pojištěna pouze uvedená stavba (plot, garáž, hospodářská budova, zahradní domek, atd.). Současně jsou pojištěny i stavební součásti, které jsou pevně spojeny s danou budovou nebo stavbou.

2.2. Pojistné plnění
Pojišťovna poskytne pojistné plnění oprávněné osobě v nových cenách. Pokud byla v době pojistné události časová cena pojištěné stavby nižší než 30 % její nové ceny, pojišťovna poskytne pojistné plnění v časové ceně. Pro některá pojistná nebezpečí jsou sjednány limity pojistného plnění.

2.3. Výluky
Výluky pro pojištění stavby jsou uvedeny v článku 5 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění obytných budov a souvisejících staveb DPPS-O-01/2015.

2.4. Další podmínky pojištění

a) Základní živly nemají v sobě zahrnuto pojistné nebezpečí Povodeň a záplava. Mezi Základní živly patří požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho části nebo nákladu; vichřice a krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, tíha sněhu a zemětřesení.
b) Pojištění skel se nevztahuje na sklenky; na objekty, které jsou ve výstavbě nebo rekonstrukci; a na skla při montáži, přepravě nebo opravě.
c) Poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci a hmyzem se nevztahuje na škody, které byly způsobeny okusem nebo jiným poškozením fasády zevnitř stavby.
d) Pojištění porostů se vztahuje na ovocné dřeviny a okrasné rostliny uvedené v DPPS-O. Podmínkou je, že tyto rostliny musí být na pozemku, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde je hlavním obytná budova.
e) V případě vody vytékající z vodovodního zařízení se hradí maximálně 5 000 Kč na práce sloužící k nalezení místa poškození potrubí a nejvýše na 2 metry nahrazovaného potrubí.
f) Pro získání práva na pojistné plnění musí oprávněná osoba prokázat, že skutečně došlo k přepětí např. dokladem z Hydrometeorologického úřadu nebo Energetických rozvodných závodů.

3. Pojištění domácnosti:

3.1. Rozsah pojištění
Toto pojištění se sjednává pro ochranu vybavení domácnosti, vnitřních stavebních součástí pojištěného bytu a věcí, které klient užívá na základě písemné smlouvy. Konkrétní seznam pojistných nebezpečí závisící na sjednané variantě pojištění je uveden v pojistné smlouvě a jejich popis je uveden v pojistných podmínkách. Pojištění je platné pro věci umístěné v bytě označeném jako místo pojištění, dále v nebytových prostorech příslušejících k uvedenému bytu nebo nebytových prostorech, které jsou na jiné adrese ve stejné obci. Kočárky, invalidní vozíky a věci, které má pojištěný u sebe, jsou pojištěny v celé ČR.
Pro vybrané varianty je pojištění rozšířeno i o věci, které jsou v vazadlovém prostoru nebo uzamykatelné příhrádce automobilu. Dále lze sjednat pojištění zahradního nábytku na pozemku příslušejícímu pojištěné domácnosti.

3.2. Pojistné plnění

Zařízení domácnosti se plní v nových cenách. Toto neplatí, pokud jejich časová cena je nižší než 50 % jejich nové ceny (v případě nabytku uvažujeme 30 %), v takovém případě v časových cenách. Cizí věci užívané jsou pojištěny na časovou cenu. Věci zvláštní hodnoty jsou pojištěny na obvyklou cenu.

3.3. Výluky:

Výluky pro pojištění domácnosti jsou uvedeny v článku 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění domácnosti DPPD-O-01/2015.

3.4. Další podmínky pojištění

- Oprávněná osoba má právo na uhrazení obsahu chladicího zařízení za podmínky, že došlo k přerušení dodávky elektrické energie na více než 10 hodin.
- Úhrada věcí poškozených vodou vylitou z akvária je možná pouze za podmínky, že se z akvária vylije více než 100 litrů vody.
- Pokud bylo místo pojištění neobyváno nebo ponecháno bez dozoru po dobu více než 60 po sobě jdoucích dní, stanovuje se spoluúčast ve výši 20 % z pojistného plnění.
- Přestěhováním vybavení z místa pojištění na novou adresu pojištění zaniká na původní adrese dnem oznámení pojišťovně.
- Mezi věci v nebytových prostorách nejsou zahrnuty věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje.

4. Pojištění souboru věcí studenta:

4.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává pro ochranu věcí v pronajatém bytě, na ubytovně nebo na koleji. Dále se toto pojištění sjednává pro zajištění ochrany malých domácností. Pojištění se vztahuje na vybavení domácnosti, kuchyňskou linku a vestavěné spotřebiče, a dále na cizí věci užívané oprávněnou osobou. Dále jsou pojištěny věci nacházející se v nebytových prostorách příslušejících k pojištěné domácnosti. Pojištění se rovněž vztahuje na věci osobní potřeby a invalidní vozíky kdekoli v ČR.

4.2. Pojistné plnění

Zařízení domácnosti se plní v nových cenách. Toto neplatí, pokud jejich časová cena je nižší než 50 % jejich nové ceny (v případě nabytku uvažujeme 30 %), v takovém případě plníme v časových cenách. Cizí věci užívané jsou pojištěny na časovou cenu. Věci zvláštní hodnoty jsou pojištěny na obvyklou cenu.

4.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění souboru věcí studenta DPPSK-O-01/2015.

4.4. Další podmínky pojištění

Maximální výše pojistného plnění pro pojistné nebezpečí odcizení krádeží vloupáním se odvíjí od úrovně překonaného zabezpečení dle tabulky, která je přílohou k DPPSK-O.

5. Pojištění bytů a souvisejících prostor:

5.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává pro ochranu bytu ve smyslu vnitřních příček, kuchyňské linky, podlah, oken a dveří, vnitřních maleb a omítek. Seznam pojistných nebezpečí je uveden v pojistné smlouvě. V pojištění není zahrnuto vybavení domácnosti. V rámci tohoto pojištění lze pojistit stavební součásti ve společných částech domu na limit, který může být maximálně roven hodnotě podílu klienta na společných částech domu.

5.2. Pojistné plnění

Pojišťovna hradí pouze přiměřené účelně vynaložené náklady na opravu nebo znovupořízení poškozených, zničených nebo odcizených stavebních součástí.

5.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění bytů a souvisejících prostor DPPB-O-01/2015.

5.4. Další podmínky pojištění

- V rámci pojištění bytu jsou pojištěny pouze náklady na opravu nebo znovupořízení stavebních součástí bytu nebo společných částí domu. V pojištění není zahrnuto vybavení domu.
- Pojištění se nevztahuje na náklady na opravu nebo znovupořízení stavebních součástí balkonu, lodžie nebo terasy, pokud byly poškozeny víchřicí nebo krupobitím.

6. Pojištění zařízení rekreačního objektu:

6.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává pro zajištění ochrany zařízení a vybavení chat, chalup a dalších rekreačních objektů. Seznam pojistných nebezpečí je uveden v pojistné smlouvě. Pojištění se rovněž vztahuje na vybavení ve vedlejších budovách na pozemku, pokud je dostatečně zabezpečeno. Dále jsou v pojištění zahrnuty i stavební součásti pojištěného rekreačního objektu.

6.2. Pojistné plnění

Pojistné plnění za poškozené, zničené nebo odcizené věci se plní v časových cenách. Věci zvláštní hodnoty se hradí v obecných cenách a dále pojišťovna propočítá pouze přiměřené účelně vynaložené náklady na opravu nebo znovupořízení poškozených, zničených nebo odcizených stavebních součástí.

6.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 6 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění zařízení rekreačního objektu DPPR-O-01/2015.

6.4. Další podmínky pojištění

- Toto pojištění se vztahuje pouze na vybavení a vnitřní stavební součásti rekreační obytné budovy. Nevztahuje se na samotnou stavbu.
- Výše pojistného plnění je omezena časovou cenou, čili cenou, kterou poškozená věc měla bezprostředně před pojistnou událostí, od které se odečte amortizace (pokles hodnoty věci stářím a opotřebením).

7. Individuální pojištění movitých věcí

7.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se sjednává k ochraně movitého majetku, jenž nelze pojistit jiným výše uvedeným pojištěním. Pojištění je vázáno buď na místo pojištění definované adresou, nebo je platné po celé ČR. Lze sjednat následující pojistná nebezpečí – Sdružený živěl, Allrisk nebo jiné. Sdružený živěl zahrnuje požár, výbuch, úder blesku, pád předmětu, náraz vozidla, tíhu sněhu, vodu z vodovodu, odcizení a vandalismus. Allrisk se sjednává pro případ poškození nebo zničení jakoukoliv nahodilou situací s výjimkou těch, která jsou ve smluvním ujednání vyloučena. Jiné je pro individuálně požadovanou pojistná nebezpečí, která specifikuje pojišťovna dle zvláštních požadavků klienta.

7.2. Pojistné plnění

Pojistné plnění a způsob jeho výpočtu se odvíjí od pojišťované věci, zvolenému rozsahu pojistných nebezpečí a individuálních požadavků klienta. Podrobnosti jsou uvedeny ve smluvních ujednáních v příloze pojistné smlouvy.

7.3. Výluky

Výluky se odvíjí od pojišťované věci, zvoleného rozsahu pojistných nebezpečí a individuálních požadavků klienta. Jsou uvedeny ve smluvních ujednáních v příloze pojistné smlouvy.

7.4. Další podmínky pojištění

Další podmínky pojištění pro pojištěné věci se odvíjí od typu pojišťované věci. Smluvní ujednání je součástí pojistné smlouvy.

8. Pojištění asistence pro dům a byt:

8.1. Rozsah pojištění

Cílem tohoto pojištění je zajistit klientům okamžitou pomoc v případě řešení nouzové situace. Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně 7 dní v týdnu, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou a uvedeném v pojistné smlouvě.

Dle klientem zvolené varianty jsou klientovi poskytnuty asistenční služby v souvislosti s technickou havárií a zablokováním dveří v rámci technické asistence. Dále v případě sporů (náhrada škody, nájemní spory, sousedské spory, exekuční spory, spory související s koupí domu, dědictví, atd.) je klientovi poskytnuta právní asistence. V případě indispozice klienta z důvodu onemocnění nebo úrazu má klient možnost využít osobní asistenci.

8.2. Pojistné plnění

Pojistné plnění se odvíjí od typu asistence a je popsáno v člancích 10, 11 a 12 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistence pro dům a byt DPPA-O-01/2015.

8.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 8 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistence pro dům a byt DPPA-O-01/2015.

8.4. Další podmínky pojištění

Čerpání jednotlivých asistenčních služeb je omezeno limitem pojistného plnění a dále jejich počtem během 12 po sobě jdoucích měsíců.

9. Pojištění odpovědnosti občana

9.1. Předmět pojištění

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci (včetně zvířete) či škodu finanční. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, se

nerou je spojena s
Pojištění je určen
ním či jinými v
Varianty r
V rámci
• r
•
9.3

v takovém případě

nerou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Pojistění je určeno pro případ vzniku škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení vyplývající z činnosti v soukromém životě (nikoli v souvislosti s pracovními vztahy, podniká-
ním či jinými výdělečnými činnostmi).

Variety pojištění

V rámci pojištění odpovědnosti občana lze sjednat:

- pojištění odpovědnosti z činnosti v běžném občanském životě (např. při vedení domácnosti, rekreaci a zábavě)
- pojištění odpovědnosti vlastníka, držitele, nájemce nebo správce nemovitosti
- pojištění odpovědnosti vlastníka budovy, jiné stavby či díla ve stavbě nebo v demolicí

9.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článcích 2, 3 a 4 Doplnkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti občanů DPPO-O-01/2015.

10. Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání

10.1. Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na obecnou odpovědnost za škodu způsobenou při plnění úkolů v pracovním nebo služebním vztahu nebo v přímé souvislosti s ním, za kterou zaměstnanec svému zaměstnavateli odpovídá podle ustanovení zákoníku práce nebo obdobného právního předpisu České republiky.

10.2. Variety pojištění

Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání lze sjednat:

- včetně odpovědnosti za škodu vzniklou zaměstnavateli v souvislosti s řízením dopravního prostředku (dopravním prostředkem se rozumí např. osobní automobily, nákladní automobily, vysokozdvížné vozíky, letadla, zahradní traktory, sněžné rolyby, bagry apod. – více viz článek 5, bod 9. Doplnkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti občanů DPPO-O-01/2015)
- bez odpovědnosti za škodu vzniklou zaměstnavateli v souvislosti s řízením dopravního prostředku.

10.3. Výluky

Výluky jsou uvedeny v článku 5, bodu 6 Doplnkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti občanů DPPO-O-01/2015.

10.4. Další podmínky pojištění

V případě skončení pracovního nebo služebního vztahu pojištění nadále trvá, ledaže pojištitel pojišťovně neprodleně oznámí, že na dalším trvání pojištění nemá zájem.

11. Pojištění odpovědnosti z výkonu práva myslivosti

11.1. Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou při výkonu práva myslivosti na základě příslušných oprávnění. Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za škodu způsobenou loveckým psem nebo loveckým dravcem, a to jak při výkonu práva myslivosti, tak i mimo jeho výkon. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu práva myslivosti zahrnuje povinné pojištění dle zákona č. 449/2001 Sb., o myslivosti.

12. Atypické pojištění odpovědnosti

12.1. Předmět pojištění

Pojištění lze po dohodě sjednat i pro jiné případy povinnosti nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení individuálně vymezené v konkrétní pojistné smlouvě.



Obsah

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění
- Článek 3 Obecné vyluky z pojištění
- Článek 4 Pojistné
- Článek 5 Povinnosti z pojištění
- Článek 6 Formy právních jednání a oznámení
- Článek 7 Doručování písemnosti
- Článek 8 Řízení expertů
- Článek 9 Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění
- Článek 10 Výklad společných pojmů

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

- Článek 11 Předmět pojištění
- Článek 12 Místo pojištění
- Článek 13 Pojistná událost
- Článek 14 Vyluky z pojištění
- Článek 15 Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky a limity plnění
- Článek 16 Pojistné plnění
- Článek 17 Zachraňovací náklady
- Článek 18 Spoluúčast
- Článek 19 Budoucí pojistný zájem
- Článek 20 Další povinnosti z pojištění
- Článek 21 Zánik pojištění
- Článek 22 Výklad pojmů

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- Článek 23 Rozsah pojištění
- Článek 24 Pojistná událost
- Článek 25 Vyluky z pojištění
- Článek 26 Oprávněná osoba
- Článek 27 Pojistné plnění
- Článek 28 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění
- Článek 29 Zachraňovací náklady
- Článek 30 Spoluúčast
- Článek 31 Výklad pojmů

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ 45272956, DIČ CZ 699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464, (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištníctví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O“) upravují podmínky pojištění majetku a odpovědnosti občanů a jsou účinné od 20. 3. 2015.
2. Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními §§ 2758 – 2872, těmito VPPMO-O, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), sazebníkem poplatků a pojistnou smlouvou.
3. Ujednání v pojistné smlouvě odchylující se od zákoníku, těchto VPPMO-O nebo DPP mají přednost. Ustanovení DPP mají přednost před ustanoveními VPPMO-O.
4. Pojištění majetku a pojištění odpovědnosti (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
5. Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistovně pojistné.

Článek 2

Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy a sjednává se na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Vedle důvodů uvedených v zákoníku pojištění zaniká z důvodů uvedených ve VPPMO-O, DPP nebo ujednání v pojistné smlouvě.
3. Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo třetí osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo třetí osoba přijala pojistné plnění, nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá pojištěný.
4. Pojištění se nepřerušuje.

Článek 3

Obecné vyluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí:
 - a) pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím;
 - b) vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, vyloukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
 - c) způsobených jadernou energií, jaderným zářením, radioaktivní kontaminací, azbestem nebo formaldehydem.
2. Ve VPPMO-O, DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další vyluky z pojištění.

Článek 4

Pojistné

1. Pojistné je běžným pojistným, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.
3. V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách. Nebude-li některá splátka pojistného včas splněna, má pojišťovna právo žádat po pojistníkovi zaplacení celé pohledávky.
4. Pojišťovna má právo upravit nově vyšší běžného pojistného na další pojistná období.
 - a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo
 - b) není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojištníctví, zejména pokud skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyšil kalkulovaný škodný průběh.

Upraví-li pojišťovna výši pojistného, sdělí jí pojistníkovi nejpozději dva měsíce předem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.

Pojišťovna má právo při změně pojištění upravit pojistné podle sazeb platných k datu provedení změny. Změnou se rozumí změna v rozsahu pojištění, tj. zejména změna pojistné částky, limitu plnění, připojištění dalšího předmětu pojištění, dalšího pojistného nebezpečí, změna nebo připojištění dalšího místa pojištění nebo změna spoluúčasti.

Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do konce pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se má výše pojistného změnit. V tom případě pojištění nadále trvá v nezměněné podobě.

5. Pojišťovně náleží celé pojistné za pojistné období nebo dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno, v případě:
 - a) zániku pojištění v důsledku pojistné události;
 - b) zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku, případně ve VPPMO-O nebo DPP, pokud v příslušném pojistném období bezprostředně předcházejícím zániku pojištění nebo v době, na kterou bylo pojištění sjednáno, nastala pojistná událost, nejedná-li se o smlouvu uzavřenou se spotřebitelem,
 - c) zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného, nejedná-li se o smlouvu uzavřenou se spotřebitelem.
6. Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v poměru podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
7. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny nebo jeho zaplacením pojišťovně v hotovosti.

Článek 5

Povinnosti z pojištění

1. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - a) má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;

- b) má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a umožnit prohlídky věci, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá;
 - c) má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
 - d) má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;

po škodné události

- e) má povinnost, pokud již škodná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možností si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
 - f) má povinnost bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodné události, oznámit pojišťovně, že škodná událost nastala;
 - g) má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad do českého jazyka dokladů nezbytných k šetření škodné události;
 - h) má povinnost bez zbytečného odkladu pojišťovně poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody či újmy, vyčíslení nároků na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí s uvedením roku pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů, a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;
 - i) má povinnost zdržet se oprav poškozených věcí nebo odstraňování zbytků zničených věcí, dokud s tím pojišťovna neprojeví souhlas. Není-li souhlas pojišťovny nejdéle do 30 dnů od oznámení škodné události projevem, může zahájit opravy nebo odstraňování zbytků, avšak pro prokázání výše škody musí být pořízena a pojišťovně předložena dokumentace (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);
 - j) má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - k) má povinnost zabezpečit vůči jinému právu, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
 - l) má povinnost, vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
 - m) má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničená;
 - n) nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění.

2. Dále v případě pojištění odpovědnosti pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - a) má povinnost zdokumentovat způsobenou škodu bezprostředně po jejím vzniku, popř. zjištění, a to bez ohledu na skutečnost, zda bude vůči němu uplatněno právo na náhradu škody;
 - b) má povinnost pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody či újmy, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynů pojišťovny a na vyzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodnou událost projednala;
 - c) nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody či újmy z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání nároku v jakékoli formě;
 - d) nesmí v řízení o náhradě škody či újmy ze škodné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo

pro zmeškání: Dk
 která se týká: Dk
 se však obvo: Dk
 litěte neob: Dk
 nesmí br: Dk
 lat: Dk
 na: Dk
 3. Por

tné podm
O-O-01/2
ověst komit
pojistník
ni souvisl
astala
od
nu

pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, která se týkají náhrady škody či újm, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;

e) nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jedním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčecí lhůty práva na náhradu škody či újm.

Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 nebo 2 tohoto článku nebo další uvedené v DPP nebo ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:

a) pojistné plnění přiměřeně snížit;

b) na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila. Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednání této osoby ovlivnit.

4. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 písm. f) nebo h) nebo v bodu 2 písm. a), c), d) nebo e) tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

5. Pojištěná osoba povinnosti:

a) po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí; do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak;

c) na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili.

Článek 6

Formy právních jednání a oznámení

- Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- Písemnou formu nevyžaduje:
 - oznámení pojistné události;
 - oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
 - projevení nesouhlasu pojistníka s úpravou výše pojistného;
 - odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s pojišťovnou.
- Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzené pojišťovnou o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné účinné, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- Za nepísemnou formu se považuje podání účinné telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou.
- Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.
- Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.

Článek 7

Doručování písemnosti

- Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
- Písemnosti si smluvní strany doručují:
 - při osobním styku jejich předáním a převzetím;
 - prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
 - s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;

e) prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu.

- Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
- Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odeslatel.
- Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojíti; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresu je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
- Porušil-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou poštovní nebo elektronickou adresu, považuje se toto jednání za zmařené dojíti a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatel, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
- Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

Článek 8

Rízení expertů

- Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě nehody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout. Ze tyto budou stanoveny řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- Zásady řízení expertů:
 - každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti;
 - určení expertů se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě nehody;
 - experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
 - experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
 - každá strana hraje náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hraje rovným dílem.
- Oprávněná osoba a pojišťovna se mohou také na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo, odchýleně od bodu 2 s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hraje rovněž rovným dílem.
- Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, VPPMO-O, DPP a ujednané pojistnou smlouvou.

Článek 9

Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna
Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
 - uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, biometrických údajů, a další sdělené údaje, byly zpracovávány pojišťovnou a jejími smluvními zpracovateli splňujícími zákonné podmínky pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna, a to po dobu nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu;
 - stvrzuje, že je poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojišťovně je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je pojišťovna povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákoníku, příp. dalších právních předpisů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních, údajů nezbytné pro uzavření

smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících;

- bere na vědomí, že poskytnutí ostatních dobrovolně sdělených osobních údajů bude považováno za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů;
- stvrzuje, že byl informován o svých právech a o povinnostech pojišťovny při zpracování osobních údajů, zejména o právu přístupu k osobním údajům, o právu na opravu osobních údajů a dalších právech dle zákona;
- pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění;
- zavazuje se bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.

2. Zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

- uděluje pojišťovně souhlas s předáním osobních údajů členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách pojišťovny, pro účely nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
- uděluje souhlas, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídek a poskytování obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely pojišťovny nebo dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách pojišťovny, kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
- bere na vědomí, že udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolné, tento souhlas může být kdykoliv odvolán; výslovně bere na vědomí, že má právo bez zvláštních nákladů zakázat použití elektronických adresy k zasílání reklamy.

3. Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

- pro případ šetření škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
 - zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - zmocňuje pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodných událostí;
 - uděluje pojišťovně souhlas, aby v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali sdělovala informace o tom, zda je pojištěn, a základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách pojišťovny, pro účely nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů. Souhlasí, aby členové mezinárodní skupiny Generali a spolupracující obchodní partneři předané informace využívali k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.
4. Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právníkou osobou.

Článek 10

Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPMO-O, v navazujících DPP a v pojistné smlouvě.

- Indexem spotřebitelských cen** se rozumí úhrnný index spotřebitelských cen zboží a služeb, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
- Indexem cen průmyslových výrobců** se rozumí index průmyslových výrobců, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
- Indexem cen stavebních děl** se rozumí index cen stavebních děl pro stavební díla celkem, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
- Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí

pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.

5. **Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
6. **Škodnou událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Škodná událost je blíže specifikována v těchto VPPMO-O, v DPP nebo v pojistné smlouvě.
7. **Výročním dnem** vzniku pojištění se rozumí den, který se číselm dne v měsíci a pojménováním měsíce shoduje se dnem vzniku pojištění.

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Článek 11 Předmět pojištění

1. Pokud není v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se pojištění na hmotné movité věci (dále jen „věci“), stavby nebo náklady, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě jednotlivě nebo jako součásti vymezeného souboru (dále jen „předmět pojištění“).

Článek 12 Místo pojištění

1. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění. Toto omezení neplatí pro jednotlivý předmět pojištění, který byl přemístěn z místa pojištění na dobu nezbytně nutnou v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

Článek 13 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá událost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
2. Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, která vznikla z příčiny jednoho pojistného nebezpečí, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase. Pojišťovna poskytne pojistné plnění, v rámci celkové horní hranice plnění, také v těch případech, kdy byl předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčině souvislosti s nastalou pojistnou událostí, avšak jen tehdy, pokud tak je v těchto VPPMO-O, DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno.

Článek 14 Vyluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za:
 - a) nepřímé újmy všeho druhu (např. úšly vyloučení, úšly zisk, pokuty, manka, nemožnost používat předmět pojištění nebo za jiné nemajetkové újmy) a za vedlejší vylouhy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení, apod.);
 - b) škody, které nastaly následkem vady, kterou měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně.
2. V případě sjednaného pojistného nebezpečí **Povodeň nebo záplava** nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu 10 dnů od vzniku pojištění tohoto pojistného nebezpečí pro předmět pojištění nebo od navýšení limitu plnění pro toto pojistné nebezpečí. V případě navýšení limitu plnění je pojistné plnění za škody vzniklé v uvedené lhůtě omezeno částkou limitu plnění platného před počátkem uvedené lhůty 10 dnů (čekací doba).
3. V případě sjednaného pojistného nebezpečí **Přepětí** nevzniká právo na pojistné plnění, pokud oprávněnou osobou nebyla skutečnost vzniku přepětí prokázána, například tím, že v bezprostředním okolí místa pojištění byla zaznamenána bouřková činnost nebo potvrzením rozvodných závodů, případně jiným dokumentem, prokazujícím hromadný výskyt škod v postižené oblasti.
4. Pokud je pojištění sjednáno pro vymezený soubor, může být v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno, že se pojištění nevztahuje na některé jednotlivé předměty pojištění, které by jinak svým charakterem do pojistného souboru náležely.
5. V případě sjednaného pojistného nebezpečí **Prasknutí potrubí nebo sanitárního zařízení mrazem**, nevzniká právo na pojistné plnění, pokud spolupůsobilí dominantní příčinou vzniklé škodní události byla koroze nebo nadměrné opotřebení.
6. V DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě mohou být ujednány ještě další vyluky z pojištění.

Článek 15 Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky a limity plnění

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojišťovna poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
 - a) pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě k jednotlivému předmětu pojištění, nebo
 - b) limitu pojistného plnění sjednaného k pojistnému nebezpečí nebo k jednotlivému předmětu pojištění. Rozhodující je vždy nižší částka.
2. Za stanovenou výši pojistné částky jakož i limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.
3. Výše sjednané pojistné částky pro předmět pojištění má v průběhu pojistné doby odpovídat jeho pojistné hodnotě, nejedná-li se o limit plnění.
4. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit způsobem dále stanoveným:
 - a) novou cenou,
 - b) časovou cenou,
 - c) jinak stanovenou cenou.
5. V DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě mohou být ujednány limity pojistného plnění pro jednotlivé předměty pojištění, nebo pro jednotlivá pojistná nebezpečí.
6. V pojistné smlouvě lze také pro jednotlivé předměty pojištění, pro soubor nebo pro vybraná pojistná nebezpečí ujednat limit plnění jako pojištění prvního rizika. Pojišťovna v případě pojištění prvního rizika neuplatňuje podpojištění.

Článek 16 Pojistné plnění

1. Právo na plnění vzniká oprávněné osobě uvedené v DPP nebo ujednané v pojistné smlouvě.
2. Jestliže předmět pojištění patří do společného jmění manželů, avšak pojistnou smlouvu uzavřel pouze jeden z manželů, poskytne pojišťovna pojistné plnění tomuto manželovi, pokud je oprávněnou osobou.
3. Pojišťovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v DPP a ujednaných v pojistné smlouvě.
4. Pojistné plnění se poskytuje v penězích v tuzemské měně. Měnový přečet se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni vzniku pojistné události.
5. Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění **poškozen**, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
 - a) **při pojištění na novou cenu** částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného jednotlivého předmětu pojištění, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho nové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o novou cenu jeho zbylé části;
 - b) **při pojištění na časovou cenu** částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného jednotlivého předmětu pojištění, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jiného znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, a dále sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho časové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o časovou cenu jeho zbylé části;
 - c) **při pojištění na jinak stanovenou cenu** částku určenou způsobem, který je podle pojistného nebezpečí a předmětu pojištění uveden v DPP nebo ujednan v pojistné smlouvě.
6. Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění **zničen, odcizen nebo ztracen**, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
 - a) **při pojištění na novou cenu** částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) jednotlivého předmětu pojištění, nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového jednotlivého předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených částek;
 - b) **při pojištění na časovou cenu** částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) jednotlivého předmětu pojištění, nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového jednotlivého předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jinému znehodnocení v době bezprostředně před po-

jistnou událostí a dále sníženou o časovou cenu použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených částek než se jedná o částku určenou způsobem, který je podle pojistného nebezpečí a předmětu pojištění uveden v DPP nebo ujednan v pojistné smlouvě.

Článek 17 Zachraňovací náklady

1. Pojišťovna nad ujednanou horní hranicí pojistného plnění nahradí:
 - a) náklady, které pojistník účelně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost (uloženou mu zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů,
 - b) škodu, kterou pojistník v souvislosti s činností uvedenou pod písm. a) tohoto bodu utrpěl.
2. Pojišťovna nahradí z jedné bezprostředně hrozící nebo nastalé pojistné události:
 - a) účelně vynaložené náklady, uvedené v bodu 1 pod písm. a) tohoto článku, v úhrnné výši do 2 % ujednané horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, se kterými tyto náklady souvisely, maximálně však do částky 500 000 Kč,
 - b) škodu, uvedenou v bodu 1 pod písm. b) tohoto článku, v úhrnné částce maximálně do 50 000 Kč.
3. Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.

Článek 18 Spoluúčast

1. Oprávněná osoba se podílí na plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

Článek 19 Budoucí pojistný zájem

1. Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné. Pojišťovna má však právo na přiměřenou odměnu. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, výše odměny činí 15 % z pojistného.

Článek 20

Další povinnosti z pojištění

1. Oprávněná osoba je povinna zajistit údržbu vodovodního zařízení, tj. vodovodních či topných rozvodů a zařízení na ně napojených, a dále zajistit, aby vodovodní zařízení v nepoužívaných pojištěných stavbách, bytech nebo domácnostech či v jiných pojištěných věcech, jsou-li jim vybařeny, byla vyprázdněna a udržována prázdná a přívody vody byly řádně uzavřeny. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na výši pojistného plnění, má pojišťovna právo plnění ze smlouvy přiměřeně snížit podle závažnosti tohoto porušení zejména podle míry vlivu na vznik a rozsah pojistné události.

Článek 21 Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká zánikem předmětu pojištění.
2. Pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění nezaniká, ledaže pojistník oznámí pojišťovně, že vzhledem k takové změně nemá na dalším trvání pojištění zájem. Pak pojištění zaniká dnem oznámení této změny pojišťovně.
3. Pojištění nezaniká převodem předmětu pojištění ze společného jmění manželů do vylučného vlastnictví jednoho z nich a naopak. Zanikne-li společné jmění manželů, potom až do vyřádkování vlastnických vztahů k předmětu pojištění, který patřil do společného jmění, se má za to, že ve sjednaném pojištění nedošlo ke změně, ledaže pojištění zaniklo z jiných důvodů (např. úmrtím jednoho z manželů).
4. Zemřel-li pojistník, jež byl vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění, vstupují do pojištění dědic a zbylí spoluvlastníci, a to do konce pojistného období, v němž oznámí o tomto úmrtí pojišťovna obdržela.

Článek 22 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPMO-O a dále k pojmům v navazujících DPP a v pojistné smlouvě. V DPP mohou být jednotlivé pojmy dále upřesněny.

1. **Budovou** se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem, která je vhodná k pobytu osob, zvířat nebo k umístění věcí, svým uspořádáním jim poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná. **Obytnou budovou** se rozumí budova slou-

o časovou cenu...
novou cenu...
podle pojistné...
v DPP

2. **Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

3. **Jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci bez ohledu na to, zda tato věc byla či nebyla pojištěna.

4. **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění krupobitím se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:

- a) přímým působením krupobití, nebo
- b) v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo dosud bezvadně a funkční části budovy.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění krupobitím se nepovažuje takové jeho poškození nebo zničení, k němuž došlo přímo nebo nepřímo:

- c) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka, apod.) nebo v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební práce;
- d) v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
- e) vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot neuzavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením krupobití.

5. **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů. Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se její novou cenou cena nové stavby, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace.

6. **Obvyklou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.

7. **Odcizením** se rozumí přivlastnění si věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením).

8. **Odcizením věci loupeží (loupežným přepadením)** se rozumí přivlastnění si věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému, nebo proti osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti, nebo proti jiné osobě, kterou pojištěný prokazatelně pověřil péčí o pojištěnou věc, násilí nebo pohrůžku bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se dané věci.

9. **Opotřebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty předmětu pojištění způsobený jeho stárnutím a jeho užíváním. Výši opotřebení ovlivňuje také ošetřování nebo udržování.

10. **Ostatní stavbou** se rozumí stavba, která neslouží a není určena k bydlení nebo k individuální rekreaci, a která plní doplňkovou funkci k hlavní obytné budově a nachází se na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na jakém je umístěna hlavní obytná budova.

11. **Pádem letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházelá nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.

12. **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů (dále také "těles") se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, kdy:

- a) tato tělesa nebyla součástí poškozeného předmětu pojištění nebo téhož souboru, jehož byl poškozený předmět pojištění součástí a kdy
- b) k němu došlo přímo (bezprostředně) pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu, nebo
- c) k němu došlo v příčinné souvislosti s tím, že ten-

to strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadně části budovy.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se nepovažuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo přímo nebo nepřímo vrženými, hozenými, vystřelenými nebo létajícími předměty.

13. **Pojištěním prvního rizika** se rozumí případ, kdy je ujednaný limit plnění zároveň horní hranicí úhrnu pojistných plnění pojistovny, snížených o částky dohodnutých spoluúčasti, ze všech pojistných událostí vzniklých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo jeho výročního dne, nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno (dále jen také „limit pojištění prvního rizika“).

14. **Poškozením předmětu pojištění** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).

15. **Povodní** se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hráze protřhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Povodní se rozumí také vystoupení vody do budovy z kanalizační sítě v důsledku vznikle povodně v blízkosti místa pojištění a to na principu spojených nádob s korytem řeky či vodní nádrže.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění povodní se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením vody z povodně,
- b) předměty unášenými vodou z povodně.

16. **Pozemkem** se rozumí část zemského povrchu. Pozemky se evidují v katastru nemovitostí jako parcely uvedením katastrálního území, čísla parcely a druhu pozemku.

17. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíř se vlastní silou. Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se v těchto případech vznikly plamen dále vlastní silou nerozšířil. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění požárem se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdolávání požáru.

18. **Prasknutím potrubí nebo sanitárního zařízení mrazem** se rozumí působení zamrzuté vody v potrubích a sanitárních zařízeních s následkem jejich destrukce.

Za poškození nebo zničení potrubí nebo sanitárního zařízení mrazem se rozumí poškození nebo zničení mrazem:

- a) pojištěného potrubí určeného k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod, s výjimkou vnějších svodů srážkové vody,
- b) pojištěných trubkách rozvodů ústředního vytápění teplou vodou včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, topných kotlů a boilerů;
- c) pojištěných zařízeních ke koupání, umyvadlech, splachovacích klozetech, vodovodních kohoutech a ventilech, pachových uzávěrech, vodoměrech a jiných sanitárních zařízeních, pokud toto potrubí nebo sanitární zařízení je ve vlastnictví oprávněné osoby nebo je oprávněná osoba prokazatelně pořítila na vlastní náklad.

19. **Přepětím** se rozumí přepětí, které vzniklo indukcí v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo prokazatelnou napětovou špičkou v elektrorozvodné nebo komunikační síti.

20. **Přiměřeným nákladem na opravu předmětu pojištění** jsou náklady na opravu předmětu pojištění, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.

21. **Přiměřeným nákladem na znovupoištění předmětu pojištění** nebo na výrobu nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé. Do přiměřených nákladů se nezahrnují příplatky vyplacené za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů a cestovní náhrady a náklady techniků a expertů ze zahraničí.

22. **Přímým úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění nebo do budovy, v níž se předmět pojištění nachází, který je zjištěn podle tepelné mechanických stop.

Přímým úderem blesku však není působení přepětí, které vzniklo indukcí v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo z jiné příčiny, na elektrické nebo elektronické přístroje, spotřebiče, elektrické stroje a motory, elektronické prvky a elektrotechnické součástky nebo na podobné pojištěné věci nebo jejich součásti.

23. **Sesouváním půdy** se rozumí náhlý sesuv hornin nebo zemín vzniklý působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů a nikoliv v důsledku lidské činnosti (zářahu člověka do díla přírody) např. průmyslovým, dopravním nebo stavebním provozem, ať již probíhajícím, nebo v minulosti ukončeným. Sesouváním půdy není pomalý (plíživý) svahový pohyb charakteru plouzení ani klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Stavebním provozem se rozumí podkopání nebo podříznutí smykových ploch svahů nebo zatížení hornin na svazích násypy, haldami nebo navážkami.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění Sesouváním půdy se nepovažuje takové jeho poškození nebo zničení, k němuž došlo přímo nebo nepřímo v důsledku objemových změn základové půdy v důsledku jejího promrzání nebo sesychání nebo se změnou její únosnosti v důsledku podmaččení, aniž by došlo k porušení rovnováhy svahu.

24. **Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se dolů.

25. **Stavbou** se rozumí budova nebo ostatní stavba.

26. **Stavbami na vodních tocích a korytech** se rozumí mosty, propustky, lávky, hráze, nádrže, opěrné zdi břehů toku a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.

27. **Soubor** tvoří jednotlivé předměty pojištění, které mají podobný nebo stejný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu. Je-li pojištěn soubor, pojištění se vztahuje na všechny jednotlivé předměty pojištění, které k souboru náležely v okamžiku vzniku pojistné události.

28. **Sprejerstvím** se rozumí poškození předmětu pojištění náněsem, malbou, rytím nebo jakýmkoliv nástřikem sprejem nebo jiným obdobným způsobem.

29. **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny a nosné nebo ostatní konstrukce střešních budov.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se považuje takové destruktivní poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:

- a) přímým působením tíhy sněhu nebo námrazy na střešní krytinu nebo ostatní konstrukce střešních budov;
- b) v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu nebo námrazy poškodila dosud bezvadně a funkční stavební součásti zasřešené budovy.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo přímo nebo nepřímo v důsledku zchátralé, shnilé nebo jinak poškozené střešní krytiny nebo ostatní konstrukce střešních budov, nebo pokud k takovému poškození nebo zničení předmětu pojištění došlo destruktivním působením rozpínavosti ledu nebo námrazy.

30. **Tlakovou nádobou** se pro účely pojištění rozumí ucelená funkční jednotka se stlačeným plynem nebo párou (kotel, potrubí apod.) s uzavřeným prostorem o nejvyšším dovoleném tlaku větším než 0,5 bar.

31. **Vandalismem** se rozumí úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění, vyjma sprejerství, osobou jinou, než pojistníkem, oprávněnou osobou nebo osobou oprávněnou osobě blízkou nebo osobou s ní trvale žijící ve společné domácnosti, které bylo bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno policii ČR.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vandalismem se nepovažuje úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění požárem, výbuchem, vodou vytékající z vodovodních zařízení, sprejerstvím nebo jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci.

32. **Vodou vytékající z vodovodních zařízení** se rozumí:

- a) voda unikající mimo místo určení z pevné a řádně instalovaných vodovodních potrubí, armatur a pevné a řádně připojených sanitárních zařízení nebo zařízení pro ohřev vody a z odváděcích potrubí uvnitř stavby;
- b) voda, pára nebo nemrzoucí topné medium unikající z potrubí nebo ze zařízení teplovodního, horkovodního nebo parního vytápění a z klimatizačních nebo solárních zařízení uvnitř stavby;
- c) voda nebo pára unikající mimo místo určení z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně;
- d) voda vytékající z řádně připojených automatických praček, myček, sušiček, splachovacích nádrží WC, zařízení na ohřev vody a podobných zařízení v důsledku závady na přívodním nebo odpadním potrubí nebo přívodních nebo odpadních hadicích těchto zařízení nebo závad na těchto zařízeních.

Za vodu vytékající z vodovodních zařízení se v žádném případě nepovažuje:

- e) voda unikající z dešťových svodů jakéhokoliv druhu, z kropičích hadic, z otevřených vodovodních kohoutů a ventilů;
- f) voda unikající z nadzemního bazénu;
- g) voda vystupující z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku zvýšené hladiny spodní vody, záplav, povodní a nahromaděných vod z atmosférických srážek;
- h) voda při mytí a sprchování a atmosférické srážky;
- i) vodní pára a stříkající voda ze zařízení pro čištění nebo voda stříkající z kropičích, hasicích, mycích, zavlažovačích a obdobných zařízení;
- j) únik kapalin, jako jsou solanky, oleje, chladicí prostředky a jim podobné kapaliny.

Pokud je předmětem pojištění stavba, považuje se za poškození nebo zničení předmětu pojištění vodou vytékající z vodovodních zařízení takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:

- k) přímým působením vody vytékající z vodovodních zařízení na pojištěnou stavbu;
- l) tím, že voda vytékající z vodovodních zařízení podmlela její základy.

33. Volným pádem se rozumí pohyb tělesa, při kterém počáteční rychlost tělesa je nulová a kromě zemské gravitační síly na těleso nepůsobí žádná další člená síla.

34. Vichřice se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s (75 km/hod) a více. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytne pojišťovna pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodné odolných jiných věcech nebo, že škoda, při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vichřicí se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:

- a) přímým působením vichřice;
- b) tím, že vichřice strhla části stavby, stromy nebo jiné předměty na pojištěné stavby nebo jiné pojištěné věci;
- c) v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila dosud bezvadně a funkční části staveb.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vichřicí se nepovažuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:

- d) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (folie, lepenka apod.) nebo v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební práce;
- e) v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
- f) vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením vichřice.

35. Výbuchem se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou.

Výbuchem není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Výbuchem dále není povlnná reakce s konstantním průběhem či minimální změnou její rychlosti (např. vypěnění a podobné případy). Pro účely pojištění výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbrani, ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cívěledomě využívá.

36. Záplavou se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází předmět pojištění, proudící vodou z přivalového deště, nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění záplavou se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:

- a) přímým působením vody ze záplavy;
- b) předměty unášenými vodou ze záplavy.

37. Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseismické stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení EMS 98.

38. Zničením předmětu pojištění se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

Je-li předmětem pojištění budova, má se za to, že okamžikem jejího zničení je okamžik, kdy došlo k jejímu zániku tak, že již není patrné dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží původní budovy, tj. zpravidla tehdy, kdy došlo k destrukci jejího obvodového závodu pod úroveň stropu nad prvním podlažím; objem zbylých podzemních konstrukcí a základů je v této souvislosti nerozhodný.

39. Zřícením skal nebo zemín se rozumí náhlé řícení skal nebo zemín vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní sutí nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobě rovnováhy, ke

teré dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů a nikoliv v důsledku lidské činnosti např. průmyslovým, dopravním nebo stavebním provozem, af již probíhající, nebo v minulosti ukončeným. Stavebním provozem se rozumí podkopání svahů, podříznutí smykových ploch svahů nebo zatížení hornin na svazích násypy, haldami, navážkami nebo stavbami apod.

40. Ztrátou věci nebo její části se rozumí stav, kdy oprávněná osoba nezávisle na své vůli pozbyla možnost s pojištěnou věcí nebo její částí nakládat v příčinné souvislosti s tím, že v místě pojištění nastalo a na předmět pojištění bezprostředně působilo některé z těchto sjednaných pojistných nebezpečí:

- požár, výbuch, přímý úder blesku, pad letadla, případně jeho části nebo nákladu,
- povodeň nebo záplava;
- sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
- pad stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
- tíha sněhu nebo námrazy;
- zemětřesení;
- voda vytékající z vodovodních zařízení.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 23

Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:

- a) újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení,
- b) škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci (včetně zvířete), kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo jinou oprávněnou u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu,
- c) škodu finanční.

2. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození nebo zničení hmotné věci či finanční škodě došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s právními vztahy, oprávněně prováděnou činností pojištěného nebo vlastnosti věci, uvedených v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě, a na území vymezeném v pojistné smlouvě. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v případě finanční škody dále je, že v době trvání pojištění došlo ke konání či opomenutí, které je příčinou vzniku škody. V pojistné smlouvě mohou být ujednány jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.

3. Došlo-li k ublížení na zdraví úrazem, pak za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného ublížení na zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Dojde-li k úmrtí jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.

Článek 24

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, se kterou je spojená povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

2. Pokud o náhradě této škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojištěnou v takovém případě poskytne pojištění plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodná událost nastala.

Článek 25

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:

- a) převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;
- b) způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí;
- c) způsobenou na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe;
- d) způsobenou na věcech, které pojištěný dodal jinému, pokud ke škodě došlo proto, že dodané věci byly vadné, nebo na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
- e) způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, uschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné či jiné pomoci;
- f) způsobenou na věcech, které pojištěný připravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii;
- g) vzniklou poškozením nebo zničením záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
- h) na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila zvířata při pastvě nebo volně žijící zvíř.

- i) způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti nebo jiné vydělečné činnosti;
- j) způsobenou při plnění pracovních úkolů v nepřírodních vztazích nebo v přímé souvislosti s jakož i při plnění povinností člena družstva;
- k) způsobenou při výkonu práva myslivosti;
- l) způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim;
- m) způsobenou provozem vozidla, letadla nebo plavidla;
- n) v rozsahu, v jakém vzniklo právo na plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;
- o) vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
- p) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, přenosem viru HIV;
- q) způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi nebo která se projevuje genetickými změnami organismu;
- r) na věci nebo finanční vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všech druhů, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, otesy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;
- s) vzniklou na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě;
- t) způsobenou informací nebo radou.

2. Z pojištění nevzniká právo na plnění:

- a) za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
- b) za jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti člověka včetně všech jeho přirozených práv či jiné obdobné nemajetkové újmy, s výjimkou újmy dle článku 23, bodu 1, písm. a);
- c) za platby náležející v rámci práv z vadného plnění nebo prodeji;
- d) v případě jakékoliv náhrady škody či újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

3. Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:

- a) kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, členům rodiny zúčastněným na provozu rodinného závodu, osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manželům, registrovaným partnerům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé;
- b) vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast nebo ve kterém má většinovou majetkovou účast člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu či osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti;
- c) mezi pojištěnými jedním pojištěným.

4. Je-li pojistnou smlouvou pojištěno některé pojištění nebezpečí uvedené v bodu 1 až 3 tohoto článku, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu způsobenou ostatními pojištěními nebezpečími vyloučenými v bodech 1 až 3 tohoto článku.

5. V DPP nebo v pojistné smlouvě může být ujednáno, že pojištění se nevztahuje i na případy povinnosti nahradit škodu či újmu neuvedené v tomto článku.

Článek 26

Oprávněná osoba

1. Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 27

Pojistné plnění

- 1. Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, ke které je pojištěný povinen podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, a to za podmínek stanovených tímto VPPMO-O, DPP a pojistnou smlouvou.
- 2. Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Měnový přepočtení u náhrady škody újmy nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu či újmu. Pokud pojišťovna navrhne, že poskytne naturalní plnění

s výkonem podnikání
v nichž účelů v právu
"mé souvislosti s
"oružství;
"vosti;
"ních všeho
plavidiel;
"jistě;
"noci

- plněním, opravou nebo výměnou věci), poskytne jej lhůtách dohodnutých s oprávněnou osobou.
- pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojištění plnění nahradí náklady:
- a) které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku 5 bodu 1 písm. j) VPPMO-O; obdobně náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala;
 - b) řízení o náhradě škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 2 VPPMO-O a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;
 - c) které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním práva na náhradu škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 1 písm. f) a článku 5 bodu 2 písm. b) VPPMO-O.
4. Jestliže pojištěný nahradil poškozenému škodu či újmu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, rozsahu a výše škody či újmy, jakoby k náhradě pojištěným nedošlo.
5. Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu 3 tohoto článku, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.
6. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
- a) pojistiteli v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojištění plnění nebo vynaložených záchraňovacích nákladů;
 - b) v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;
 - c) v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co plnil poškozenému ten, kdo byl povinen k náhradě škody způsobené pojištěným;

to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.

Článek 28 Hranice pojištění plnění, limity pojištění plnění

1. Horní hranici pojištění plnění je limit pojištění plnění. Limit pojištění plnění se ujednává v pojistné smlouvě.
2. Celkové pojištění plnění z jedné škodné události nepřesáhne limit pojištění plnění stanovený v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodná událost“). Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.
3. V rámci limitu plnění mohou být stanoveny sublimity pojištění plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí. Plnění z jedné škodné události, které je poskytováno z důvodu pojištění nebezpečí omezeného sublimitem, nepřesáhne tento stanovený sublimit. To platí i pro plnění ze sériové škodné události.
4. Celkové pojištění plnění pojišťovny ze škodných událostí nastalých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od vzniku pojištění nebo jeho výročního dne anebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno, nepřesáhne dvojnásobek limitu, sublimitu pojištění plnění stanoveného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.

Článek 29 Zachraňovací náklady

1. Pojišťovna nad ujednaný limit pojištění plnění nahradí účelně vynaložené záchraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložila při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však 2 % limitu nebo sublimitu ujednaného pro pojištění nebezpečí, kterého se záchraňovací náklady týkají. Záchraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojištění plnění.
2. V případě, že pojistník, pojištěný nebo jiná osoba utrpěla v souvislosti s vynalozováním záchraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu škody nejvýše v částce 100 000 Kč.
3. Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

Článek 30 Spoluúčast

1. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé škodné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast, není-li ujednáno jinak. Na pojistném plnění ze sériové škodné události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodných událostí v sérii.

Článek 31 Výklad pojmů

1. **Domácností** se rozumí společenství fyzických osob, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
2. **Finanční škodou** se rozumí majetková újma, která vznikla jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškozením, zničením nebo pohřešování věci. Za finanční škodu se nepovažuje škoda či jiná újma vzniklá následkem pohřešování věci.
3. Škoda či újma je způsobena **hrubou nedbalostí**, zejména jestliže přístup pojištěného ke konání nebo opomenutí nebo k jednání, o kterém pojištěný věděl, svědčí o zřejmé lhostejnosti k vzniku škody či újmy.
4. **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
5. **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
6. **Sesouváním věci** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
7. Škoda či újma je způsobena **úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévole, lsti nebo škodolibosti, které lze přičíst pojištěnému, nebo jednáním, o kterém pojištěný věděl. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný věděl o závadách věci nebo služeb. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody spočívá v tom, že pojištěný úmyslně nedodržel právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků.
8. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou či nemovitou věc (nikoliv právo užívání prostor v nemovité věci) ve své moci a má možnost užívat její užité vlastnosti.
9. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.



záštit. součástek.
o hmotnosti pře-
letadla a
včetně vr-
ních dr-
9) Loď
K:

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Pojistná nebezpečí a další rozsah pojištění
- Článek 3 Oprávněná osoba
- Článek 4 Předmět pojištění, pojistná hodnota
- Článek 5 Místo pojištění
- Článek 6 Další vyluky z pojištění
- Článek 7 Pojistné plnění
- Článek 8 Limity plnění
- Článek 9 Slevy za způsob zabezpečení
- Článek 10 Valorizace
- Článek 11 Úprava výše pojistné
- Článek 12 Zánik pojištění
- Článek 13 Výklad pojmů
- Článek 14 Použité zkratky

Článek 1

Úvodní ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění domácnosti DPPD-O-01/2015 (dále jen „DPPD-O“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPPMO-O-01/2015 (dále jen „VPPMO-O“) a jsou účinné od 20. 3. 2015.

Článek 2

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěné hmotné movité věci, pro případ úrazu nebo úhynu pojištěného zvířete nebo pro případ vynaložení nákladů vzniklých v důsledku škody na stavebních součástech v místě pojištění pojistnými nebezpečími Živelními bez povodně nebo záplavy (dále také jen „Základní živel“), kterými jsou tato jednotlivá pojistná nebezpečí:
 - a) Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho částí nebo nákladu;
 - b) Víchřice nebo krupobití;
 - c) Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
 - d) Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - e) Tiha sněhu nebo námrazy;
 - f) Zemětřesení.
2. Pojištění pro případ poškození nebo zničení pojištěné hmotné movité věci, pro případ úrazu nebo úhynu pojištěného zvířete nebo pro případ vynaložení nákladů vzniklých v důsledku škody na stavebních součástech v místě pojištění lze v pojistné smlouvě sjednat i pro tato další pojistná nebezpečí:
 - a) Povodeň nebo záplava;
 - b) Voda vytékající z vodovodních zařízení;
 - c) Prasknutí potrubí nebo sanitárního zařízení mrazem;
 - d) Vandalismus – úmyslné poškození nebo úmyslné zničení věci;
 - e) Jednání pachatele směřující k odcizení věci;
 - f) Přepětí;
 - g) Porucha chladicího zařízení;
 - h) Zatečení atmosférických srážek.
3. V pojistné smlouvě lze dále sjednat pojištění pro pojistná nebezpečí:
 - a) Odcizení krádeží vloupáním;
 - b) Odcizení věci loupeží (loupežným přepadením);
 - c) Škoda na věcech v zavazadlovém prostoru automobilu (dále jen „Věci v zavazadlovém prostoru automobilu“);
 - d) Rozbití skel jakoukoliv událostí.
4. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Poruchy chladicího zařízení**, rozumí se tím pojištění pro případ poškození nebo zničení (znehodnocení) obsahu chladicího zařízení (tj. chladniček, mrazniček, mrazáků) v důsledku přerušování dodávky elektrické energie, trvající déle než 10 hodin vcelku, způsobené závadou na straně dodavatele elektrické energie.
5. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Zatečení atmosférických srážek**, rozumí se tím pojištění pro případ poškození nebo zničení věci a stavebních součástí působením vody z atmosférických srážek, která vznikla nebo prosákla do místa pojištění uvedeného v čl. 5 písm. a) těchto DPPD-O.
6. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění **Věci v zavazadlovém prostoru automobilu**, rozumí se tím pojištění pro případ poškození, zničení nebo odcizení věci krádeží vloupáním, které měla oprávněná osoba v době pojistné události uloženy v zavazadlovém prostoru motorového vozidla o hmotnosti do 3,5 t.
7. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Rozbití skel jakoukoliv událostí**, rozumí se tím pojištění pro případ poškození nebo zničení skel jakoukoliv událostí, nedošlo-li k ní:

- a) Bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace;
- b) Poškozením nebo zničením při opravě, přemístování, demontáži, montáži nebo při opravě;
- c) Bezprostředním následkem opatření, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí;
- d) Ztrátou nebo pohřešováním.

Předmětem tohoto pojištění jsou:

- Skla osazená ve vnějších stavebních otvorech bytu (např. okna, lodžie, terasy), včetně nalepených čidel systémů elektrických zabezpečovacích, resp. požárních signalizací a nalepených fólií;
- Skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech (např. dveřní vyplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, zrcadlové stěny);
- Akvária a terária;
- Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, také sklokeramické a indukční varné desky.

8. Není-li dále uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na případy:

- a) Poškození nebo zničení pojištěných hmotných movitých věcí nebo úraz či úhynu zvířete, které nastalo jako bezprostřední následek poškození nebo zničení dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou umístěny pojištěné hmotné movité věci, působením pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 a v bodu 2 písm. a) a b) tohoto článku;
- b) Odcizení pojištěné hmotné movité věci nebo zvířete jinak než krádeží vloupáním nebo loupeží, jestliže pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena pokuta;
- c) Odcizení dětského kočárku užívaného k určenému účelu nebo invalidního vozíku, na který je oprávněná osoba odkázána, jinak než krádeží vloupáním nebo loupeží. Právo na plnění vznikne jen tehdy, pokud bylo odcizení bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno Policií ČR;
- d) Poškození nebo zničení pojištěných hmotných movitých věcí vodou z akvária, ze kterého vyteklo nejméně 100 litrů vody, a které se nachází ve stejné budově jako místo pojištění uvedené v článku 5 písm. a) těchto DPPD-O;
- e) Poškození nebo zničení anténních systémů oprávněné osoby, které byly v době pojistné události pevně připojeny k budově, kde se nachází místo pojištění ve smyslu článku 5 písm. a) nebo c) těchto DPPD-O;
- f) Ztráty pojištěné hmotné movité věci nebo zvířete v příčné souvislosti s tím, že místo pojištění bylo postiženo některým ze sjednaných pojistných nebezpečí uvedených v bodu 1 s výjimkou víchřice a v bodu 2 písm. a) a b) tohoto článku.

Článek 3

Oprávněná osoba

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo v právních předpisech uvedeno jinak, oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, se rozumí:

- a) Pro pojištění souboru hmotných movitých věcí osoba, která je vlastníkem předmětu pojištění, a dále osoby, které s touto osobou trvale žijí a společně uhradují náklady na své potřeby ve společné domácnosti;
- b) Pro pojištění zvířat osoba, která je vlastníkem zvířete;
- c) Pro pojištění nákladů na opravu nebo znovupřízení stavebních součástí osoba, která je vlastníkem bytu uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění nebo tento byt po právu užívá.

Článek 4

Předmět pojištění, pojistná hodnota

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, předmětem pojištění jsou:

- a) Soubor hmotných movitých věcí (dále jen „věci“), které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu, jsou ve vlastnictví oprávněných osob a slouží k uspokojování jejich osobních potřeb;
- b) Soubor věcí patřících vlastníku domu nebo bytu, které oprávněná osoba po právu užívá (např. kuchyňská linka, sporák), pokud se nacházejí na místě pojištění ve smyslu článku 5 písm. a) těchto DPPD-O;
- c) Soubor ostatních cizích věcí, které jsou po právu užívány;
- d) Zvířata chovaná v místě pojištění, která jsou ve vlastnictví oprávněné osoby a neslouží k výdělečné činnosti;
- e) Náklady na opravu poškozených nebo znovupřízení zničených nebo odcizených stavebních součástí.

2. Pokud není dále v těchto DPPD-O uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou hodnotou je:

- a) Nová cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. a) a b) tohoto článku;
- b) Časová cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. c) tohoto článku;
- c) Obvyklá cena pro pojištěná zvířata;
- d) Obvyklá cena pro pojištěné věci ve smyslu bodu 1 písm. a) a b) tohoto článku, které jsou specifikované v článku 13 pod body 12, 27, 28, 33 a 36 těchto DPPD-O.

Článek 5

Místo pojištění

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, jsou místem pojištění:

- a) **Byt**, identifikovaný v pojistné smlouvě jako místo pojištění;
- b) **Nebytové prostory v budově, kde se nachází byt** uvedený pod písmenem a) tohoto bodu, a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou. Jde například o sklep, komoru, garáž apod. Pokud se však jedná o nebytové prostory, které jsou pod společným uzamčením jako byt uvedený pod písmenem a) tohoto bodu, a které nemají žádný další vstup, postupuje pojišťovna při stanovení výše pojistného plnění tak, jako by se jednalo o místo pojištění ve smyslu písm. a) tohoto bodu;
- c) **Nebytové prostory, které se nacházejí ve vedlejších budovách**, avšak na pozemku, jenž je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde se nachází byt uvedený pod písmenem a) tohoto bodu, a které slouží výlučně k užívání oprávněné osobě;
- d) **Společné nebytové prostory** (chodby, schodiště, prádelna, sušárna, kočárkárna, atd.) příslušející k bytu uvedenému pod písmenem a) tohoto bodu;
- e) **Nebytové prostory, které se nacházejí v téže obci** jako místo pojištění uvedené pod písmenem a) tohoto bodu, a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou a jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
- f) **Jakékoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu, ve kterém byly pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny:
 - Věci osobní potřeby, které měla oprávněná osoba v době pojistné události na sobě nebo u sebe;
 - Dětský kočárek užívaný k určenému účelu oprávněnou osobou nebo invalidní vozík, na jehož užívání je oprávněná osoba odkázána;
- g) **Jakékoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu, ve kterém byly některým z pojistných nebezpečí, uvedených v článku 2 v bodu 1 a v bodu 2 písm. a) a b) těchto DPPD-O, poškozeny nebo zničeny věci osobní potřeby, které oprávněná osoba odložila na místě k tomu určeném nebo obvyklém (např. v bytovacím, stravovacím, sportovním nebo zdravotnickém zařízení, při výkonu práce a podnikatelské činnosti);
- h) **Jakékoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu, ve kterém byly některým z pojistných nebezpečí, uvedených v článku 2 v bodu 1 a v bodu 2 písm. a) a b) těchto DPPD-O, poškozeny nebo zničeny pojištěné věci, které oprávněná osoba předala za účelem poskytnutí služby (prostřednictvím opravy, čistírny, prádelny apod.);
- i) Je-li sjednáno pojištění **Věci v zavazadlovém prostoru automobilu**, je místem pojištění také **jakékoliv jiné místo v ČR**, než je uvedeno pod písm. a) až e) tohoto bodu;
- j) **Místo kdekoli na pozemku** (nádvoří či zahrada), jenž je v jednotném funkčním celku s pozemkem náležejícím k bytu uvedenému pod písm. a) tohoto bodu, pokud byly poškozeny nebo zničeny zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka, slunečníky), dětské herní prvky s výjimkou nafukovacích a nadzemních bazénů (houpačky, proláčečky, skluzavky apod.), zahradní grly a zahradní dekorativní předměty, a to pojistnými nebezpečími „požár“, „povodeň nebo záplava“ nebo „víchřice“.

Článek 6

Další vyluky z pojištění

Vyluky uvedené ve VPPMO-O se doplňují takto:

1. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - a) Věci sloužící k podnikání oprávněných osob;
 - b) Věci podnájemníků;
 - c) Včelstva, včetně inventáře a zásob, které slouží ke včelaření;
 - d) Zvířata chovaná k výdělečným účelům;
 - e) Motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly, motokola, malotraktory s výkonem motoru nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojízdným pohonem, to vše včetně veškerých jejich sou-

části, součástek, náhradních dílů (vyjma jedné sady náhradních pneumatik včetně disků k automobilu o hmotnosti do 3,5 t);

Letadla a zařízení pro létání všeho druhu, to vše včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;

- g) Lodě a jiná plavidla s výjimkou malých plavidel (viz článek 13 bod 19 těchto DPPD-O), to vše včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů, apod.;
- h) Plány a projekty;
- i) Hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
- j) Věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby;
- k) Směnky.

2. V případě pojistného nebezpečí **Pádu stromů, stožárů nebo jiných předmětů**, se za „jiný předmět“ nepovažují jakékoliv hmotné movité věci nacházející se v místě pojištění uvedeném v článku 5 písm. a) až e) těchto DPPD-O.

3. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pro případ **Zatečení atmosférických srážek**, pojištění se nevztahuje na škody způsobené v důsledku vniknutí vody z atmosférických srážek do místa pojištění, uvedeného v čl. 5 písm. a) těchto DPPD-O, nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jinými neuzavřenými stavebními otvory, nebo v důsledku pronikající spodní vody, vztlínající zemní vlhkosti nebo vlhkosti z příčiny kondenzace vodních par, hub nebo plísní.

4. V případě pojištění věci uložených v nebytových prostorech uvedených v místě pojištění podle článku 5 písm. b), c), d) nebo e) těchto DPPD-O, nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje.

5. V případě pojištění věci uložených v místě pojištění podle článku 5 písm. g), nebo h) těchto DPPD-O, nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty a peníze.

6. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno pojištění **Věci v zavazadlovém prostoru automobilu**, pojištění se nevztahuje na:

- a) Věci zvláštní hodnoty a peníze;
- b) Škodní událost z příčiny odcizení věci krádeží vloupáním, pokud k ní došlo v době mezi 22.00 až 6.00 hod. a automobil byl umístěn mimo nepřetržitě hlídávané parkoviště;
- c) Škodní událost z příčiny odcizení věci krádeží vloupáním, pokud k ní došlo současně s odcizením celého vozidla.

Článek 7 Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne pojistné plnění oprávněné osobě podle následujících ustanovení:

1. V případě pojistné události pojišťovna poskytne za zničené, poškozené, odcizené nebo ztracené pojištěné věci pojistné plnění ve smyslu ustanovení VPPMO-O tak, jako v případě, pojištění na **novou cenu**, pokud není dále uvedeno jinak.

2. Pokud však bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena pojištěné věci nižší než 50 % její nové ceny (u nabytku, který je používán a umístěn v místě pojištění podle článku 5 písm. a) těchto DPPD-O, nižší než 30 %), pojišťovna poskytne pojistné plnění takto:

- a) Za **poškozenou** věc částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci;
- b) Za **zničenou, odcizenou nebo ztracenou** věc částku odpovídající časové ceně pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu použitelných zbytků zničené věci.

3. V případě pojistné události vzniklé na pojištěné věci požárem, výbuchem nebo pádem letadla, případně jeho části nebo nákladu, poskytne pojišťovna pojistné plnění vždy jako v případě pojištění na **novou cenu** (i když v okamžiku vzniku pojistné události byla cena pojištěné věci nižší než 50 %, resp. 30 % její nové ceny).

4. V případě pojistné události vzniklé na pojištěném dětském kočárku, invalidním vozíku, rehabilitačních pomůckách, pokojových rostlinách, zásobách potravin, nápojů, léků, paliva, krmiva, stělna a stavebního materiálu, poskytne pojišťovna pojistné plnění vždy jako v případě pojištění na **novou cenu**.

5. V případě pojistné události, která vznikla na pojištěné věci (ve smyslu ustanovení článku 4 bodu 1 písm. c) těchto DPPD-O), pojišťovna poskytne pojistné plnění stanovené ve smyslu ustanovení bodu 2 písm. a) a b) tohoto článku, tedy nejvýše do její **časové ceny**.

6. V případě pojistné události postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění za dále uvedené movité věci takto:

- a) Byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny, odcizeny nebo ztraceny věci zvláštní kulturní a historické

hodnoty, starožitnosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, kůže, kožené jazy a výrobky z nich a hudební nástroje, vzniká oprávněné osobě právo, pokud není dále stanoveno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké či uměleckořemeslné kopie, nejvýše však **obvyklou cenu** pojištěné věci v okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události. Nelze-li věc (věci) uvést do původního stavu nebo nelze-li zhotovit její (jejich) kopii, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila obvyklou cenu pojištěné věci (věci) v okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu případných zbytků věci (věci) tj. cenu zbylé části, nebo o cenu případných použitelných zbytků nahrazovaných částí věci při jejím poškození pojistnou událostí;

b) Byla-li zničena, odcizena nebo ztracena celá pojištěná sbírka, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila plnění stanovené ve smyslu písm. a) tohoto bodu. Byla-li zničena, odcizena nebo ztracena pouze část pojištěné sbírky nebo byla-li pojištěná sbírka poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké nebo uměleckořemeslné kopie poškozené části sbírky. Plnění pojišťovny je však omezeno částkou stanovenou podle písm. a) tohoto bodu pro zničenou, odcizenou nebo ztracenou část pojištěné sbírky;

c) V případě poškození bankovek a oběžných mincí v hotovosti (dále jen „peníze“) poskytne pojišťovna pojistné plnění podle hodnoty peněz po odečtení náhrady, kterou lze získat u banky ve smyslu právních předpisů upravujících poskytování náhrad za necelé a poškozené peníze. V případě zničení, odcizení nebo ztráty peněz poskytne pojišťovna pojistné plnění v hodnotě těchto zničených, odcizených nebo ztracených peněz (u cizozemských peněz v české měně; pro přepočítání se použije kurz valuta – prodej oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni pojistné události);

d) Byly-li pojištěné vkladní nebo šekové knížky, platební karty, vkladové listy, cenné papíry a jiné podobné dokumenty poškozeny, zničeny, odcizeny či ztraceny, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeně vynaloženým nákladům na opravu u věci poškozených nebo materiálových nákladům na reprodukci u věcí zničených, odcizených či ztracených, od které odečte cenu zbytků poškozené nebo zničené věci. Pokud oprávněná osoba náklady na reprodukci nebo opravu nevymaložila, je pojišťovna povinna vyplatit pouze hodnotu materiálu vloženého do postoupené věci.

e) Byly-li pojištěné písemnosti, kartotéky, výkresy, plány, projekty, jakékoliv nosiče dat a záznamy na nich poškozeny, zničeny, odcizeny či ztraceny, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeně vynaloženým nákladům na opravu u věci poškozených nebo materiálových nákladům na reprodukci u věcí zničených, odcizených či ztracených, od které odečte cenu zbytků poškozené nebo zničené věci. Pokud oprávněná osoba náklady na reprodukci nebo opravu nevymaložila, je pojišťovna povinna vyplatit pouze hodnotu materiálu vloženého do postoupené věci.

7. V případě pojistné události na stavebních součástech postupuje pojišťovna při stanovení pojistného plnění takto:

- a) Byly-li pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny stavební součásti, poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající účelně vynaloženým přiměřeným nákladům na opravu poškozených stavebních součástí nebo náklad na znovupoištění zničených nebo odcizených stavebních součástí. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu případných zbytků stavební součásti nebo o cenu případných použitelných zbytků nahrazovaných částí stavební součásti při jejím poškození pojistnou událostí. Pojišťovna poskytne pojistné plnění podle tohoto bodu pouze za předpokladu, že pojistné plnění nebude poskytnuto z pojištění budovy, bytu nebo z jiného pojištění, případně jiným pojistitelem;
- b) Z pojištění stavebních součástí poskytne pojišťovna rovněž pojistné plnění za poškození, zničení nebo odcizení:
 - Stavebních součástí, jež tvoří zabezpečení prostoru místa pojištění, nebo trezorů zabudovaných do zdi nebo do podlahy, v němž byla pojištěná věc umístěna, pokud k němu došlo při odcizení nebo pokusu o ně;
 - Stavebního materiálu.

8. V případě vzniku pojistné události z pojistného nebezpečí **Voda vytékající z vodovodních zařízení** dle článku 2 bodu 1 písm. c) těchto DPPD-O, uhradí pojišťovna také vynaložené náklady na kamerové vyhledání místa

poruchy, k vysekání, vykopání, zazdění, popřípadě výměnu části obkladu nebo dlažby, které pojištěný pořídil na vlastní náklad, avšak pouze v rozsahu nezbytném k nalezení místa poškození a opravy potrubí a to nejvýše do částky 5 000 Kč. Dále pojišťovna uhradí škodu na potrubí v rozsahu nákladů na opravu nejvýše 2 metrů poškozeného potrubí.

9. Pokud došlo v přímé souvislosti s nastalou pojistnou událostí na pojištěných věcech, k úrazu, uhybnutí, odcizení nebo ztrátě pojištěných **zvířat**, poskytne pojišťovna, v souhrnu za všechna pojištěná zvířata, pojistné plnění maximálně do výše ujednaného limitu plnění takto:

- a) V případě úrazu zvířete poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající vynaloženým nákladům na jeho potřebné ošetření ve veterinárním zařízení, nejvýše však do jeho obvyklé ceny. Pojišťovna nehradí náklady na léky ani náklady na dopravu nemocného zvířete, materiálu nebo zúčastněných osob;
- b) V případě uhybnutí zvířete poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do výše odpovídající jeho obvyklé ceně, snížené o hodnotu případných zůstatkových částí těla zvířete postiženého pojistnou událostí.

10. Dojde-li k poškození, zničení, odcizení či ztrátě jednotlivých věcí tvořících celek (např. soubor či sbírku), není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jednotlivých věcí.

11. Bylo-li sjednáno pojištění věcí svěřených zaměstnavatelem k výkonu povolání, bude poskytnuto pojistné plnění pouze tehdy, je-li oprávněná osoba povinna majiteli věci vzniklou škodu uhradit a tato škoda nebude hrazena z jiného pojištění.

12. Pokud došlo k pojistné události v místech pojištění, uvedených v článku 5 pod písm. a) až e) těchto DPPD-O v době, kdy je místo pojištění uvedené v článku 5 písm. a) DPPD-O déle než 60 po sobě následujících kalendářních dnů neobyváno nebo prokázáno ponecháno bez dohledu, podílí se oprávněná osoba na pojistném plnění další spolupůčastí ve výši 20 % z pojistného plnění stanoveného ve smyslu ostatních ujednání před odečtením spolupůčasti sjednané v pojistné smlouvě.

13. Pojišťovna sníží pojistné plnění, pokud byla ujednána sleva za způsob (stupeň) zabezpečení a v době vzniku pojistné události způsobené pojištěným nebezpečím uvedeným v článku 2 bodu 2 písm. d), e) nebo g), h) těchto DPPD-O byl způsob (stupeň) zabezpečení, který pachatel překonal, nižšího stupně zabezpečení, než ten, za který byla poskytnuta sleva. Pojistné plnění stanovené ve smyslu dalších ustanovení těchto podmínek se sníží o stejný počet procent, o jaky byla poskytnuta sleva za způsob (stupeň) zabezpečení.

14. Ujednává se, že nad rámec sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, uhradí pojišťovna přiměřeně, v místě obvyklé, náklady na náhradní ubytování pojištěných osob, pokud se byt specifikovaný v článku 5 písm. a) těchto DPPD-O stal následkem pojistné události neobyvatelný, a to do výše 30 000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

15. Ujednává se, že pojišťovna uplatní podpojištění, pokud je pojistná částka nižší o více jak 15 % než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné pojištěné věci.

Článek 8 Limity plnění

1. Nejsou-li v době pojistné události pojišťovně k dispozici doklady, které identifikují pojistnou událostí postiženou pojištěnou věc a její hodnotu (např. znalecký posudek, certifikát, doklad o dědictví, doklad o zakoupení) vyhotovené před pojistnou událostí nebo není-li pojištěná věc v pojistné smlouvě uvedeným způsobem jmenovitě specifikována, pak pojišťovna poskytne pojistné plnění stanovené ve smyslu dalších ustanovení těchto podmínek do limitu max. 50 000 Kč za jakoukoliv jednotlivou pojištěnou věc, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné plnění, ve smyslu čl. 16 bodu 1 VPPMO-O, omezeno dále uvedenými limity plnění pro následující pojistná nebezpečí takto:

- a) **Odcizení krádeží vloupáním**, poskytne pojišťovna pojistné plnění podle ostatních ujednání pojistné smlouvy a ustanovení VPPMO-O a těchto DPPD-O, avšak v součtu za všechny pojištěné věci nebo zvířata maximálně do výše limitů, které jsou uvedeny v TABULCE č. 1 na konci těchto DPPD-O, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal;
- b) **Odcizení věcí loupeží** (loupežným přepadením) ve výši 30 000 Kč, pokud nastalo kdekoli v ČR ve smyslu čl. 5 písm. f) těchto DPPD-O;
- c) **Přepětí** ve výši 10 000 Kč;
- d) **Rozbití skel jakoukoliv událostí** ve výši 20 000 Kč. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, že v rámci pojištění Rozbití skel jakoukoliv událostí je předmět