

SMLOUVA O ZÁJEZDU - VOUCHER číslo:=VS

CESTOVNÍ KANCELÁŘ CACEK LADISLAV CK KO-TOUR Riegrova 52, 572 01 POLIČKA IČO: 13554441 DIČ: CZ501125192 tel. 461 723740, tel/fax 461 724662 bankovní spojení: Česká spořitelna č. ú.: 1282863369/0800 MONETA Money Bank č. ú.: 152452612/0600 Komerční banka č.ú.: 115-2051540217/0100	ZASTOUPENÁ OBCHODNÍM ZÁSTUPCEM CA Ing. Radek firma M. Boleslav IČO
smlouvy@kotour.cz www.kotour.cz	

ZÁJEZD DO: Chorvatsko - Drvenik min. nutný počet klientů: 35	Osob:	termín: 3.8 -12.8.2018	náhradní termín:	rezervace do:
--	-------	----------------------------------	------------------	---------------

UBYTOVÁNÍ: penzion Rubikon název, typ, kategorie pokoje, studia a apartmány	počet pokojů - lůžek - přistýlek: v rezervaci ubytování pro celý autobus
---	---

DOPRAVA: druh: klimatizovaný autobus	trasa:	nástupní, výstupní místo: Ždár nad Sázavou	svoz za příplatek:
--	--------	---	--------------------

STRAVOVÁNÍ – způsob: rozsah: chorvatská polopenze	POZNÁMKY, POŽADAVKY, RŮZNÉ: není pro CK závazné
---	--

DALŠÍ OBJEDNANÉ SLUŽBY: např. místenka v BUSE (150,-Kč/os.) - u Chorvatska není místenka možná; pokoj s balkónem,... Skupina požaduje autobus Ko-tour

Zákazník č.1 uzavírá s CK tuto cestovní smlouvu dle zák. 159/99 Sb. i ve prospěch následujících osob.

jméno	úplná adresa vč. PSC, telefonu FAX, mobil, email – nutné!!!	IČO	mail, telefon
Active - středisko volného času, příspěvková organizace	Dolní 3, 591 01 Ždár nad Sázavou	IČO: 720 524 14	731 674 619,566 621 515
			prokopova@activezdar.cz

CENA ZÁJEZDU:	CELKEM
Základní cena:	7.870,-
Slevy a příplatky jsou uvedené na straně 2. smlouvy	
Pojištění: léčebné výlohy, storno zájezdu a odpovědnost za škodu 29Kč/os./den, do 15 let = 19Kč/os./den.	
Každá 15.osoba zdarma, 44 platících 4 osoby zdarma	
CENA CELKEM:	

Záloha 1: 20000,-	uhradit do: 10.1.2018	úhrada dne:	doklad:
Záloha 2: doplatek do 50procent za přihlášené, min.50000,-	uhradit do: 28.2.2018	úhrada dne:	doklad:
Záloha 3: 50000,- nebo větší částka dle dohody	uhradit do: 30.4.2018	úhrada dne:	doklad:
Doplatek: dle skutečnosti	uhradit do: 30.6.2018	úhrada dne:	doklad:

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY, POZNÁMKY: Prohlašuji, že souhlasím s veškerými podmínkami v této smlouvě (str. č.1 a 2) a že jsem byl seznámen se Všeobecným podmínkami (str. č.3) a souhlasím s jejich zněním a to i jménem všech výše uvedených osob, které mne k uzavření této smlouvy zmocnily. Dále potvrzuji, že mi byl předán katalog (popř. jiná nabídka zájezdů), byl jsem seznámen s informacemi v něm uvedenými a obdržel jsem informaci o přístupu k pojistným podmínkám pojišťovny. **POKYNY K ODJEZDU budou posílány (cca 5-7 dní před odjezdem) na e-mailovou adresu klienta.** Pokud nebude uvedena e-mailová adresa klienta, bude odbavení zasláno prodejci. **U autobusových zájezdů jsou povolena zavazadla max. 20kg/osobu; do busu se neberou „KROSNÝ“, kartony (krabice) piva, limonád, vody,...**

UNIQA pojišťovna, a.s. osvědčuje sjednání povinného pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře ve smyslu zákona č. 159/99 Sb. Toto osvědčení nahrazuje doklad pro pojištěné osoby. Tato Smlouva o zájezdu je současně dokladem o pojištění podle § 6 odst. 3 zák. č. 159/99 Sb. Na zájezd dle Smlouvy o zájezdu se vztahuje pojištění, na základě kterého vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu; b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil; c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části. **Způsoby oznámení pojistné události: Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznamte tuto pojistnou událost neprodleně na tel. číslo +420 272 101 020 a vyčkejte dalších pokynů. Nastane-li skutečnost uvedená viz bod b) a bod c), oznamte tuto skutečnost nejpozději do 6 měsíců od škodné události na adresu FIDUCIA s.r.o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1. Spolu s oznámením zašlete kopii Vaší Smlouvy o zájezdu.**

Datum, potvrzení o zájezdu 3.1.2018	Podpis objednavatele (zákazníka)	Podpis obchodního zástupce	Podpis CK KO-TOUR
--	----------------------------------	----------------------------	-------------------

Příplatky: pobytová taxa 12-18 r. = 150,-Kč/os./týden; od 18 r. = 300,-Kč/os./týden; na místě se hradí vratná kauce 300€/skupinu.

Balkón na moře – pokoje č. 9, 10, 11 ve 2. patře a pokoje č. 15, 16, 17 ve 3. patře za příplatek 200,-Kč/os./týden. Při obsazení celého penzionu a využití všech lůžek a přistýlek se příplatek za balkón na moře neúčtuje.

Slevy: děti do 4 r. bez lůžka a stravy, se 2 dospělými osobami platí	2950,-Kč
děti do 4 r. bez lůžka, s polopenzí, se 2 dospělými osobami sleva	- 1350,-Kč
děti do 12 r. na lůžku, dětská porce	- 350,-Kč
děti do 12 r. na 3., 4., 5., 6. lůžku, dětská porce, se 2 dospělými osobami	- 700,-Kč
děti nad 12 r. na 4., 5., 6. lůžku	- 500,-Kč
vlastní doprava	- 1400,-Kč

Pojištění: léčebné výlohy, storno zájezdu a odpovědnost za škodu za příplatek 29Kč/os./den, do 15 let = 19Kč/os./den.

Smlouva o zájezdu - Všeobecné smluvní podmínky prodeje, účasti na zájezdu CK KO-TOUR

Následující Všeobecné podmínky CK platí pro všechny zájezdy a pobyty pořádané cestovní kanceláří CK KO-TOUR (dále jen CK).

I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi CK a objednavatelem (zákazníkem) vzniká na základě objednavatelem (zákazníkem) podepsané písemné Smlouvy o zájezdu (smlouvy) potvrzené CK a úhrady zálohy objednavatelem. Tímto okamžikem je uzavřena Smlouva o zájezdu. Při přihlašování na zájezd pořádaný CK obdrží objednavatel Smlouvu o zájezdu, kterou po vyplnění a podpisu předá nebo zašle CK. Předáním nebo zasláním vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu objednavatel stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými smluvními podmínkami CK, uznává je a souhlasí s nimi. Zároveň s vyplněnou Smlouvou o zájezdu je objednavatel povinen zaplatit zálohu 50% ceny zájezdu nebo dle dohody s CK.

II. CENA ZÁJEZDU

Ceny zájezdů jsou cenami dohodou sjednanými mezi CK a objednavatelem (zákazníkem) a jsou vždy uvedeny v písemné Smlouvě o zájezdu (potvrzená přihláška). CK má právo na jednostranné zvýšení ceny zájezdu do 21. dne před zahájením zájezdu (u palivových příplátků kydkoliv) a to v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot (viz palivové příplatky) nebo plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, nově daně či zvýšení denníčních poplatků apod., které jsou zahrnuty v ceně zájezdu nebo směného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%. V tomto smyslu upravené ceny zájezdu jsou platné dnem vyhlášení úpravy ceny a vztahují se na všechny služby, které zájemci objednavatel (zákazník) nečerpá a jsou obsahem ceny.

- Písemné oznámení o zvýšení ceny zašle CK objednavateli (zákazníkovi) nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne objednavateli (zákazníkovi) změnu Smlouvy o zájezdu.
- Objednavatel bere na vědomí, že v ceně zájezdu u leteckých zájezdů je zahrnuta záloha na palivový příplatek. Letecké zájezdy - v případě růstu ceny paliva či změny kurzu USD může dojít ke zvýšení palivového příplatku, který bude objednavateli doúčtován. Autobusové zájezdy - v ceně zájezdů není zahrnuta záloha na palivový příplatek. V případě, že dojde ke zvýšení ceny motorové nafty (diesel) o více než 10% (ceny v katalogu vychází z průměrné ceny nafty v měsíci říjnu 2017) bude CK účtovat palivový příplatek ve výši 200,- Kč/os. Objednavatel podpisem (uzavřením) Smlouvy o zájezdu prohlašuje, že souhlasí s ustanoveními o automatickém účtování palivových příplatků.
- Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu (uzavření) Smlouvy o zájezdu objednavatelem (zákazníkem), nezakládají právo objednavatele na zlevněnou cenu.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Objednavatel (zákazník) zaplatí dle typu zájezdu při podepsání Smlouvy o zájezdu zaplatí zálohu v dohodnuté výši (obvykle 50% z ceny zájezdu). V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je objednavatel (zákazník) povinen uhradit 100% celkové ceny zájezdu. Dopltek celkové ceny zájezdu, která s ním byla sjednána ve Smlouvě o zájezdu, musí objednavatel (zákazník) uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením čerpání služeb dohodnutých ve Smlouvě o zájezdu. Termínem zaplacení se rozumí termín, kdy je na běžný účet připsána požadovaná částka. Objednavatel může zaplatit zájezd prostřednictvím obchodního zástupce CK KO-TOUR (provizní prodejce), kterého objednavatel (zákazník) vyplněním Smlouvy o zájezdu CK KO-TOUR zmocňuje k výběru peněz od klienta a k následnému převedení peněz na účet CK KO-TOUR. Smlouva o zájezdu nabývá platnost po úhradě zálohy zájezdu objednavatelem nebo provizním prodejcem ve prospěch CK KO-TOUR Polička, ve stanoveném termínu. Pokud nebude záloha uhradena ve stanoveném termínu, rezervace propadá a Smlouva o zájezdu pozbývá platnost. Doklad pro ubytování, čerpání dalších služeb a pokyny k odjezdu bude zásadně objednavateli předán až po plném zaplacení ceny zájezdu. Ceny zájezdů CK v katalogu byly kalkulovány na základě kurzu české koruny k EUR ze dne 1.10. 2017.

IV. ZMĚNA PROGRAMU SLUŽEB, Odstoupení od smlouvy o zájezdu a zrušení zájezdu

Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů (změny u zahraničních partnerů, dopravců, malého počtu přihlášených klientů apod.) před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout objednavateli (zákazníkovi) změnu Smlouvy o zájezdu. Objednavatel má právo se rozhodnout, zda bude se změnou Smlouvy o zájezdu souhlasit nebo zda od Smlouvy o zájezdu odstoupí. Pokud objednavatel neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí. CK je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje Smlouva o zájezdu objednavateli bez zbytečného odkladu. Objednavatel nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odstupné, ledaže jde o změny podstatné (posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 48 hodin, zásadní změna ubytování, programu). CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jestliže nebylo dosaženo min. počtu účastníků uvedeného ve Smlouvě o zájezdu. O zrušení zájezdu je CK povinna informovat objednavatele nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu nebo čerpání služeb. V tomto případě má objednavatel právo na vrácení celé částky bez dalších náhrad. CK si vyhrazuje právo na změnu data a hodiny příjezdu, hodiny odjezdu, jakož i na změnu trasy a věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, rozhodnutí státních orgánů, jež mají přímý i nepřímý dopad na kalkulaci ceny zájezdu nebo z důvodu mimořádných okolností (nejistá politická i vojenská situace v navštívené zemi), stávky, dopravních problémů a poruch, neštěstí a dalších okolností, které CK nemohla ovlivnit. CK nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky a škody plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu. CK si vyhrazuje právo na úpravu nástupních míst na základní odjezdové trase, dle počtu přihlášených osob. Bude-li méně než 8 zájemců, může CK zajistit dopravu vlakem nebo linkovými spoji, popř. po dohodě s účastníkem zájezdu provést změnu nástupního místa.

V. ZMĚNA PODMÍNEK SMLOUVY O ZÁJEZDU ZE STRANY OBJEDNAVATELE (ZÁKAZNÍKA)

Objednavatel (zákazník) může písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem prokázáním doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává objednavatelem (zákazníkem). Oznámení musí obsahovat prohlášení nového objednavatele, že souhlasí s uzavřenou Smlouvou o zájezdu.

VI. Odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany objednavatele (zákazníka)

Objednavatel (zákazník) má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené Smlouvy o zájezdu s CK (stornovat zájezd) a to vždy písemnou formou (rozhodující je datum doručení do CK). Je-li důvodem odstoupení objednavatele (zákazníka) od Smlouvy o zájezdu porušení povinností CK stanovené Smlouvou o zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit objednavateli (zákazníkovi) vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu, aniž by byl povinen platit CK odstupné.

Odstoupí-li objednavatel (zákazník) od Smlouvy o zájezdu svévolně, je objednavatel (zákazník) povinen zaplatit CK níže stanovené odstupné (stornopoplatky):

10% z celkové částky při zrušení zájezdu od přihlášení do 60 dnů před odjezdem

15% od 59 do 46 dnů před prvním dnem čerpání služeb

50% od 45 do 26 dnů před prvním dnem čerpání služeb

75% od 25 do 16 dnů před prvním dnem čerpání služeb

90% od 15 do 6 dnů před prvním dnem čerpání služeb

100% v době kratší než 5 dnů před prvním dnem čerpání služeb nebo když se nedostaví k odjezdu zájezdu.

V případě, že se objednavatel (zákazník) nedostaví k čerpání služeb nebo musí být vyloučen ze zájezdu, nemá nárok na vrácení jim zaplacené finanční částky.

Doporučujeme uzavřít s CK komplexní cestovní pojištění, které obsahuje také pojištění storna zájezdu.

VII. REKLAMACE

Není-li účastník (objednavatel) spokojen s úrovní některých poskytovaných služeb, je povinen toto sdělit neprodleně zástupci CK a žádat o sjednání nápravy. Nepodaří-li se zástupci CK nápravu sjednat nebo nesouhlasí-li s požadavkem účastníka, sepíše záznam, v němž uvede objektivně okolnosti reklamace. Záznam podepíše zástupce CK, reklamující účastník a případně také zástupce touroperatora nebo zahraniční agentury. Objednavatel musí uplatnit své právo u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu. Nevyužije-li účastník služeb, které byly v ceně zájezdu, nemá nárok na snížení ceny zájezdu nebo poskytnutí náhradního plnění. Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz. V případě, že si objednavatel sjednal služby CK on-line, má právo se obrátit pro řešení spotřebitelských sporů na „ONLINE DISPUTE RESOLUTION“ na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. V případě, že objednavatel nebude místními orgány umožněn vstup do tranzitní nebo cílové země, CK nenese žádné závazky vůči objednavateli a objednavatel se musí dopravit zpět do ČR na své vlastní náklady a ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb. Objednavatel je také účtován stornopoplatek, jakoby zájezd stornoval v den odjezdu. Výše náhrady škody za závazky ze Smlouvy o zájezdu, týkající se letecké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu, Guadalajare a Montrealu, případně dalšími jinými závaznými právními předpisy. Cestovní kancelář neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena objednavatelem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. Rozsah odpovědnosti CK KO-TOUR při přepravě cestujících a zavazadel je limitován Přepravními podmínkami pro cestující, zavazadla a zboží vydané přepravní společností. Reklamaci zavazadel se doporučuje uplatnit okamžitě po zjištění nejlépe přímo na letišti u příslušné přepravní letecké společnosti, kde musí být sepsán protokol (tzv. P.I.R.). V otázkách zde vyslovených neúvedených platí ustanovení českých platných právních předpisů zejména občanského zákoníku a zákona o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, na jejichž text se tímto odkazuje.

VIII. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Každý objednavatel (zákazník) musí být na cestu do zahraničí zdravotně pojištěn. CK nabízí komplexní zdravotní pojištění od UNIQA pojišťovny, a.s., včetně pojištění případného storna zájezdu, které lze sjednat při uzavření smlouvy. Rozsah nabídky pojištění je uveden v katalogu zájezdů. Aktuální Všeobecné pojistné podmínky jsou ke stažení na adrese www.uniqa.cz. V případě pojistné události si z adresy www.uniqa.cz stáhnete formulář pro hlášení pojistné události a vyplněný jej zašlete společně s dalšími podklady prokazujícími vznik pojistné události na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136, 160 12 Praha 6 nebo v případě storna zájezdu na CK KO-TOUR. V naléhavé situaci vyžadující lékařskou pomoc v zahraničí volejte asistenční službu Europ Assistance, tel. +420 296 333 696. Uvedte Vaše jméno, číslo pojistky (2560574800) a telefon.

IX. POVINNOSTI OBJEDNAVATELE (ZÁKAZNÍKA)

Objednavatel (zákazník) musí dodržet zejména tyto povinnosti:

- zaplatit CK zálohu a doplatek ve stanoveném termínu
- zabezpečit si platný cestovní doklad, popř. další cestovní formalty, které nejsou CK zajišťovány
- řídit se písemnými pokyny CK, ústními pokyny vedoucího zájezdu
- u autobusových zájezdů jsou povolena zavazadla max 20kg/os., jsou zakázány kartony vody, piva,...

X. ZPOZDĚNÍ

CK neručí za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z důvodů at' už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Klienti musí při plánování přípoj, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případě zpoždění (a to i v případě příjezdu či přeletu do cílového místa dovolené) nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy ani na náhradu případné škody. U zájezdů je první a poslední den pobytu určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování, nejsou považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení ani prodloužení pobytu.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Objednavatel podpisem Smlouvy o zájezdu potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb a s Všeobecnými smluvními podmínkami, souhlasí s nimi, a to jménem všech spolucestujících osob, ve prospěch kterých tuto smlouvu uzavírá. Objednavatel je osobně zodpovědný za správnost jim uvedených osobních údajů a souhlasí s použitím jeho osobních údajů, dle zák. č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby CK za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu.



Handwritten blue ink scribble or signature.