

Smlouva o poskytnutí software IZUŠ – informační systém základních uměleckých škol

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Smlouva“)

I. Smluvní strany

Základní umělecká škola Hrušovany nad Jevišovkou, příspěvková organizace

Adresa: Anenská 210, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou
IČ: 70841721
Bankovní ústav: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Datová schránka: hpp7hu
Telefon: [REDACTED]
E-mail: zus.hrusovany@seznam.cz
Zastupující osoba: [REDACTED], ředitel školy
dále jen „Nabyvatel“

a

Sensio.cz s.r.o.

Adresa: Interbrigadistů 590/6, 750 02 Přerov
IČ: 04004621
DIČ: CZ04004621
Bankovní ústav: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Datová schránka: vgm23dg
Telefon: [REDACTED]
E-mail: info@sensio.cz
Zastupující osoba: [REDACTED], jednatel firmy
dále jen „Poskytovatel“

1. Nabyvatel je právnickou osobou a prohlašuje, že je svéprávný k tomu, aby plnil závazky, vyplývající z uzavřené smlouvy, že neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jeho závazků a uzavřením smlouvy nedojde k porušení žádného obecně závazného předpisu.
2. Poskytovatel je právnickou osobou a prohlašuje, že je svéprávný k tomu, aby splnil závazky vyplývající z uzavřené smlouvy a neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jeho závazků a uzavřením smlouvy nedojde k porušení žádného obecně závazného předpisu.



II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje Nabyvateli
 - a. umožnit užívání software iZUŠ - informační systém základních uměleckých škol (dále jen „Software“), který slouží k řízení školy a vedení školní dokumentace a je zpřístupněný na adrese www.izus.cz,
 - b. spravovat databázi pro evidenci zaměstnanců školy, žáků a jejich zákonných zástupců (dále jen „Uživatelé“) pro školní roky zahrnuté po dobu platnosti smlouvy (dále jen „Smluvené období“), viz kapitola VI. bod 5,
 - c. zajistit v Software technické řešení pro převod databáze do dalšího školního roku; vytvoření databáze nového školního roku (převod dat z databáze přechozího školního roku si zajistí Nabyvatel),
 - d. poskytnout přihlašovací údaje do Software (uživatelské jméno a heslo) s právy Administrátora školy umožňující přístup ke všem datům školy Nabyvatele (Nabyvatel zajistí vytvoření přístupových údajů Uživatelům včetně nastavení úrovně práv),
 - e. zajistit nonstop dohled nad serverem včetně servisu databází a poskytnout technickou podporu (telefonickou, pomocí online chatu a e-mailu) v rozsahu 30 minut měsíčně,
 - f. další služby jsou zpoplatněny dle aktuálně platného Ceníku, který je dostupný na adrese www.izus.cz/o_izus/cenik.
2. Software ve verzi Standard umožňuje především funkce v následujícím rozsahu:
 - a. bezpečné přihlašování Uživatelů do Software
 - b. editaci údajů pověřenými osobami, především zaměstnanci školy,
 - c. tvorbu obrazových a tiskových výstupů ve formě přihlášek do ZUŠ, protokolů, třídních knih, žákovských sešitů, rozvrhů hodin, výkazů hodin, vysvědčení, katalogů a dalších standardních dokumentů základní umělecké školy vytvořených dle tiskopisů SEVT nebo dle platných předpisů,
 - d. bezplatné školení uživatelů formou video průvodců, uživatelské příručky a nápovědy obsažené přímo v Software,
 - e. využití nadstandardních funkcí, které si Nabyvatel na Smluvené období objednal a které jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy.
3. Nabyvatel se zavazuje chránit přístupové údaje do Software a zamezit zneužití obrazových i tiskových výstupů ze Software.
4. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za škodu způsobenou fyzickým osobám vzniklou únikem osobních údajů z databáze Nabyvatele, ať již úmyslně nebo z nedbalosti Nabyvatele, tedy s použitím přístupových údajů Nabyvatele nebo jím pověřených osob. V Software nejsou evidovány žádné citlivé osobní údaje kromě zdravotního stavu žáka, který sděluje zákonný zástupce na Přihlášce do ZUŠ.
5. Poskytovatel prohlašuje, že dne 12. 5. 2012 souhlasil s obchodními podmínkami společnosti THINline interactive s.r.o. (dále jen „Provozovatel serverhostingu“), u které má Poskytovatel v pronájmu server, na němž je Software provozován, a kde jsou definovány odpovědnosti Provozovatele serverhostingu. Obchodní podmínky tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

6. Poskytovatel neručí za únik dat na úrovni fyzického přístupu k serveru či administrátorských práv pracovníků Poskytovatele serverhostingu. Za bezpečnost dat na této úrovni nese odpovědnost Provozovatel serverhostingu. V případě takového úniku dat jedná s Provozovatelem serverhostingu Poskytovatel.
7. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, zálohovat a uchovat veškerá data vložená do Software Nabyvatelem po dobu Smluveného období. Mimo jiné Software umožňuje Nabyvateli získat data evidovaná v Software pro vlastní zálohu a archivaci (ve formátu CSV a PDF). Tímto způsobem si může Nabyvatel data do 30 dnů po skončení Smluveného období stáhnout. Po 30 dnech po skončení Smluveného období mohou být data Nabyvatele ze Software odstraněna. Bude-li mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem uzavřena následná smlouva na navazující období, Nabyvateli zůstanou data vložená v tomto Smluveném období k dispozici i v navazujícím období.
8. Nabyvatel se zavazuje do 30 dnů od data podpisu smlouvy umístit na školní web banner s logem Software (k dispozici na www.izus.cz/bannery) a ponechat jej tam po dobu Smluveného období. Tento banner je určen jako rychlý odkaz pro přístup Uživatelů do Software.
9. Nabyvatel má možnost (není to však podmínkou) umístit na školní web odkaz na elektronickou Přihlášku do ZUŠ (www.izus.cz/prihlaska_do_zus/?zus=382), aby zákonní zástupci mohli žáka okamžitě přihlásit ke studiu a získat potřebné informace.
10. V Software mohou být zobrazovány reklamní bannery na propagaci nových funkcí Software, případně mohou být zobrazovány reklamní bannery třetích stran.

III. Spolupůsobení Nabyvatele

1. Nabyvatel je povinen v rámci svého spolupůsobení bezplatně Poskytovateli předat a Poskytovatel je povinen převzít ke dni podpisu smlouvy veškeré požadované údaje o škole, zaměstnancích, žácích a jejich zákonných zástupcích, případně další dokumentace potřebné k řádnému provedení díla.
2. Nabyvatel odpovídá za to, že doklady, které Poskytovateli předal nebo předá, jsou bez právních vad a neporušují práva třetích osob.
3. Poskytovatel může odložit termín odevzdání Předmětu smlouvy v případě pozdního dodání podkladů ze strany Nabyvatele.

IV. Cena a platební podmínky

1. Za poskytnutí plnění Předmětu smlouvy uhradí Nabyvatel Poskytovateli částku ve výši 1 088,80 Kč měsíčně. To odpovídá částce 1 Kč měsíčně za žáka (tj. 256,00 Kč měsíčně) s připočtením ceny za nadstandardní funkce, které jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy (76,80 Kč) za licenci Software, dále částce 1 Kč měsíčně za žáka za odpovědnost za osobní údaje a částce 500 Kč měsíčně za nonstop dohled nad serverem, servis databází a Základní technickou podporu. Počet žáků a zaměstnanců pro výpočet ceny je stanoven dle počtu žáků a zaměstnanců školy na začátku Smluveného období. Při 256 žácích, 11 zaměstnancích a 12 měsících Smluveného období činí celková částka 13 065,60 Kč bez DPH (15 809,38 Kč s DPH 21 %). Úhrada bude provedena jednorázově na základě vystavené faktury.
2. Změní-li se počet žáků během Smluveného období o více než 5 % (tj. o více než 13 žáků), zavazuje se Nabyvatel uhradit Poskytovateli částku 1 Kč měsíčně za každého žáka navíc, případně Poskytovatel se zavazuje Nabyvateli uhradit částku 1 Kč měsíčně za každého žáka méně. V tomto bodu mají obě smluvní strany neprodlenou vzájemnou notifikační povinnost. Doplatek, respektive přeplatek, bude uhrazen po skončení Smluveného období na základě vystavené faktury, respektive dobropisu.
3. Požadavky Nabyvatele nad rámec Předmětu smlouvy budou řešeny odděleně formou samostatné objednávky (např. osobní školení zaměstnanců, doplnění Software o další funkce dle požadavků Nabyvatele, poradenská a konzultační činnost v oblasti povinné školní dokumentace a školské legislativy).
4. Další nadstandardní funkce, které nejsou Předmětem smlouvy, jsou včetně sazebníku uvedeny v Software na straně Škola > Nastavení školy (viz www.izus.cz/skola/nastaveni-skoly/nadstandardni-funkce/). Objednávka nadstandardních funkcí probíhá přímo v Software na zvolené období. Na základě této online objednávky, kterou může uskutečnit pouze Nabyvatel nebo jím pověřená osoba, bude po skončení Smluveného období vystavena faktura na výslednou částku za objednané služby se splatností do 30. 1. 2019.
5. Úhrada vystavených faktur vyplývajících ze Smlouvy bude hrazena převodem na účet Poskyvatele uvedeného v kapitole I. Smlouvy, a to ve splatnosti uvedené na faktuře.
6. V případě doručení faktury elektronickou formou se Nabyvatel zavazuje neprodleně potvrdit její doručení elektronickou formou.
7. Je-li oprávněnost fakturované částky nebo její části Nabyvatelem zpochybněna, je Nabyvatel povinen tuto skutečnost do 8 kalendářních dnů písemně oznámit a vrátit nesprávně vystavenou fakturu Poskytovateli s uvedením důvodu nesprávnosti. Poskytovatel je v případě uznání pochybení povinen vystavit novou fakturu. Vystavením nové faktury běží nová lhůta splatnosti dle odst. 6.
8. Cena za licenci je uhrazena dnem připsání příslušné částky na účet Poskyvatele.
9. V případě prodlení s úhradou faktur má Poskytovatel právo vyúčtovat Nabyvateli smluvní penále ve výši 0,1 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení.
10. Veškeré uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH (není-li uvedeno jinak) a Poskytovatel prohlašuje, že je od 1. 2. 2017 plátcem DPH.⁴

V. Další sjednané podmínky

1. Autorská práva na programový kód Software v jazycích HTML, XHTML, XML, CSS, JavaScript, PHP, MySQL, obrazové a tiskové vzory jsou vlastnictvím Poskytovatele. Nabyvatel má i po vypovězení Smlouvy právo na užívání tiskových výstupů ze Software.
2. Nabyvatel i Poskytovatel mají neprodlenou vzájemnou notifikační povinnost o jakékoliv překážce ohrožující řádné plnění Smlouvy.
3. Práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy nejsou bez souhlasu smluvních stran převoditelné na třetí osobu.
4. Nabyvatel si je vědom toho, že Poskytovatelem vytvořené know-how a softwarové produkty jsou autorskými díly podléhajícími režimu autorského zákona a zákona o užitých vzorech.
5. Další šíření Software za úplatu či bez ní je nepřípustné bez písemného souhlasu Poskytovatele.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, které jsou rovnocenné. Každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
2. Jakékoliv změny a dodatky Smlouvy lze sjednávat pouze písemnou formou, ke změně v jiné formě se nepřihlíží.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je evidován u Úřadu na ochranu osobních údajů jako zpracovatel. Správcem údajů je Nabyvatel.
4. Smlouvou je rovněž naplněno ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. (Zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů).
5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018, nabývá platnosti dnem 1. 1. 2018 a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Hrušovanech nad Jevišovkou dne 9. 1. 2018

V Přerově dne 8. 1. 2018

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytnutí software

Všeobecné obchodní podmínky služby Český hosting

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služby pronájmu kapacitních, výpočetních a programových prostředků počítače připojeného k síti Internet pro provoz internetových aplikací a doménových jmen prostřednictvím hostingové služby Český hosting platné od 30. 1. 2014.

1. SMLUVNÍ STRANY

THINline interactive s.r.o.

Se sídlem Nádražní 42/82, Praha 5 150 00

IČ: 26747359 DIČ: CZ26747359

Zapsána v OR sp. zn. C 91182 vedená u rejstříkového soudu v Praze

Bankovní spojení: 1061626001/5500

(dále jen "Poskytovatel")

Objednavatel

Objednavatelem se pro účely těchto podmínek rozumí každý subjekt, který provede objednávku hostingové služby Český hosting prostřednictvím www prezentace, poštou, telefonicky, osobně nebo jiným Poskytovatelem akceptovaným způsobem.

(dále jen "Objednavatel" a / nebo "Uživatel")

(společně dále jen "Smluvní strany")

2. PŘEDMĚT A VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

2.1. Předmětem těchto obchodních podmínek je úprava právních vztahů mezi Poskytovatelem a Objednavatelem při poskytování hostingové služby Český hosting.

Smluvní vztah založený na těchto obchodních podmínkách vzniká mezi Smluvními stranami okamžikem odeslání řádně učiněné objednávky Objednavatelem a řídí se ustanovením Zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a navazujících předpisů.

2.2. Definice pojmů používaných v těchto obchodních podmínkách:

2.2.1. Hostingová služba - poskytování služeb určených pro provoz a zajištění provozu internetových aplikací a služeb souvisejících s provozem doménových jmen prostřednictvím prostředků Poskytovatele služby. Obsah a předmět služeb je definován aktuální nabídkou Poskytovatele zveřejněnou na www prezentaci Poskytovatele <http://www.cesky-hosting.cz>.

2.2.2. Uživatel - Objednavatel hostingové služby Český hosting, kterému byla hostingová služba Poskytovatelem řádně zřízena dle platných pravidel poskytování služby, zveřejněných na www prezentaci Poskytovatele <http://www.cesky-hosting.cz>, nebo zřízena prozatímně za účelem otestování.

2.2.3. Server - počítač trvale připojený k síti Internet, prostřednictvím jehož prostředků je poskytována hostingová služba.

2.2.4. Pronájem kapacitních, výpočetních a programových prostředků serveru - sdílený pronájem hardwarových a softwarových prostředků serveru Objednavateli služby za účelem zpracování požadavků využívaných aplikací. Míra možnosti využití prostředků serveru jedním Uživatelem v daném okamžiku je limitována mírou využití prostředků serveru ostatními Uživateli.

2.2.5. Provozování internetové aplikace - provoz aplikace (zejména www prezentací) prostřednictvím prostředků serveru ve prospěch Uživatele a třetích stran. Při provozu aplikací je Uživateli umožněno využívat programových prostředků serveru poskytovaných v rámci hostingové služby (PHP, Databáze,...).

2.2.7. Doménové jméno a provoz doménového jména - doménové jméno je jmenný název poskytovaný správci doménových jmen určený pro identifikaci na internetu (dále jen doména). Provoz doménového jména je služba správy a údržby NS záznamů provozované domény.

2.3. Dnem řádného zřízení hostingové služby je den úhrady ceny služby Objednavatelem. Doba prozatímního zřízení služby za účelem otestování je, není-li uvedeno jinak, doba ode dne objednání služby do dne zřízení hostingové služby. Dnem prodloužení služby na další období je den úhrady ceny služby na další období Objednavatelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den řádného zřízení služby nebo den prodloužení služby.

2.4. Při provozu služby vyžaduje Poskytovatel od Objednavatele údaje nezbytné pro provoz služby a pro komunikaci s Objednavatelem. Objednavatel uděluje svolení se zpracováním svých osobních údajů pro účely zajištění provozu objednané služby, zejména pro komunikaci se správcí doménových jmen. Poskytovatel se při zpracování dat řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

2.5. Hostingová služba Český hosting je poskytována k provozu konkrétního doménového jména. Objednavatel při objednání Hostingové služby také vždy poskytuje souhlas s pravidly registrace a provozu daného typu doménového jména (např. pro domény .cz - dle CZ NIC, domény .eu dle EURid a obdobně.).

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNAVATELE

3.1. Hostingovou službu Český hosting objednává Objednavatel zásadně k provozu doménového jména. Doménové jméno si volí Objednavatel sám dle vlastního přání a poskytuje výslovný souhlas Poskytovateli zahájit poskytování služeb, zejména provedení registrace domény, již před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

3.2. Zřízením služby vzniká Objednavateli právo užívat veškeré standardní služby (označené na webu <http://www.cesky-hosting.cz> jako běžné, součást programu apod.) nabízené Poskytovatelem k hostingové službě Český hosting. Objednavatel má možnost objednat doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele, popř. dle písemné nebo ústní dohody s Poskytovatelem.

3.3. Objednavatel se zavazuje hradit cenu služby a dále registrační poplatky své domény Poskytovateli, který následně provede úhradu poplatků příslušnému správcí doménových jmen. Uživatel může po předchozím upozornění Poskytovatele využít i možnosti přímé platby poplatků správcí doménového jména (registratorovi).

3.4. Uživatel může využívat prostředků serveru, které mu byly poskytnuty na základě zřízení služby, neomezeně. Míra využití prostředků serveru jedním Uživatelem je ze strany Poskytovatele omezena pouze v případě provádění správy a systémových úloh serveru a při nadměrném zatížení serveru Uživatelem v případech, které by mohly zapříčinit znevýhodnění ostatních Uživatelů při využívání služby. Objem přenášených dat mezi serverem a klientským počítačem není omezen.

3.5. Uživatel má k dispozici prostředky serveru pro provoz vlastních internetových aplikací (zejména www prezentací). K přístupu na servery využívá Uživatel pouze služeb k tomu určených Poskytovatelem (FTP, phpMyAdmin, atd.).

3.6. Uživatel zodpovídá za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server, a dále také zodpovídá za veškeré způsoby, kterými komunikuje s hostingovými servery. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stranou k neoprávněnému využívání prostředků serveru (např. umožnění třetím stranám spouštět libovolný php i jiný kód, libovolné SQL dotazy pod Uživateli přidělenou identitou a umožnění třetím stranám posílat ze serveru emaily bez uvedení původu emailu (www stránky/domény, ze které byl email odeslán).

3.7. V případě, kdy Poskytovatel, na základě ústního nebo písemného upozornění, vyzve Uživatele k odstranění vad Uživatelem provozované aplikace, je Uživatel povinen odstranit tyto technické vady aplikace neprodleně, nejpozději však do 24 hodin. Jestliže Uživatel není schopný z důvodu objektivních překážek odstranit vady do 24 hodin, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru, pokud tak neučiní, má Poskytovatel právo jednostranně pozastavit platnost služby pro Uživatele do odstranění vad. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou technickými vadami aplikace provozované Uživatelem třetím osobám i za škodu způsobenou Poskytovateli.

3.8. Uživatel nesmí zřídit WWW stránky, jejichž obsah je v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy. Nesmí také uveřejňovat stránky s eroticky laděnou tematikou. Stránky s tímto obsahem nejsou povoleny ani za podmínky přístupu chráněného heslem. Porušení tohoto článku opravňuje Poskytovatele k pozastavení či zrušení veškerých služeb poskytovaných Uživateli.

3.9. Uživatel nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele, 3. stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních Uživatelů při sdíleném využívání prostředků serveru. Uživatel nesmí využívat poskytnuté prostředky ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním Uživatelům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Za závažné porušení povinností Uživatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.

3.10. Objednavatel je povinen uvést v objednávce své kontaktní a identifikační údaje pro účel fakturace poskytnutých služeb, registrace a provozu doménového jména a komunikaci s Poskytovatelem. Uživatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální pro účely komunikace s Poskytovatelem.

3.11. Uživatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla k zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím 3. stranou. Na jednání 3. osob, kterým umožní Uživatel (úmyslně i neúmyslně) využívat služby Poskytovatele (např. administrátoři webů, zaměstnanci, partneři, dodavatelé, atd.) se, z hlediska výkonu práv a povinností Uživatele dle těchto podmínek, pohlíží tak, jako by šlo o jednání Uživatele samotného.

3.12. Uživatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele služby na zjištěnou technickou nebo bezpečnostní závadu provozu služby e-mailem zaslaným na adresu podpora@ceskyhosting.cz.

3.13. Uživatel odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou škodu způsobenou při užívání poskytnuté služby. Poskytovatel je oprávněn žádat po Uživateli náhradu škody způsobenou Uživatelem a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený Poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru Uživatelem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá 3. stranám a zejména ostatním Uživatelům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou ušlého zisku se rozumí zejména náhrada ušlého zisku 800,- Kč z každé započaté hodiny práce Poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada průměrného zisku, který by Poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby, náhrada ušlého zisku způsobeného poškozením dobré pověsti Poskytovatele a ztrátou Uživatelů, vyjádřeného cenou služby objednané Uživatelem, atd.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

4.1. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz smlouvené Hostingové služby. Výjimku z této povinnosti tvoří skutečnosti, které nejsou Poskytovatelem ovlivnitelné a nelze jim předcházet (např. zásah vyšší moci, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí apod.), nebo úkony nezbytné pro zajištění chodu služeb Poskytovatele (např. údržba hardware, aktualizace software apod.).

4.2. Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý monitoring provozu na serveru a zajišťovat průběžně správu serveru pro optimální provoz služby.

4.3. Poskytovatel je povinen zabezpečovat službu před narušením provozu 3. stranou či před zneužitím služby ze strany Uživatele v závislosti na charakteru poskytnutých programových prostředků. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených služeb, má přednost bezpečnost služby.

4.4. Registraci doménového jména provádí Poskytovatel na základě přijetí úhrady za doménové jméno dle podmínek a platného ceníku vystaveného na [www stránkách Poskytovatele http://www.cesky-hosting.cz](http://www.cesky-hosting.cz). Registraci a úhradu registračního poplatku registrátorovi domény provede Poskytovatel do 3 pracovních dnů ode dne přijetí úhrady od Objednavatele.

4.5. Při registraci nové domény Poskytovatel neodpovídá za provedení rychlejší registrace objednané domény 3. stranou, pokud proběhne v době nezbytné pro provedení běžných úkonů zpracování objednávky, tj. zejména doby nezbytné pro připsání úhrady hostingových služeb na účet Poskytovatele, provedení komunikačních úkonů v rámci registračních prostředí domén, nebo také vyřízení nadstandardních požadavků specificky uvedených Objednavatelem.

4.6. Pro registraci doménového jména používá Poskytovatel údaje poskytnuté Uživatelem při objednávce hostingové služby. Poskytovatel neodpovídá za možné chyby způsobené uvedením chybných údajů Objednavatelem.

4.7. Poskytovatel je povinen upozornit Uživatele včas na skutečnost, kdy se blíží uplynutí doby, na kterou má Uživatel předplacenou službu nebo doménové jméno a to formou zprávy elektronické pošty zaslané na kontaktní e-mail poskytnutý Uživatelem. Poskytovatel neodpovídá za vznik možné škody z propadnutí doménového jména Uživatele v případě, kdy provádí Uživatel platbu registrátorovi přímo bez zprostředkování Poskytovatelem.

4.8. Poskytovatel má právo zrušit poskytnutou službu Uživateli, který je v prodlení s platbou déle než 14 dnů. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby Uživatelem, neodpovídá Poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat Uživatele a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.

4.9. Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení vlastnických práv Uživatelem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény, e-mailové adresy nebo jiného označení použitého Uživatelem, které jsou obchodními jmény a ochrannými známkami třetích stran.

4.10. Porušením povinnosti Poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz služby není přerušení provozu služby vzniklé okolnostmi, které nejsou Poskytovatelem ovlivnitelné (např. odstávka el. energie, výpadek přípojného bodu k internetu, havárie, apod.) nebo přerušení provozu z důvodu systémových zásahů Poskytovatele do

provozu serveru. Poskytovatel je povinen informovat o plánovaných zásazích na www prezentaci <http://www.cesky-hosting.cz>.

4.11. Poskytovatel má právo jednostranně vyloučit Uživatele z provozu a tedy pozastavit poskytování služeb v případech, kdy provozem aplikace Uživatele dochází nebo by mohlo dojít ke vzniku škody ostatním Uživatelům či Poskytovateli, a dále v případech porušení povinností uvedených v bodech 3.6. - 3.9. a 3.11 Uživatelem. Poskytovatel může v těchto případech vyloučit Uživatele z provozu i bez předchozího upozornění.

4.12. Poskytovatel má právo požadovat od Objednavatele manipulační poplatky za zrušení vyřízené objednávky služby ve výši 500,- Kč bez DPH.

4.13. Poskytovatel má právo jednostranně obměnit funkce služby. V případě obměny funkcí služby uvede Poskytovatel popis této změny na www prezentaci <http://www.cesky-hosting.cz>.

4.14. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou způsobí zanedbáním svých povinností vyplývajících z těchto obchodních podmínek, a to maximálně do výše ceny služby sjednané za běžné období. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, poskytne Poskytovatel náhradu škodu formou bezplatného poskytnutí služby na dobu odpovídající příslušné částce.

4.15. Poskytovatel má právo službu neposkytnout nebo již poskytnutou službu pozastavit či bez náhrady zrušit v případech, kdy Objednatel úmyslně či neúmyslně uvede nesprávné kontaktní nebo identifikační údaje dle článku 3.10. Povinnost prokázat správnost údajů přitom leží na straně Objednavatele.

5. CENA SLUŽBY A PLATBY ZA SLUŽBU

5.1. Cena služby je stanovena nabídkou Poskytovatele služby zveřejněnou na www prezentaci <http://www.cesky-hosting.cz>, platnou v den uskutečnění objednávky Objednavatelem.

5.2. Pokud Poskytovatel služby nabízí zvýhodněnou cenu služby při splnění určitých podmínek, má Objednavatel právo získat službu za zvýhodněnou cenu při dodržení těchto podmínek. Pokud Objednavatel učiní objednávku s příslibem splnění podmínek nutných pro získání zvýhodněné ceny popř. objednávkou tzv. "akce", a následně nesplní podmínky nutné pro poskytnutí zvýhodněné ceny, zaplatí Objednavatel za službu cenu základní dle ceníku v den učinění objednávky.

5.3. Objednavatel se zavazuje uhradit cenu služby na základě výzvy k zaplacení služby zaslané Poskytovatelem elektronickou poštou na e-mail zadaný Objednavatelem při objednávce služby na účet Poskytovatele. Dnem úhrady je den připsání platby na účet Poskytovatele.

5.4. Objednavatel hradí cenu služby ročně předem. Poskytovatel upozorní Objednavatele s dostatečným předstihem na den uplynutí období, na které má Objednavatel službu předplacenu, formou výzvy k zaplacení ceny služby na další období.

5.5. Poskytovatel vystaví daňový doklad na základě přijetí úhrady ceny služby a zřízení nebo prodloužení služby. Objednavatel souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn v souladu s ustanovením §26 zákona č. 235/2004 Sb. vystavit daňový doklad v elektronické podobě.

5.6. V případě nezaplacení poplatku podle bodu 5.4 je Poskytovatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění Objednavatele, přerušit provoz služby, a to do té doby, než dojde k zaplacení dlužných poplatků v plné výši.

5.7. Bankovní poplatky u zahraničních plateb je povinen hradit Objednavatel v plné výši.

6. REKLAMACE

6.1. V případě, že se Objednavatel domnívá, že poskytované služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady písemně uplatnit u Poskytovatele, a to e-mailem zaslaným na adresu reklamace@cesky-hosting.cz nebo v kterékoli provozovně Poskytovatele, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

6.2. Objednavatel je při uplatňování reklamace povinen svou reklamaci řádně zdůvodnit a dostatečně prokázat její oprávněnost. Současně je povinen Poskytovateli předložit doklad o poskytnuté službě - stejnopis objednávky, fakturu apod.

6.3. Reklamaci Poskytovatel vyřídí v příslušné zákonem stanovené lhůtě.

6.4. V ostatních případech se uplatnění práva z odpovědnosti za vady a vyřízení uplatněné reklamace řídí zejména občanským zákoníkem a právními předpisy na ochranu spotřebitele.

7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SLUŽEB

7.1. Provoz služby se sjednává na dobu 1 rok. Provoz služby se automaticky prodlužuje, pokud Objednavatel nedoručí Poskytovateli písemnou žádost o zrušení poskytované služby nejpozději do 14 dnů ode dne uplynutí období, na které má Objednavatel službu zaplacenou.

7.2. Provoz služby lze vypovědět bez udání důvodů. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a musí být doručena druhé straně nejpozději do 14 dnů před dnem účinnosti výpovědi. V případě závažného porušení povinností zúčastněné strany, lze podat výpověď služby s okamžitou platností.

7.3. V případě, že dojde ke změně domény takovým způsobem, že doménu nebude možné provozovat dle původního ujednání (zejména změna DNS záznamu domény, technického kontaktu domény apod.), není Poskytovatel povinen nadále provozovat smlouvené služby. Tato skutečnost je považována za výpověď provozu služby ze strany Objednavatele bez udání důvodů.

7.4. Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Poskytovatele, má Objednavatel nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitě období. Nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitě období Objednavateli nevzniká, pokud dojde k vypovězení provozu služby z důvodu závažného porušení povinností Objednavatele, uvedených v článku 3 těchto obchodních podmínek.

7.5. Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Objednavatele, nemá Objednavatel nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitě období. Objednavateli vzniká nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitě období v případě porušení povinností Poskytovatele.

7.6. Poměrnou část ceny služby není možné vracet u domén, certifikátů a dalších služeb, kde je minimální doba užívání stanovena 1 rok a déle podmínkami registrátora domén, certifikačními autoritami apod., které poskytují tyto služby.

7.7. Objednavatel a Poskytovatel se výslovně shodli, že je Poskytovatel oprávněn po ukončení smluvního vztahu kompletně zlikvidovat uživatelská data Objednavatele.

7.8. Spotřebitel, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Oznámení o odstoupení zašle spotřebitel Poskytovateli v písemné formě pozemní poštou nebo na kontaktní e-mail podpora@cesky-hosting.cz. Spotřebitel má v případě odstoupení povinnost uhradit poměrnou část ceny služeb, u kterých již Poskytovatel začal s jejich plněním, resp. uhradit plnou cenu již poskytnutých služeb dle bodu 7.6.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky mají větší právní sílu než ostatní ujednání o poskytování služby sjednané mezi Objednavatelem a Poskytovatelem, pokud se nejedná o právní vztah založený na základě jiného smluvního ujednání, ve kterém bude výslovně uvedeno, že se daný vztah těmito všeobecnými podmínkami neřídí. Případný spor bude řešen přednostně dle těchto všeobecných obchodních podmínek, pouze skutečnosti, které nejsou ošetřeny v těchto podmínkách, se řídí ostatními ujednáními mezi Poskytovatelem a Objednavatelem.

8.2. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že vyjma případných referenčních listin neposkytnou třetím stranám žádné informace o tomto smluvním vztahu nebo jeho účastnících, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou článku 2. odst. 2.4. Smluvní strany se zavazují zachovávat obchodní tajemství dle § 17 a následujících Obchodního zákoníku, pokud nedá druhá strana k poskytnutí informací písemný souhlas.

8.3. Smluvní strany prohlašují, že budou případné spory řešit především dohodou. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na řešení případných sporů, budou všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

8.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit. Poskytovatel oznámí odpovídajícím způsobem změnu obchodních podmínek publikací nové verze na webu <http://www.cesky-hosting.cz>. Objednatel má právo vypovědět smlouvu ve lhůtě 30 dnů od prokazatelného oznámení změny Poskytovatelem.

© THINline interactive s.r.o. Všechna práva vyhrazena

Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytnutí software

Nadstandardní funkce

Níže je uveden seznam nadstandardních funkcí, které si Nabyvatel na Smluvené období objednal, včetně ceny za jejich využívání měsíčně a po dobu Smluveného období (12 měsíců).

Název nadstandardní funkce	Cena za jednotku měsíčně	Počet jednotek	Cena měsíčně	Cena celkem za 12 měsíců
Dokumenty školy na iZUŠ Disku (soubory Word, Excel či PDF) - 100 MB místa na iZUŠ Disku	0,10 Kč za žáka	256 žáků	25,60 Kč	307,20 Kč
Grafy, statistiky	0,20 Kč za žáka	256 žáků	51,20 Kč	614,40 Kč
Celková částka za nadstandardní funkce			76,80 Kč	921,60 Kč

V Hrušovanech nad Jevišovkou dne 9. 1. 2018

V Přerově dne 8. 1. 2018

