

# Tarif Dopravy Ústeckého kraje

## platný od 25. března 2016

### Preambule

Tarif integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „Tarif DÚK“) je vyhlášen v souladu s Výměrem MF č. 01/2016 ze dne 27. listopadu 2015, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a je stanoven v souladu s Nařízením Ústeckého kraje č. 7/2015 ze dne 25. listopadu 2015, dle § 4 odst.1 a § 4a odst. 1 zákona č. 265/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky v oblasti cen, ve znění pozdějších předpisů.

### čl. 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Integrovaný dopravní systém Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „DÚK“) je systém zajišťování dopravní obslužnosti v Ústeckém kraji v různých druzích dopravy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek DÚK (dále jen „SPP DÚK“) a Tarifu DÚK.
- 1.2. Tarif DÚK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému DÚK, v městské hromadné dopravě měst zapojených v systému DÚK (dále jen „MHD“) provozovaných formou integrovaného dopravního systému a ve vlacích a lodích zapojených do systému DÚK. Seznam zapojených dopravců a způsob jejich zapojení je uveden v příloze č. 1 SPP DÚK. Seznam linek zapojených do DÚK (s uvedením uznávání jízdních dokladů v papírové podobě nebo na bázi BČK DÚK) je uveden v příloze č. 2 SPP DÚK. Seznam tarifních zón DÚK je uveden v příloze č. 3 SPP DÚK.

### čl. 2. Základní pojmy

**DÚK** je integrovaný dopravní systém Dopravy Ústeckého Kraje.

**Tarif DÚK** stanovuje výši jízdného a přepravného, způsob nabytí a platnost jízdních dokladů a způsob jejich použití.

**SPP DÚK** jsou smluvní přepravní podmínky DÚK, platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 těchto SPP DÚK (dále jen „Dopravce“ nebo „Dopravci“) na linkách DÚK uvedených v příloze č. 2 těchto SPP DÚK. SPP DÚK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě, ve veřejné drážní osobní dopravě a ve veřejné vodní dopravě provozované v rámci DÚK zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v DÚK.

**Klouzavý tarif** znamená volitelný počátek platnosti časové jízdenky.

**Jízdné** je cena za přepravu cestujícího. Podmínky přepravy osob upravují SPP DÚK.

**Integrovaný jízdní doklad** je doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech zahrnutých Dopravců. V rámci DÚK jsou integrovanými jízdními doklady pouze papírové jízdní doklady.

**Částečně integrovaný jízdní doklad** je doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů pouze vybraných Dopravců tak, jak je uvedeno v příloze č. 1 SPP DÚK. Částečně integrovanými jízdními doklady jsou jízdenky ve formě elektronického zápisu na bezkontaktních čipových kartách (dále jen „BČK DÚK“) a mobilní jízdenky vydané Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. (SMS a SEJF).

**Neintegrováný jízdní doklad** je doklad, který není uvedený v Tarifu DÚK a v Tarifu DPmÚL jako integrovaný nebo částečně integrovaný. Tento doklad je nepřestupní na linky DÚK a na linky DPmÚL.

**BČK DÚK** je bezkontaktní čipová karta sloužící jako nosič jízdenek a elektronických peněz v DÚK.

**Příjmový doklad** je potvrzení o uskutečněné platbě za jízdenku uloženou na BČK DÚK nebo o vkladu elektronických peněz do elektronické peněženky uložené na BČK DÚK. Příjmový doklad o zaplacení není jízdním dokladem. Jako jízdenka slouží elektronický zápis na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat (jízdenka na bázi BČK DÚK).

**Přepravné** je cena za přepravu spoluzavazadla, jízdních kol a živých zvířat.

**Stanicí** se rozumí stanice i zastávka ve veřejné drážní osobní dopravě nebo zastávka ve veřejné silniční osobní dopravě a v městské hromadné dopravě nebo přístaviště ve veřejné vodní dopravě.

**Tarifní zóna** je územně ohraničená oblast se stanicemi rozhodná k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Tarifní zóny pokrývají území, na kterém jsou provozovány linky, spoje a vlaky zařazené do DÚK. Tarifní zóna, do níž stanice spadá, se stanovuje dle údaje uvedeného v platném jízdním řádu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny třímístnými arabskými čísly.

**Kontrolní nadzóna** se označuje dvojmístným arabským číslem a představuje množinu zón, jejichž první dvě číslice z třímístného číselného označení se shodují s dvoumístným číselným označením kontrolní nadzóny. Povolené kontrolní nadzóny jsou jednoznačně definovány v Matici povolených cest DÚK uvedené v příloze č. 4 SPP DÚK.

**Tarifní jednice** je jednotka tarifní vzdálenosti mezi zónami, která slouží k výpočtu jízdného. Tarifní vzdálenosti jednotlivých zón jsou uvedeny v příloze č. 3 Tarifu DÚK, v tzv. Matici tarifních jednic.

**MHD** je městská hromadná doprava. V rámci Tarifu DÚK a SPP DÚK je jako MHD označována i městská autobusová doprava.

**DPmÚL** je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., provozovatel linek MHD Ústí nad Labem. Na linkách MHD Ústí nad Labem s přepravou dle Tarifu DPmÚL a SPP DPmÚL tohoto provozovatele jsou uznávány integrované jízdní doklady vydané v souladu s tímto Tarifem DÚK a platné dle SPP DÚK. Integrované jízdní doklady nejsou uznávány na sezónních linkách a lanové dráze, které jsou upraveny jiným zvláštním tarifem.

**Tarif DPmÚL** je Tarif městské hromadné dopravy pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách vydaný Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.

**SPP DPmÚL** jsou Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

**PAD** je příměstská autobusová doprava, linky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK s označením 401 až 899.

Rozdělení linek na linky PAD, linky MHD Teplice, linky MHD Ústí nad Labem, linky ČD a turistické linky je uvedeno v příloze č. 2 SPP DÚK.

**Nosičem jízdenky** jsou:

- a) papírová jízdenka na termocitlivém papíru s ochrannými prvky,
- b) BČK DÚK.

**Integrovanými jízdními doklady** jsou:

- a) integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu,
- b) integrovaná papírová jednodenní síťová jízdenka,
- c) integrovaná papírová sedmidenní jízdenka,
- d) integrovaná papírová třicetidenní jízdenka,
- e) integrovaná jednodenní síťová jízdenka Labe-Elbe,
- f) integrovaná papírová jízdenka pro spoluzavazadlo (psa),
- g) průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě,
- h) v zóně 101 Ústí nad Labem integrované papírové jízdenky vydané dle Tarifu DPmÚL:

- i. integrovaná jízdenka pro jednotlivou jízdu označená označovačem ve vozidle MHD,
  - ii. integrovaná časová jízdenka nepřenositelná (průkazka DPmÚL s platným časovým kupónem DPmÚL),
- i) v zóně 101 Ústí nad Labem průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, Tarifu DPmÚL nebo SPP DPmÚL právo na přepravu.

**Částečně integrovanými jízdními doklady** jsou:

- a) částečně integrovaná jízdenka pro jednotlivou jízdu na bázi BČK DÚK,
- b) částečně integrovaná jednodenní síťová jízdenka na bázi BČK DÚK,
- c) částečně integrovaná sedmidenní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- d) částečně integrovaná třicetidenní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- e) částečně integrovaná devadesátidenní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- f) částečně integrovaná jednodenní síťová jízdenka Euro - Nisa,
- g) v zóně 401 Teplice též částečně integrované 365 denní jízdenky na bázi BČK DÚK,
- h) v zóně 101 Ústí nad Labem částečně integrované jízdenky vydané dle Tarifu DPmÚL:
  - i. mobilní jízdenka - SMS jízdenka,
  - ii. mobilní jízdenka - jízdenka zakoupená v aplikaci SEJF (mobilní peněženka) a
  - iii. mobilní jízdenka - časový kupón zakoupený v aplikaci SEJF.

**Neintegrovaným jízdním dokladem** je neintegrovaná papírová jízdenka pro jízdní kolo.

**Jednotlivé kategorie cestujících** se označují:

- a) obyčejné,
- b) dítě 6-15 let,
- c) žák 6-15 let,
- d) student 15-26 let,
- e) ZTP,
- f) ZTP/P,
- g) zaměstnanec Dopravce,
- h) v zóně 401 Teplice též senior 60+, senior 70+, člen Svazu bojovníků za svobodu, Konfederace politických vězňů a Svazu PTP, Městská policie Teplice, Policie ČR OŘ Teplice,
- i) v zónách se zapojenou MHD v rámci jednozónových jízdních dokladů mohou být vyhlášeny v tarifech příslušných MHD i jiné kategorie cestujících.

### čl. 3. Druhy jízdného

#### 3.1. Druhy jízdného platící na celém území DÚK:

- a) **obyčejné (plné) jízdné** - cena za přepravu cestujícího, který neprokáže nárok na použití zlevněného nebo zvláštního jízdného podle podmínek stanovených Tarifem DÚK a SPP DÚK, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „obyčejné“,
- b) **zlevněné (zvláštní) jízdné** - cena za přepravu cestujícího, který má nárok na slevu dle podmínek stanovených Tarifem DÚK (zejména čl. 7) a SPP DÚK, toto zlevněné (zvláštní) jízdné existuje v následujících variantách:

- i. **poloviční jízdné** - jízdné maximálně ve výši 50% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**dítě 6-15 let**“, tj.:
    - děti od 6. do 15. roku (do dne, který předchází dni 15. narozenin), nárok na toto jízdné se od 10 let prokazuje příslušným průkazem,
    - rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci k návštěvě dětí zdravotně postižených, umístěných v ústavech; nárok na toto jízdné se prokazuje příslušným průkazem,
  - ii. **žákovské jízdné** - jízdné maximálně ve výši 37,5% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**žák 6-15 let**“, tj.:
    - žáci do 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin), nárok na toto jízdné se prokazuje Žákovským průkazem do 15 let,
  - iii. **studentské jízdné** - jízdné maximálně ve výši 75% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**student 15-26 let**“, tj.:
    - žáci a studenti denní nebo prezenční formy studia ve věku od 15 do 26 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), cestující prokazuje nárok na zlevněné jízdné Žákovským průkazem 15-26 let,
  - iv. **ZTP, ZTP/P** - jízdné maximálně ve výši 25% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**ZTP, ZTP/P**“, tj.:
    - osoby těžce postižené na zdraví, kterým jsou poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů (jsou držiteli průkazů ZTP a ZTP/P),
  - v. **zaměstnanecké** - za toto jízdné se přepravují zaměstnanci Dopravců a jejich rodinní příslušníci dle podmínek uvedených v Tarifu DÚK,
- c) **bezplatná přeprava** - nárok na bezplatnou přepravu mají:
- i. **jedno dítě nebo dvě děti do 6 let** v doprovodu cestujícího staršího 10 let s platným jízdním dokladem,
  - ii. **jeden průvodce držitele průkazu ZTP/P,**
  - iii. **vodicí, asistenční a služební psi.**

**3.2. Zlevněné (zvláštní) jízdné nad rámec slev uvedených v odst. 1 písm. b) článku 3. tohoto Tarifu DÚK platné pouze v zóně 401 Teplice vydávané pouze dopravcem ARRIVA TEPLICE s.r.o.:**

- a) Na zlevněnou časovou jízdenku 7, 30 a 90 denní seniorskou 60+ mají v zóně Teplice nárok:
  - i. starobní důchodci bez ohledu na věk,
  - ii. cestující starší 60 let.
- b) Na zlevněnou časovou jízdenku 7, 30, 90 a 365 denní seniorskou 70+ v zóně Teplice mají nárok cestující starší 70 let.
- c) Na zlevněnou časovou jízdenku 90 denní mají nárok příslušníci Městské policie Teplice a Policie ČR OR Teplice.
- d) Na zlevněnou přenosnou časovou jízdenku 365 denní mají nárok příslušníci Městské policie Teplice ve stejnokroji.
- e) Na zlevněnou časovou jízdenku 365 denní mají v zóně Teplice nárok členové Svazu bojovníků za svobodu, Konfederace politických vězňů a Svazu PTP, kteří se prokazují platným průkazem.

**3.3. Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 401 Teplice:**

- a) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P,
- b) dětský kočárek s dítětem do tří let věku a jedna osoba, která ho doprovází.

**3.4. Zlevněné (zvláštní) jízdné nad rámec slev uvedených v odst. 1 písm. b) článku 3. tohoto Tarifu DÚK platné pouze v zóně 101 Ústí nad Labem:**

- a) jeden doprovod dítěte nebo dětí do věku 3 let; nárok na zlevněné jízdné je doprovod povinen prokázat věrohodným způsobem (např. průkazkou zdravotní pojišťovny pojištěnce - dítěte příslušné zdravotní pojišťovny, rodným listem či cestovním pasem dítěte);
- b) důchodce; nárok na toto zlevněné jízdné má:
  - i. osoba, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně, přičemž:
    - tato osoba je povinna prokázat nárok na zlevněné jízdné platným průkazem DPmÚL a slevovým kupónem v hodnotě 5 Kč se shodným číselným kódem, anebo pro tyto účely dokladem vydaným jiným dopravcem obsahujícím jméno, příjmení, datum narození, podobenku držitele, razítko a podpis oprávněného zaměstnance dopravce a druh přiznaného invalidního důchodu,
    - platnost slevového kupónu je omezena datem 30. 6. příslušného kalendářního roku; k tomuto datu je osoba povinna předložit v prodejně jízdenek DPmÚL k nahlédnutí rozhodnutí nebo potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně na další období (toto potvrzení nesmí být starší 2 měsíce); při nedoložení potvrzení v požadovaném termínu ztrácí osoba pobírající invalidní důchod III. stupně nárok na vydání slevového kupónu pro další období;
  - ii. osoba, jež nedosáhla věku 62 let, ale nárok na zlevněné jízdné uplatnila u DPmÚL za podmínek tarifu platného do 30. 11. 2011 a DPmÚL tento nárok zaevidoval v elektronické databázi; při přepravě prokazuje nárok na zlevněné jízdné platným průkazem DPmÚL a slevovým kupónem v hodnotě 5 Kč se shodným číselným kódem;
  - iii. osoba od dosažení věku 62 let; tato osoba je při přepravě povinna prokázat svůj věk platným průkazem DPmÚL nebo průkazem pro tyto účely vydaným jiným dopravcem příp. osobním dokladem (občanský průkaz, cestovní pas).

**3.5. Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 101 Ústí nad Labem:**

- a) děti do 6 let věku (bez omezení počtu dětí),
- b) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P,
- c) osoby od dosažení věku 70 let s platným průkazem DPmÚL nebo průkazem jiného dopravce, nebo osobním dokladem, prokazujícím dosažený věk 70 let této osoby; bezplatná přeprava se nevztahuje na přepravu spoluzavazadel a psů přepravovaných bez schrány, které tato osoba přepravuje,
- d) strážníci Městské policie Ústí nad Labem a Trmice ve stejnokroji nebo na služební průkaz,
- e) držitelé průkazů vydaných Ústředním výborem Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederací politických vězňů ČR, Sdružení bývalých politických vězňů ČR a Ústřední radou Svazu PTP-VTNP, s platným průkazem vydavatele; musí-li být nedílnou součástí platný kupón nebo známka na příslušné období je cestující povinen k průkazce předložit i tento kupón nebo známku,

- f) občané uvedení v § 29 odst. 2 písm. c) zákona č. 87/1991 Sb. za podmínek uvedených v Tarifu DPmÚL, tj. s platným průkazem DPmÚL a bezplatným časovým kupónem DPmÚL, který má shodný číselný kód s průkazem; platnost časového kupónu je časově omezena.
- g) policista Policie ČR ve stejnokroji.

**3.6. Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 301 Děčín:**

- držitelé průkazů ZTP a ZTP/P.

Bezplatná přeprava osob se nevztahuje na přepravu spoluzavazadel, které tyto osoby přepravují.

#### **čl. 4. Tarifní pravidla**

- 4.1. Tarif DÚK je zónově-relační a časový, tzn. všechny jízdenky platí pouze v rozsahu zónové, relační a časové platnosti, která je na jízdenkách vyznačena, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Jízdenky DÚK, a to pouze papírové, platí ode dne vyhlášení u zapojených železničních dopravců pouze ve 2. vozové třídě osobních vlaků, spěšných vlaků a vyhlášených rychlíků a na linkách MHD Ústí nad Labem uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK. V Seznamu linek zapojených do DÚK uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uvedeno, na kterých linkách jsou vydávány či uznávány papírové jízdní doklady, částečně integrované jízdní doklady na bázi BČK DÚK a kde jsou uznávány částečně integrované mobilní jízdní doklady DPmÚL, tj. SMS jízdenka, jízdenka a časový kupón zakoupený v aplikaci SEJF. Cestující musí zohlednit nosič jízdního dokladu a brát v úvahu při hledání cesty i to, jestli dopravce danou formu akceptuje a zda jízdní doklady dle tohoto Tarifu DÚK vydává.
- 4.2. Cestující s platným jízdním dokladem DÚK je oprávněn použít k jízdě mezi stanicemi výchozí a cílové zóny libovolné spoje všech linek, na nichž je daný jízdní doklad akceptován, a to nejkratší cestou, cestou s nejmenším počtem přestupů, nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností nebo časově nejvhodnější cestou s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci v rámci povolených kontrolních nadzón. Výjimkou jsou zlevněné žákovské a studentské jízdní doklady pro jednotlivou jízdu ve vozidlech provozovatele MHD v zónách 101 Ústí nad Labem, 301 Děčín a 401 Teplice. Na linkách MHD neplatí jízdenky pro jednotlivou jízdu pro kategorii cestujících „žák 6-15 let“ a „student 15-26 let“. Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, vyjma jednozónových dokladů, jsou prodávány jako jednosměrné. Lze je tedy použít pouze pro cestu z výchozí do cílové zóny. Ve výchozí a cílové zóně se kontrola směrové platnosti neprovádí.
- 4.3. Výše jízdného je uvedena v Ceníku jízdného DÚK, který je přílohou č. 1 tohoto Tarifu DÚK, a stanoví se podle:
  - a) tarifní vzdálenosti,
  - b) typu zóny (v zónách 101 Ústí nad Labem, 301 Děčín a 401 Teplice platí zohledněné jednozónové jízdné, které zohledňuje tarif MHD),
  - c) použitého druhu jízdného.
- 4.4. Pro stanovení jízdného jsou rozhodné tarifní jednice uvedené v Matici tarifních jednic DÚK uvedené v příloze č. 3 Tarifu DÚK.
- 4.5. Reklamace papírových jízdních dokladů (uplatnění práva z předplatní smlouvy) se uplatňuje u dopravce, u kterého byla jízdenka zakoupena. Cestující je povinen se při převzetí jízdenky přesvědčit, zda mu byla jízdenka vydána podle jeho požadavků a případnou reklamaci řešit ihned s prodejcem jízdenky.
- 4.6. Reklamace jízdních dokladů na bázi BČK DÚK a transakcí z elektronické peněženky se provádí u vydavatele BČK DÚK.

## **Použití BČK DÚK**

- 4.7. Při zakoupení jízdenky na bázi BČK DÚK cestující obdrží i papírový doklad o zaplacení - příjmový doklad. Jako jízdní doklad slouží elektronický zápis na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Příjmový doklad o zaplacení není jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci, které je potřeba v případě reklamace či ztráty BČK DÚK předložit.
- 4.8. Při jízdě mezi zónami s jízdenkou na bázi BČK DÚK lze zahájit jízdu v kterékoliv stanici výchozí zóny a jízdu ukončit v kterékoli stanici cílové zóny (s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci). Vydávány jsou rovněž jednozónové jízdenky na bázi BČK DÚK pro jízdy mezi stanicemi jedné zóny.
- 4.9. Jízdní doklady na bázi BČK DÚK ani elektronické prostředky na BČK DÚK není možné použít ve vlacích ČD a na linkách MHD Ústí nad Labem. Dopravce České dráhy a.s. a Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. částečně zapojení v DÚK akceptují pouze integrované jízdní doklady v papírové podobě. Dopravci provozující turistické linky budou od 25. 3. 2016 vydávat a uznávat pouze jízdní doklady v papírové podobě (částečné zapojení) a od 1. 6. 2016 i jízdní doklady na bázi BČK DÚK (plné zapojení), nebudou však prodávat BČK DÚK.

## **Povolená cesta**

- 4.10. Cestující musí při cestě mezi stanicemi výchozí a cílové zóny postupovat povolenou cestou, tedy buď nejkratší cestou, nebo cestou s nejmenším počtem přestupů, s nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, nebo časově nejvýhodnějším spojením. Přitom může přestupovat mezi spoji a dopravci a používat celé území zón, které se nachází na povolené cestě. Cestující se také nesmí při své cestě ocitnout mimo území pro danou cestu povolených kontrolních nadzón definovaných v Matici povolených cest uvedené v příloze č. 4 SPP DÚK. Kontrolní nadzóny jsou označeny dvojmístnými arabskými čísly. Do stejné kontrolní nadzóny patří všechny zóny, jejichž první dvě číslice z třímístného číselného označení se shodují s dvoumístným číselným označením kontrolní nadzóny.
- 4.11. Povolené kontrolní nadzóny mezi každými dvěma kontrolními nadzónami jsou jednoznačně definovány v Matici povolených cest DÚK uvedené v příloze č. 4 SPP DÚK.

## **Jízda oklikou**

- 4.12. Jízda nepovolenou oklikou – je každá cesta cestujícího mimo Matici povolených cest uvedenou v příloze č. 4 SPP DÚK. V takovémto případě se cestující odbaví kombinací dvou či více jízdních dokladů dle tarifu DÚK, popř. tarifu dopravce za jízdné, na které prokáže nárok dle příslušného tarifu:
  - a) bez přírážek v případě, že cestující předloží původní jízdenku a o vystavení nové jízdenky požádá v autobusové dopravě před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla,
  - b) s přírážkou v případě, že cestující předloží na výzvu pověřené osoby dopravce původní jízdenku, ale o vystavení nové jízdenky sám nepožádá,
  - c) v železniční dopravě bez manipulační přírážky v případě, že cestující předloží původní jízdenku a o vystavení nové jízdenky požádá bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce, a to ještě dříve, než jí bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

## **Jízda za cílovou zónu**

- 4.13. Při jízdě cestujícího za hranici cílové zóny je cestující odbaven:
  - a) v případě pokračování jízdy dle Tarifu DÚK jízdenkou ze stávající cílové zóny do nové cílové zóny dle zásad uvedených v tomto Tarifu DÚK,
  - b) v případě použití jiného tarifu za jízdné, na které prokáže nárok dle tarifu příslušného dopravce. Za nástupní stanici je považována poslední stanice v původní cílové zóně.

## Odbavení ve vlaku a v osobních pokladnách ČD

4.14. V případech, kdy cestující nastoupí do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, je cestující odbaven bez manipulační přírážky. Cestující je povinen o vystavení jízdenky sám požádat u pověřeného zaměstnance železničního dopravce nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. Výše manipulační přírážky se ve vlacích ČD řídí smluvními přepravními podmínkami ČD.

## Jízda cestujícího mimo území DÚK

4.15. V případě, že nástupní či cílová stanice cestujícího příp. obě dvě stanice leží mimo území DÚK, bude cestující odbaven podle tarifu dopravce a jeho smluvních přepravních podmínek.

## čl. 5. Jízdní doklady

5.1. Ceny jízdenek se řídí Tarifem DÚK.

### Jízdenka pro jednotlivou jízdu

5.2. Jízdenku pro jednotlivou jízdu lze zakoupit buď ve formě papírové jízdenky nebo u vybraných dopravců ve formě elektronického zápisu uloženého na BČK DÚK, jízdenka je přestupní, platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností jízdenky. Jízdenky na bázi BČK DÚK jsou pouze částečně integrované a lze je použít pouze u vybraných dopravců.

5.3. Jízdenka pro jednotlivou jízdu opravňuje v době své platnosti k jedné cestě z výchozí zóny do zóny cílové. Časová platnost jízdenek pro jednotlivou jízdu je uvedena v následující tabulce:

**Tabulka: Tarif - Časová platnost jízdního dokladu**

Tarifní vzdálenost [tarifní jednice]	Časová platnost
0 – 6	45 min
7 – 10	60 min
11 – 20	90 min
21 – 30	120 min
31 – 55	180 min
56 - 80	240 min
81 a více	24:00 hod

5.4. Časová platnost jízdenek pro jednotlivou jízdu počíná běžet okamžikem prodeje této jízdenky, a to i u jízdenek DÚK zakoupených u železničních dopravců. Předprodej jízdenek pro jednotlivou jízdu se neprovádí.

5.5. Jízda musí být ukončena nejpozději spojem, který podle jízdního řádu dorazí do cílové stanice cestujícího před koncem platnosti jízdenky. Jízdenka není postupitelná (přenosná), pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

5.6. Jízdenky DÚK pro jednotlivou jízdu platící na celém území Ústeckého kraje kromě jednotlivých jízdenek pro zóny s MHD jsou vydávány pro tyto kategorie cestujících:

- a) obyčejné,
- b) dítě 6-15 let,
- c) žák 6-15 let,



- d) student 15-26 let,
  - e) ZTP
  - f) ZTP/P.
- 5.7. Při platbě prostřednictvím BČK DÚK (pouze u vybraných dopravců) je cestujícímu při zakoupení jízdenky pro jednotlivou jízdu poskytována sleva dle Tarifu DÚK. Ceník jízdného je uveden v příloze č. 1 Tarifu DÚK.
- 5.8. Držitel zlevněné jízdenky pro jednotlivou jízdu, jak papírové, tak nahrané na anonymní nebo osobní BČK DÚK, je povinen prokázat nárok na její použití příslušným papírovým průkazem v souladu s článkem 6 a 7. (U těchto jízdenek nelze prokázat nárok profilem na BČK DÚK.)

### **Jednozónová jízdenka**

- 5.9. Jednozónová jízdenka platí pouze pro jízdy v rámci jedné zóny. Cena a časová platnost této jízdenky je uvedena v Ceníku jízdného DÚK (jako jízdenka pro 0 tarifních jednic). Cena a časová platnost jednotlivých jízdenek pro zóny 101 Ústí nad Labem, 301 Děčín a 401 Teplice se zapojenou MHD jsou rovněž uvedeny v Ceníku jízdného DÚK.

### **Integrovaná jednodenní síťová jízdenka Labe-Elbe**

- 5.10. Integrovaná jednodenní síťová jízdenka Labe-Elbe je papírový jízdní doklad, který opravňuje cestujícího nebo cestující k jízdám veřejnou osobní dopravou nebo k přepravě jízdního kola v rámci sítě DÚK a sítě německého dopravního svazu VVO. Jízdenky platí od zakoupení do 4:00 hod následujícího dne. Prodávají se ve 3 variantách:
- a) pro jednoho cestujícího,
  - b) pro až 5 cestujících bez rozdílu věku,
  - c) pro jízdní kolo.

Jízdenka Labe-Elbe platí na všech linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK (více o platnosti mimo DÚK:

<http://www.kr-ustecky.cz/jizdenka-labe-elbe/ds-98825/p1=206501>).

### **Částečně integrovaná jednodenní síťová jízdenka Euro-Nisa**

- 5.11. Částečně integrovaná jednodenní síťová jízdenka Euro-Nisa je papírový jízdní doklad, které opravňují cestujícího nebo cestující k jízdám veřejnou osobní dopravou nebo k přepravě jízdního kola v rámci sítě DÚK pouze na vybraných linkách. Jízdenky platí od zakoupení do 4:00 hod následujícího dne. Prodávají se ve 3 variantách:
- a) pro jednoho cestujícího,
  - b) pro až 5 cestujících bez rozdílu věku,
  - c) pro jízdní kolo.

Jízdenka Euro-Nisa platí pouze na vybraných linkách DÚK:

- 401 Ebersbach-Jiříkov-Rumburk-Krásná Lípa-Rybniště-Chřibská
- 402 Varnsdorf-Chřibská-Česká Kamenice-Děčín
- 403 Varnsdorf-Dolní Podluží-Chřibská,Krásné Pole
- 405 Rumburk-Staré Křečany-Krásná Lípa-Doubice
- 406 Lobendava-Dolní Poustevna
- 407 Staré Křečany,Brtníky-Krásná Lípa-Varnsdorf
- 408 Mikulášovice-Velký Šenov-Šluknov,Rožany
- 409 Varnsdorf-Seifhennersdorf-Rumburk-V.Šenov/D.Poustevna

410 Varnsdorf-Rumburk-Jiřikov-řluknov-Velký řenov-Lobendava,Severní  
(více o platnosti mimo DÚK viz:

<http://www.zvon.de/cz/Jednodenni-jizdenka-EURO-NEISSELIBNET/>).

### Časové jízdenky

- 5.12. Časové jízdenky jsou vydávány v papírové podobě a u vybraných dopravců i v elektronické podobě na bázi BČK DÚK.
- 5.13. Časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd v obou směrech mezi zónami (relacemi), pro které byla zakoupena.
- 5.14. Časové jízdenky vyjma jednodenní síťové jízdenky platí do 24:00 hodin posledního dne období, které je na nich vyznačeno. Platnost jízdenky nelze dodatečně měnit.
- 5.15. Časové jízdenky se v rámci DÚK vydávají v těchto variantách:
- integrováná papírová jednodenní síťová jízdenka – jízdenka platí na celém území DÚK do 4:00 hod následujícího dne,
  - částečně integrováná jednodenní síťová jízdenka na bázi BČK DÚK – jízdenka platí u vybraných dopravců na celém území DÚK do 4:00 hod následujícího dne,
  - integrováná papírová sedmidenní jízdenka – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif,
  - částečně integrováná sedmidenní jízdenka na bázi BČK DÚK – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců,
  - integrováná papírová třicetidenní jízdenka – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif,
  - částečně integrováná třicetidenní jízdenka na bázi BČK DÚK – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců,
  - částečně integrováná devadesátidenní jízdenka na bázi BČK DÚK – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců.
- 5.16. Časové jízdenky kromě časových jízd pro zóny s MHD jsou vydávány pro tyto kategorie cestujících:
- obyčejné,
  - dítě 6-15 let,
  - žák 6-15 let (pouze jednodenní síťová jízdenka dle odstavce 5.15 bodu a) a b)),
  - student 15-26 let
  - ZTP (pouze jednodenní síťová jízdenka dle odstavce 5.15 bodu a) a b)).
  - ZTP/P(pouze jednodenní síťová jízdenka dle odstavce 5.15 bodu a) a b)).
- 5.17. Držitel zlevněné časové papírové jízdenky je povinen prokázat nárok na její použití:
- v případě časové jízdenky „dítě 6-15 let“ - průkazem pro děti od 10 do 15 let, u držitelů starších 10 let,
  - v případě jednodenní síťové jízdenky „žák 6-15 let“ - Žákovským průkazem 6 - 15 let,
  - v případě časové jízdenky „student 15-26 let“ - Žákovským průkazem 15 - 26 let,
  - v případě jednodenní síťové jízdenky ZTP a ZTP/P - průkazem ZTP a ZTP/P.

- 5.18. Držitel zlevněné časové jízdenky nahrané na osobní BČK DÚK prokazuje nárok na její použití:
- a) profilem „dítě 6-15“ na osobní BČK DÚK,
  - b) profilem „žák 6-15“ na osobní BČK DÚK,
  - c) profilem „student 15-26“ na osobní BČK DÚK,
  - d) profilem „ZTP,ZTP/P“
  - e) profilem „zaměstnanec dopravce“
  - f) profily „senior 60+“, „senior 70+“, „odboj/PTP“, „Policie“ v případě zlevněného jízdného dle odst. 2 článku 3 Tarifu DÚK platného pouze pro zónu 401 Teplice.
- 5.19. V tarifních zónách s informační kanceláří dopravce zapojeného do DÚK může být v některých časech omezen prodej časových jízdenek u řidiče.
- 5.20. Tarify MHD platné pouze v zónách s MHD zpravidla umožňují používání zlevněných časových jednozónových jízdenek pro žáky a studenty i během školních prázdnin, tj. v červenci a v srpnu, ale mimo měsíc září následujícího školního roku. V zónách s MHD mohou být stanoveny i další slevy např. pro osoby pobírající starobní důchod, invalidní důchod, osoby starší např. 60 nebo 70 let atp. a může být též stanovena jiná časová platnost (např. měsíční, roční, apod.).
- 5.21. V zónách 101 Ústí nad Labem, 121 Chlumecko, 122 Přestanov a 171 Dolní Zálezly jsou na linkách DPmÚL uznávány integrované papírové jízdenky DÚK platné v daném čase, v příslušné zóně/relaci a pro danou kategorii cestujících dle podmínek a pravidel Tarifu DÚK a SPP DÚK.

### **Jízdní doklady DPmÚL**

- 5.22. V zónách 101 Ústí nad Labem, 112 Řehlovice, 113 Stebno, 115 Habrovany, 116 Řehlovice-Dubice, 121 Chlumecko, 122 Přestanov, 123 Chabařovice, 171 Dolní Zálezly a 431 Krupka jsou uznávány integrované papírové jízdní doklady vydané DPmÚL dle Tarifu DPmÚL platné v daném čase a v příslušné zóně a pro danou kategorii cestujících.
- 5.23. Částečně integrované jízdní doklady (SMS jízdenky a jízdenky a časové kupóny vydané prostřednictvím aplikace SEJF) vydané DPmÚL dle Tarifu DPmÚL jsou uznávány v zóně 101 Ústí nad Labem a pouze u vybraných dopravců (na linkách PAD a MHD Ústí nad Labem tak, jak je uvedeno v příloze č. 2 SPP DÚK).
- 5.24. Tarif DPmÚL je předpis, který stanovuje výši jízdného a dovozného, druhy jízdného a jednotlivé kategorie cestujících, právo a způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost a rozsah bezplatné přepravy na linkách MHD.
- 5.25. Jízdní doklady DPmÚL vydané dle Tarifu DPmÚL a uznávané dle tarifních pravidel Tarifu DÚK na linkách zapojených do systému DÚK jsou označeny čísly výchozí a cílové zóny v souladu s Tarifem DÚK. Jednozónové jízdenky mohou být označeny pouze jedním číslem zóny.
- 5.26. Jízdní doklady DPmÚL mohou být v papírové nebo mobilní podobě.
- 5.27. Jízdenky DPmÚL v mobilní podobě, tj. SMS jízdenky a jízdenky a kupóny vydané prostřednictvím aplikace SEJF jsou platné pouze v zóně 101 Ústí nad Labem na linkách MHD Ústí nad Labem a na linkách PAD. Nelze je použít na linkách ČD.
- 5.28. Integrované jízdenky pro jednotlivou jízdu lze uznat na linkách PAD a na linkách ČD pouze pokud již byly označeny označovačem ve vozidlech MHD a pouze do doby jejich časové platnosti.
- 5.29. Jízdenky pro přepravu na sezónních turistických linkách a lanové dráze vydané dle zvláštního tarifu DPmÚL nelze použít na linkách zapojených do systému DÚK, platí pouze pro dané linky DPmÚL.

- 5.30. DPmÚL vydává integrované časové jízdenky nepřenosné - časové kupóny pouze pro tyto kombinace výchozích a cílových zón:
- 101 Ústí nad Labem - 101 Ústí nad Labem,
  - 101 Ústí nad Labem - 112 Řehlovice,
  - 101 Ústí nad Labem - 113 Stebno,
  - 101 Ústí nad Labem - 115 Habrovany,
  - 101 Ústí nad Labem - 116 Řehlovice-Dubice,
  - 101 Ústí nad Labem - 121 Chlumec,
  - 101 Ústí nad Labem - 122 Přestanov,
  - 101 Ústí nad Labem - 123 Chabařovice,
  - 101 Ústí nad Labem - 171 Dolní Zálezly,
  - 101 Ústí nad Labem - 431 Krupka.
- 5.31. Časové kupóny DPmÚL jsou vydávány pro tyto kategorie cestujících:
- obyčejný,
  - pro dítě od 6 do 15 let (dítě),
  - pro žáky a studenty od 15 do 26 let (student):
  - a výlučně pro zónu 101 Ústí nad Labem též pro důchodce zlevněný – D, pro osobu přepravující dítě do věku 3 let zlevněný – J a pro osoby, které jsou na základě pravomocného rozsudku příslušného soudu zbaveny nebo omezeny způsobilosti k právním úkonům zlevněný – N.
- 5.32. Časové platnosti jednotlivých časových kupónů DPmÚL jsou stanoveny Tarifem DPmÚL.
- 5.33. Cena těchto časových kupónů DPmÚL odpovídá časovým jízdenkám pro příslušnou relaci a časovou platnost dle Tarifu DÚK a platnost v dané zóně a v daném spoji se řídí tarifními pravidly Tarifu DÚK.
- 5.34. Integrovanou papírovou časovou jízdenku nepřenosnou DPmÚL tvoří průkaz DPmÚL a časový kupón DPmÚL.
- 5.35. Časové kupóny DPmÚL jsou v zónách uznávány dle tarifních pravidel uvedených v článku 4 Tarifu DÚK. Zóna, do níž stanice spadá, se stanovuje dle údajů uvedených v platném jízdním řádu dané linky.

### **Přepravné**

- 5.36. Spoluzavadla a psi (živá zvířata) jsou odbaveni přestupnými jízdními doklady dle ceníku přepravného s platností 60 min nebo s platností ode dne nákupu do 4:00 následujícího dne. V zóně 401 Teplice lze zakoupit i 90 denní jednozónovou jízdenku pro psa, tato jízdenka je nabízena pouze na bázi BČK. Jízdní doklady pro jízdní kola jsou nepřestupné, vyjma jízdenek Labe-Elbe a Euro-Nisa. Ruční zavazadla jsou přepravována bezplatně. Bezplatně jsou přepravováni též vodící, asistenční a služební psi. Bližší podmínky k přepravě spoluzavazadel, dětských kočárků, jízdních kol, živých zvířat jsou uvedeny ve SPP DÚK.

### **Jízdy mimo území ČR**

- 5.37. Na linkách zajíždějících mimo území ČR, po německém území lze cestovat pouze dle tarifu a smluvních přepravních podmínek příslušného dopravce, neplatí zde Tarif DÚK a SPP DÚK.

## **čl. 6. Průkazy na slevu**

- 6.1. U slev z jízdného, u kterých je předepsán průkaz, se přiznává nárok na jejich použití pouze na základě předložení stanoveného průkazu. Pokud podmínky pro použití jízdného stanoví cestujícímu povinnost prokázat na požádání pověřené osoby věk, je povinen tak učinit předložením (oficiálního) průkazu ověřeného razítkem vydavatele, který obsahuje jeho fotografii, jméno, příjmení a datum narození, příp. občanským průkazem či cestovním pasem. K dodatečnému prokázání věku nebo předložení průkazu se nepřihlíží. Případy, ve kterých je průkaz považován za neplatný, jsou uvedeny v SPP DÚK.
- 6.2. Přesahuje-li platnost zlevněné jízdenky platnost průkazu, k němuž byla vydána, uzná se platnou pouze do 24:00 hodin posledního dne platnosti průkazu.
- 6.3. Pokud je stanoveno, že průkaz na slevu musí být opatřen fotografií, musí být použita nepoškozená fotografie průkazového provedení 35 x 45 mm na lesklém fotografickém papíru, která zobrazuje současnou skutečnou podobu držitele a není vystřižena z jiné fotografie.

## **čl. 7. Zlevněné (zvláštní) jízdné**

- 7.1. Zlevněné jízdné se vypočte z obyčejného jízdného dle pravidel uvedených v článku čl. 3. Nárok na zlevněné jízdné se přizná při zakoupení jízdenky ve výdejně jízdenek, ve vozidle autobusové dopravy i ve vlaku.
- 7.2. Nelze sdružovat několik různých druhů zlevněného jízdného pro dosažení vyššího zvýhodnění vyjma průvodce držitele průkazu ZTP/P. Bezplatná přeprava průvodce držitele průkazu ZTP/P se poskytne i tehdy, použije-li držitel průkazu jiné zvýhodněné jízdné, na které má nárok. Osoba uplatňující nárok na bezplatnou přepravu jako průvodce držitele průkazu opravňujícího k výhodám III. Stupně (ZTP/P) nemůže současně uplatňovat nárok na bezplatnou přepravu osoby, jejíž je průvodcem.
- 7.3. Pokud cestující nemůže prokázat nárok na zlevněné jízdné předepsaným způsobem, zaplatí z výchozí do cílové zóny jízdné, na které prokáže nárok, nebo jízdné obyčejné. Cestující zaplatí k doplatku jízdného manipulační přírůžku nebo přírůžku k jízdnému dle SPP DÚK. K dodatečnému prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů se nepřihlíží.
- 7.4. Děti do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin) lze přepravovat ve vozidlech s výjimkou lodí jen s doprovodem osoby starší 10 let, přičemž cestující starší 10 let má právo přepravit s sebou bezplatně nejvýše dvě děti do 6. roku, pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení. Děti do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin) lze přepravovat na lodích jen s doprovodem osoby starší 15 let, přičemž cestující starší 15 let má právo přepravit s sebou bezplatně nejvýše dvě děti do 6. roku, pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení. Žádá-li cestující pro druhé dítě samostatné místo, zaplatí za ně, jakož i za každé další dítě do 6. roku, zlevněné jízdné pro kategorii „dítě 6-15 let“ podle Ceníku jízdného DÚK. Požaduje-li doprovod dítěte uplatnění bezplatné přepravy dítěte nebo dětí do 6 let dle podmínek Tarifu DÚK je doprovod dítěte na vyzvání řidiče nebo jiné dopravcem pověřené osoby povinen hodnověrným způsobem prokázat věk dítěte. Věk dítěte do 6 let lze prokázat předložením průkazu zdravotní pojišťovny dítěte, cestovním pasem dítěte, občanským průkazem dítěte, nebo předložením občanského průkazu zákonného zástupce, ve kterém je dítě zapsáno.

### **Zlevněné (zvláštní) jízdné pro kategorii „dítě 6-15 let“**

- 7.5. Dětem od 6 do 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) je přiznáváno zlevněné jízdné „dítě 6-15 let“ uvedené v Ceníku jízdného DÚK. Pro určení nároku na slevu v závislosti na věku dítěte je rozhodující den nástupu jízdy. Děti ve věku od 10 do 15 let prokazují nárok na slevu jakýmkoli (oficiálním) průkazem obsahujícím fotografii, jméno, příjmení, datum narození a razítko vydávající organizace, příp. občanským průkazem či cestovním pasem, popř. průkazem dopravce vydaného za účelem uznávání slevy pro děti

nebo žáky do 15 let věku se jménem, příjmením, fotografií a datem narození nebo datem ukončení platnosti průkazu opravňujícím ke slevě pro dítě nebo žáka do 15 let věku.

- 7.6. V případě nákupu časové jízdenky je možné nárok na slevu prokázat osobní BČK DÚK s platným profilem „dítě 6-15“. Pokud dítě takový průkaz nemá, vystaví dopravce průkaz po předložení rodného listu nebo cestovního pasu a nepoškozené fotografie průkazového provedení o rozměru 35 x 45 mm, která zobrazuje skutečnou současnou podobu dítěte, je na lesklém fotografickém papíru a nesmí být vystřížena z jiné fotografie. Za ověření průkazu na slevu jízdného účtuje dopravce jím vyhlášený poplatek.

### **Zlevněné (zvláštní) jízdné pro kategorii „žák 6-15 let“ a „student 15-26 let“**

- 7.7. Pro kategorii „žák 6-15 let“ (žáci ve věku 6 – 15 let, tj. do dne, který předchází dni 15. narozenin) platí zlevněné jízdné „žák 6-15 let“ uvedené v Ceníku jízdného DÚK. Pro kategorii „student 15-26 let“ (žáci a studenti ve věku 15 – 26 let, tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin) platí zlevněné jízdné „student 15-26 let“ uvedené v Ceníku jízdného DÚK.
- 7.8. Místo časových jízdních dokladů pro kategorii „žák 6-15 let“ se cestující za odpovídající zlevněné jízdné pro žáky a studenty přepraví na jízdní doklad „dítě 6-15 let“, kde poskytnutá sleva odpovídá kategorii „žák 6-15 let“. Nárok na toto časové jízdné „dítě 6-15 let“ se prokazuje dle této kategorie „dítě 6-15 let“, tedy bez nutnosti žákovského průkazu.
- 7.9. Nárok na zlevněné jízdné pro žáky a studenty škol se prokazuje Žákovským průkazem 6-15 let nebo Žákovským průkazem 15-26 let, anebo v případě časových jízdních dokladů odpovídajícím profilem na BČK DÚK. Výši jízdného stanovuje Ceník jízdného DÚK.
- 7.10. Nárok na zlevněné jízdné se přiznává k dojíždění ze zóny místně nebo časově nejbližší místu trvalého pobytu v ČR do zóny místně nebo časově nejbližší místu sídla školy nebo její součásti (internátu/koleje) či místu praktického vyučování a zpět. V případě zahraničních škol/škol za hranicí oblasti DÚK se zlevněné jízdné přiznává k dojíždění ze zóny místně nebo časově nejbližší místu trvalého pobytu v ČR do pohraničního přechodového bodu/hraničního bodu oblasti DÚK směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším k místu sídla školy nebo její součásti (možno zakoupit i pro část úseku této cesty při použití více dopravců) a zpět.
- 7.11. Nárok na jízdenku pro jednotlivou jízdu za zlevněné jízdné se nepřiznává na linkách městských hromadných doprav.
- 7.12. Nárok na jízdenku pro jednotlivou jízdu za zlevněné jízdné se o sobotách, nedělích a svátcích uzná s ohledem na označení dnů (symbolem „So/Ne“ resp. „kladívka“) v žákovském průkazu.
- 7.13. Nárok na jízdenku pro jednotlivou jízdu za zlevněné jízdné se za výše uvedených podmínek poskytuje v období 1.9. – 30.6. školního/akademického roku vyznačeného školou na žákovském průkazu.
- 7.14. V případě nákupu časové jízdenky na bázi BČK DÚK je možné nárok na slevu prokázat osobní BČK DÚK s platným profilem „žák 6-15“ (pouze u jednodenní síťové jízdenky) nebo „student 15-26“. Tyto jízdenky lze s platným profilem „žák 6-15“ nebo „student 15-26“ pro daný školní/akademický rok zakoupit s koncem platnosti do 30. 9. následujícího školního/akademického roku a jsou platné i v období prázdnin od 1. 7. do 31. 8., a také o sobotách, nedělích a státem uznávaných svátcích, a bez ohledu na místo bydliště a sídlo školy. Profil na BČK DÚK lze nahrát dopravcem, který BČK DÚK vydal, pouze na předprodejích po doložení nároku na příslušné zlevněné jízdné odpovídající danému profilu předložením potvrzení o docházce do školského zařízení nebo předložením příslušného žákovského průkazu.
- 7.15. Časovou papírovou jízdenku „student 15-26“ a jednodenní síťovou jízdenku „žák 6-15“ je možné zakoupit do 30. 9. následujícího školního roku a nárok na slevu prokázat žákovským průkazem s platností do 30. 6. – tj. jízdenku lze použít i v období následujících letních prázdnin od 1. 7. do 31. 8. a v měsíci září následujícího školního/akademického roku

přestože žákovský průkaz v tomto období není platný. Tyto jízdenky lze použít i o sobotách, nedělích a státem uznávaných svátcích bez ohledu na omezení uvedená v žákovském průkazu a bez ohledu na místo bydliště a sídlo školy.

- 7.16. V zónách se zapojenou MHD může být nárok na zlevněné jízdné upraven jiným způsobem dle tarifů MHD.
- 7.17. Žákovské průkazy vystavují a ověřují dopravci dle zásad uvedených ve Výměru MF č. 01/2016 ze dne 27. listopadu 2015, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a postupují dle Metodického pokynu pro poskytování žákovského jízdného v železniční vnitrostátní dopravě osob a ve veřejné vnitrostátní pravidelné autobusové osobní dopravě ze dne 20. března 2012 stanoveném Ministerstvem dopravy (č.j. 11/2012-410-TAR/1).
- 7.18. Žákovský průkaz musí obsahovat následující údaje:
- jméno, příjmení, datum narození,
  - aktuální fotografii žáka,
  - název a místo sídla školy (příp. místo konání praktického vyučování), razítko školy a podpis pověřeného zaměstnance školy;
  - místo trvalého pobytu žáka/studenta příp. jiného bydliště, než je uvedeno v jeho osobním dokladu, jestliže lze tuto skutečnost prokázat předložením rozhodnutí soudu upravujícím poměry péče o dítě nebo jiným úředním potvrzením o skutečném bydlišti, jako je povolení k trvalému pobytu, dlouhodobému pobytu za účelem studia, popřípadě místo koleje, internátu, domova mládeže
  - způsob dojíždění (ponechaný či přeškrtnutý symbol „kladívka“ nebo symbol „So/Ne“), (přestože se v tarifu DÚK na toto nebere zřetel)
  - platnost; platí po dobu trvání školního/akademického roku, vyznačeného školou mimo měsíců červenec a srpen a pouze z míst a do míst v něm uvedených,
  - razítko a podpis pověřeného zaměstnance dopravce, který ověří totožnost držitele.

#### **Zlevněné (zvláštní) jízdné pro kategorii „ZTP, ZTP/P“ (držitele průkazů ZTP, ZTP/P) a přeprava jejich průvodců**

- 7.19. Osoby těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platných průkazů ZTP nebo ZTP/P, mají nárok na přepravu za zlevněné jízdné ZTP, ZTP/P podle Ceníku jízdného DÚK.
- 7.20. Držitel platného průkazu ZTP/P má kromě nároku na zlevněné jízdné ještě nárok na:
- a) bezplatnou přepravu svého průvodce, průvodcem může být i vodící nebo asistenční pes,
  - b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy,
  - c) bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li držitelem průkazu ZTP/P dítě.
- 7.21. Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P a s výjimkou průvodce nevidomého, ani dítě mladší 10 let.

#### **Zlevněné (zvláštní) jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR**

- 7.22. Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen „rodiče“) při jízdách k návštěvám dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných v zařízení nebo škole v působnosti Ministerstva školství, Ministerstva zdravotnictví nebo Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen „ústav“) mají nárok na zakoupení jednotlivé jízdenky za zlevněné (poloviční) jízdné „dítě 6-15 let“ podle Ceníku jízdného DÚK, které bude využito pro přepravu z místa

trvalého bydliště do místa ústavu a zpět do výchozího místa. Zpáteční cesta musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečněné návštěvě.

- 7.23. Nárok na zlevněné jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno. Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě svou totožnost. Pokud držitel průkazu svou totožnost neprokáže, považuje se průkaz za neplatný.
- 7.24. Nárok na zlevněné jízdné se uzná ze zóny nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do zóny nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem. Jízdenka ze zóny nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.
- 7.25. Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu nebo:
  - a) byl použit na jiné trase, než pro kterou platí,
  - b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
  - c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

### **Zlevněné (zvláštní) jízdné zaměstnanecké**

- 7.26. Zaměstnanecké jízdné je poskytováno pouze na bázi BČK DÚK. Na zlevněnou časovou jízdenku 365denní zaměstnaneckou mají nárok zaměstnanci těch dopravců, kteří jsou vydavateli BČK DÚK, (dále jen zaměstnanec) a jejich rodinní příslušníci, a to pouze po dobu trvání pracovního poměru mezi dopravcem a příslušným zaměstnancem.
- 7.27. Po skončení pracovního poměru zaměstnance je příslušný zaměstnanec povinen neprodleně vrátit svou zaměstnaneckou kartu i karty svých rodinných příslušníků, v opačném případě je dopravce oprávněn karty vydané zaměstnanci a jeho rodinným příslušníkům zneplatnit zadáním karet na blacklist.
- 7.28. Za nevyužité časové kupóny pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky se jízdné nevrací. Za rodinného příslušníka zaměstnance se považují jeho manžel, manželka, registrovaný partner/ka, druh, družka, děti do skončení povinné školní docházky a poté do dosažení věku 26 let, jestliže se soustavně připravují na budoucí povolání studiem nebo předepsaným výcvikem, a dále děti, které se nemohou připravovat na budoucí povolání nebo být zaměstnány pro nemoc anebo jsou pro tělesné, smyslové nebo mentální postižení trvale neschopny práce.
- 7.29. Za rodinného příslušníka zaměstnance se považují i tyto kategorie dětí:
  - a) dítě osvojené zaměstnancem,
  - b) dítě, které bylo zaměstnancem převzato do péče nahrazující péči rodičů,
  - c) dítě manžela (manželky, druha, družky) zaměstnance žijící ve společné domácnosti,
  - d) dítě, na něž zaměstnanec platí výživné, pokud nebyl zbaven rodičovských práv.
- 7.30. Za druha (družku) zaměstnance se považuje osoba, která žije se zaměstnancem spolu ve společné domácnosti, a oba mají stejné trvalé bydliště. Jako svého druha (družku) může zaměstnanec určit pouze 1 osobu.

### **čl. 8. Obchodní nabídky DÚK**

- 8.1. Obchodní nabídky a změny obchodních nabídek musí být řádně vymezeny a předem zveřejněny na internetu, na vývěskách v železničních stanicích a ve vozidlech autobusové dopravy. Pokud není stanoveno jinak u jednotlivých nabídek, platí pro jejich použití ustanovení SPP DÚK a Tarifu DÚK.
- 8.2. Nárok na přiznání zlevněného jízdného mají cestující, kteří splňují podmínky příslušné obchodní nabídky.



- 8.3. Pokud cestující nemůže prokázat nárok na použití zlevněného jízdného předepsaným způsobem, zaplatí z výchozí do cílové zóny jízdné, na které prokáže nárok nebo jízdné obvyčejné; cena předložené jízdenky se odečte. Cestující zaplatí k doplatku jízdného manipulační přírážku nebo přírážku k jízdnému dle SPP DÚK. Nárok na vrácení doplatku jízdného a dalších poplatků nebo přírážek při dodatečném prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů se nepřizná.

#### **čl. 9. Přírážky a poplatky**

- 9.1. Výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu a za porušení Smluvních přepravních podmínek se řídí SPP DÚK.

#### **čl. 10. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná**

- 10.1. Úplná verze Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínek DÚK je k nahlédnutí v sídle administrátora DÚK, v informačních kancelářích dopravců a na webu [www.dopravauk.cz](http://www.dopravauk.cz).
- 10.2. Vztahy vznikající v rámci DÚK mezi dopravcem a cestujícími, kromě vztahů upravených tímto Tarifem DÚK, upravují též SPP DÚK a vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu, v platném znění.
- 10.3. Tarif DÚK s účinností od 1. ledna 2016 se zrušuje dnem nabytí účinnosti tohoto Tarifu DÚK.
- 10.4. Tento Tarif DÚK nabývá účinnosti dnem 25. března 2016.

---

### **Seznam příloh Tarifu DÚK**

Příloha č. 1: Ceník jízdného DÚK

Příloha č. 2: Tarifní mapa DÚK

Příloha č. 3: Matice tarifních jednic DÚK

**Smluvní přepravní podmínky  
Dopravy  
Ústeckého kraje**

**platné od 25. března 2016**

**Vydavatel:**

**Labská plavební společnost, s.r.o.**

Sídlo: Kamenická 692/199, 405 02 Děčín II.

IČ: 27346471

## Úvod

Tyto smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „**SPP DÚK**“) platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 těchto SPP DÚK (dále jen „Dopravce“ nebo „Dopravci“) na linkách integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „**DÚK**“) uvedených v příloze č. 2 těchto SPP DÚK.

Koordinátorem DÚK je Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem, PSČ: 400 02.

### čl. 1. Použití těchto podmínek

- 1.1. Dopravci vyhledávají tyto SPP DÚK v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, a dle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění (dále jen „Přepravní řád“) a v souladu se zákonem č. 114/1995, o vnitrozemské plavbě, v platném znění.
- 1.2. SPP DÚK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci DÚK zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v DÚK.
- 1.3. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „Tarif DÚK“) a ve vybraných zónách též Tarif městské hromadné dopravy pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách vydaný Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. (dále jen „Tarif DPmÚL“).
- 1.4. V případě, že nástupní či cílová stanice cestujícího příp. obě dvě stanice leží mimo území DÚK (např. v Německu), bude cestující odbaven podle tarifu příslušného Dopravce a jeho smluvních přepravních podmínek.

### čl. 2. Základní pojmy

**Tarif DÚK** stanovuje výši jízdného a přepravného, způsob nabytí a platnost jízdních dokladů a způsob jejich použití.

**BČK DÚK** je bezkontaktní čipová karta sloužící jako nosič jízdenek a elektronických peněz v DÚK.

**MHD** je městská hromadná doprava. V rámci Tarifu DÚK a SPP DÚK je jako MHD označována i městská autobusová doprava.

**PAD** je příměstská autobusová doprava, linky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK s označením 401 až 899.

**ČD** jsou České dráhy a.s., které jsou částečně integrovány do DÚK, uznávají a vydávají pouze integrované papírové doklady DÚK (nevydávají a neuznávají jízdní doklady na bázi BČK DÚK a nepoužívají elektronickou peněženku na BČK DÚK). Na linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je přednostně uznáván tarif a smluvní přepravní podmínky ČD.

Dopravci provozující turistické linky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK jsou od 25. 3. 2016 do 31. 5. 2016 částečně integrováni dopravci v DÚK, uznávají a vydávají pouze integrované papírové doklady DÚK (nevydávají a neuznávají jízdní doklady na bázi BČK DÚK a elektronickou peněženku na BČK DÚK). Od 1. 6. 2016 budou dopravci provozující turistické linky plně integrováni dopravci, budou uznávat a vydávat jízdní doklady v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a nabíjet elektronické peněženky na BČK DÚK. Dopravci provozující turistické linky nebudou vydávat vlastní BČK DÚK.

**DPmÚL** je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., provozovatel linek MHD Ústí nad Labem, na kterých je přednostně uplatňován Tarif DPmÚL a SPP DPmÚL. Na linkách tohoto provozovatele jsou uznávány integrované papírové jízdní doklady vydané v souladu s Tarifem DÚK a platné dle SPP DÚK. Na linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK jsou ve vybraných zónách uznávány integrované papírové jízdní doklady DPmÚL vydané v souladu s Tarifem DPmÚL a platné dle SPP DPmÚL. Na linkách PAD uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK jsou

uznávány též částečně integrované mobilní jízdenky DPmÚL.

**Tarif DPmÚL** je Tarif městské hromadné dopravy pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách vydaný Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.

**SPP DPmÚL** jsou Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

Ve smyslu těchto SPP DÚK je vozidlem jakýkoliv dopravní prostředek používaný dopravci DÚK k zajištění přepravy osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK, tedy i plavidlo na lodní lince uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK.

### **čl. 3. Vznik a plnění přepravní smlouvy**

- 3.1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, SPP DÚK, Tarifem DÚK a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu DÚK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP DÚK, Tarifu DÚK a při přepravě vlakem ČD rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif ČD a při přepravě vozidlem městské hromadné dopravy nebo městské autobusové dopravy (dále jen „MHD“) dodržovat rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif vyhlášené dopravcem MHD.
- 3.2. Každý Dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě je cestující povinen neprodleně nahlásit pověřené osobě Dopravce viz odst. 3.4.
- 3.3. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do prostoru Dopravce označeného jako veřejnosti přístupný pouze s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li Dopravce, aby cestující nastoupil do vozidla a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla.
- 3.4. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy „řidičem nebo pověřenou osobou, která se prokáže identifikačním štítkem kontrolním odznakem, nebo průkazem Dopravce nebo Ústeckého kraje“ (dále jen „pověřená osoba“).
- 3.5. Cestující je sám zodpovědný za to, že nastoupí do správného vozidla v nástupní stanici, přestoupí v přestupní stanici a z vozidla v cílové stanici vystoupí včas, na stanovených místech a na správné straně a zakoupí si správný jízdní doklad pro danou cestu v souladu s Tarifem DÚK a SPP DÚK.
- 3.6. V případě, že zbývající čas platnosti jízdního dokladu cestujícímu neumožňuje dle jízdního řádu dojet do další stanice, cestující nebude připuštěn k další přepravě.
- 3.7. Dopravce je povinen vydávat písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání nebo doby zpoždění spoje, jestliže o to cestující požádá. Místa vydávání potvrzení jsou informační kanceláře příslušných dopravců nebo otevřené pokladny železničních stanic. Potvrzení o zpoždění spoje vydávají pověřené osoby
  - a) u dopravců Autobusy Karlovy Vary a. s., BusLine, a.s., ČSAD Slaný a.s. a dopravců provozujících turistické linky ve vozidlech,
  - b) u dopravce ARRIVA TEPLICE s.r.o. v informační kanceláři,
  - c) u dopravce České dráhy, a.s. ve vozidlech a v otevřených pokladnách.

#### čl. 4. Povinnosti cestujícího

##### 4.1. Cestující je povinen zejména:

- a) seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, SPP DÚK a s platným Tarifem DÚK, v případě, že nástupní, výstupní stanice nebo obě stanice leží mimo území DÚK též jiným tarifem a smluvními přepravními podmínkami Dopravce a v případě přestupu na linky MHD Ústí nad Labem také Tarifem DPmÚL a SPP DPmÚL;
- b) opatřit si platný jízdní doklad před zahájením cesty a prokázat se jím neprodleně při nástupu do vozidla, případně si jízdní doklad při nástupu zakoupit u pověřené osoby ve vozidle, anebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude pověřenou osobou vyzván k předložení jízdních dokladů,
- c) po zakoupení jízdního dokladu si jízdní nebo příjmový doklad převzít,
- d) při převzetí jízdenky se přesvědčit, zda mu byla jízdenka vydána podle jeho požadavků;
- e) zaujmout v prostoru stanice takové místo, aby mohl být pověřenou osobou včas před příjezdem do stanice spatřen,
- f) mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystupování z vozidla platný jízdní doklad (kterým je též platný průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě), jímž se prokáže při kontrole jízdních dokladů, včetně platného průkazu opravňujícího ke slevě, je-li sleva poskytnuta,
- g) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících a brát ohledy na ostatní osoby,
- h) uvolnit prostory či vyhrazená místa pro cestující s dětmi do 10 let, pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a pro ženy těmto osobám,
- i) uvolnit místa cestujícím s platnou místenkou pro dané místo,
- j) dbát pokynů a příkazů pověřených osob,
- k) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku nebo nade vší pochybnost prokázat svou totožnost osobním dokladem,
- l) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení povinností stanovených cestujícím Přepravním řádem nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících,
- m) obsadit maximálně jedno místo k sezení,
- n) připoutat se, pokud je sedadlo vybaveno bezpečnostním pásem; v případě, že cestující stojí, je povinen se za jízdy držet,
- o) přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (v přepravní schráně nebo pouze s náhubkem a na vodítku),
- p) ve vozidlech PAD včas před výstupem použít příslušné signalizační zařízení pro výstup před zastávkou; pokud toto signalizační zařízení použil jiný cestující a uvnitř vozu svítí světelná signalizace „STOP“ nebo „ZASTAVÍME“, cestující signalizační zařízení pro výstup před zastávkou nepoužije,
- q) nastupovat na loď a vystupovat z lodi pouze vchodem obsluhovaným posádkou lodi,
- r) vstupovat na přístavní můstek včetně lávky pouze za účelem nastupování a vystupování a až po přistání lodi, přičemž nastupující cestující musí dát přednost vystupujícím cestujícím.

4.2. Ve vozidlech Dopravce je zakázáno:

- a) cestovat při cestě mezi stanicemi nástupní a cílové zóny mimo povolenou cestu, tedy mimo nejkratší cestu nebo mimo cestu s nejmenším počtem přestupů nebo mimo cestu s nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, anebo mimo cestu časově nejvýhodnější,
- b) cestovat s použitím zóny/zón, které leží mimo Matici povolených cest DÚK uvedené v příloze č. 4 těchto SPP DÚK,
- c) pokračovat v cestování za zakoupenou cílovou zónu,
- d) cestovat s předměty, které mohou ohrozit bezpečnost a plynulost provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, zdraví a bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících (zejména zbraně, střelivo, výbušniny, drogy, chemikálie, jedy apod.),
- e) mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- f) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,
- g) kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),
- h) provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu,
- i) vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující,
- j) otevírat za jízdy dveře vozidla, deaktivovat zábranu proti vypadnutí nebo systém blokování dveří proti otevření,
- k) vyhazovat z vozidla předměty, nechat předměty vyčnívat z vozidla nebo se z vozidla vyklánět,
- l) vystupovat nebo nastupovat v místech, která nejsou stanicí, anebo pokud je vozidlo v pohybu,
- m) nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
- n) uvádět bezdůvodně v činnost signalizační zařízení ve vozidle,
- o) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla, nebo v prostoru, do něhož se otevírají dveře kabiny strojvedoucího,
- p) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- q) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo svým jednáním,
- r) poškozovat vozidlo.

4.3. Do vozidel a z vozidel se smí nastupovat a vystupovat pouze ve stanicích, a není-li vozidlo v pohybu. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem pověřené osoby. Pokud je ohlášen odjezd nebo pokud se zavírají dveře, je zakázáno nastupovat do vozidla či vystupovat z vozidla.

4.4. V prostorách určených pro cestující je zakázáno:

- a) kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),
- b) znečišťovat ostatní cestující, prostory nebo zařízení svým oděvem nebo svým jednáním,
- c) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,
- d) provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu,
- e) vyrušovat nebo obtěžovat ostatních cestujících,

- f) umožnit pohyb zvířat, zejména psů bez vodítka a bez náhubku.
- 4.5. Do prostor určených pro veřejnost označených jako prostory přístupné jen na základě platného jízdního dokladu je možno vstupovat jen s tímto jízdním dokladem; na dráze celostátní a regionální též s jiným dokladem opravňujícím ke vstupu do těchto prostor. Každý, kdo se v těchto prostorách nachází, se na požádání pověřené osoby prokáže příslušným platným dokladem.
- 4.6. Při znečištění nebo poškození vozidel a při porušení zákazu kouření budou účtovány skutečné náklady na úklid, nejméně však 100 Kč při okamžité úhradě na místě, příp. 500 Kč při dodatečné platbě, případné další nároky Dopravce zůstávají nedotčeny.
- 4.7. Porušení povinností a zákazů uvedených v čl. 4 se považuje za porušení SPP DÚK a pokud cestující tyto povinnosti a zákazy poruší, může být z přepravy vyloučen.

## **čl. 5. Jízdní doklad**

- 5.1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdní doklady je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu pověřené osoby Dopravce, který část dopravy provádí, nebo pověřené osoby Ústeckého kraje, a to kdykoliv během přepravy nebo při pobytu v prostoru Dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.
- 5.2. Platným jízdním dokladem je nepoškozená papírová jízdenka nebo nepoškozený zápis na bezkontaktní čipové kartě DÚK (dále jen „BČK DÚK“) v odpovídající ceně, druhu, místní (zónově vymezené) a časové platnosti. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a místní a časová platnost a další tarifní podmínky DÚK jsou stanoveny Tarifem DÚK.
- 5.3. Integrovaný papírový jízdní doklad DÚK umožňuje přestup mezi dopravními prostředky jednotlivých Dopravců zapojených do DÚK. Částečně integrované jízdní doklady na bázi BČK DÚK umožňují přestup mezi dopravními prostředky vybraných Dopravců zapojených do DÚK, viz příloha č. 1 SPP DÚK a příloha č. 2 SPP DÚK.
- 5.4. Při zakoupení jízdenky prostřednictvím BČK DÚK, případně pouze při nahrání jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo časového kuponu na BČK DÚK (v případě, že cestující platí hotovostně, respektive vkládá peníze na BČK DÚK) cestující obdrží papírový doklad o zaplacení, který slouží jako doklad o zaplacení nebo jako doklad pro případnou reklamaci (dále jen „příjmový doklad“). Jízdním dokladem je pouze zápis jízdního dokladu na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Papírový příjmový doklad o zaplacení není sám o sobě jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci (např. při reklamaci nebo pro daňové účely cestujícího či jeho zaměstnavatele apod.).
- 5.5. Papírový příjmový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení jízdního dokladu na BČK DÚK obsahuje tyto údaje:
- jednotné záhlaví obsahující:
    - text „Příjmový doklad“,
    - text „DÚK“,
    - název, adresu, IČ a DIČ Dopravce, který vydal jízdní doklad,
    - místo prodeje:
      - vozidla – číslo linky a spoje nebo číslo vlaku,
      - předprodej – název předprodejního místa,
  - datum a čas prodeje,
  - časová platnost jízdního dokladu na BČK DÚK, ke kterému je příjmový doklad vydáván (pokud je jízdní doklad časově omezen):
    - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
    - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
  - relační platnost jízdního dokladu na BČK DÚK (pokud je jízdní doklad na BČK DÚK časově omezen):

- název a číslo výchozí a cílové zóny (pokud jízdní doklad neplatí pro všechny zóny DÚK),
- text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě nákupu jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK, tj. např. jednodenní lístek pro zavazadlo, jednodenní síťová jízdenka DÚK),
- druh jízdného,
- cena v Kč včetně DPH,
- sazba DPH,
- logické a fyzické číslo BČK DÚK,
- zůstatek elektronické peněženky na BČK DÚK (pouze v případě platby z elektronické peněženky).

#### 5.6. Papírový jízdní doklad DÚK obsahuje tyto údaje:

- jednotné záhlaví obsahující:
  - text „Jízdní doklad DÚK“,
  - název, adresu, IČ a DIČ Dopravce, který vydal jízdní doklad,
  - místo prodeje:
    - vozidla – číslo linky a spoje nebo číslo vlaku,
    - předprodej – název předprodejního místa,
- datum a čas prodeje,
- časová platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
  - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
  - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- územní platnost jízdního dokladu:
  - název výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo informaci o platnosti v DÚK (v případě síťových jízdenek), (oblast územní platnosti se v případě jízdenek Labe-Elbe a Euro-Nisa na papírové jízdní doklady neuvádí)
  - text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK), nebo výpis nadzón, které může cestující pro svou cestu použít,
- přestupnost:
  - text „nepřestupní“ (v případě neintegrováných jízdních dokladů vydaných na konkrétní spoj),
- název tarifu,
- cena v Kč včetně DPH,
- sazba DPH.

5.7. Papírový příjmový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení jízdního dokladu na BČK DÚK a papírový jízdní doklad DÚK je vtištěn na termocitlivém papíru s ochrannými prvky. Cestující je povinen chránit tyto doklady před jejich poškozením, zejména před sluncem, vodou, teplotou nad 40°C, měkčeným PVC, uhlovým a samopropisovacím papírem, organickými rozpouštědly, změkčovadly, lepidly. Pro potřeby archivace je cestující povinen opsat si číslo jízdenky (u autobusových dopravců je značeno „ČL“ jako číslo lístku).

5.8. Jako platný jízdní doklad v zónách 101 Ústí nad Labem, 112 Řehlovice, 113 Stebno, 115 Habrovany, 116 Řehlovice-Dubice, 121 Chlumeč, 122 Přestanov, 123 Chabařovice, 171 Dolní Zálezly a 431 Krupka bude uznán i jízdní doklad Dopravního podniku města DPmÚL a.s. (dále jen „DPmÚL“), který bude platný i ve smyslu tarifu DPmÚL a smluvních přepravních podmínek DPmÚL a dle tarifních pravidel Tarifu DÚK.

## čl. 6. Placení jízdného, jízdní doklady a jejich prodej

6.1. Předprodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu se neprovádí. Tyto jízdní doklady platí od okamžiku jejich zakoupení.



- 6.2. Jízdní doklady pro libovolné zóny/relace lze zakoupit:
- a) v otevřených osobních pokladnách železničních stanic na území Ústeckého kraje,
  - b) v předprodejních místech Dopravců,
  - c) ve vozidlech u pověřených osob, vyjma vozidel linek MHD.
- 6.3. Předprodej časových jízdenek je možný nejdříve 14 dní před prvním dnem platnosti, předprodej časových jízdenek jednozónových pro zónu 401 Teplice u dopravce ARRIVA TEPLICE s.r.o. 1 měsíc před prvním dnem platnosti.
- 6.4. Cestující je povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, neprodleně po nastoupení do vozidla nebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. V případech, kdy cestující nastoupí do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, je cestující odbaven bez manipulační přírážky. Cestující je povinen o vystavení jízdenky sám požádat u pověřené osoby nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. Výše manipulační přírážky ve vlacích ČD se řídí smluvními přepravními podmínkami ČD.
- 6.5. Při nákupu jízdenky za zlevněné jízdné je cestující povinen bez vyzvání předložit průkaz na slevu bez vyzvání, nebude-li v zónách s MHD stanoveno jinak v tarifu Dopravce provozujícího MHD v dané zóně.
- 6.6. Ve vozidlech PAD (linky PAD jsou uvedeny v příloze č. 2 SPP DÚK) je možný prodej jízdních dokladů u řidiče pouze s výchozí zónou odpovídající příslušné stanici. Ve vozidlech MHD Teplice je možný prodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu s nástupní zónou odpovídající příslušné stanici, jednozónových časových jízdních dokladů pro zónu 401 Teplice s počátkem platnosti v době prodeje jízdního dokladu (není umožněn předprodej časových jízdenek) a jednodenních síťových jízdenek Labe-Elbe s počátkem platnosti v den prodeje. V tarifních zónách s informační kanceláří Dopravce zapojeného do DÚK může být v některých časech prodej časových jízdenek u řidiče omezen.
- 6.7. Cestující je povinen jízdné uhradit mincemi nebo bankovkami, které jsou adekvátní výši placeného jízdného. Pověřená osoba nemá povinnost přijímat a rozměňovat bankovky nad 1.000,- Kč nebo poškozené peníze.
- 6.8. Jízdní doklad je platný po dobu uvedenou na tomto jízdním dokladu, není-li uvedeno jinak. Přerušování jízdy je v rámci doby platnosti jízdenky možné s výjimkou neintegrováných jízdenek pro jednotlivou jízdu v případě tarifů MHD v zónách s MHD.
- 6.9. Reklamacie jízdenky je třeba uplatnit do 3 min po vydání jízdenky. Na pozdější reklamacie nebude brán zřetel. Reklamacie z přepravy cestujících a zavazadel mohou být zaslány poštou, faxem nebo e-mailem na adresu Dopravce.

## **čl. 7. Neplatné jízdní doklady**

- 7.1. Jízdní doklady, použité v rozporu s Přepravním řádem, tarifem a smluvními přepravními podmínkami, jsou neplatné a mohou být zabaveny; toto platí zvláště pro jízdní doklady, které
- a) jsou poškozeny, ušpiněny nebo nečitelné tak, že již nemohou být zkontrolovány,
  - b) údaje na nich byly svévolně změněny,
  - c) jsou použity neoprávněnými osobami,
  - d) jsou použity pro jiné jízdy, než je přípustné,
  - e) nejsou platné v dané zóně (jsou použity mimo povolenou cestu stanovenou Tarifem DÚK nebo mimo povolené kontrolní nadzóny stanovené Maticí povolených cest DÚK),
  - f) jsou neplatné z důvodu uplynutí doby platnosti nebo z jiných důvodů,

g) nejedná se o originál.

7.2. Jízdenka, která opravňuje k přepravě pouze ve spojení s jiným dokladem, osvědčením příp. průkazem na slevu jízdného nebo s osobním průkazem, který je uveden v tarifních podmínkách, je neplatná a může být odebrána, pokud toto osvědčení nebo průkaz nebude na vyžádání předložen.

7.3. Odebrání jízdenky je na vyžádání písemně potvrzeno.

## **čl. 8. Přírážky k jízdnému**

8.1. Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy je řidič, vlakvedoucí, kapitán lodi, posádka lodi nebo jiná osoba pověřená Dopravcem či Ústeckým krajem a vybavená průkazem, identifikačním štítkem, příp. odznakem Dopravce nebo Ústeckého kraje.

8.2. Pověřená osoba je oprávněna:

a) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,

b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě nebo se neprokáže osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,

c) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,

d) vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP DÚK, Tarif DÚK nebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,

e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP DÚK.

8.3. Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému:

a) pokud nemá platný jízdní doklad,

b) pokud si platný jízdní doklad obstaral, ten však při kontrole neukáže,

c) pokud nepředloží požadované osvědčení, oprávnění příp. průkaz na slevu jízdného nebo jiný doklad dle Tarifu DÚK a těchto SPP DÚK opravňující cestujícího ke slevě uvedené na jízdním dokladu,

d) pokud nemá platný jízdní doklad pro přepravu zavazadel či živých zvířat, které přepravuje, pokud je toto dle tarifu nutné.

Pronásledování v trestním nebo správním řízení tímto zůstává nedotčeno. Ustanovení odst. 8.3 a) až d) se neuplatňují, pokud zakoupení platné jízdenky nebo označení jízdenky nebylo možné z důvodů, za které nenese cestující odpovědnost.

8.4. Přírážka k jízdnému činí 1500 Kč.

8.5. Přírážka k jízdnému se v případě, kdy cestující zaplatí jízdné/přepravné a přírážku na místě ve vozidle nebo do sedmi kalendářních dnů od uložení na pobočce Dopravce, snižuje na 800 Kč.

- 8.6. Cestující, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen uvést své osobní údaje a na vyžádání předložit osobní doklad. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR nebo Městská policie.
- 8.7. Přírážka se sníží v případech uvedených v odst. 8.3 b) a c) na 50,- Kč, pokud cestující během sedmi kalendářních dnů od uložení předloží na pobočce Dopravce, případně osobě pověřené Dopravcem svou časovou jízdenku uloženou na osobní nepřenositelné BČK DÚK resp. povinné osvědčení, oprávnění příp. průkaz na slevu jízdného nebo osobní doklad, který je nutno dokládat spolu s jízdenkou. Z dodatečně předložených časových jízdních dokladů a povinných osvědčení, oprávnění, příp. průkazů na slevu jízdného, musí vyplývat jejich platnost v době kontroly.
- 8.8. Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP DÚK není v rozporu se zákonnými předpisy o ochraně osobních údajů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracování a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.

## **čl. 9. Vrácení jízdného**

- 9.1. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně nevyužitou časovou jízdenku z důvodů na straně cestujícího vzniká pouze u jízdenek třicetidenních a devadesátidenních uložených na BČK DÚK (osobních i anonymních) u Dopravce, který danou BČK DÚK vydal. Cestující spolu s BČK DÚK musí předložit i platný certifikát vydaný k dané BČK DÚK.
- 9.2. Cestujícímu bude vyplacen návratek ve výši uznané ceny časového kupónu, od které se vždy odečte srážka, zaokrouhlená aritmeticky na celé koruny. Srážka vyjadřuje oprávněnou výši nákladů, které nese Dopravce při uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- 9.3. Srážka se vypočte maximálně do výše ceny časového kupónu v závislosti na počtu dosud uplynulých dnů platnosti jízdenky včetně prvního dne platnosti a dne, kdy cestující uplatnil právo z přepravní smlouvy,
  - a) u třicetidenních jízdenek na BČK DÚK: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,06,
  - b) u devadesátidenních jízdenek na BČK DÚK: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,02.V případě vrácení dokladu na BČK DÚK před začátkem jeho platnosti činí srážka 10 % z ceny vráceného dokladu, minimálně 30 Kč.

Dopravce je oprávněn ve výjimečných situacích srážku snížit nebo neodečítat.
- 9.4. Nárok na vrácení jízdného nevzniká:
  - a) při vyloučení z přepravy,
  - b) při odebrání jízdenek, neplatných dle čl. 7,
  - c) u jízdenek dle obchodních nabídek uvedených v Tarifu DÚK,
  - d) a u zvláštního jízdného zaměstnaneckého.

## **čl. 10. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace**

- 10.1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a také cestující s dětmi do 10 let věku mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími piktogramy. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
- 10.2. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně

patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který rezervované místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.

- 10.3. Dopravce přepraví cestující na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují. Určení zaměstnanci Dopravce poskytnou cestujícímu veškerou dostupnou pomoc při nástupu, výstupu, nakládání a vykládání vozíků. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem.
- 10.4. Cestující na vozíku pro invalidy smí vystoupit a nastoupit do vozidla pouze s vědomím pověřené osoby. Vozík musí být po celou dobu přepravy zajištěn proti samovolnému pohybu.

#### **čl. 11. Přeprava osob na vozíku pro invalidy**

- 11.1. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle.
- 11.2. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy i ve vozidle, které není bezbariérové, pokud je zajištěna pomoc při nástupu a výstupu a pokud to technické provedení vozidla umožňuje.
- 11.3. Pro nástup a výstup cestujících na vozíku pro invalidy se zásadně používají dveře vozidla, označená piktogramem invalidního vozíku.
- 11.4. Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči autobusu nebo trolejbusu znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky nebo jiným zřetelným znamením dle možností cestujícího.
- 11.5. Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči autobusu nebo trolejbusu znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup cestujícího na vozíku pro invalidy nebo výstup cestujícího s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup nebo jiným zřetelným znamením dle možností cestujícího.
- 11.6. Cestující na vozíku pro invalidy je povinen vozík ve vozidle umístit na místo, označené symbolem invalidního vozíku, a po dobu přepravy zajistit vozík proti samovolnému pohybu.
- 11.7. Pokud v autobusové zastávce nebo v zastávce MHD zastaví více vozidel, je řidič povinen zajistit znovuzastavení každého vozidla v úrovni označnicku, pokud se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo pokud se tato osoba nachází ve vozidle a signalizačním zařízením dala najevo svůj záměr z vozidla vystoupit na nejbližší zastávce.

#### **čl. 12. Přeprava zavazadel, dětských kočárků a jízdních kol**

- 12.1. Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel a cestovních zavazadel ve vozidlech autobusové dopravy platí níže uvedená ustanovení. Ve vlacích ČD je cestující povinen dodržovat i smluvní přepravní podmínky ČD.
- 12.2. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech. Z přepravy jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště
  - a) nabitě zbraně,
  - b) hořlavé, výbušné, snadno vznětlivé, radioaktivní, těkavé a žíravé látky, topné plyny,
  - c) věci a látky, které mohou způsobit nákazu,
  - d) nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů,

- e) věc, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
  - f) věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 200 cm nebo průměr přesahuje 30 cm,
  - g) věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 150 x 90 x 5 cm,
  - h) věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
  - i) věc, která by pro svůj odpudivý vzhled nebo zápach mohla být cestujícím na obtíž.
- 12.3. Zavazadla se přepravují zásadně společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem, a to buď jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla. Jeden cestující s platnou jízdenkou může s sebou přepravovat maximálně 3 zavazadla, z nichž druhé a třetí nesmí přesáhnout rozměry 20 x 30 x 50 cm.
- 12.4. Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:
- a) které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil,
  - b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
  - c) zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem, které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm nebo překročí jeden z uvedených rozměrů a zároveň nepřekročí rozměry 90 x 60 x 40 cm,
  - d) nákupní tašky na kolečkách,
  - e) dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
  - f) vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
  - g) zdravotní pomůcky,
  - h) jedna souprava lyží,
  - i) sáně,
  - j) snowboard,
  - k) jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí.
- 12.5. Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.
- 12.6. Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:
- a) které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle v prostoru pro cestující,
  - b) které překračují jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm, a zároveň nepřesáhnout rozměry:
    - 90 x 60 x 50 cm u věcí tvaru kvádrů,
    - 200 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
    - 90 x 150 x 5 cm u věcí tvaru desky,
  - c) prázdný dětský kočárek,
  - d) zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
  - e) pes bez schrány,

- f) svázaný vánoční stromek,
  - g) velké cestovní tašky, kufry, krosny.
- 12.7. Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se neprovádí.
- 12.8. Cestující musí přepravované věci umístit tak, aby neohrozily bezpečnost a řádnost provozu a nemohly obtěžovat ostatní cestující.
- 12.9. Ve vozidlech MHD a PAD je uvedeno, kolik kočárků v něm může být nejvýše najednou přepravováno. Přepravu dalšího kočárku může řidič výjimečně povolit, pokud to umožňují provozní podmínky a nebude ohrožena bezpečnost dítěte v kočárku ani ostatních cestujících. Řidič může v oprávněném případě (ve vozidle je již přepravován vozík pro invalidy, jiný/é dětský/é kočárek/ky s dítětem, vozidlo je již plně obsazeno) přepravu dětského kočárku s dítětem odmítnout. Pro nástup a výstup cestujících s dětským kočárkem se zásadně používají dveře vozidla označená piktogramem kočárku. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky, nastoupit může až po souhlasu řidiče. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup.
- 12.10. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel (v případech vyčerpání kapacity vhodných prostor pro přepravu). Cestující s dětským kočárkem je povinen kočárek ve vozidle umístit na místo, označené piktogramem kočárku, a po dobu přepravy zajistit kočárek proti samovolnému pohybu. Kočárek musí být umístěn tak, aby neznemožňoval nástup a výstup a pohyb cestujících ve vozidle. Po dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v kočárku a osoba, která ho doprovází, se musí zdržovat v bezprostřední blízkosti kočárku a dbát na bezpečnost dítěte.
- 12.11. Přeprava jízdního kola spolu s cestujícím je možná pouze v případě dostatečných prostorových kapacit. Přeprava jízdního kola může být při nedostatku místa odmítnuta. Zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola nevzniká nárok na jeho přepravu. Každý cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo. Přeprava se zásadně týká pouze:
- a) jízdních kol se dvěma koly a jedním sedlem,
  - b) složeného přídatného vozíku k jízdnímu kolu a
  - c) jízdního kola s pomocným elektromotorem.

Motocykly a mopedy jsou z přepravy vyloučeny. Jízdní kola ve vlaku smí být přepravována pouze ve víceúčelových oddílech, v prostorech nástupu a v oddílech pro větší zavazadla se sklápěcími sedadly. Společnou přepravou jízdních kol nesmí být ohrožen pořádek a bezpečnost provozu a ostatní cestující nesmí být ohroženi příp. omezování. Cestující s jízdním kolem je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu a mít ho pod dohledem po celou dobu přepravy, aby byla zajištěna bezpečnost ostatních cestujících.

- 12.12. Dopravní a provozní personál rozhodne v konkrétním případě, zda lze věci přepravit a kde musí být uloženy.
- 12.13. Cena za přepravu spoluzavazadla a jízdního kola (přepravné) je stanovena Tarifem DÚK.

### **čl. 13. Přeprava živých zvířat**

- 13.1. Cestující může vzít s sebou drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li zcela uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty, s výjimkou psů, platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel nebo spoluzavazadel.

- 13.2. Psi, kteří nejsou nebo nemohou být umístěni ve schránkách jako příruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo, mohou být přepravováni za předpokladu, že jsou na vodítku a mají odpovídající náhubek. Jeden cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše dva psy bez schrány. Pro tyto psy musí mít cestující zakoupeny jízdenky dle Tarifu DÚK.
- 13.3. Všechna další zvířata a zvířata s nakažlivými nemocemi jsou z přepravy vyloučena.
- 13.4. Pověřená osoba může z provozních důvodů s ohledem na bezpečnost cestujících a bezpečnost a plynulost dopravy přepravu psa bez schrány odmítnout, případně psa bez schrány z přepravy vyloučit.
- 13.5. Vodící psy, doprovázející nevidomé, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout. Tito psi jsou přepravováni bezplatně a nemusí mít náhubek.

#### **čl. 14. BČK DÚK (bezkontaktní čipové karty DÚK)**

- 14.1. U vybraných druhů jízdenek může Tarif DÚK stanovit jejich dostupnost pouze ve formě elektronického zápisu jízdního dokladu uloženého na BČK DÚK.
- 14.2. Podmínky pořízení BČK DÚK určuje Dopravce v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK, které jsou k dispozici v informační kanceláři Dopravce.
- 14.3. BČK DÚK jsou vydávány a uznávány pouze u vybraných Dopravců dle přílohy č. 1 SPP DÚK, v těchto variantách:

- a) anonymní (nepersonifikovaná) BČK DÚK je přenosná, neobsahuje osobní údaje držitele
- b) osobní (personifikovaná) BČK DÚK je nepřenosná, na osobní BČK DÚK jsou vytištěné osobní údaje a fotografie držitele.

Spolu s nově vyrobenou BČK DÚK obdrží zákazník i Certifikát BČK DÚK. Tento Certifikát BČK DÚK je nutné předložit při řešení reklamace, blokování, odblokování, výměny a dalších situací životního cyklu BČK DÚK. Konkrétní situace jsou popsány v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK, které jsou k dispozici v informační kanceláři Dopravce, který BČK DÚK vydal.

- 14.4. Na BČK DÚK je možné nahrát tzv. profily zákazníka. Na BČK DÚK anonymní i osobní lze nahrát pouze časovou jízdenku dle platného profilu zákazníka. Profily zákazníka mohou být na BČK DÚK dva. Držitel BČK DÚK má v případě osobní BČK DÚK na BČK DÚK dle data narození automaticky nastaven první profil zákazníka „dítě 6-15“ nebo „dospělý 15+“. V případě anonymní BČK DÚK je na BČK DÚK automaticky nastaven první profil zákazníka „přenosný“ a druhý „dospělý 15+“- tyto profily jsou neměnné. Vydavatel BČK DÚK je oprávněn na osobní BČK DÚK po předložení potřebných dokladů pro příslušnou kategorii cestujících (viz Tarif DÚK) nahrát libovolný profil zákazníka s výjimkou profilu „přenosný“. Možnými profily zákazníka na osobní BČK DÚK jsou:

- a) dospělý 15+,
- b) dítě 6-15,
- c) žák 6-15,
- d) student 15-26,
- e) držitel ZTP,
- f) držitel ZTP/P,
- g) zaměstnanec Dopravce,
- h) v zóně 401 Teplice jsou profily zákazníka na osobní BČK DÚK též senior 60+, senior 70+, odboj/PTP, Policie.

- 14.5. Koordinátor DÚK může omezit platnost některých jízdních dokladů pouze pro držitele osobních bezkontaktních čipových karet.

- 14.6. Osobní BČK DÚK může použít jen její držitel. Při zakoupení a kontrole jízdních dokladů musí cestující předložit svou osobní BČK DÚK na kontrolu pověřené osobě, která zkontroluje, zda BČK DÚK používá její oprávněný držitel.
- 14.7. BČK DÚK mají platnost 5 let od data vydání. Nárok na vypořádání financí uložených na BČK DÚK musí její držitel uplatnit do 2 měsíců po skončení platnosti BČK DÚK.
- 14.8. Na BČK DÚK je možné mít uloženo max. 3 časové jízdenky a max. 2 jízdenky pro jednotlivou jízdu.
- 14.9. Při platbě jízdného pomocí BČK DÚK je používána aplikace „elektronická peněženka“. Jedná se o bezhotovostní platbu a z tohoto důvodu může být cena upřesněna na jednotlivé desetihaléře. Elektronická peněženka slouží k nákupu jízdních dokladů pro držitele BČK DÚK, spolucestujícího, případně zvíře a zavazadlo. Držitel BČK DÚK může pomocí elektronické peněženky zaplatit jakýkoliv papírový jízdní doklad (bez ohledu na typ tarifu), na který prokáže nárok v souladu s Tarifem DÚK. Na BČK DÚK lze uložit pouze jízdní doklady pro držitele karty, pro spolucestujícího, zavazadlo, psa nebo jiné zvíře je nutné zakoupit papírový jízdní doklad.
- 14.10. Podmínky pro používání elektronické peněženky na BČK DÚK určuje Dopravce v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK.
- 14.11. V případě zjištění nefunkčnosti BČK DÚK při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:
- a) má-li cestující papírový doklad o zakoupení jízdního dokladu na bázi BČK DÚK s platnou časovou a zónovou platností, která je na dokladu o zaplacení vyznačena, je mu tento doklad spolu s BČK DÚK uznán jako jízdní doklad,
  - b) v ostatních případech se musí odbavit jednoduchou jízdenkou zaplacenou v hotovosti,
  - c) cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti BČK DÚK,
  - d) při zjištění opakované jízdy na nefunkční BČK DÚK nebude odbavení umožněno.
- 14.12. V případě ztráty nebo odcizení BČK DÚK je cestující povinen BČK DÚK zablokovat u Vydavatele BČK DÚK (respektive u Dopravce, který BČK DÚK vydal). Při žádosti o blokaci je držitel BČK DÚK povinen předložit Certifikát BČK DÚK. Dopravce, který BČK DÚK vydal, neodpovídá držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku blokace BČK DÚK. Vydavatel BČK DÚK vrátí cestujícímu poměrnou část ceny za nevyužité časové jízdenky a zůstatek elektronické peněženky dle čl. 9. Lhůta pro vypořádání zůstatku elektronické peněženky a časových jízdenek je ze strany Dopravce maximálně 30 dnů.
- 14.13. V případě nefunkční BČK DÚK, kdy se zároveň nejedná o reklamaci, se postupuje též analogicky dle čl. 9.
- 14.14. V případě reklamace BČK DÚK s platným časovým kupónem má cestující možnost využít platný časový kupon nahraný na reklamované BČK DÚK i po dobu řešení reklamace, a to použitím tzv. náhradního dokladu. Náhradní doklad se skládá z Protokolu o reklamaci BČK DÚK (dále jen protokol) a dokladu o zaplacení platného kupónu na reklamované BČK DÚK. Pokud cestující doklad o zaplacení (papírový doklad) kuponu nahraného na reklamované BČK DÚK nemá, může u Dopravce získat opis. Za vyhotovení opisu je účtován manipulační poplatek ve výši 20 Kč.
- 14.15. Platnost náhradního dokladu je omezena buď uplynutím časové platnosti kupónu nebo lhůtou pro vyřízení reklamace BČK DÚK (tato lhůta je vyznačena na protokolu). Je-li časový kupon platný i po vyřízení reklamace, je tento kupon přenesen na novou BČK DÚK.
- 14.16. Pokud není reklamace uznána a cestující nepodá žádost o vydání nové BČK DÚK, postupuje se analogicky k bodu 14.13. Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o vybití kupónů.
- 14.17. Za provedení operací vyjmenovaných v odstavcích 14.12, 14.13 a 14.16. je účtován manipulační poplatek ve výši 30 Kč.



14.18. Vkládání peněz na BČK DÚK se řídí následujícími pravidly:

- a) na předprodejních místech lze na BČK DÚK vložit libovolnou částku až do 2 000 Kč,
- b) u řidičů PAD a MHD Teplice a na turistických linkách lze na BČK DÚK vložit částku v násobcích 50 Kč minimálně však 100 Kč až do 2 000 Kč. Cestující je povinen mít u sebe přesný finanční obnos, který požaduje vložit na BČK DÚK.

#### **čl. 15. Závěrečná ustanovení**

15.1. Smluvní přepravní podmínky DÚK s účinností od 1. ledna 2016 se zrušují dnem nabytí účinnosti těchto smluvních přepravních podmínek DÚK.

15.2. Tyto smluvní přepravní podmínky pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v DÚK nabývají účinnosti dnem 25. března 2016.

15.3. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek DÚK a Tarifu DÚK je k dispozici:

- v sídle Ústeckého kraje,
- v informačních kancelářích Dopravců,
- v otevřených železničních stanicích zařazených do systému DÚK.

#### **Seznam příloh Smluvních přepravních podmínek Dopravy Ústeckého kraje**

Příloha č. 1: Seznam Dopravců zapojených do DÚK

Příloha č. 2: Seznam linek zapojených do DÚK

Příloha č. 3: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón v DÚK

Příloha č. 4: Matice povolených cest DÚK