

Servisní smlouva

číslo 16012801

(dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

I. Smluvní strany

- Zhotovitel:**  **Falco computer, s.r.o.**
Pod Hradbami 3,
594 01 Velké Meziříčí,
IČ: 48908673, DIČ: CZ48908673
vedená u Krajského soudu v Brně – vložka C 11282
zastoupená: Ing. Jan Sýkora, jednatel společnosti
(dále jen „zhotovitel“)
- Objednatel:** **Základní škola Velké Meziříčí, Oslavická 1800/20**
Oslavická 1800/20
594 01 Velké Meziříčí
IČ: 70282226
zastoupená: Mgr. Dagmar Suchá, ředitelka školy
(dále jen „objednatel“)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat pro objednatele služby podpory a správy IT (dále jen „servisní služby“), za podmínek stanovených v této smlouvě. Servisní služby podle této smlouvy zahrnují služby proaktivní a reaktivní.
2. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za provádění servisních služeb a plnit další podmínky této smlouvy.

III. Rozsah servisních služeb

1. Servisní služby podle této smlouvy zahrnují tyto **proaktivní služby**:
 - a) kontrola vydávání servisních a opravných balíčků, bezpečnostních záplat a podobných software a jejich instalace na servery objednatele
 - b) zajištění a kontrola pravidelné aktualizace antivirových programů na serverech, pracovních stanicích a notebookách přítomných v sídle společnosti
 - c) zajištění a kontrola pravidelného zálohování serverů
 - d) kontrola stability systému serverů (funkčnost HW, protokoly událostí, volné místo na discích apod.)
 - e) správa serverů (uživatelé, skupiny, sdílení síťových prostředků, apod.)
 - f) správa aktivních síťových prvků

2. Servisní služby dle této smlouvy zahrnují **reaktivní služby**, které budou poskytovány prostřednictvím servisních zásahů, prováděných zhotovitelem na základě jednotlivých objednávek objednatele.

IV. Podmínky provádění servisních služeb

1. Proaktivní služby dle čl. III. odst. 1 této smlouvy se zhotovitel zavazuje provádět pravidelně a bez další výzvy objednatele.
2. Reaktivní služby dle čl. III odst. 2 této smlouvy budou poskytovány na základě písemné, elektronické nebo ústní objednávky, provedené oprávněným pracovníkem objednatele. Seznam oprávněných pracovníků je uveden v Příloze č. 2 k této smlouvě.
3. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní zásah dle čl. III odst. 2 této smlouvy nejpozději **následující pracovní den** od objednání (**reakční doba**), pokud nebude dohodnut servisní zásah mimo pracovní dobu. Pracovní doba je v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hodin.

V. Ceny servisních služeb a jejich účtování

1. Sjednaná cena za servisní služby je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Servisní zásahy prováděné dle čl. III odst. 2 této smlouvy budou zapsány pracovníky zhotovitele v servisní knize a budou potvrzeny pracovníkem objednatele. Kopie zápisů v servisní knize budou tvořit přílohu daňových dokladů (faktur).
3. Za servisní zásahy prováděné mimo pracovní dobu se sjednává příplatek k hodinové sazbě dle bodu 2.2 c) Přílohy č. 1.
4. První hodina servisního zásahu se vždy účtuje celá, potom každá započatá půlhodina.
5. Úhrada za poskytované služby bude prováděna na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem. Daňové doklady budou vystaveny vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. K ceně za poskytnuté služby určené na základě této smlouvy bude připočtena DPH dle platných předpisů.
6. Splatnost faktur se stanovuje na 14 dnů od jejich vystavení zhotovitelem.
7. Z titulu této smlouvy budou Zhotovitelem na úhradu vedlejších nákladů souvisejících s plněním této smlouvy účtovány Objednateli náhrady dle bodu 2.3 Přílohy č. 1.

VI. Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje
 - a) provést všechny smluvně dohodnuté práce dle této smlouvy a stanovených termínů,

- b) zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných z prostředí, kde servisní služby vykonával
 - c) veškeré činnosti dle předmětu smlouvy provádět v souladu s předpisy, které se na tuto činnost vztahují a jsou pro tuto činnost obvyklé,
 - d) upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění zhotovitele na splnění pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za škodu takto vzniklou,
 - e) že pracovníci provádějící činnosti dle této smlouvy po vstupu do prostorů objednatele budou dodržovat bezpečnostní předpisy a pokyny pracovníků objednatele,
 - f) že pracovníci provádějící činnosti dle této smlouvy mají platné školení BOZP a PO
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména:
- a) zpřístupnit zhotoviteli dotčené prostory za účelem realizace předmětu smlouvy
 - b) vytvořit zhotoviteli podmínky pro realizaci předmětu smlouvy (umožnit využití sociálních zařízení, využití servisního náradí a nástrojů zhotovitele, např. vrtačka, žebřík apod.),
 - c) předat zhotoviteli informace nutné k řádnému provedení servisních prací, zajistit přístup k dokumentaci
 - d) jednotlivé řádně provedené servisní práce ve stanoveném rozsahu a kvalitě protokolárně převzít formou podpisu zakázkových listů nebo záznamů v servisní knize.

V případě, že objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost, nenesou zhotovitel odpovědnost za nedostatky v jím prováděných činnostech.

3. Objednatel se zavazuje řádně a včas zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu za servisní služby.

VII.Místo plnění

1. Místem plnění této smlouvy jsou prostory objednatele na adrese: Oslavická 1800/20, 594 01 Velké Meziříčí

VIII.Doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účinnost smlouvy nastává od 1.3.2016.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se dohodly, že lze od smlouvy jednostranně odstoupit v těchto případech:
 - a. Objednatel, z důvodu neplnění jednotlivých činností zhotovitelem dle předmětu smlouvy a v termínech ujednaných smlouvou, a to ve více jak dvou případech za období 12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích.

- b. Zhotovitelem, z důvodu neuhrazení faktury objednatelem v plné výši více než 30 dní po datu splatnosti uvedeném na faktuře.

IX.Ostatní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které se dozvěděl v rámci plnění předmětu této smlouvy, s výjimkou informací, které jsou veřejně přístupné. Pro případ porušení tohoto závazku se sjednává smluvní pokuta 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel neodpovídá za případný nelegálně užívaný software na výpočetní technice objednatele, odpovídá však plně za legálnost jím dodávaného software.
3. Žádná ze stran neodpovídá za nesplnění svých povinností podle této smlouvy způsobené vyšší mocí. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná nepředvídatelná a neodvratitelná překážka, vzniklá nezávisle na vůli povinné strany, např. živelní pohroma, požár, záplavy, stávka či dopravní embargo.

X.Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel i objednatel se vzájemně dohodli na zachování mlčenlivosti o obsahu této smlouvy.
2. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou ze smluvních stran.
4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
5. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle a bez jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
6. **Tato smlouva ruší a zcela nahrazuje Smlouvu o servisní údržbě výpočetní techniky ze dne 13.9.2011.**

XI. Seznam příloh

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

- 1) Příloha č. 1 – Ceny
- 2) Příloha č. 2 – Oprávnění pracovníci a kontaktní informace

Ve Velkém Meziříčí dne: 28.1.2016

Zhotovitel:

Ing. Jan Sýkora

Jméno (čitelně)

Falco computer, s.r.o.
Pod Hradbami 3, 594 01 Velké Meziříčí
tel: 566 693 811, fax: 566 693 833
IČO: 48908673 DIČ: CZ48908673



Podpis oprávněného zástupce

Objednatel:

Mgr. Dagmar Suchá

Jméno (čitelně)

Základní škola
Velké Meziříčí, Oslavická 1800/20
①



Podpis oprávněného zástupce