

# SMLOUVA O DÍLO

**o opravě a úpravě věci uzavřená podle § 2586 a násl.  
OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU**

číslo smlouvy: 100

## I SMLUVNÍ STRANY

I.1 Firma **Kultura Česká Lípa, příspěvková organizace**,

se sídlem: Boženy Němcové 2942, 470 01 Česká Lípa

IČ: 70953546,

DIČ: CZ70953546

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem – Pr 98

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupená jednatelem: xxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen **o b j e d n a t e l**, na straně jedné

a

I.2 Firma **ALCOMP.CZ s.r.o.**

se sídlem Děčínská 10, 470 01 Česká Lípa,

Provozovna: Mariánská 212/10, 470 01 Česká Lípa

IČO: 273 12 241

DIČ: CZ 27312241

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem – oddíl C, vložka 23844

bankovní spojení: Fio banka

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená jednatelem: xxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen **z h o t o v i t e l**, na straně druhé

**uzavírají tuto smlouvu o opravě a údržbě informačního systému objednatele**

## II ZMOCNĚNÍ K JEDNÁNÍ VE VĚCÍCH SMLOUVY

II.1 Na straně objednatele ve věcech technických:

II.2 Na straně zhotovitele ve věcech technických:

xxxxxxxxxxxxxxxxxx

## III PŘEDMĚT DÍLA

III.1 Touto smlouvou se zavazuje zhotovitel, že provede pro objednatele za podmínek sjednaných touto smlouvou dílo a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za jeho provedení. Cena na účetním dokladu bude odpovídat ustanovením této smlouvy.

III.2 Vlastnosti a kvalita díla, co do jednotlivých komponentů budou odpovídat příslušným technickým normám a normám bezpečného provozu. V pochybnostech o kvalitě a provedení díla platí, že dílo je bez vady, splňuje-li podmínky použitelnosti obdobných a srovnatelných sítí, je plně funkční, odpovídá-li svými vlastnosti a provedením dohodám stran a normě.

III.3 Dílem se rozumí: komplexní dodávka služeb k zajištění provozuschopnosti počítačové sítě objednatele v rozsahu od síťových kabelových rozvodů, síťových aktivních prvků, hardware pracovních stanic a serverů až po úroveň síťového operačního systému a operačních systémů pracovních stanic. Součástí díla je i údržba a nastavení kancelářského software firmy Microsoft.

III.4 Součástí díla je preventivní pravidelná údržba počítačové sítě a výpočetní techniky objednatele, prováděná formou periodických prohlídek po dobu

platnosti této smlouvy.

- III.5 Součástí díla jsou rovněž tak i opravy a úpravy sítě vyvolané poruchami funkce sítě z jakékoliv příčiny mimo preventivní prohlídky uvedené v čl.III.4.
- III.6 Součástí díla **není** zajištění pohotovosti pracovníků zhotovitele pro případ poruchy sítě objednatele v dobu mimo pracovní dobu zhotovitele. Pohotovostí se rozumí dostupnost pracovníků zhotovitele seznámených s počítačovou sítí objednatele a jejich připravenost k nástupu na odstranění poruchy počítačové sítě objednatele v touto smlouvou sjednané lhůtě.
- III.7 Součástí díla **není** zajištění trvalého vzdáleného dohledu nad servery objednatele s denním vyhodnocováním logů.
- III.8 Součástí díla **je** zajištění vzdáleného servisu počítačových stanic objednatele prostřednictvím programu TeamViewer
- III.9 V rámci pravidelné preventivní údržby dle čl.III.4 budou prováděny tyto úkony:
  - III.9.1 kontrola systémových a datových oblastí, adresářové služby a případné opravy
  - III.9.2 kontrola disků stanic a jejich kapacity
  - III.9.3 kontrola funkčnosti zálohování dat
  - III.9.4 antivirová kontrola včetně odstranění příp. hrozeb
  - III.9.5 kontrola funkčnosti záložních zdrojů
  - III.9.6 kontrola systémového data a času
  - III.9.7 kontrola uživatelských nastavení,
  - III.9.8 hodnotící zpráva - hardware, software, návrhy změn a zjištěné nedostatky

#### **IV DOBA PLNĚNÍ**

- IV.1 Zhotovitel provede údržbu v rozsahu dle čl.III.4 formou osobních preventivních prohlídek, periodicky jednou za tři kalendářní měsíce, tj. čtyřikrát do roka v termínech dle rozpisu servisních prohlídek uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy.
- IV.2 Zhotovitel provede opravu a úpravu počítačové sítě z důvodu poruch s tím, že nástup k odstranění poruchy zaručuje maximálně do 72 hodin po vyrozumění v pracovní době zhotovitele. Pracovní dobou zhotovitele se rozumí doba od 9.00hod. – do 17.00hod. v pondělí až pátek. Je-li vyrozumění provedeno po uvedené pracovní době, počíná běžet uvedená lhůta od 9.00 hod následujícího pracovního dne po zaslání vyrozumění. Pro tento účel sjednávají strany způsob vyrozumění telefonicky nebo e-mailovou zprávou, případně zasláním objednávky e-mailovou zprávou.
- IV.3 Je-li součástí předmětu smlouvy pohotovost ve smyslu čl.III.6 této smlouvy, provede zhotovitel opravu a úpravu počítačové sítě s tím, že nástup k odstranění této poruchy provede, jak nejrychleji je možné, zaručuje nejpozději však do 24 hodin po vyrozumění. Pro tento účel sjednávají strany způsob vyrozumění formou zprávy elektronické pošty na adresu xxxxxxxxxx s výslovným upozorněním, že se jedná o servis do 24 hod. Není-li ve zprávě o poruše toto upozornění uvedeno, jedná se o běžný servis s nástupem k odstranění závady do 72 hodin v běžné pracovní době zhotovitele.
- IV.4 Za splněnou je tato lhůta považována i pro zásah vedoucí k odstranění závady prostřednictvím vzdáleného připojení (např. internet).
- IV.5 Dodržení doby plnění ze strany zhotovitele je z části závislé na řádné a včasné součinnosti objednatele t.j. zajištění přístupu k výpočetní technice, její napojení na funkční elektrickou síť apod. Pokud objednatel nesplněním této součinnosti vyvolá prodlení zhotovitele, není zhotovitel v prodlení, které by zakládalo jakoukoliv odpovědnost zhotovitele z této smlouvy.
- IV.6 Pro účel maximálního urychlení zásahu zhotovitele se sjednává možnost dalšího doplňkového způsobu vyrozumění zhotovitele o poruše s tím, že toto nenahrazuje vyrozumění dle čl.IV.3 této smlouvy. Doplňujícím způsobem vyrozumění je volání na pohotovostní mobilní telefon zhotovitele číslo xxxxxxxxxxxx.

#### **V MÍSTO PLNĚNÍ**

- V.1 Místem plnění se rozumí adresa objektu objednatele, kde je počítačová síť

umístěna, objektem je budova na adrese: Boženy Němcové 2942, 470 01 Česká Lípa

## **VI CENA**

- VI.1 Cena za plnění předmětu smlouvy uvedeného v čl.III.4 této smlouvy je stanovena dohodou ve formě pevné částky za prohlídku, splatné dle sjednaných platebních podmínek v čl. VII této smlouvy. Tato částka činí **=2.490,- Kč** bez DPH (Dvatisícečtyřistadevadesátkorunčeských), sazba DPH v době uzavření smlouvy činí 21 %, za periodickou prohlídku počítačové sítě.
- VI.2 Cena za plnění předmětu smlouvy uvedeného v čl.III.5 této smlouvy je stanovena dohodou ve smyslu zákona č.26/1990 Sb. v platném znění a řídí se platným ceníkem prací zhotovitele. Cena je splatná dle sjednaných platebních podmínek v čl. VII této smlouvy.
- VI.3 Cena za plnění předmětu smlouvy uvedeného v čl.III.7 této smlouvy je stanovena dohodou ve formě měsíční paušální platby ve výši 290,-Kč (Dvěstědevadesátkorun) bez DPH , splatné dle sjednaných platebních podmínek v čl. VII této smlouvy a je účtována pouze v případě, kdy je služba ve smyslu čl. III.7 součástí předmětu smlouvy.
- VI.4 Cena za plnění předmětu smlouvy uvedeného v čl.III.8 této smlouvy je stanovena dohodou ve formě měsíční paušální platby ve výši **=190,-Kč** (Jednostodevadesátkorun) bez DPH, splatné dle sjednaných platebních podmínek v čl. VII této smlouvy a je účtována pouze v případě, kdy je služba ve smyslu čl. III.8 součástí předmětu smlouvy. Cena zahrnuje přístup přes program TeamViewer na všech stanicích objednatele. Cena práce technika při vzdáleném zásahu je pak dána dle článku VI.2 této smlouvy, přičemž doba trvání vzdáleného zásahu se zaokrouhuje na celé čtvrt hodiny. **Jeden vzdálený zásah v délce 15 min. v kalendářním měsíci provede zhotovitel bezplatně.**
- VI.5 Zhotovitel je oprávněn v případě zásahu u objednatele účtovat paušál za výjezd technika ve výši **=290,-Kč** bez DPH, zhotovitel pak nebude účtovat cestovní náklady osob zhotovitele na pracovní cesty.

## **VII PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- VII.1 Cenu za předmět díla uhradí objednatel oproti zhotovitelem vystaveným daňovým dokladům. Daňové doklady budou vystavovány měsíčně zpravidla do 15-tého dne v aktuálním měsíci, bude-li se jednat o měsíční paušální platbu a do přibližně 15-tého dne po předání předmětu díla ve všech ostatních případech.
- VII.2 Termín splatnosti bude vždy vyznačen na daňovém dokladu, lhůta ke splatnosti nesmí být kratší než 14 dnů od vystavení daňového dokladu.
- VII.3 Pro termín splatnosti se ujednává zásada donosnosti, tedy objednatel nebude v prodlení, pokud v den vyznačený jako termín splatnosti na daňovém dokladu bude uvedená částka připsána ve prospěch účtu zhotovitele.

## **VIII SANKČNÍ USTANOVENÍ**

- VIII.1 Smluvní strany se dohodly, že pro případ prodlení objednatele s úhradou platby za služby je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní poplatek z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky, a to do data úhrady dlužné částky zhotoviteli.
- VIII.2 Až do zaplacení částky, která se ocitne v prodlení, je oprávněn zhotovitel zastavit plnění z této smlouvy, aniž by byl postižitelný pro porušování této smlouvy.
- VIII.3 Při nedodržení termínu nástupu k opravě zhotovitelem výlučně dle čl.IV.3 případně IV.4 se sjednává smluvní pokuta ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Pro určení délky prodlení sjednávají strany jako dostačující

podklady e-mailovou zprávou o hlášení poruchy a čas příchodu potvrzený zástupcem objednatele na montážním listu zhotovitele. Opakované nedodržení termínu ze strany zhotovitele může být považováno objednatelem za hrubé porušení ustanovení této smlouvy a vést k okamžitému ukončení platnosti této smlouvy.

VIII.4 U prokazatelně chybného zásahu zhotovitele, který způsobí vážné narušení provozu na počítačové síti, či její vyřazení z provozu se sjednává smluvní pokuta 250,- Kč za hod. od jejího vzniku až do jejího odstranění.

## **IX    PODMÍNKY PROVEDENÍ DÍLA**

- IX.1 Zhotovitel bude provádět plnění předmětu smlouvy na své náklady a zástupce objednatele ve věci technických vždy při plnění potvrdí v dodacím listu převzetí dodávek. Tento dodací list bude podkladem pro vyúčtování.
- IX.2 Zhotovitel se zavazuje dodávat služby v kvalitě zcela odpovídající požadavkům kladeným na HW i SW ve shodě s dodávanou dokumentací, odpovídající účelu smlouvy a obecně závazným předpisům a platným technickým normám.
- IX.3 Objednatel zajistí vyrozumění stávajících správců uživatelských programů na počítačové síti používaných o převzetí správy počítačové sítě zhotovitelem a zplnomocňuje tímto zhotovitele k zastupování při jednání s těmito správci. Konkrétní jména, adresy a kontakty předá objednatel zhotoviteli neprodleně po podepsání této smlouvy.
- IX.4 Objednatel tímto dává zhotoviteli souhlas k instalaci a provozování dálkové správy počítačové sítě přes internet. Zhotovitel se tímto zavazuje, že uvedené propojení bude instalováno s ohledem na maximální bezpečí dat objednatele a bude zhotovitelem užito pouze z titulu plnění této smlouvy.
- IX.5 Záruční doba na provedené práce činí 3 měsíce, záruka na komponenty použité při prováděných opravách je stanovena jednotlivými výrobci, je to minimálně 6měsíců a zhotovitel ji poskytuje v nezkrácené délce objednateli. Tato záruční doba bude vždy uvedena v dodacím listu.
- IX.6 Zhotovitel odpovídá za závady na HW produktech, způsobené neodbornou obsluhou příp. úpravou pracovníky zhotovitele, a to až do výše nákupní ceny produktu na kterém vznikla škoda.
- IX.7 Zhotovitel nemůže poskytnout záruku na provedené dílo v případě, že na předmětu díla bude provádět úpravy a opravy třetí osoba vyjma osoby výhradně určené a zaškolené zhotovitelem.
- IX.8 Vyrozumění zhotovitele o poruše počítačové sítě objednatele může provést pouze oprávněný pracovník objednatele, a to stanoveným postupem. Oprávněným pracovníkem se rozumí objednatelem zmocněné osoby, které jsou pracovníky hospodářského vedení a správce informačního systému. Oprávnění pracovníci musí být objednatelem seznámeni se způsobem vyrozumění.

## **X    OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST**

- X.1 Pro účely smlouvy se za OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST považují případy, které nejsou závislé a ani je nemohou ovlivnit smluvní strany, jako jsou válka, mobilizace, povstání, živelné pohromy, epidemie, dopravní nehoda pracovníka jedoucího k provedení díla.
- X.2 Jestliže se splnění této smlouvy stane nemožným do 3 měsíců od vyskytnutí se OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST, strana, která se bude chtít odvolat na tyto OKOLNOSTI, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Jestliže nedojde k dohodě, má strana, která se odvolala na OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST, právo odstoupit od smlouvy. Účinky odstoupení nastanou dnem doručení oznámení.

## **XI   OSTATNÍ USTANOVENÍ**

- XI.1 Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které

jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám pro jiné účely než pro plnění této smlouvy.

- XI.2 Objednatel ani zhotovitel nemohou postoupit nebo převést jakákoliv práva, povinnosti nebo závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
- XI.3 Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění vykonávat živnost v rozsahu čl.III této smlouvy. Na žádost objednatele je zhotovitel povinen umožnit mu nahlédnutí do živnostenského oprávnění.

## **XII ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- XII.1 Zhotovitel je vázán tímto návrhem smlouvy od doby jeho doručení objednateli. Lhůta pro přijetí návrhu smlouvy se stanovuje na 15 dní od doručení. Do doby uzavření smlouvy může její návrh objednatel odvolat.
- XII.2 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je poslední souhlas s obsahem návrhu smlouvy doručen druhé smluvní straně. Smlouva vzniká projevením souhlasu s celým jejím obsahem. Souhlas musí být písemný, řádně potvrzený a podepsaný oprávněným zástupcem smluvní strany, která ho projevila.
- XII.3 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- XII.4 Výpovědní lhůta je stanovena pro obě smluvní strany jeden měsíc, počínaje prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď s udanou výpovědní lhůtou mohou podat obě smluvní strany bez udání důvodu.
- XII.5 Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou písemných dodatků, které budou platné tehdy, budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- XII.6 Pro platnost dodatků k této smlouvě se vyžaduje dohoda o celém obsahu.
- XII.7 K návrhům dodatků k této smlouvě se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně, ve lhůtě tří dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která ho podala.
- XII.8 Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno si ponechá objednatel a jedno zhotovitel.
- XII.9 Závěrem smluvní strany svým podpisem stvrzují, že smlouvu četly, jsou srozuměny s jejím obsahem a že tato nebyla uzavřena v tísni ani za jinak nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze smluvních stran.

Přílohy smlouvy:      č.1 – Rozpis periodických prohlídek  
                                  č.2 – Hlášení o závadě  
                                  č.3 – Ceník prací 2018  
                                  č.4 – Informativní přehled ceny služeb za kalendářní rok

V České Lípě dne: 4.ledna 2018

Objednatel:

Zhotovitel:

.....