# Rámcová

# Smlouva o dílo

**Číslo smlouvy:** SoD-2017-901-000002

**Výroba alternativních kazet pro jehličkové, tonerové**

**a inkoustové tiskárny, kopírky a faxy.**

**Odběr prázdných (vyřazených) kazet.**

**Profylaxe a servis výpočetní techniky**

### Smluvní strany

**a) Zhotovitel** **ABEL-Computer s.r.o.**

Oblouková 1

746 01 Opava

statutární orgán: jednatel

Osoba zmocněná k podpisu ve věcech smluvních:

Milan Mačuga – jednatel společnosti

Dagmar Mačugová – jednatel společnosti

Marek Matrosz – obchodní ředitel

IČ/DIČ 47678488 / CZ47678488

Tel./ fax 553 630 630 / 553 630 699

Bank. spoj. ČS a.s. 000000-1842393319/0800

Společnost ABEL–Computer s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 4237.

*dále jen zhotovitel*

**b) Objednatel** Mateřská škola Frýdlant nad Ostravicí, ul. Janáčkova 1444,

příspěvková organizace

statutární orgán: Jindra Hiklová, ředitelka MŠ

Osoba zmocněná k podpisu ve věcech smluvních: Jindra Hiklová

IČ/DIČ 73184527 / CZ73184527

Tel./fax 595 178 810

Bank. spoj. 86-5725610247/0100

*dále jen objednatel*

**uzavírají**

**tuto rámcovou smlouvu o dílo (dále jen smlouvu), jíž se zhotovitel zavazuje k řádnému a včasnému provedení díla specifikovanému v bodech 2.1.-2.7. této smlouvy a objednatel k zaplacení ceny za jeho provedení dle bodů 5.1. této smlouvy a to za podmínek dále ve smlouvě uvedených.**

### Zástupci smluvních stran

Ve vzájemném styku smluvních stran jsou mimo osoby výše uvedené dále zmocněny jednat tyto osoby:

* 1. **Za zhotovitele**:

- ve věcech komerčních i technických Marek Matrosz tel. 553 630 630

* 1. **Za objednatele**:

- ve věcech komerčních i technických Jindra Hiklová tel. 595 178 810

Zdeňka Liďáková tel. 595 178 810

### Předmět díla

#### **Výroba alternativních kazet**

* 1. Zhotovitel se zavazuje k řádnému a včasnému zhotovení jednotlivých děl a objednatel se zavazuje k zaplacení jednotlivých děl, jejichž předmětem je výroba alternativních kazet do jehličkových, inkoustových a laserových tiskáren, faxů, kopírek a multifunkčních zařízení dle požadavků a specifikace objednatele.

#### **Odběr prázdných (vyřazených) kazet - Ekologická likvidace**

* 1. Zhotovitel se zavazuje, že od objednatele odebere prázdné kazety, za které nabízí kazety alternativní.
  2. Zhotovitel provede odborné posouzení prázdných kazet a u nepoužitelných dílů zajistí ekologickou likvidaci.

#### **Profylaxe a servis výpočetní techniky objednatele**

* 1. Na přání objednatele, bude zhotovitel poskytovat profylaktické a servisní služby na tiskárny, případně jiná zařízení v oblasti IT.
  2. Problematika servisu (včetně profylaktiky) je velmi široká, proto bude v případě zájmu objednatele o tuto činnost uzavřena dílčí smlouva, kde bude specifikován záruční a pozáruční servis, počty a typy jednotlivých přístrojů, doba servisního zásahu u jednotlivých zásahů atd.
  3. Objednatel servisní služby objednává vždy u zhotovitele. Zhotovitel si vyhrazuje právo využít pro tuto činnost své smluvní partnery a to z důvodu nejmenší možné vzdálenosti servisního střediska od sídla objednatele a nejvyšší možné odbornosti a kvality servisního zásahu. Veškerá komunikace s objednatelem, záruky a fakturace zůstávají výhradně na zhotoviteli.

**Dílčí smlouvy o dílo**

* 1. Na základě této rámcové smlouvy budou mezi smluvními stranami uzavírány dílčí smlouvy o dílo (dále jen DS), na jejichž základě bude zhotovitel provádět jednotlivá díla, jejichž předmětem bude výroba alternativních kazet do jehličkových, inkoustových a laserových tiskáren, faxů, kopírek a multifunkčních zařízení dle požadavků a specifikace objednatele, odběr prázdných kazet popř. jejich ekologická likvidace a/nebo profylaxe a servis výpočetní techniky objednatele.

DS vzniká tak, že zhotovitel přijme objednávku objednatele. Zhotovitel přijme objednávku buď zasláním potvrzení objednávky nebo přímo poskytnutím objednaného plnění. V tomto případě nemusí objednávku písemně potvrzovat. Volba způsobu přijetí objednávky náleží zhotoviteli.

Smluvní strany se dále výslovně dohodly tak, že objednatel není oprávněn v rámci jednotlivých objednávek, které jsou podkladem pro uzavření DS, měnit či jakkoliv upravovat ceny zhotovitele uvedené v ceníku-příloze této smlouvy, termín dodání díla a všechny další náležitosti vymezené touto smlouvou. Od těchto ujednání se objednatel nesmí v rámci jednotlivých DS odchýlit.

* 1. Objednávky uplatní objednatel u zhotovitele vždy písemně, popř. telefonicky či elektronicky.

### Místo provádění a splnění díla

* 1. Místem provádění díla je sídlo zhotovitele.
  2. Dílo je splněno jeho řádným předáním v sídle objednatele nebo v místě určeném dílčí smlouvou.
  3. Veškerá korespondence včetně faktur bude zasílána na adresy sídla objednatele a zhotovitele.

### Termín plnění díla

* 1. Zhotovitel provede dílo zpravidla ve lhůtě 14 dnů od doručení objednávky objednatele.
  2. Pro zabezpečení nejvyšší kvality výroby může zhotovitel, aniž by tím porušil tuto smlouvu, délku vyřízení zakázky přiměřeně prodloužit. O této situaci je však povinen neprodleně informovat objednatele.
  3. Objednatel se zavazuje dílo převzít a písemně potvrdit převzetí na dodacím listě. Zhotovitel se zavazuje předmět díla předat v místě sjednaném dle této smlouvy.

### Cena díla

#### Smluvní strany sjednávají cenu za dílo dle této smlouvy dohodou, přičemž konkrétní cena za jednotlivé dílo bude stanovena dle ceníku zhotovitele, který je nedílnou přílohou této smlouvy. Ceník obsahuje jednotlivé položky, jejichž zhotovení může objednatel požadovat a ceny za jednotlivé položky platné ke dni podpisu této rámcové smlouvy. V případě změny cen je možno tuto změnu realizovat jen na základě písemného dodatku k této smlouvě, který musí být odsouhlasen a podepsán oběma stranami. Objednatel výslovně souhlasí s tímto cenovým ujednáním a smluvní strany je prohlašují za sjednání ceny dohodou. Ceny uvedené v ceníku nezahrnují DPH, která bude objednateli v rámci fakturace připočtena v souladu s platnými právními předpisy. V ceně jsou zahrnuty případné náklady spojené s přepravou věcí dodávaných v souvislosti s provedením díla do místa splnění díla.

### Fakturace

* 1. Smluvní strany se dohodly, že cena díla bude uhrazena na základě daňového dokladu - faktury.
  2. Splatnost faktury se stanoví na 14 dnů ode dne vystavení.
  3. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury v případě, že v den její splatnosti byla částka připsána na účet zhotovitele.
  4. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle platných daňových zákonů.
  5. Objednatel v prodlení s placením peněžního závazku ve sjednané lhůtě je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, minim. však 20,- Kč za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody. Jakékoliv smluvní pokuty, na něž vznikne nárok, se nezapočítávají na náhradu škody, která bude účtována a vymáhána nad její rámec.

### Nároky z vadného plnění, záruka

* 1. Zhotovitel odpovídá za vady provedeného díla. Vady musí být uplatněny bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl objednatel při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději do 24 měsíců od předání díla. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost jednotlivých děl, záruční doba činí 24 měsíců. Záruční doba počíná okamžikem předání a převzetí díla. Za vady se nepovažuje opotřebení vzniklé běžným užíváním věci. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s návodem k použití a se způsobem běžně používaným. Záruka u alternativních kazet se vztahuje na kvalitu tisku a plnou funkčnost výrobku. Každou reklamaci je však třeba posoudit, zejména u kazet, jejichž obsah je již z části nebo úplně vyčerpán. Z tohoto důvodu je v případě reklamace alternativní kazety nutno kazetu zvážit. Váha kazety určí, je-li reklamovaná kazeta skutečně předmětem reklamace nebo je prázdná.
  2. V případě vadného plnění i záručních vad má objednatel právo na odstranění vad díla, výměnu za bezvadné plnění nebo vrácení zaplacené ceny díla. Volbu mezi těmito jednotlivými nároky má zhotovitel.
  3. Objednatel je povinen vady díla (jak v případě vadného plnění, tak vady díla, na které se vztahuje záruka za jakost) oznámit zhotoviteli písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vady s uvedením toho, o jakou vadu jde a jak se projevuje. Součástí oznámení musí být i sdělení, jakých nároků z vadného plnění nebo ze záruky se objednatel domáhá. Zhotovitel je povinen nejpozději do 30 dnů po obdržení oznámení o reklamaci vady sdělit objednateli, zda reklamaci vady uznává nebo z jakých důvodů ji odmítá uznat.
  4. V případě, že objednateli vznikla na tiskárně závada prokazatelně v souvislosti s použitím tiskových kazet zhotovitele, zhotovitel v rámci záruky přebírá odpovědnost za opravu tiskárny. Objednatel se podpisem této smlouvy zavazuje v těchto případech předat tiskárny do opravy zhotoviteli a zhotovitel pak zajišťuje opravu tiskárny na vlastní náklady. Zhotovitel se zavazuje nezasahovat do tiskárny, pokud je v záruce, aby objednatel neztratil nárok na záruku výrobce. Zhotovitel komunikuje přímo se servisem výrobce, případně jiným autorizovaným servisem, a zajišťuje tak opravu tiskárny bez toho, aby jakkoli časově nebo finančně zatěžoval objednatele. K tomu uděluje objednatel zhotoviteli plnou moc.
  5. Objednatel ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu, když závadu na tiskárně nenahlásí v první řadě zhotoviteli, ale jiné servisní organizaci, která opraví tiskárnu bez vědomí zhotovitele. Protože zhotovitel nemůže v tomto případě kontrolovat ani potvrzovat oprávněnost rozhodnutí servisní organizace, přebírá na sebe objednatel závazek k úhradě nákladů na tuto nenahlášenou opravu v plné výši bez nároku na jakékoliv další odškodnění nebo úhradu ze strany zhotovitele.
  6. Objednatel ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu, když bude zjištěno, že objednatel využívá služeb jiného dodavatele alternativních nebo renovovaných kazet než služeb zhotovitele, nebo tyto dodavatele střídá, a není tak možno prokázat, že závada vznikla v příčinné souvislosti s použitím tiskových kazet zhotovitele.
  7. Zjištěné rozdíly v množství věcí dodaných v souvislosti s provedením díla dodaného veřejným dopravcem musí být písemně nebo e-mailem oznámeny zhotoviteli nejpozději během následujícího pracovního dne po jejich dodání. V případě osobního předání těchto věcí objednateli zaměstnancem zhotovitele, je objednatel na rozdíly v množství dodaných věcí povinen zhotovitele upozornit ihned při převzetí díla (tj. v den převzetí zboží, domněnka § 1959 písm. e) občanského zákoníku se neuplatní), jinak mu zanikají práva z odpovědnosti za tyto množstevní vady. Jakékoliv pozdější reklamace v množství věcí dodaných v souvislosti s provedením díla, než je výše uvedeno, nebudou zhotovitelem akceptovány.

### Závěrečná ustanovení

* 1. Zhotovitel ani objednatel nesmí převádět úplně ani z části své závazky, práva a povinnosti, které má dle této smlouvy, aniž by obdržel od druhé strany předem písemný souhlas s převodem.
  2. Rámcová smlouva o dílo nabývá účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran může smlouvu s udáním důvodu vypovědět a to ve lhůtě 3 měsíců. Výpovědní lhůta začne běžet prvního dne v měsíci, který následuje po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
  3. Jednotlivé články této smlouvy mohou být doplňovány, měněny nebo rušeny písemnými dodatky pouze za souhlasu obou stran.
  4. Ujednání této smlouvy mají přednost před zákonnými ustanoveními s výjimkou kogentních ustanovení zákonů. Objednatel podpisem na této smlouvě stvrzuje, že před jejím podpisem obdržel veškeré písemnosti a přílohy, které jsou ve smlouvě uvedeny a které měl v souvislosti s jejím podpisem obdržet.
  5. Součástí dílčích smluv o dílo budou i všeobecné obchodní podmínky společnosti ABEL-Computer s.r.o.. Kupující svou objednávkou výslovně potvrzuje, že se s VOP seznámil, jejich význam je mu znám, jejich obsahu rozumí a že byl výslovně upozorněn na ustanovení § 3 odst.1 VOP (výhrada změny cen), § 3 odst.3 VOP (cena), § 4 odst.4 VOP (smluvní úroky z prodlení), § 5 odst. 1,5,6 VOP (dodací podmínky), § 6 odst. 2 VOP (náhrada skladovacích nákladů), § 7 odst. 2 VOP (definice pojmu „ihned“), § 9 VOP (výhrada vlastnictví), § 10 odst. 13,17,18 VOP (práva ze záruky), § 15 odst. 3 VOP (liberační důvody) a § 16 odst. 3 VOP (prorogační doložka). Pokud je některý článek rámcové smlouvy v rozporu se všeobecnými obchodními podmínkami, platí ustanovení uvedené v této smlouvě. Pokud se ve smlouvě stane některý článek, nebo část smlouvy neplatnými nebo zdánlivými, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy.
  6. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž má každé povahu originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno.
  7. Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé k právním jednáním a že tuto smlouvu uzavírají na základě své svobodné, pravé, vážené a určité vůle. Smluvní strany si text této smlouvy přečetly, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.
  8. Objednatel je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu jsou zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy a které lze považovat s ohledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známy z veřejných zdrojů. Zhotovitel je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o objednateli získané z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s nimi, pocházející jak od objednatele samotného, tak od třetích osob, k čemuž dává objednatel svůj výslovný souhlas.
  9. Zhotovitel bude průběžně informovat dopisem, faxem nebo e-mailem objednatele o novinkách, případně jiných skutečnostech, které se týkají vzájemné spolupráce. Pro tento účel bude zhotovitel využívat vlastní databázi kontaktů. K uvedenému zasílání informací dává objednatel svůj výslovný souhlas.

Dne: 17.1.2017 Dne: 17. 01. 2017

Za zhotovitele Za objednatele