

Smlouva o podpoře produktů Software602

Software602 a.s.

IČ: 63078236
 DIČ: CZ63078236
 sídlem Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ 140 21
 zastoupená na základě plné moci ze dne 30.9.2014:
 Ing. Janem Petrem, výkonným ředitelem (na základě plné moci) a
 Ing. Pavlem Nemravou, ředitelem divize Public (na základě plné moci)
 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
 (dále jen „Zhotovitel“)

a

Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky

IČ: 00023833
 DIČ: CZ00023833
 sídlem Praha 2, Palackého nám. 4, P.O.BOX 60, PSČ 128 01
 zastoupená doc. RNDr. Ladislavem Duškem, Ph.D., ředitelem
 (dále jen „Objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

tuto

Smlouvu o podpoře produktů Software602
 (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu.
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky.
- 1.3 Zhotovitel má užívací práva na licenční produkty společnosti Software 602 - 602XML Form Publishing, FormAppsServer, FormAppsDesigner a FormFlow Server.
- 1.4 Tato Smlouva je uzavírána za účelem splnění předmětu veřejné zakázky malého rozsahu vyhlášená Objednatel, jako veřejným zadavatelem, pod č. T004/17V/00036979 dne 11.12.2017 s názvem „Podpora produktu Software602“ (dále jen „Zakázka“).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli za úplaty a za dále stanovených podmínek paušální podporu a ad-hoc požadavky na úpravy, blíže specifikováno v Příloze č. 1 Smlouvy, následovně:
 - a) paušální podpora (předpoklad 15 člověkodnů (MD) ročně)
 - b) ad-hoc požadavky na úpravy

(dále společně jen „Podpora“)

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování Podpory dle této Smlouvy je cenou maximální a nepřekročitelnou a je stanovena sazbou 1 člověkodenní (MD) a činí 9 990 Kč bez DPH, za každý 1 člověkodenní plnění předmětu této Smlouvy. Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2 Podkladem pro úhradu smluvní ceny je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od doručení Objednateli.
- 3.3 Faktura paušální podpory dle odstavce 3.1. Článek shora bude vystavena kvartálně, a to vždy k poslednímu pracovnímu dni měsíce uplynulého kvartálu.
Po řádném plnění konkrétní objednávky ad-hoc požadavků na úpravy musí být Objednatelem a Zhotovitelem podepsán akceptační protokol viz Příloha č. 2. Po podpisu akceptačního protokolu dochází ze strany Zhotovitele k fakturaci vztažené k dané objednávce viz Příloha č. 1.
- 3.4 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 3.5 Výše Ceny je stanovena ke dni uzavření této Smlouvy a jakákoliv změna Ceny je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 3.6 V případě prodloužení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové dlužné částky.
- 3.7 Neuhrazení jakékoliv části Ceny Objednatelem za shora stanovených podmínek po dobu delší než 30 dní znamená jeho prodloužení a závažné porušení této Smlouvy a zakládá právo Zhotovitele odstoupit od této Smlouvy.
- 3.8 Objednatel nemá právo požadovat od Zhotovitele úrok ze zaplacených částí Ceny, a to ani v případě jeho odstoupení od Smlouvy.
- 3.9 Má-li být peněžitý závazek podle této Smlouvy plněn v českých korunách (Kč), smluvní strany tímto souhlasí, že bude-li Kč kdykoli v době platnosti této Smlouvy nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě této Smlouvy plněné ode dne účinnosti této změny bez dalšího vyjadřovány a hrazeny v EURO. Převodním kursem mezi Kč a EURO bude kurs stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

4. ZPŮSOB, TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Plnění Podpory bude Zhotovitelem uskutečněno jeho poskytnutím způsobem vyplývajícím z Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 4.2 V případě dodržení vzájemně odsouhlaseného harmonogramu se Zhotovitel zavazuje poskytnout paušální podporu a ad-hoc požadavky dle ustanovení Přílohy č.1.
- 4.3 Místem plnění Zhotovitele podle této Smlouvy je sídlo Objednatele a Zhotovitele.
- 4.4 Objednatel nahlásí požadavek na realizaci čerpání člověkodenní (MD) Zhotoviteli prostřednictvím informačního systému evidence událostí a požadavků, který je pro Objednatele přístupný non-stop na adrese <https://easy.602.cz>. Požadavky na realizaci budou prováděny pouze v případě vyžádání ze strany objednatel formou objednávky člověkodenní (MD) postupem uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy.

5. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 Poskytovatel zaručuje, že každá služba, kterou Poskytovatel poskytuje na základě této Smlouvy, bude provedena s vynaložením přiměřené péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby (včetně kritérií plnění) obsaženému v příslušné příloze Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel poskytuje na služby, které jsou předmětem této Smlouvy záruku v délce 24 měsíců. Záruční doba na službu začíná běžet od okamžiku ukončení poskytnutí služby,

potvrzeného formou Protokolu o přijetí služby. V případě, že služba nebude poskytnuta v odpovídající kvalitě, má Objednatel právo požadovat od Poskytovatele bezplatnou nápravu. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo plnění v důsledku reklamace mimo provoz.

- 5.3 V případě řešení reklamace v rámci záruky je možné požadavku přiřadit pouze nejnižší prioritu. Pokud Objednatel přiřadí problému jakoukoliv vyšší prioritu, není možné danou reklamaci řešit v rámci záruky.
- 5.4 Objednatel nemá v rámci odpovědnosti za vady právo uplatňovat na Zhotoviteli jiné finanční nároky jako např. náhradu škody či ušlý zisk, náhradu nákladů spojených s uplatnění záruky apod. Smluvní pokuty sjednané dle této Smlouvy představují paušalizovanou náhradou škody, není-li výslovně uvedeno jinak.

6. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 6.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této Smlouvy či příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je oprávněn na základě této Smlouvy uvádět jméno Objednatele v seznamu svých referenčních obchodních případů.
- 6.2 V případě porušení povinnosti zachování důvěrnosti informací dle tohoto ustanovení Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000, Kč, a to za každý takový případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
- 6.3 Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

7. KONTAKTNÍ OSOBY

- 7.1 Kontaktními oprávněnými osobami pověřenými vedením věcných jednání v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou:

za Objednatele:

- smluvní a obchodní jednání:

- 

za Zhotovitele:

- 

- 

- 7.2 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě odvolání kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu odvolala, povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

8. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 8.2 V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto

Smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

9.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou. Účinnost této smlouvy lze ukončit:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
- b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce počínající od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně,
- d) odstoupením kterékoliv ze Smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, pokud toto porušení trvá po dobu 30 dnů poté, co byla smluvní strana, která závazek porušila, o porušení písemně informována.

9.2 Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Objednatele se pro účely této smlouvy považuje:

- a) prodlení s úhradou faktur po dobu delší 30 dnů,
- b) opakované nesplnění nezbytné součinnosti.

9.3 Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

10. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.

V případě vzniku podezření ze spáchání korupčního trestného činu ze strany Objednatele/Zhotovitele je Zhotovitel/Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

10.2 Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

V případě porušení shora uvedených závazků ze strany Objednatele/Zhotovitele je Zhotovitel/Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

- 11.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do doby vyčerpání částky 1 990 000,- Kč bez DPH, nebo do 48 měsíců od doby nabytí účinnosti této Smlouvy (podle toho, která skutečnost nastane jako první).
- 11.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 11.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 11.5 Jakékoliv změny a dodatky této Smlouvy jsou platné a účinné jen na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků podepsaných smluvními stranami. K návrhu dodatků k této Smlouvě učiněných některou ze smluvních stran se druhá smluvní strana zavazuje vyjádřit písemně ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení návrhu dodatku druhé smluvní straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Pro platnost dodatků se vyžaduje dohoda o celém textu dodatku.
- 11.6 Tato Smlouva končí splněním smluvních povinností stran, písemnou dohodou stran, odstoupením od Smlouvy nebo zánikem Objednatele či Zhotovitele bez právního nástupce, eventuálně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této Smlouvy.
- 11.7 Práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 11.8 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 11.9 Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 11.10 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 11.11 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 11.12 Smluvní strany se dohodly, že nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že na závazky z této Smlouvy vzniklé se nepoužijí tato ustanovení § 1793 až § 1795, § 1765 a § 1805 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.13 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.
- 11.14 Strany tímto prohlašují, že podpisem této Smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovení

jednání o této Smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.

11.15 Odpověď strany této Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy.

11.16 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy č. 1 až 3:

Příloha č. 1 Technická specifikace

Příloha č. 2 Akceptační protokol

Příloha č. 3 Výkaz práce

11.17 Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

11.18 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tisni či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

Za Zhotovitele
V Praze, dne 4.1.2018



Software602 a.s.
Jméno: Ing. Jan Petr
Funkce: výkonný ředitel

Za Objednatele
v Praze, dne 9.1.2018



Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
Jméno: doc. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D.
Funkce: ředitel

V Praze, dne 4.1.2018



Software602 a.s.
Jméno: Ing. Pavel Nemrava
Funkce: ředitel divize Public

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
Palackého nám. 4
128 00 Praha 2, P.O. BOX 60
(4)

Software602
akciová společnost
140 00 Praha 4, Hornokráčská 15
DIČ: CZ63078236

PLNÁ MOC

Obchodní společnost **Software602 a. s.**, IČ: 630 78 236, se sídlem: Praha 4, Hornokršská 15, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 3044 (dále jen „zmocnitel“ nebo „společnost“), jednající jediným členem představenstva panem Ing. Richardem Kauckým

tímto zmocňuje
společně



ke všem právním jednáním, k nimž dochází v rámci podnikatelské činnosti společnosti spadajících do obchodní působnosti divize Public (státní správa) společnosti.

Zmocněnci jsou oprávněni zastupovat zmocnitele zejména při jednáních s obchodními partnery, podávání nabídek a uzavírání obchodních smluv spadajících do obchodní působnosti divize Public (státní správa).

Podpisem této plné moci zároveň zmocněnec potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s aktuálním zněním vnitřního organizačního předpisu společnosti, který vymezuje obchodní působnost divize Public (státní správa) a divize Commerce (komerční firmy).

Zmocněnec není oprávněn ustanovit si za sebe dalšího zmocněnce.

v Praze dne 30.9.2014



Ing. Richard Kaucký
člen představenstva
(úředně ověřený podpis)

OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO LEGALIZACI

Podle ověřovací knihy Úřad městské části Praha 4
poř.č. legalizace XV/6210/2014
úředně ověřený podpis



Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

v Praze dne 30.9.2014



Ing. Jan Petr

Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

v Praze dne 30.9.2014



Ing. Pavel Nemrava

Příloha č. 1

Technická specifikace rámcového VŘ - podpora produktů Software 602

Paušální podpora

Zadavatel má uživatelská práva na licenční produkty společnosti Software 602 - 602XML Form Publishing, FormAppsServer, FormAppsDesigner a FormFlow Server. V rámci paušální podpory poskytne účastník technickou podporu těchto produktů, včetně případné nutnosti servisních zásahů a vzdálených konzultací při jejich instalaci. Vzdálené konzultace se vztahují i na činnosti prováděné v části „ad-hoc požadavky na úpravy“ smlouvy a jsou rovněž součástí paušální podpory v režimu 5x8 v pracovní dny od 8:00 do 16h. Účastník se zároveň zaváže po dobu paušální podpory k poskytování nových verzí produktů nejpozději do 30-ti dnů ode dne uvolnění nové verze.

Účastník se rovněž zavazuje poskytnout vlastní on-line dostupnou aplikaci k hlášení událostí a požadavků ze strany Zadavatele, které jsou specifikovány u požadavků typu ad-hoc předmětu zakázky. Dostupnost HELPDESK je po celý rok v pracovní dny v režimu 5x8, tedy od 8:00 do 16:00h.

Dále se účastník zavazuje v rámci paušálního plnění po dobu dvou kalendářních měsíců v každém roce poskytnout rozšířenou podporu pro hlášení incidentů a ad-hoc požadavků specifikovaných v části „ad-hoc požadavky na úpravy“ předmětu zakázky v následujícím rozsahu:

Kategorie požadavku	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu helpdesku	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time) od akceptace objednávky	Výsledku dosaženo (fix time) od akceptace objednávky
Havárie (A)	5 minut	5x8	1 hodina	4 hodiny
Chyba (B)	5 minut	5x8	6 hodin	1 den
Nedostatek (C)	5 minut	5x8	1 den	5 dní

Období rozšířené podpory stanovuje Zadavatel a sdělí je dodavateli s předstihem minimálně 30 dnů. Obvykle se bude jednat o období 1. duben - 31. květen daného kalendářního roku, pokud Zadavatel neudá jinak. O kategorii požadavku rozhoduje Zadavatel a udá tuto kategorii do hlášení požadavku Účastníkovi. Kategorie požadavku reflektuje urgentnost požadavku a naléhavost jeho řešení, neurčuje, zda se jedná o reklamaci plnění, či rozvojový požadavek dle části „ad-hoc požadavky na úpravy“.

Smluvní pokuty a sankce

Smluvní strany se dohodly, že při nesplnění SLA parametrů nebo závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby nebo dílčí Služby Technické specifikaci, má Objednatel nárok na smluvní pokutu takto:

Při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému typu Havárie (A) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení se zahájením řešení provozního problému,

při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému typu Chyba (B) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení se zahájením řešení provozního problému,

při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému typu Nedostatek (C) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení se zahájením řešení provozního problému.

Rozsah paušální podpory
15 MD/rok.

Fakturace

Cena za poskytnutí paušální podpory bude fakturována kvartálně, a to vždy k poslednímu pracovnímu dni měsíce uplynulého kvartálu.

ad-hoc požadavky na úpravy

V rámci rozvoje a úprav formulářů založených na technologii S602, které Zadavatel používá v rámci NZIS a souvisejících systému, požaduje Zadavatel provádět úpravy těchto formulářů a tvorbu formulářů nových.

Budou tedy požadovány následující práce:

- Úprava a tvorba nových formulářů ÚZIS v technologii 602
- Příprava XML struktury dle DASTA MZČR pro předávání dat z formulářů ÚZIS ČR
- Aktualizace XSLT transformace pro jednotnou správu kontrol
- Testování předávaných výstupů
- Zapracování připomínek Zadavatele po otestování formulářů připravených dodavatelem
- Instalační práce podporovaných aplikací
- Další expertní služby související s využíváním a nasazováním technologie 602 v systémech ÚZIS ČR

ad-hoc požadavky budou prováděny pouze v případě vyžádání ze strany zadavatele formou objednávky, a to následujícím postupem.

1. Při poptávání ad-hoc služby bude ze strany objednatele vyhotovena změnová karta požadavku, kde bude ze strany objednatele uveden předmět objednávky.
2. Na základě předmětu objednávky doplní do této karty dodavatel pracnost řešení a také návrh řešení (analýza dopadu). Takto vyplněnou kartu požadavku předá zpět objednateli.
3. K samotnému objednání ad-hoc služby dochází až s podpisem objednávky obou smluvních stran, kde přílohou objednávky je změnová karta požadavku.
4. Předání podkladů pro objednávku je realizováno osobně, prostřednictvím poštovních služeb, nebo pomocí emailové komunikace.

5. Po zaslání a akceptaci objednávky poskytovatel zahájí realizaci dle přiložené specifikace.
6. Ze strany Poskytovatele musí být u objednávek běžných ad-hoc služeb na objednávku reagováno (akceptací či úpravou) do 24 hodin od jejího doručení.
7. S ohledem na povahu poskytovaných ad-hoc služeb se smluvní strany dohodly, že součástí plnění objednávaných služeb, bude povinnost poskytovatele předkládat objednateli výkazy práce. Vzor výkazu práce je uveden v Příloze č. 3
8. Po řádném plnění konkrétní ad-hoc objednávky musí být objednatelem a poskytovatelem podepsán akceptační protokol viz Příloha č. 2. Po podpisu akceptačního protokolu dochází ze strany poskytovatele k fakturaci vztahované k dané objednávce. K fakturaci nemůže nikdy dojít před akceptací plnění.

Účastník poskytne na práce realizované na základě požadavků zadavatele záruku 2 roky. Bude-li výsledkem činnosti dodavatele autorské dílo, zavazuje se dodavatel udělit Zadavateli k němu nevýhradní, časově a místně neomezenou licenci pro libovolný počet uživatelů. Rovněž se zavazuje poskytnout veškeré zdrojové kódy, které vzniknou, nebo budou upraveny v rámci části „ad-hoc požadavky na úpravy“ - požadavků zadavatele. Účastník udělí Zadavateli oprávnění k modifikaci těchto kódů prostřednictvím pracovníků Zadavatele i třetích osob.

Podrobnější specifikace předmětu poptávky

Předmětem poptávky jsou úpravy a tvorba fo/zfo formulářů v technologii 602. Zejména, ale nikoli výhradně, se bude jednat o práce rozvíjející či navazující na již hotové formuláře ÚZIS ČR v nejaktuálnější verzi umístěné na http://www.uzis.cz/vykazy_a_http://www.uzis.cz/registry-nzis/list-prohlidce-zemreleho.

Grafické šablony *.fo / *.zfo formulářů musí splňovat a zahrnovat zejména následující:

- Implementaci vnitřních datových elementů formuláře, vnitřních vazeb a kontrol do formulářů 602 dle metodických pokynů pro příslušné období <http://www.uzis.cz/vykazy>
 - Kontrolní vazby budou implementované výhradně v jazyce XPath.
 - Všechny kontrolní vazby (i na vypočítávané pole) budou splňovat všechny podmínky zápisu pro úspěšný převod do jednotné správy kontrol implementované v CÚV.
 - Možnost integrace číselníků do šablon výkazu.
- Implementaci všech ovládacích, komunikačních, výstupních a kontrolních funkcí, které jsou součástí metodických pokynů a vzorů formulářů pro příslušné období <http://www.uzis.cz/vykazy> a také které již obsahují stávající formuláře (důvodem je zachování systémové a uživatelské kompatibility v úpravách či nových formulářích). Součástí je i definice datového rozhraní a generování výstupního XML z formuláře. Formuláře musí podporovat import datové části XML do formuláře, možnost předvyplnění identifikátorů zpravodajských jednotek ze souboru zpravodajských jednotek do hlaviček výkazů. Formuláře musí podporovat sumáře hodnot, kdy jsou v šabloně zobrazena agregovaná data za více zpravodajských jednotek, případně výpočty s agregovanými daty.
- Změny/šablony musí být Účastníkem otestovány
- Integraci formulářů do Jednotné technologické platformy (JTP) do zabezpečené i veřejné části Centrálního úložiště výkazů (CÚV, spolupráce se zadavatelem)

- Vzhled formuláře a datový obsah je shodný pro veřejnou i zabezpečenou část, nicméně autorizační mechanismus a volané webové služby jsou odlišné. Připravený webový formulář musí být schopen fungovat v obou částech - jak zabezpečené, tak veřejné.
- Dokumentace k JTP a CÚV, CÚD bude předána na vyžádání účastníka
- Pokud není definováno explicitně jinak, je požadováno zachování grafické kontinuity, kontinuity ovládacích prvků, logiky vnitřních vazeb a kontrol, datových elementů a datových rozhraní a funkcí poskytovaných poptávanými formuláři dle seznamu aktuálních formulářů.

Bližší specifikaci je možné předat prostřednictvím Přílohy č. 5 Dokumentace na CD

Dokumentaci je možné obdržet pouze na vyžádání ze strany účastníka u Zadavatele, dle předchozí dohody a v místě sídla Zadavatele, a to oprávněnému zástupci účastníka jednat za společnost nebo osobě touto osobou pověřené na základě plné moci následující dokumentaci:

- 1) Šablony výkazů_v_FO_602
- 2) Dokumentace JTP
- 3) Dokumentace CÚV
- 4) Dokumentace CÚD

Příloha č. 2 Akceptační protokol

Akceptační protokol	
Objednávka číslo:	
Číslo smlouvy:	
Předmět plnění:	

Poskytovatel:	
Název:	
IČO:	
Adresa:	
Odpovědná osoba:	
Funkce:	

Objednatel:	
Název:	Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky
IČO:	00023833
Adresa:	Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2
Odpovědná osoba:	
Funkce:	

Poskytovatel a Objednatel konstatují, že předmět akceptace odpovídá požadavkům Objednatele a je doporučen k akceptaci ke dni **dd. mm. rrrr.**

Závěr akceptace:	
☐	Při akceptaci nebyly zjištěny závady, které brání akceptaci
☐	Při akceptaci byly zjištěny závady, které brání akceptaci

(zaškrtněte odpovídající variantu)

Požadavek:		
Č.:	Znění požadavku:	Termín předání
1.		

Seznam příloh:	
1.	

Schvalovací tabulka:

Role	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Poskytovatel			
Objednatel			

Příloha č. 3 Výkaz práce

Výkaz práce			
Objednávka číslo:		Číslo	
Číslo smlouvy:			
Období:			

Poskytovatel	
Název:	
IČO:	
Adresa:	
Odpovědná osoba:	
Funkce:	
Objednatel	
Název:	Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky
IČO:	00023833
Adresa:	Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2
Odpovědná osoba:	
Funkce:	

Souhrn provedených činností dle Objednávky č.	
Členové týmu	Počet hodin
.....	
Celkem (h)	
Celkem (čd)	

Role: NÁZEV ROLE		
Datum	Popis činnosti	Počet hodin

Celkem hodin	
Celkem dní	

Schvalovací tabulka:			
Role	Jméno a příjmení	Datum předání	Podpis
Poskytovatel			
Objednatel			