

SMLOUVA

o poskytování služeb servisní a provozní podpory bezpečnostního systému MČ Praha 8


č. objednatele.: 2017/0903/OPS.DVZ (78/3224/2017)

č. poskytovatele.: S17 100

uzavřená dle § 1746 odst. 2 s přiměřeným použitím § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „*občanský zákoník*“)

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1. Objednatel:

Název: **Městská část Praha 8**
Sídlo: Zenklova 1/35, 180 48 Praha 8 - Libeň
IČO: 00063797
DIČ: CZ00063797
Bankovní spojení: 
Zastoupený: Ing. Karlem Šaškem, radním MČ Praha 8

(dále jen „*objednatel*“)

1.2. Poskytovatel:

Název: **OMNILINK Services a.s.**
Sídlo: V korytech 3155/23, 106 00 Praha 10 – Záběhlice
Telefon: 608 776 506
IČO: 24298557
DIČ: CZ24298557
Bankovní spojení: 
Zastoupený ve věcech smluvních: Ing. Martinem Kličkou, předsedou představenstva
Zastoupený ve věcech technických: Ing. Robertem Horčíkem
Zapsaný v obchodním rejstříku: Ing. Martinem Kličkou, předsedou představenstva

(dále jen „*poskytovatel*“)

(společně dále jen „*smluvní strany*“)

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování servisní podpory na zařízení objednatele, které tvoří technologický bezpečnostní systém, který se skládá z následujících dílčích technologických systémů:
- Kamerový systémy CCTV;
 - Elektronický zabezpečovací systém EZS;
 - Elektronická požární signalizace EPS;
 - Systém datové komunikace.
- 2.2 Součástí předmětu této smlouvy je poskytování služby centrálního kontaktního Help-Desk centra pro komunikaci řešení servisní podpory výše uvedených technologických systémů.
- 2.3 Specifikace lokalit a zařízení CCTV, EZS a EPS je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.4 Rozsah služeb kontaktního Help-Desk centra je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
- 2.5 Služby specifikované v tomto článku budou dále označovány společně jen jako „*služby*“.

3 DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2 V případě, že kterákoli z obou smluvních stran nebude plnit závazky podle této smlouvy, druhá smluvní strana, která není v prodlení, bude mít nárok zaslat smluvní straně v prodlení písemné oznámení o neplnění. Jestliže takové porušení nebude napraveno do 30 (třiceti) dní po příslušném platném upozornění, smluvní strana, která není v prodlení dle vlastního uvážení a bez omezení jakéhokoli jiného jejího právního nároku této smluvní strany, může ukončit platnost této smlouvy odstoupením od smlouvy.

4 MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění služeb jsou objekty objednatele specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2 Seznam zařízení, na kterých jsou poskytovány služby v lokalitách objednatele, je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.3 Služby specifikované touto smlouvou budou poskytovány v rozsahu a za podmínek definovaného rozsahu služeb, který je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.4 Objednatel bude zjištěné vady ohlašovat prostřednictvím e-mailové adresy poskytovatele praha8@tickets.omnilinkservices.cz, napojené do softwarového řešení „HelpDesk“, které poskytovatel provozuje v rámci své činnosti v rozsahu přílohy č. 3 této smlouvy. Softwarová aplikace poskytovatele zajistí odezvu operátora dohledového centra a zaznamenání času a žádosti opravy. Pro stanovení doby nahlášení vady/požadavku je rozhodující čas doručení na výše uvedený kontakt poskytovatele. Lhůty pro součinnost a odstranění závady jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.5 Pokud by si povaha vady vyžadovala provedení zásahu, který by omezil nebo narušil provoz služeb systému objednatele, je poskytovatel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci s objednatelem.
- 4.6 Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění vady a za stanovení posloupnosti jednotlivých činností.

- 4.7 Odstranění vady, které vyžaduje přítomnost technika v lokalitě, bude objednateli písemně potvrzeno protokolem, který vystaví poskytovatel. Servisní protokol bude za objednatele podepsán odpovědnou osobou ze strany objednatele.
- 4.8 Poskytovatel se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy a normy platné v České republice, technické předpisy výrobce zařízení, jakož i podmínky této smlouvy včetně oboustranně přijatých změn a dodatků k ní. Poskytovatel se bude rovněž řídit výchozími podklady objednatele a pokyny objednatele v souladu s jeho zájmy.

5 CENA

- 5.1 Ceny za poskytované služby jsou specifikovány v příloze č. 4 této smlouvy. Tato cena obsahuje veškeré náklady nutné k řádnému plnění předmětu této smlouvy.
- 5.2 Pravidelné měsíční služby budou poskytovány nepřetržitě v souladu s podmínkami služeb servisní a provozní podpory dle přílohy č. 2 a přílohy č. 3 této smlouvy.
- 5.3 Objednatel má dále právo objednávat služby na základě dílčích nabídek poskytovatele, které budou vycházet z cen jednotlivých kategorií pracovníků poskytovatele a nepřekročí roční finanční objem uvedený v příloze č. 4 této smlouvy.
- 5.4 Při závadě zařízení bude zajištěna výměna vadného kusu HW. Poskytovatel bude po dobu platnosti této smlouvy držet servisní sklad náhradních dílů se servisními kusy, jejichž počty a specifikace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. V případě vadného kusu zařízení, bude toto zařízení bezúplatně zapůjčeno ze servisního skladu na nezbytně nutnou dobu. Vadné zařízení bude vyměněno a nahrazeno servisním prvkem poskytovatele tak, aby byl zajištěn chod aplikací a služeb objednatele do doby pořízení a instalace náhradního dílu objednatele. Náhradní díl bude dodán na základě záručních a servisních podmínek, které má objednatel s jednotlivými dodavateli, respektive výrobcí zařízení. V případě, že se bude jednat o vadné zařízení, které není pod zárukou, nebo servisní smlouvou s dodavatelem, respektive výrobcem, bude další postup řešení náhrady stanoven po vzájemné dohodě objednatele s poskytovatelem. Držení a provozování servisního skladu náhradních dílů je součástí paušální služby.
- 5.5 Cena za diagnostiku, analýzu a odstranění poruch, závad a chybových stavů je zahrnuta a je nedílnou součástí ceny paušální služby.
- 5.6 Úhrada za plnění předmětu této smlouvy se provede v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 5.7 Příslušné platby se uskuteční vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Splatnost faktur je 30 dní.
- 5.8 Uvedené ceny za poskytování služeb budou měsíčně určeny jako cena za skutečně provedené činnosti související s předmětem plnění bez DPH a včetně DPH, která bude vypočtena na základě platných daňových předpisů.
- 5.9 Ceny za služby poskytované na základě této smlouvy budou poskytovatelem účtovány průběžně v závislosti na plnění předmětu této smlouvy následujícím způsobem:
- u pravidelně se opakujících úhrad je zúčtovacím obdobím 1 měsíc;
 - pravidelné měsíční ceny budou účtovány zpětně po skončení měsíce, za který úhrada ceny přísluší; za necele měsíce se ceny účtují v poměrné výši (za každý den), pro výpočet poměrné části se počítá, že měsíc má 30 dnů;
 - ceny za služby jsou účtovány ode dne, kdy se služba stane technicky dostupnou objednateli.
- 5.10 Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani

z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

- 5.11 Celková cena může být měněna pouze v závislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Celková cena může být navýšena pouze v případě dalších požadavků objednatele na základě oboustranně odsouhlasené technické a cenové specifikace a bude upravena písemným číslovaným dodatkem k této smlouvě.

6 PENALIZACE, SLEVY

- 6.1 V případě prodlení objednatele s úhradou měsíční ceny za servisní služby je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokutu objednatel uhradí poskytovateli do 14 dnů od doručení jejího vyúčtování.
- 6.2 V případě, že poskytovatel nesplní včas a řádně svůj závazek specifikovaný v předmětu plnění dle čl. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit za prodlení s každým nesplněným termínem smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý kalendářní den prodlení. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí být vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto smlouvou zakládá právo objednatele účtovat smluvní pokutu.

7 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnost a služby provozní podpory k zajištění funkčnosti zařízení v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel zabezpečuje pro příjem hlášení závad a požadavků na servisní podporu režim nepřetržitého provozu - 24 hodin denně, 365 dní v roce. Kontaktní spojení jsou uvedena v článku 10 této smlouvy.
- 7.3 V případě potřeby provedení servisního zásahu, který bude mít za následek dočasné omezení nebo přerušování poskytovaných služeb oznámí poskytovatel s předstihem vhodnou formou tuto skutečnost objednateli a dohodne vhodný termín provedení zásahu.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě (zejména objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo doklad potvrzující uzavření takové smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo dokladu do 10 pracovních dnů po vyžádání ze strany objednatele vzniká právo objednatele na odstoupení od smlouvy.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje provozovat zařízení uvedená v příloze č. 1 této smlouvy v souladu s technickými a provozními podmínkami dle originální technické dokumentace dostupné na webových stránkách jednotlivých výrobců zařízení.

8 POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti provádět úhrady ceny za poskytované služby.
- 8.2 Objednatel je povinen poskytnout níže uvedenou součinnost, zejména při provádění servisního zásahu:
- 8.2.1 zajistit přístup k servisovaným zařízením;
 - 8.2.2 vždy zajistit pracovníkům poskytovatele potřebný prostor, přístup k napájení – zásuvce

230 V;

8.2.3 zajistit administrátorské přístupové kódy a hesla k servisovaným zařízením.

- 8.3 Objednatel poskytuje součinnost zejména prostřednictvím tzv. odpovědných osob, které definuje v článku 10 této smlouvy.
- 8.4 V případě, že objednatel neposkytne vyžádanou součinnost uvedenou v bodech 8.2 a 8.3 této smlouvy, bude mít tato skutečnost za následek prodloužení doby opravy do doby zajištění této součinnosti. Tato prodleva nebude mít vliv na penalizaci poskytovatele.

9 SEZNAM PŘÍLOH:

- 9.1 Příloha č. 1 – Specifikace lokalit a zařízení
- 9.2 Příloha č. 2 – Specifikace služeb servisní a provozní podpory
- 9.3 Příloha č. 3 – Specifikace služeb kontaktního Help-desk centra
- 9.4 Příloha č. 4 – Cena služeb
- 9.5 Příloha č. 5 – Katalogové listy služeb na vyžádání

10 DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Tato smlouva přechází na právní nástupce smluvních stran.
- 10.2 Pokud se v průběhu zajišťování služby pracovníky poskytovatele zjistí skutečnosti, o nichž poskytovatel nevěděl a vědět nemohl a které ztíží nebo znemožní realizaci služby ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je poskytovatel neprodleně objednateli a projedná s ním další postup. Pro tento případ nevzniká objednateli právo na uplatnění smluvní pokuty vůči poskytovateli dle bodu 6.2 této smlouvy.
- 10.3 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a smluvní strany udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 10.4 Poskytovatel odpovídá za to, že bude plnit předmět této smlouvy s vynaložením veškeré odborné péče tak, aby nedošlo k:
- a) porušení obecně závazných předpisů,
 - b) porušení smluvních podmínek,
 - c) porušení příkazů daných objednatelem,
 - d) zničení, ztrátě, poškození či snížení hodnoty majetku objednatele, veřejného majetku či majetku třetích osob.
- 10.5 Smluvní strany se dohodly na těchto svých zástupcích:

Zástupci objednatele:

Ve věcech smluvních: Ing. Karel Šašek, radní MČ Praha 8

Ve věcech technických: Petr Mrzena, petr.mrzena@praha8.cz, tel.: 222 805 604

Ve věcech administrace a ekonomické agendy: Anna Železná, anna.zelezna@praha8.cz, tel.: 222 805 660

Zástupci poskytovatele:

Ve věcech smluvních: Ing. Martin Klička, martin.klicka@omnilinkservices.cz, tel: [REDACTED]

Ve věcech technických: Ing. Robert Horčík, robert.horcik@omnilinkservices.cz, tel: [REDACTED]

Dohledové centrum poskytovatele: dohled@omnilinkservices.cz, tel: [REDACTED]

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti ke dni zveřejnění v registru smluv. Objednatel poskytovatele upozorňuje a poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále „zákon o registru smluv“) s tím, že objednatel se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky v souladu se zákonem o registru smluv.
- 11.2 Tato rámcová smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 11.3 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď poskytovateli.
- 11.4 Jakékoli změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a jsou platné po vzájemném podpisu smluvními stranami.
- 11.5 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost jinak než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.
- 11.6 Tato smlouva vzniká dohodou o celém jejím obsahu. Pokud v této smlouvě není výslovně ujednáno jinak, řídí se vztahy objednatele a poskytovatele příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů platných v České republice.
- 11.7 Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, že tato byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 11.8 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti od data uvedeného v bodě 11.1 této smlouvy.

12 PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

V Praze dne 29-12-2017

Objednatel:
Městská část Praha 8

Podpis: _____
Jméno: Ing. Karel Šašek
Funkce: radní



V Praze dne 29.12.2017

Poskytovatel:
OMNILINK Services, a.s.

Podpis: _____
Jméno: Ing. Martin Klička
Funkce: předseda představenstva

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

Datum jednání a číslo usnesení: 20. 12. 2017, č. Usn RMC 0809/2017

Správce rozpočtu: _____
Zluzna Atina

PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE LOKALIT A ZAŘÍZENÍ

1) CCTV

Lokalita	Kamery	Reporter	Výrobce kamery
MŠ Kotlaska 3	21	2	Sanyo
MŠ Chabařovická 2	22	2	Sanyo
ZŠ Hovorčovická 11	23	2	Sanyo
MŠ Korycanská 12	11	1	Bosch
MŠ Korycanská 14	13	1	Sicurit
MŠ Libčická 6	18	2	Sicurit
MŠ a ZŠ B.Hrabala - Na Korábě 2	16	1	Bosch a Samsung
ZŠ Strozziho 3	8	1	Bosch a Samsung
MŠ Za Invalidovnou 3	14	1	Bosch a Samsung
ZŠ Burešova 14	25	2	Bosch a Samsung
MŠ Krynická 2	16	1	Bosch a Samsung
MŠ Sokolovská 2	8	1	Bosch a Samsung
MŠ U Sluncové 10a	16	1	Sicurit
ZŠ U Školské zahrady 4	16	1	Bosch a Samsung
ZŠ Zenklova 52	14	1	Bosch a Samsung
GC Benákova 6	11	1	Sicurit
GC Šimůnkova 5	14	1	Samsung
ZŠ Palmovka	8	1	Bosch
MŠ Štěpničná 1/1964	14	1	Bosch a Sicurit
MŠ Dolákova 3/598	15	1	Bosch a Samsung
MŠ Ústavní 16/414	13	1	Bosch
ZŠ Ústavní	24	2	Bosch a Samsung
ZŠ Glowackého 6/555	16	1	Samsug
ZŠ Mazurská-Svídnická 1a/599	16	1	Samsug
ZŠ Na Slovance-Beřichovská 1/1960	15	1	Samsug
ZŠ Žernosecká 3/1597	16	1	Samsug
ZŠ Dolákova 1/555	16	1	Samsug
ZŠ Libčická 10/658	16	1	Samsug
ZŠ Na Šutce 28/440	16	1	Samsug
MŠ Na Pěšinách 13/1720	15	1	Samsug
MŠ Na Přesypu 4/441	14	1	Samsug
MŠ a ZŠ Lyčkovo náměstí	20	2	Bosch
MŠ Klíčanská	11	1	Samsug
MŠ Lešenská	16	1	Samsug
MŠ Poznaňská	16	1	Samsug
MŠ Řešovská	14	1	Samsug
MŠ Šimůnkova	11	1	Samsug
MŠ Šišková	15	1	Samsug
MŠ Bojasova	16	1	Samsug
MŠ a ZŠ U Školské zahrady	8	1	Samsug
MŠ Na Slovance	8	1	Samsug
KD Krakov	10	1	Samsug
KD Ládví	14	1	Samsug
Jesle Mirovická	11	1	Samsug
Poliklinika Mazurská	22	2	Samsug
Hřiště Dolákova	5	0	Wonderex

ZŠ Libčická II	31	1	Wonderex
Centrum Palmovka	4	0	Geutebruck a Bosch IP
MŠ Na Korábě - Lindnerova	5	0	Geutebruck a Bosch IP
Jídelna U Školské zahrady	7	0	Wonderex a Bosch IP
ÚMČ P8 - Libeňský zámeček	19	0	Huawei a jiný výrobce
ÚMČ P8 - U Meteoru 6	36	0	Huawei a jiný výrobce
ÚMČ P8 - U Meteoru 8	19	0	Huawei a jiný výrobce
ÚMČ P8 - U Meteoru 10	4	0	Huawei
ÚMČ P8 - Grabova vila	11	0	Huawei a jiný výrobce

2) Řídící kamerový systém

Zařízení	Výrobce	Typ
Switch	MRV	MR 3326-S4C
PC-Stěna		ACP-4320MB
PC-Stěna		ACP-4320MB
UPS - battery pack	Emerson	PS2-72VBATT
UPS - battery pack	Emerson	PS2-72VBATT
Plasma	Panasonic	TH50PH11EK
Plasma	Panasonic	TH50PH11EK
Plasma	Panasonic	TH50PH11EK
Plasma	Panasonic	TH50PH11EK
Plasma - vstupní karta	Panasonic	TY-FB8SC 1x
Plasma - vstupní karta	Panasonic	TY-42TM6V 4x
Plasma - reproduktory	Panasonic	TY-SP50P8W 1x
Monitor	Samsung	2493HM
Monitor	Samsung	2493HM
Monitor	Samsung	2493HM
Monitor	Samsung	2493HM
PC 2	PC	HP
PC 3	PC	HP
Monitor PC3	iiYama	Prolite E2407HDS
Monitor PC3	iiYama	Prolite E2407HDS
USB Joystick		
Rack 1	Conteq	ROF-42-60/80
Rack 2	Conteq	ROF-42-60/81
klávesnice Mbeg	Geutebrueck	Mbeg/GCT-3x-LAN
klávesnice Mbeg	Geutebrueck	Mbeg/GCT-3x-LAN
zdroj Mbeg 12V - Sunny	Geutebrueck	S4S1319-3012
zdroj Mbeg 12V	Geutebrueck	S4S1319-3012
Sun Server	Sun	SunFire X4150
Sun Raid	Sun	Storagetek 6140
Ventilátor	Conteq	DP-VEN
Ventilátor	Conteq	DP-VEN
Zdroj		JS-15-120/DIN
Gevistore	Geutebrueck	Gevistore-IP/8Bay
Firewall	MRV	OSM105-T
Lantime	Meinberg	Lantime M300
USB Klíč	Geutebrueck	Multimap
USB Klíč	Geutebrueck	Multimap
UPS	Emerson	GXT3-3000RT230

UPS - Battery pack	Emerson	GXT3-72VBatt
Server - ZLD	Dell	PowerEdgeR320
Server - Gevisoft 1	Dell	PowerEdgeR320
Server - Gevisoft 2	Dell	PowerEdgeR320
Switch	Brocade	ICX6450-24
Switch	Brocade	ICX6450-24
Převodník optika šasi	MRV	NC316BU-1HP\AC
Převodník optika	MRV	EM316DSADS5458
Qsan 1	Qsan	P400Q-D424
Qsan 1	Qsan	Controller 1
Qsan 1	Qsan	Controller 2
Qsan 2	Qsan	J300Q-D424
Qsan 2	Qsan	Controller 1
Qsan 2	Qsan	Controller 2
Qsan 3	Qsan	J300Q-D424
Qsan 3	Qsan	Controller 1
Qsan 3	Qsan	Controller 2

3) EZS

Lokalita	Výrobce	Počet detektorů	Počet klávesnic	Počet expanderů	Komunikátor
ÚMČ P8 - Grabova vila	Digiplex Evo 192	52	3	4	2
ÚMČ P8 - U Meteoru 6	Digiplex Evo 192 - 3x	152	14	16	2
ÚMČ P8 - U Meteoru 8	Digiplex Evo 192	42	4	3	2
ÚMČ P8 - U Meteoru 10	Digiplex Evo 192	32	2	2	2
Archiv Čimická	Digiplex Evo 192	51	4	3	2
ÚMČ P8 - Libeňský zámek	Digiplex Evo 192	58	3	5	2
ÚMČ P8 - domeček na Košince	Digiplex Evo 192	12	1	2	2

4) EPS

Lokalita	Výrobce	Počet detektorů	Počet klávesnic
ÚMČ P8 - U Meteoru 6	Detectomat 3004+	140	1
Archiv Čimická	Detectomat 3004+	66	1

5) Aktivní prvek datové sítě

Lokalita	Výrobce	Typ zařízení	Popis
ÚMČ P8 - U Meteoru 6	Cisco Systems	Switch	28-port 10/100
ÚMČ P8 - U Meteoru 6	Cisco Systems	Firewall	ASA-5510

PŘÍLOHA Č. 2 - SPECIFIKACE SLUŽEB SERVISNÍ A PROVOZNÍ PODPORY (SSAPP)

Objednatel požaduje zajistit pravidelné služby zajištění revizí, profylaktických prohlídek a údržby servisní a provozní podpory, jejichž cena bude zahrnuta do měsíčního paušálu ceny služeb.

V případě požadavku objednatele na služby nad rámec služeb paušálních, sjednávají se touto smlouvou i služby jednorázové, které lze dodatečně objednat na základě dílčích nabídek poskytovatele, které budou vycházet z cen jednotlivých rolí uvedených v příloze č. 4 této smlouvy.

Součástí paušální služby je mimo služeb uvedených v jednotlivých výpisech SSaPP dále definovaných pro jednotlivé systémy, provádění všech nutných zákonných prohlídek a revizí. Jedná se především o:

- pravidelná revize dle ČSN 331610 1x ročně;
- pravidelná revize dle ČSN 331500 1x za dva roky (bude provedena, pokud se bude nacházet požadovaný zákonný termín na provedení revize v časovém rozmezí platnosti plnění služeb).

1) SSaPP pro CCTV a datové prvky

1.1 Služby zahrnuté do měsíčního paušálu služeb

- denní dálkový dohled digitálních integračních serverů, kterým je kontrolována plná funkčnost zařízení;
- denní dohled nad konektivitou do sítě řídicího centra CCTV a městského kamerového systému (dále jen „MKS“), funkce digitálního integračního serveru, kontrola videosignálu na každém video vstupu digitálního integračního serveru;
- denní SNMP dohled nad funkcionalitou serveru – provozní vlastnosti diskového pole, počítačů, aktivních prvků v síti a jejich provozních parametrů (sledování teploty, vytíženost serveru, procesoru, paměti, harddisků, apod.)
- denní dohled a konfigurace nad systémem Bosch – DIVAR
- denní dohled a konfigurace Q-SAN
- dohled nad funkčností a konfigurace grafické nadstavby – Multimap
- vzdálená on-line správa a kontrola kamer

1.2 Katalog služeb na vyžádání

Dodatečné služby budou objednávat dle požadavků objednatele z Katalogu služeb formou jednotlivých činností a klasifikací člověkodní (dále jen „MD“). Požadované služby jsou uvedeny níže v Katalogu služeb. Katalog služeb se skládá z jednotlivých katalogových listů služeb, které bude objednatel jednorázově objednávat.

Ozn.	Název	Popis
------	-------	-------

C1	Vyčištění venkovní kamery	Čištění venkovní kamery a infrareflectorů, tj. čištění venkovního krytu a průhledu, čištění objektivu a kontrola těsnosti krytu.
C10	Vyčištění venkovních kamer na jednom objektu	Čištění venkovních kamer a infrareflectorů na jednom objektu do 16 kamer, tj. čištění venkovních krytů a průhledů, čištění objektivů a kontrola těsnosti krytů
C2	Čištění monitorových pracovišť a techn. racků	Čištění monitorovacích pracovišť, tj. vizuální kontrola osobních počítačů a digitálního integračního serveru, výměna vložek prachových filtrů, čištění technologií v rack skříní
S1	Běžný servisní zásah	Běžný servisní zásah – opravy na místě poruchy po předchozí lokalizaci
S2	Odborný servisní zásah	Odborný technický zásah
T1	Odborná technická práce	Odborná technická práce
U1	Údržba venkovních kamer a zařízení	Běžný servisní zásah – výjezd, údržba venkovních kamer a infrareflectorů, tj. kontrola napětí na svorkách napájecích zdrojů a kontrola výstupního videosignálu, lokalizace problému, případně drobné opravy na místě.
U2	Údržba monitorovacích pracovišť	údržba monitorovacích pracovišť, tj. kontrola napětí na svorkách napájecích zdrojů, kontrola videosignálu na svorkách digitálního integračního serveru, test funkce digitálního integračního serveru, osobních počítačů a monitorů
M1	Demontáž stávajících kamer	Demontáž stávajících kamer
M2	Montáž stávajících kamer	Montáž stávajících kamer
P1	Změny technická dokumentace	Zpracování technické dokumentace skutečného provedení nebo změnových listů u stávajících PDSP
P2	Prováděcí dokumentace, posouzení, technické analýzy a podobně	Zpracování technické dokumentace pro stavební povolení, zpracování technických a bezpečnostních analýz apod.

1.3 SLA podmínky

1.3.1 Kategorizace poruch

Porucha kategorie A – Urgentní A – systémová

Za urgentní poruchu kategorie A se považuje stav celkové nefunkčnosti systému a nemožnost využívat klíčové funkcionality systému. Jedná se například o ztrátu spojení s více než deseti objekty (porucha switche na páteřní trase, výpadek diskového pole na MDC, apod.).

Porucha kategorie B – Urgentní B – objektová

Za urgentní poruchu kategorie B se považuje výpadek systému na jednom objektu. Jedná se například o ztrátu spojení s jedním objektem (porucha switche nebo záznamového serveru na daném objektu, výpadek osmi a více kamer, apod.).

Porucha kategorie C – Běžná

Za běžnou poruchu kategorie C se považuje výpadek části systému na jednom objektu. Jedná se například o ztrátu spojení s jednou kamerou na některém z objektů (výpadek napájení kamery, nefunkční IR na kameře, apod.).

1.3.2 Reakční doby

Dodavatel zahájí práce na odstranění poruchy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak:

Poruchy kategorie A:

- do 4 hodin od okamžiku nahlášení poruchy objednatelem v pracovních dnech (pondělí až pátek); vyjma státních svátků, v době od 8.00 do 20.00 h,
- do 8 hodin od okamžiku nahlášení poruchy objednatelem mimo pracovní dny

Poruchy kategorie B:

- do 4 hodin od okamžiku nahlášení poruchy objednatelem v pracovních dnech (pondělí až pátek); vyjma státních svátků, v době od 8.00 do 16.00 h,
- do 12 hodin v pracovní dny v době od 16.00 do 8.00 a ve svátcích

Poruchy kategorie C:

- do 12 hodin od okamžiku nahlášení poruchy objednatelem v pracovních dnech v době od 8.00 do 17.00 h (pondělí až pátek), vyjma státních svátků
- mimo pracovní dny do 24 hodin
- nástup na opravu v pracovní dny v době od 16.00 do 8.00 až následující pracovní den v 8.00,
- nástup na opravu mimo pracovní dny v době 18.00 až 10.00 až následující den v 10.00

1.4 Výměna vadného zařízení

Při závadě zařízení bude zajištěna výměna vadného kusu HW. V případě vadného kusu zařízení, bude toto zařízení bezúplatně zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu, nejdéle však 6 týdnů. Vadné zařízení bude vyměněno a nahrazeno servisním prvkem poskytovatele tak, aby byl zajištěn chod aplikací a služeb objednatele do doby pořízení a instalace náhradního dílu objednatele. Náhradní díl bude dodán na základě záručních a servisních podmínek, které má objednatel s jednotlivými dodavateli, respektive výrobcí zařízení. V případě, že se bude jednat o vadné zařízení, které není pod zárukou, nebo servisní smlouvou s dodavatelem, respektive výrobcem, bude další postup řešení náhrady stanoven po vzájemné dohodě objednatele s poskytovatelem.

Náklady na zapůjčení náhradního kusu HW po uplynulé době 6 týdnů hradí poskytovatel.

Dodávky nových náhradních dílů budou realizovány na základě samostatných objednávek objednatele.

2) SSaPP pro EZS a EPS

2.1 Služby zahrnuté do měsíčního paušálu služeb

- Veškerá servisní činnost potřebná k odstranění poruchy.

- Kontrolu nefunkčních zařízení, opravu, nebo výměnu, uvedení do standardního provozního stavu
- On-line kontrolu funkčnosti systémů EZS a EPS ústředen, kde je technicky možné
- Nastavování přístupových kódů
- Pomoc při chybových stavech EZS a EPS ústředen, opětovné nastavení do provozního stavu
- 1x ročně kontrola ústředny EZS a EPS v lokalitách - prověření fyzického stavu ústředen v lokalitě, kontrola stavu záložních baterií, kontrola všech napojených zařízení (GSM komunikátor, rozšiřující moduly, detektory pohybu, tříštění skla, magnet. kontakty)

2.2 Katalog služeb na vyžádání

Dodatečné služby budou objednávány dle požadavků objednatele z Katalogu služeb formou jednotlivých činností a klasifikací člověkodní (dále jen „MD“). Požadované služby jsou uvedeny níže v Katalogu služeb. Katalog služeb se skládá z jednotlivých katalogových listů služeb, které bude zadavatel jednorázově objednávat.

Ozn.	Název	Popis
T1	Odborná technická práce	Odborná technická práce na vyžádání
M1	Demontáž stávajícího zařízení	Demontáž stávajícího zařízení
M2	Montáž stávajících zařízení	Montáž stávajících zařízení
P1	Změny technická dokumentace	Zpracování technické dokumentace skutečného provedení nebo změnových listů u stávajících PDSP
P2	Prováděcí dokumentace, posouzení, technické analýzy a podobně	Zpracování technické dokumentace pro stavební povolení, zpracování technických a bezpečnostních analýz apod.

2.3 SLA podmínky

2.3.1 Kategorizace poruch

Veškeré alarmy systému EZS a EPS jsou považovány za urgentní.

2.3.2 Reakční doby

Dodavatel zahájí práce na odstranění poruchy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak:

- Vzdálenou telefonickou podporou nejpozději do 4 hodin od nahlášení nebo signalizace alarmového stavu.
- Vzdálenou on-line správou systémů, pokud to je v daném místě technicky možné.
- Do 8 hodin přítomnosti technika na místě (v lokalitě poruchy).
- Zajištění opravy vadného zařízení do 24 hodin od nahlášení poruchy.

2.4 Výměna vadného zařízení

Při závadě zařízení bude zajištěna výměna vadného kusu HW. V případě vadného kusu zařízení, bude toto zařízení bezúplatně zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu, nejdéle však 6 týdnů.

Vadné zařízení bude vyměněno a nahrazeno servisním prvkem poskytovatele tak, aby byl zajištěn chod aplikací a služeb objednatele do doby pořízení a instalace náhradního dílu objednatele. Náhradní díl bude dodán na základě záručních a servisních podmínek, které má objednatel s jednotlivými dodavateli, respektive výrobcí zařízení. V případě, že se bude jednat o vadné zařízení, které není pod zárukou, nebo servisní smlouvou s dodavatelem, respektive výrobcem, bude další postup řešení náhrady stanoven po vzájemné dohodě objednatele s poskytovatelem.

Náklady na zapůjčení náhradního kusu HW po uplynulé době 6 týdnů hradí poskytovatel.

Dodávky nových náhradních dílů budou realizovány na základě samostatných objednávek objednatele.

3) Specifikace náhradních dílů držených poskytovatelem bezúplatně v servisním skladu:

A. Záznamový kamerový server... 2 ks (kompatibilní s platformou MKS - Geutebrück

Digitální záznamové zařízení musí mít následující vlastnosti:

- záznam jednotlivých snímků a jejich sekvencí z 16 analogových kamer
- možnost rozšíření o připojení IP kamer
- norma videosignálu CCIR/PAL
- 16 x video vstup kompozitní video
- ethernet port pro připojení IP kamer
- funkce digitální matice založené na TCP/IP (živé snímky a záznam)
- detektor aktivity pro 16 vstupů
- automatické zálohování 2 TB včetně rozšíření paměti
- možnost integrace jednotek v síti LAN/WAN s využitím TCP/IP protokolu
- záznam s vysokou obrazovou kvalitou s kompresí MPEG4 CCTV
- rychlost záznamu řízená událostmi 25fps pro synchronizované kamery při rozlišení 2 CIF
- virtuální matice – reálný živý přenos 25 snímků/s na každém kanále
- dual channel streaming – oddělené zpracování záznamu a živých snímků
- propustnost databáze 400fps (8 kanálů x 25fps/kanál při 2CIF
- ovládání a dálkový přístup pomocí SW v českém jazyce
- volně programovatelné ovládací vstupy umožňující měnit režim záznamu, zobrazení na monitorech, informovat uživatele v síti, atd.

- možnost volby různé záznamové rychlosti a stupně komprese zvlášť pro každou kameru (v klidovém i poplachových režimech)
- možnost současného přístupu až 10 uživatelů do databáze
- ochrana přístupu hesly s možností skrytí vybraných kamer jednotlivým uživatelům
- možnost připojení do PC sítí
- nastavení a ovládání je možné buď lokálně, nebo dálkově z PC
- přenosy uložených snímků přes PC síť pomocí TCP/IP protokolu
- manuální a automatická archivace snímků - lokálně nebo pomocí PC sítě)

B. Kamery ... 12ks

10ks Kamery VGA

- digitální barevná kamera 1/3"
- norma snímání PAL
- horizontální rozlišení min 520 TVL
- kamera den/noc
- automatické přepnutí do černobílého režimu při nízké úrovni osvětlení
- citlivost: min. 0,3lux barva – 0,002 lux monochrom pro F1,2 - 50 IRE
- elektromechanicky odklápěný IR filtr
- elektronická závěrka s rychlostí min. v rozsahu 1/50 - 1/10000s,
- automatické řízení zisku,
- digitální zpracování videosignálu,
- programovatelná kompenzace protisvětla,
- nastavitelná GAMMA korekce,
- odstup signál – šum větší než 50 dB
- napájení 24V
- objektiv typ VARI-FOCAL
- automatická clona, rozsah clony min. F1.4 - 360
- ohniskovou vzdálenost určí dodavatel

- robustní kovová konstrukce, krytí min. IP 66
- vyhřívání
- automatické zapínání IR reflektoru v závislosti na úrovni osvětlení

2ks Kamery IP

- digitální barevná kamera 1/3"
- video komprese H.264
- rozlišení min. 1280 x 800 pixel
- kamera den/noc
- automatické přepnutí do černobílého režimu při nízké úrovni osvětlení
- citlivost: min. 0,5lux barva, 0 lux s použitím IR přísvitu
- protokoly TCP/IP, ONVIF, HTTP, DHCP, PPPOE, DNS, PSIA
- dvojí stream
- maskování zón
- digitální zpracování videosignálu,
- ochrana heslem
- BNC video výstup
- napájení 12VDC nebo 24VDC , PoE
- objektiv 2,7 – 9 mm
- auto ICR filtr
- ohniskovou vzdálenost určí dodavatel
- robustní kovová konstrukce, krytí min. IP 66
- automatické zapínání IR reflektoru v závislosti na úrovni osvětlení

C. PC monitory ... 2ks

- (24"LCD, 2ms,250cd/m2,1000:1,FullHD,VGA,DVI,HDMI,repro, pivot,výšk.nastav.)
- Typ obrazovky: TN
- Podsvícení: LED
- Úhlopříčka [palce]: 23.6"; 60 cm
- Doba odezvy[ms]: 2 ms
- Kontrast: 1000:1, 12M:1 ACR
- Jas [cd/m2]: 250 cd/m2 typický
- Nativní rozlišení: 1920 x 1080

- Počet barev: 16,7M
- KONEKTORY
- Analogový vstup:VGA)

D. Ovládací PC...1ks

(min Intel Core i3, RAM 4GB DDR3, Graphics 2 x DVI, HDD 2TB 7200 otáček, DVD, klávesnice, myš, operačního systému win 7)

E. Datový switch ...1ks

(Switch - Fast Ethernet L2/4 Switch 28- ports; 24 10/100BASE-T (RJ-45) and 4 Combo Tri mode ports -100FX SFP (Small Form Factor Pluggable), 1000FX SFP or built-in RJ45 10/100/1000T for uplink with virtual IP Stacking support. With Industry standard Command Line Interface (CLI) via Telnet or console port provides a common user interface and command set for users to manipulate the switch. Embedded user friendly web interface helps users quickly and simply configure switches.

The switch can be managed and monitored using SNMP and Four groups of RMON for traffic and analysis. When upgrading firmware or fine tuning configuration, the dual software images and multiple configuration files can be used for backup. TFTP can be used to backup or restore firmware and configuration files)

Objednatel požaduje zajistit služby kontaktního centra v nepřetržitém provozu 24/7/365. Kontaktní centrum bude poskytovat služby pro vzájemnou komunikaci řešení odstranění poruch a přijímání a evidence požadavků na vyžádání.

Kontaktní centrum musí být vybaveno SW prostředky, které generují poruchové listy (tzv. trouble-ticketovým systémem) pro evidenci poruch a požadavků dle definovaných eskalačních postupů.

1. Požadovaným rozhraním pro příjem a řešení požadavků jsou tyto komunikační kanály:

- webové aplikační prostředí,
- e-mailové prostředí, s aplikační podporou operátora (požadavek je zaznamenán operátorem s přístupem k ticketu)
- telefonická komunikace, s aplikační podporou operátora (požadavek je zaznamenán operátorem s přístupem k ticketu),

s možností přes webové aplikační rozhraní sledovat stav řešení svého požadavku.

2. Základní minimální požadovaná funkcionalita Help Desk systému:

- Založení požadavku / incidentu:
 - uživatelé (klienti systému) hlásí požadavky buď prostřednictvím telefonické komunikace s operátorem (telefonický kanál) nebo pomocí webové aplikace,
 - při telefonické komunikaci operátor přijme hlášení a zaznamená požadavek do systému. Přitom má k dispozici informace o volajícím uživateli, o jeho předchozích požadavcích, o předmětu, kterého se požadavek týká,
 - přes webové rozhraní budou mít uživatelé, kromě jednoduchého zadávání požadavků, také možnost prohlížet stav řešení svých předchozích požadavků, případně další informace o plánovaném režimu provozu využívaných služeb,
 - každý požadavek bude spojen s konkrétním uživatelem.
- Zpracování požadavku / incidentu – správa incidentu, přechody mezi stavy:
 - přijetí požadavku, potvrzení přijetí uživateli (automaticky, ručně),
 - kategorizace a přiřazení incidentu řešiteli,
 - řešení incidentu řešitelem, řízené předávání incidentu mezi řešiteli,
 - možnost vazby mezi incidenty (paralelní incidenty se stejnou příčinou, nástupce uzavřeného incidentu),

- uzavření incidentu (stavy rozlišující testování, akceptaci uživatelem, uzavření),
- průběžné zaznamenávání času věnovaného řešení incidentu, po uzavření incidentu vyhodnocení celkové utilizace řešitele při řešení,

3. Způsob nahlašování poruch objednatelem

- Poruchy bude objednatel hlásit na kontaktní místo poskytovatele (HelpDesk) telefonicky a potvrdí neprodleně zasláním elektronické zprávy (e-mailem).
- Operátor kontaktního centra potvrdí přijetí poruchy, provede evidenci do trouble-ticketového systému.
- Následně operátor kontaktuje servisního technika pro danou technologii a v rozsahu podmínek přílohy č. 2 této smlouvy a oznámí objednateli termín zahájení prací na odstranění poruchy.
- Pokud je to technicky možné, zajistí technik opravu vzdáleně.
- Pokud se nepodaří zajistit opravu vzdáleně, dostaví se technik do lokality.
- Po odstranění poruchy technik předá tuto informaci kontaktnímu centru, které doplní informace o čase odstranění poruchy a způsobu odstranění poruchy.
- Následně operátor kontaktuje zástupce objednatele, informuje ho o vyřešení poruchy a ticket uzavře.

4. Reporting

Zhotovitel bude pravidelně 1x měsíčně generovat a objednateli předávat reporty řešení servisních činností a všech požadavků o které objednatel zažádal.

PŘÍLOHA Č. 4 - CENA SLUŽEB

I. Měsíční paušální cena služeb servisní a provozní podpory a služeb kontaktního centra:

Ceny jsou platné pro služby specifikované v příloze č. 2 a příloze č. 3 této smlouvy.

	Cena v Kč bez DPH	DPH 21% v Kč	Cena v Kč včetně DPH 21%
A. Cena celkem za 1 měsíc	180 000,- Kč	37 800,- Kč	217 800,- Kč
B. Cena celkem za 4 roky (A.*48)	8 640 000,- Kč	1 814 400,- Kč	10 454 400,- Kč

Smluvní cena pokrývá služby tak, jak jsou popsány v této smlouvě.

Cena za diagnostiku, analýzu a odstranění poruch, závad a chybových stavů je zahrnuta a je nedílnou součástí nabídkové ceny.

II. Ceník činností na vyžádání

V případě, že bude objednatel požadovat práce, které nejsou v paušálních službách, bude celková cena služby stanovena na základě násobků hodinových sazeb jednotlivých kategorií pracovníků uvedených v následující tabulce:

Kategorie pracovníka	Cena v Kč bez DPH za 1 MD	DPH 21% v Kč	Cena v Kč včetně DPH 21% za 1 MD
Projektový manažer	9 600,- Kč	2 016,- Kč	11 616,- Kč
Technik	6 400,- Kč	1 344,- Kč	7 744,- Kč
Technik IT	12 000,- Kč	2 520,- Kč	14 520,- Kč
Technik dle § 9 vyhlášky Českého úřadu bezpečnosti práce a Českého báňského úřadu č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů	7 200,- Kč	1 512,- Kč	8 712,- Kč

Maximální roční objem prací objednatel stanovuje na částku ve výši 826 446 Kč bez DPH.

III. Cena zapůjčeného a nového zařízení

Ceny uvedené v bodu I a II této přílohy neobsahují náklady na pořízení nového nebo náhradního zařízení (vyjma požadavku objednatele dle odst. 5.4. této smlouvy).

Dodávky nových náhradních dílů budou realizovány na základě samostatných objednávek objednatele.

Daň z přidané hodnoty bude vypočtena a účtována na základě platných daňových předpisů.

PŘÍLOHA Č. 5 – KATALOGOVÉ LISTY SLUŽEB NA VYŽÁDÁNÍ

OZNAČENÍ SLUŽBY	C1	TYP KL:	Kus	
Název služby	Vyčištění venkovní kamery			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	Objekty			
Zkrácený popis služby	Čištění venkovní kamery a infrareflektorů, tj. čištění venkovního krytu a průhledu, čištění objektivu a kontrola těsnosti krytu			
Požadované role obsazované Dodavatelem	Název role	ID role	Předpokládaný rozsah alokace	Dostupnost
	Technik IT	TI	5 min	8 – 16 hod
	Technik	TN	10 min	8 – 16 hod
Služba zahrnuje				
Položky	<p>Jedná se o běžné čištění ochranných skel a venkovních krytů kamer a IR, bez rozebrání případně jakékoliv další manipulace. Položka zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TI – vzdálená kontrola vyčištění a stálosti obrazového záběru po vyčištění. (Jestli nedošlo během čištění k posunutí obrazu, případně nějaké poruše atd. - TN – dva pracovníci školení v práci ve výškách - Doprava na místo, čisticí prostředky 			
CENY				
Položka	Počet			
MD	0,45			

OZNAČENÍ SLUŽBY	C10	TYP KL:	Objekt	
Název služby	Vyčištění venkovních kamer na jednom objektu			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	Objekty			
Zkrácený popis služby	Čištění venkovních kamer a infrareflektorů na jednom objektu do 16 kamer, tj. čištění venkovních krytů a průhledů, čištění objektivů a kontrola těsnosti krytů			
Požadované role obsazované Dodavatelem	Název role	ID role	Předpokládaný rozsah alokace	Dostupnost
	Technik IT	TI	15 min	8 – 16 hod
	Technik	TN	2 hod	8 – 16 hod
Služba zahrnuje				
Položky	<p>Jedná se o běžné čištění ochranných skel a venkovních krytů kamer a IR, bez rozebrání případně jakékoliv další manipulace. Položka zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TI – vzdálená kontrola vyčištění a stálosti obrazového záběru po vyčištění. (Jestli nedošlo během čištění k posunutí obrazu, případně nějaké poruše atd. - TN – dva pracovníci školení v práci ve výškách - Doprava na místo, čisticí prostředky 			
CENY				
Položka	Počet			
MD	1,24			

OZNAČENÍ SLUŽBY	C2	TYP KL:	Objekt	
Název služby	Čištění monitorových pracovišť a technologických racků			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	Objekty			
Zkrácený popis služby	Čištění monitorovacích pracovišť, tj. vizuální kontrola osobních počítačů a digitálního integračního serveru, výměna vložek prachových filtrů, čištění technologií v rack skříní			
Požadované role obsazované Dodavatelem	Název role	ID role	Předpokládaný rozsah alokace	Dostupnost
	Project manager	PM	15 min	8 – 16 hod
	Technik IT	TI	30 min	8 – 16 hod
	Technik Š5	TN	2 hod	8 – 16 hod
Služba zahrnuje				
Položky	<p>Jedná se oběžné čištění a údržba technologie. Položka zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PM – koordinace prací s ohledem na celý systém. (Možnost odstávky jednotlivých systémů a pod. - TI – kontrola funkčnosti jed zařízení, řešení nastalých technických problémů (kontrola připojení, nenajetí SW a podobně) - TN – kontrola a vyčištění PC, racku, výměna prach. filtrů apod. - Doprava na místo, čisticí prostředky 			
CENY				
Položka	Počet			
MD	0,58			

OZNAČENÍ SLUŽBY	S1	TYP KL:	MD	
Název služby	Běžný servisní zásah			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	Objekty			
Zkrácený popis služby	Běžný servisní zásah – opravy na místě poruchy po předchozí lokalizaci			
Požadované role obsazované Zhotovitelem	Název role	ID role	Předpokládaný rozsah alokace	Dostupnost
	Technik IT	TI	15	8 – 16 hod
	Technik	TN	1 hod	8 – 16 hod
Služba zahrnuje				
Položky	<p>Jedná se oběžný servisní výjezd. Položka zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TI – vzdálená odborná pomoc IT technika, kontrola spojení, nastavení a pod - TN – lokalizace problému a odstranění závady jeli to možné provést na místě, drobné opravy např. výměna konektoru apod. - Doprava na místo, drobný materiál 			
CENY				
Položka	Počet			
MD	0,84			

OZNAČENÍ SLUŽBY	S2	TYP KL:	MD	
Název služby	Odborný servisní zásah			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	Objekty			
Zkrácený popis služby	Odborný servisní zásah			
Požadované role obsazované Zhotovitelem	Název role	ID role	Předpokládaný rozsah alokace	Dostupnost
	Technik IT	TI	1 hod	8 – 16 hod
	Technik	TN		8 – 16 hod
Služba zahrnuje				
Položky	Položka zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> - SW konfigurace, instalace po poruše zařízení. - Např: rekonfigurace switchů a firewallů v síti, instalace a oživení datových úložišť, - nastavení záznamových serverů pro ukládání snímků z kamer, kalibrace a nastavení kamer, nastavení detekcí, instalace a nastavení GeVisoft, GeView a podobně - Doprava technika nebo zařízení na místo 			
CENY				
Položka	Počet			
MD	0,39			

OZNAČENÍ SLUŽBY	T1	TYP KL:	MD	
Název služby	Odborná technická práce			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	Objekty			
Zkrácený popis služby	Odborná technická práce			
Požadované role obsazované Poskytovatelem	Název role	ID role	Předpokládaný rozsah alokace	Dostupnost
	Technik IT	TI	1 hod	8 – 16 hod
	Technik	TN	1 hod	8 – 16 hod
Služba zahrnuje				
Položky	Položka zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> - SW konfigurace, instalace na vyžádání zákazníka. - Např: Integrace nových bodů do sítě, rekonfigurace sítě switchů a firewallů v síti, instalace a oživení nových datových úložišť, - Nastavení nových záznamových serverů pro ukládání snímků z kamer, kalibrace a nastavení nových kamer, nastavení nových detekcí, instalace a nastavení GeVisoft, GeView a podobně - Doprava technika nebo zařízení na místo 			
CENY				
Položka	Počet			
MD	0,52			

OZNAČENÍ SLUŽBY	U1	TYP KL:	MD	
Název služby	Údržba venkovních kamer a zařízení			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	Objekty			
Zkrácený popis služby	Běžný servisní zásah – výjezd, údržba venkovních kamer a infrareflektorů, tj. kontrola napětí na svorkách napájecích zdrojů a kontrola výstupního videosignálu, lokalizace problému, případně drobné opravy na místě.			
Požadované role obsazované Zhotovitelem	Název role	ID role	Předpokládaný rozsah alokace	Dostupnost
	Technik IT	TI	15 min	8 – 16 hod
	Technik	TN	2 hod	8 – 16 hod
Služba zahrnuje				
Položky	<p>Jedná se o běžnou údržbu venkovních zařízení položka zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TI – vzdálená odborná pomoc IT technika, kontrola spojení, nastavení a pod - TN – lokalizace problému a odstranění závady jeli to možné provést na místě, drobné opravy např. výměna konektoru apod. - Doprava na místo, drobný materiál 			
CENY				
Položka	Počet			
MD	1,24			

OZNAČENÍ SLUŽBY	U2	TYP KL:	MD	
Název služby	Údržba monitorovacích pracovišť			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	Objekty			
Zkrácený popis služby	Údržba monitorovacích pracovišť			
Požadované role obsazované Poskytovatelem	Název role	ID role	Předpokládaný rozsah alokace	Dostupnost
	Technik IT	TI	2 hod	8 – 16 hod
	Technik	TN		8 – 16 hod
Služba zahrnuje				
Položky	Položka zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> - Údržba monitorovacích pracovišť, tj. kontrola napětí na svorkách napájecích zdrojů, - Kontrola videosignálu na svorkách digitálního integračního serveru, test funkce - Kontrola digitálního integračního serveru, osobních počítačů a monitorů instalace a nastavení GeVisoft, GeView a podobně - Kontrola zařízení Boch Divar, instalace a nastavení - Kontrola, instalace a nastavení Multimap - Doprava technika nebo zařízení na místo 			
CENY				
Položka	Počet			
MD	0,68			

OZNAČENÍ SLUŽBY	M1	TYP KL:	MD	
Název služby	Demontáž stávajících kamer			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	Objekty			
Zkrácený popis služby	Demontáž stávajících kamer, montážní krabice a IR apod.			
Požadované role obsazované Poskytovatelem	Název role	ID role	Předpokládaný rozsah alokace	Dostupnost
	Technik IT	TI		8 – 16 hod
	Technik	TN	15 min	8 – 16 hod
Služba zahrnuje				
Položky	Položka zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> - Demontáž stávajících kamer, montážní krabice a uskladnění dle pokynů zadavatele, bez demontáže a úpravy tras. - Doprava technika nebo zařízení na místo 			
CENY				
Položka	Počet			
MD	0,48			

OZNAČENÍ SLUŽBY	M2	TYP KL:	MD	
Název služby	Montáž stávajících kamer			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	Objekty			
Zkrácený popis služby	Montáž stávajících kamer, montážní krabice a IR apod.			
Požadované role obsazované Poskytovatelem	Název role	ID role	Předpokládaný rozsah alokace	Dostupnost
	Technik IT	TI	5 min	8 – 16 hod
	Technik	TN	30 min	8 – 16 hod
Služba zahrnuje				
Položky	Položka zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> - Montáž stávajících kamer, montážní krabice. - Doprava technika nebo zařízení na místo 			
CENY				
Položka	Počet			
MD	0,6			

OZNAČENÍ SLUŽBY	P1	TYP KL:	MD	
Název služby	Změny technické dokumentace			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	Objekty			
Zkrácený popis služby	Zpracování technických dokumentací			
Požadované role obsazované Poskytovatelem	Název role	ID role	Předpokládaný rozsah alokace	Dostupnost
	Technik IT	TI	1 MD	8 – 16 hod
	Technik	TN		8 – 16 hod
Služba zahrnuje				
Položky	Položka zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> - Zpracování technické dokumentace skutečného provedení nebo změnových listů u stávajících PDSP - Doprava technika nebo zařízení na místo 			
CENY				
Položka	Počet			
MD	2,38			

OZNAČENÍ SLUŽBY	P2	TYP KL:	MD	
Název služby	Prováděcí dokumentace, posouzení, technické analýzy a podobně			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	Objekty			
Zkrácený popis služby	Zpracování prováděcí dokumentace, posouzení, technické analýzy a podobně			
Požadované role obsazované Poskytovatelem	Název role	ID role	Předpokládaný rozsah alokace	Dostupnost
	Technik IT	TI	1 MD	8 – 16 hod
	Technik	TN		8 – 16 hod
Služba zahrnuje				
Položky	Položka zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> - Zpracování technické dokumentace pro stavební povolení, zpracování technických a bezpečnostních analýz apod. - Doprava technika nebo zařízení na místo 			
CENY				
Položka	Počet			
MD	2,63			