



Účastnická smlouva LE hromadný

Zákaznické centrum – Business

800 73 73 33

www.t-mobile.cz

Rámcová smlouva *

Operátor

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

Zapsaný v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

Zájemce

Obchodní firma

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Ulice

Město

PSČ

IČ *

DIČ

Povinný subjekt pro registr smluv^{2*)} Ano ☒ Ne ☐

Kancelář finančního arbitra

Legerova 69

Praha 1

110 00

72546522

Dodací adresa³⁾

Obchodní firma

Jméno, příjmení, titul

Ulice

Město

PSČ

Kontaktní telefon^{4) *}

E-mail

Způsob doručení⁶⁾

☒ kurýr

☐ dobírka, Česká pošta

Smluvní ujednání

Operátor a Zájemce tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu telefonních čísel uvedených v Příloze č. 1, na základě kterých bude operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně „Služby“) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Sjednaná doba trvání začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby. Pokud v Rámcové smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Obsah všech Účastnických smluv a jejich nedílnou součástí tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb a v Příloze č. 1,
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- další podmínky:
 - Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb,
 - Podmínky přenesení čísla,
 - Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
 - Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile.

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnických smluv aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí předmětné Účastnické smlouvy okamžikem aktivace Služby.

Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Zájemce s Operátorem se dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Zájemci dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Zájemci v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Smlouvy.

Následující prohlášení platí pro všechny uzavírané Účastnické smlouvy:

- ☐ ⁶⁾ Zájemce souhlasí se zveřejněním Údajů v telefonních seznamech a informačních službách podnikatelů, kteří tyto služby poskytují.
- ☐ ⁶⁾ Zájemce žádá, aby u údajů v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.
- ☐ ⁶⁾ Zájemce souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů Operátora dle Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále je „PZOÚ“).
- ☐ ⁶⁾ Zájemce souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů jiných subjektů odlišných od Operátora dle PZOÚ.
- ☐ ⁶⁾ Zájemce souhlasí s tím, aby Operátor získal v souladu s čl. 6 PZOÚ informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy, a to z pozitivní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz), jehož je Operátor členem.

Operátor a Zájemce dohodli, že se výše uvedené Účastnické smlouvy posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnických smluv bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Potvrzení zasílaná do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnické smlouvy zaslané Zájemcem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah této Účastnické smlouvy.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vó. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Podpisy

Dne

8.1.2018

KANCELÁŘ FINANČNÍHO A PRÁVNÍHO ODBORU

Operátor

2) Označte „Ano“ v případě, že podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“.

3) Uveďte, prosím, dodací adresu pro zaslání objednaných SIM karet a zboží, je-li odlišná od adresy uvedené u Zájemce.

4) Pokud zasíláte objednávku pomocí elektronických prostředků, uveďte jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za Zájemce a kontaktní telefon (kontaktním telefonem se rozumí tel. číslo vedené u Operátora na osobu oprávněnou jednat za Zájemce, kterou Zájemce pověřil vyřizováním Smlouvy).

5) Vybírejte způsob doručení Kurýr/Česká pošta

6) Platí v případě, že je kolonka označena křížkem.

Příloha č.1

Seznam Účastnických smluv

V případě většího množství SIM karet vyplňte tento formulář opakovaně. Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

Strana č. /

Pořadové číslo	
Telefonní číslo ¹⁾ * (povinné při portaci)	
Typ objednávky ²⁾ *	
Typ SIM karty ³⁾	
Tarif ⁴⁾ *	
Fakturační skupina ⁵⁾ *	
Podrobnosti k Fakturační skupině ⁶⁾ *	
Typ Vyúčtování služeb ⁷⁾	
Číslo bank. účtu (úhrada inkasem z BU)	
Způsob úhrady ⁸⁾	
Heslo pro blokování (čtyřmístné číslo) ⁹⁾	
Sdílet heslo pro blokování koncovému uživateli ¹⁰⁾	☐
Roamingový tarif ¹¹⁾	☒
EU regulace ¹²⁾	☒
Hlasové roam. zvýhodnění ¹³⁾	☐
Datové roam. zvýhodnění ¹⁴⁾	☐
Data Roaming Limit ¹⁵⁾	☐
GPRS/EDGE/3G ¹⁶⁾	☐
Datové tarifní zvýhodnění ¹⁷⁾	☐
Návýšení datového limitu koncovým uživatelem ¹⁸⁾	☐
Podrobný výpis služeb ¹⁹⁾	☐
Blokovat Mez. hovory ²⁰⁾	☐
Typ BlackBerry ²¹⁾	
BlackBerry Roaming ²²⁾	☐
Multimediální zprávy (MMS) ²³⁾	☐
Souhlas s audiotex a premium SMS ²⁴⁾	☐
Souhlas s DMS a SMS platbou ²⁵⁾	☐
Souhlas s m-platbou ²⁶⁾	☐
Downloads ²⁷⁾	
Termín aktivace SIM karty ²⁸⁾	
Typ Záznamové služby ²⁹⁾	☒
Zařadit číslo do PS ³⁰⁾	☒
Typ přístroje/ zařízení ³¹⁾	
Cena s MMP ³²⁾	
Cena telefonu/ zařízení (v Kč s DPH)	
Poznámka ³³⁾	

Poznámka:

01-KAS-0-40

Formulář je platný od 1. 9. 2017

3/4
Symbol * označuje povinné pole

- 1) Vyberte číslo z vaší rezervované číselné řady nebo uveďte existující tel. číslo, jedna-li se o migraci z Twislu nebo přenos čísla od jiného mobilního operátora.
- 2) A (aktivace nového telefonního čísla), M (migrace – přechod z předplacené karty na paušální tarif), P (přenesení telefonního čísla od jiného operátora).
- 3) Typ SIM karty: U (Universal SIM karta), W (Twin Universal SIM karta). V případě nevyplnění bude dodána Universal SIM karta, která kombinuje všechny velikosti (mini, micro a nano).
- 4) Minutové tarify: (T=Tarif) T30, T80, T160, T300, T600, T1500, P120 (tarif Profi 120), PNM1 (Profi na míru 1), PNM2 (Profi na míru 2), PNM3 (Profi na míru 3), PNM4 (Profi na míru 4), PNM5 (Profi na míru 5). Kreditní tarify (pouze pokud to umožňuje vaše RS): (K=Kredit) K150, K250, K450, K700, K1200, K2000, Mých5.
Minutová a kreditní tarify naleznete v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat. Pokud požadujete tarif ve zvýhodněné verzi HIT, připojte ke zvolenému tarifu .HIT* (např. T30HIT).
Datové tarify: M2M, M2M P (M2M Premium), IB (Internet Basic), IS (Internet Standard), ICS (Internet na cestě Standard), IP (Internet Premium), ICP (Internet na cestě Premium), IPP (Internet Premium Profi), IK (Internet Komplet), MI 1,5 (Mobilní internet 1,5GB), MI 3 (Mobilní internet 3GB), MI 10 (Mobilní internet 10GB), MI 30 (Mobilní internet 30GB), PIBD (Pevný internet bez drátu).
Speciální tarify: HP (tarif Happy Partner).
- 5) Již existující/stávající fakturační skupina – S, nová fakturační skupina – N.
- 6) Pokud chcete SIM kartu přidružit k stávajícímu Vyúčtování služeb, vyplňte číslo nebo název již vybraného existujícího Vyúčtování služeb.
Pokud chcete nové Vyúčtování služeb, vyplňte jméno, příjmení a fakturační adresu (ulice, č., město, PSČ) nového Vyúčtování služeb. V případě, že chcete nové Vyúčtování služeb, které jste nadeřinováni o několik řádků této objednávky výše, vyplňte „viz řádek XY“.
- 7) Vyplňte: P (papírové), E (elektronické). Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaveno papírové Vyúčtování služeb.
- 8) Způsob úhrady se vyplňuje pouze u nového Vyúčtování služeb. Typy: PP (pošt. Poukázka), BÚ (převod z bank. účtu), I (inkaso z bank. účtu)
- 9) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.
- 10) Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo (viz kolonka 9) nebude po aktivaci či migraci odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS. Chcete-li sdělit heslo pro blokování koncovým uživatelem, zvolte křížek ☒ (Platí pouze u aktivaci či migraci, u přenesení mobilního telefonního čísla od jiného operátora se SMS nezasílá). Pro zjištění hesla kontaktujte prosím Zákaznické centrum – Business (tel.: 900 73 73 33).
- 11) Roamingové tarify: H (Happy roaming), HH (Happy Holiday roaming), TR (T-Mobile Roaming), TRS (T-Mobile Roaming Start). V případě, že kolonku nevyplníte, nebude roaming aktivován.
- 12) ☒ označení znamená, že s aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. V případě, že si nepřejete aktivovat se zvoleným roamingovým tarifem účtování dle EU regulace, označte ☐. Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nebude zapnuté i v případě označení ☒ u zákazníků, kteří mají vyslovený nesouhlas u Rámcové smlouvy. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na www.t-mobile.cz/eu-regulace.
- 13) Hlasová roamingová zvýhodnění: C (Cestovatel), EU (Roamingové zvýhodnění EU), ST (Standard - toto roam. zvýhodnění je určeno pouze pro zákazníky, jejichž Rámcová smlouva to umožňuje). Pokud si nezmůžete žádné z výše uvedených zvýhodnění a zároveň Vám bude aktivována služba roaming (platné pouze pro typ roamingu HH, H), bude Vám automaticky nastaveno Roamingové zvýhodnění EU. Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná. Více informací naleznete v aktuálním Ceníku.
- 14) Datová roamingová zvýhodnění: DRE 10 (Datový roaming Evropa 10 MB), DRE 15 (Datový roaming Evropa 15 MB), DRE 20 (Datový roaming Evropa 20 MB), DRE 30 (Datový roaming Evropa 30 MB), DRE 50 (Datový roaming Evropa 50 MB), DRE 150 (Datový roaming Evropa 150 MB), DEU (Datové roamingové zvýhodnění EU), TSD Z1 (Travel & Surf na den, zóna 1), TSD Z2 (Travel & Surf na den, zóna 2), TSD Z3 (Travel & Surf na den, zóna 3), pokud máte zájem o aktivaci jiného typu balíčku Travel & Surf, uveďte to do poznámky, DS 20 (Data Svět 20 MB), DS 100 (Data Svět 100 MB), DS 200 (Data Svět 200 MB), DS 500 (Data Svět 500 MB), DS 1000 (Data Svět 1 GB). Pokud si nezmůžete žádné z výše uvedených zvýhodnění a zároveň Vám bude aktivována služba Roaming (platné pouze pro typ roamingu HH, H), bude Vám automaticky nastaveno Datové roamingové zvýhodnění EU (EU + DEU). Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná, bližší informace k dispozici na Zákaznickém centru.
- 15) Data Roaming Limit: D1 (465,87), D2 (1 189,35), D3 (4 132,23), D4 (8 264,46), D5 (14 876,03), D6 (26 446,28), X (DRL nebude aktivován). V případě, že kolonku nevyplníte, bude aktivován limit 465,87. Služba není kompatibilní s některými vybranými datovými balíčky. Uvedené limity jsou v Kč bez DPH. Měsíční limit pro kontrolu účtovaného množství dat v roamingu. Po jeho dosažení je datový přenos v roamingu zablokován.
- 16) Vyplňte: 1 (zamezit vše), 2 (zamezit data v roamingu), 3 (povolit vše). Pokud nevyberete ani jednu možnost z roletky, platí varianta 3 -povolit vše. V případě, že vyberete variantu 2 nebo 3 a nemáte v podmínkách Rámcové smlouvy slevu na účtování GPRS, bude aktivována služba Internet v mobilu na den. Více informací o této službě naleznete na www.t-mobile.cz.
- 17) Datová tarifní zvýhodnění: Surf+, Surf&Mail+, Internet+, IM Standard (Internet v mobilu Standard), IM Klasik (Internet v mobilu Klasik), IM Premium (Internet v mobilu Premium), MI 160 MB (Mobilní internet 160 MB), MI 400 MB (Mobilní internet 400 MB), MI 1,5 GB (Mobilní internet 1,5 GB), MI 3 GB (Mobilní internet 3 GB), MI 10 GB (Mobilní internet 10 GB), MI 30 GB (Mobilní internet 30 GB). Chcete-li aktivovat statickou IP adresu pro intranet a/nebo internet, vyplňte formulář „Zřízení statické IP adresy služby T-Mobile GPRS/EDGE“. Zvýhodnění Internet v mobilu je automaticky sjednáváno na dobu neurčitou. V případě požadavku doby určité vyplňte do poznámky.
- 18) Navýšení datového limitu koncovým uživatelem: Povolení koncovým uživatelem provádět zpočítaně navýšování datového limitu o 1000 MB bez nutnosti administrátorského hesla. Pro povolení zvolte křížek.
- 19) Typ Podrobného výpisu služeb: E (elektronický Podrobný výpis služeb), T (tištěný Podrobný výpis služeb), ET (elektronický i tištěný Podrobný výpis služeb). Pokud zvolíte prázdné políčko, podrobný výpis nebude nastaven.
- 20) Blokovat Mezinárodní hovory: označením této kolonky budou zablokovány Mezinárodní hovory.
- 21) Typ BlackBerry: 1 (BES – BlackBerry), 2 (BIS – BlackBerry Internet Service), 3 (BES+BIS = BlackBerry + BlackBerry Internet Service), 4 (BlackBerry EMM Regulated)
- 22) BlackBerry Roaming: označením této kolonky bude aktivován BlackBerry Roaming.
- 23) Multimediální zprávy (MMS): označením této kolonky budou aktivovány multimediální zprávy (MMS). V případě nevyplnění je nastavena blokáce (MMS).
- 24) Audiotex a premium SMS zvolte křížek ☒ pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou ☐ pro blokadu.
- 25) DMS a SMS platby zvolte křížek ☒ pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou ☐ pro blokadu.
- 26) m-Platba (platba přes mobil). Zvolte křížek ☒ pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou ☐ pro blokadu.
- 27) Vyplňte: 1 (Blokováno vše), 2 (Blokováno uvírací tóny), 3 (Blokováno vše kromě uvíracích tónů), 4 (Povolit vše). V případě nevyplnění bude nastavena varianta (Povolit vše).
- 28) Vyplňte jednu z variant termínu aktivace dodaných SIM karet. V případě, že kolonku nevyplníte, bude uplatněna varianta A.
A SIM karta bude aktivována v 00:00 hod. v den následující po dni dodání, DD.MM SIM karta bude aktivována v 00:00 hod. v den dle vašeho přání, ale ne dříve než v následující den po dni dodání (DD – den, MM – měsíc), C SIM karta bude aktivována na základě vaší telefonické žádosti.
Budou-li splněny veškeré podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy, potvrdí Operátor Objednávku aktivaci SIM karet a to ve lhůtě 30 dnů (aktivace s telefonem za zvýhodněnou cenu) nebo 2 měsíců (aktivace samostatné SIM karty, aktivace s telefonem za základní cenu) ode dne přijetí Objednávky, pokud Závazek nepožádá o dřívější aktivaci.
- 29) Typy Záznamové služby: H – Hlasová schránka, R – Registr zmeškaných hovorů, N – Žádná. Pokud zvolíte prázdné políčko, nebude Vám nastavena žádná Záznamová služba.
- 30) Označením této kolonky dojde k zařazení SIM karty do PS bez jakýchkoli dalších nastavení nebo restrikcí. Pokud chcete nastavení specifikovat, použijte formulář Objednávka PS.
- 31) Pokud objednáte k SIM kartě také mobilní telefon/ zařízení za zvýhodněnou cenu, uveďte požadovaný typ telefonu/ zařízení z aktuální nabídky Operátora pro Křídlové zákazníky. Pro objednání příslušenství nebo mobilního telefonu/ zařízení za nedotovanou cenu kontaktujte Zákaznické centrum – Business business@t-mobile.cz nebo [900 73 73 33](tel:900737333), případně použijte šablonu Objednávka zboží, umístěnou na internetových stránkách T-Mobile.
- 32) Vyplňte ANO v případě, že uzavíráte Účastnickou smlouvu na dobu určitou a Vámi zvolené zařízení z aktuálního ceníku umožňuje využití zvýhodněné ceny. V případě, že se jedná o nedotované zařízení, kolonku nevyplňujte.
- 33) Do kolonky Poznámka můžete uvést další požadavky, např. tarifní zvýhodnění. V případě migrace z předplacené služby Twist uveďte v poznámce číslo SIM karty /CCID (16místný číselný kód uvedený na spodní straně SIM karty)