

Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení – IT outsourcing (informační techniky)

I. Smluvní strany

Objednatel : **Obchodní akademie T. G. Masaryka, Kostelec nad Orlicí,
Komenského 522
Komenského 522
517 41 KOSTELEC NAD ORLICÍ**

zastoupený: Mgr. Václav Pavelka
ředitel

dále jen objednatel

IČO: 60884711
DIČ: CZ60884711

a

Zhotovitel : **PC COMP s.r.o.
Českých bratří 302
566 01 Vysoké Mýto**

zastoupený: Jan Nováček
jednatel

dále jen zhotovitel

IČO: 27545512
DIČ: CZ27545512
Číslo účtu: :

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je komplexní technická péče (TP) o prostředky Informačních technologií objednatele zajišťující jejich plynulý provoz.
2. TP se pro účely této smlouvy rozumí odstraňování závad specifikované techniky, údržba operačních systémů (OS) a údržba specifikovaného programového vybavení objednatele v provozovně objednatele v termínech dohodnutých touto smlouvou, a s tím související antivirová ochrana a testování.
3. Předmětem smlouvy je preventivní údržba, vzdálený dohled, objednání náhradních dílů a dodávky nového IS/IT vybavení, poradenská služba po telefonu a doporučení modernizací a rekonstrukcí.
4. Při převzetí souboru zařízení IT do komplexní TP bude provedena celková inventarizace.
5. Fyzické umístění je v provozovnách: Komenského 522, 517 41 KOSTELEČ NAD ORLICÍ.

III. Termíny plnění

1. Zhotovitel vzdáleným dohledem kontroluje funkci celé sítě, chodu serverů, centrálního zálohování dat na serveru, správu bezpečnostní brány Sophos UTM, správu WIFI sítě Aruba, antivirové ochrany, aplikuje service packy, záplaty serverových a síťových OS a firmware hardware. Zhotovitel poskytuje konzultace pro správce sítě OA T.G.M.
2. Zhotovitel se připojí **1x měsíčně** pomocí vzdálené správy na pravidelnou prohlídku sítě a základních částí serverů (kontrola logů, zálohování a archivačních procedur) a bude provádět práce uvedené v 1. článku III. včetně odstranění závad a požadavků uživatelů.
3. Pravidelné i objednané úkony TP provede zhotovitel v obvyklé pracovní době od 9.00 do 16.00 hodin běžného pracovního dne. Po dohodě lze úkony TP provést i mimo obvyklou pracovní dobu a to pouze se souhlasem objednatele.
4. Zhotovitel je povinen dostavit se do provozovny objednatele k odstranění závady způsobující nefunkčnost provozně důležité části systému nejpozději následující pracovní den od nahlášení závady, pokud není možné závadu odstranit pomocí vzdáleného přihlášení.
5. Požadavek na odstranění závady způsobující nefunkčnost provozně důležité části celého systému objednatel hlásí telefonicky na tlf. číslo V obvyklé pracovní době je maximální doba odezvy zhotovitele **8 hodin**. Doba odezvy určuje čas, který začíná od přijetí servisního požadavku a končí v okamžiku začátku servisních prací (obvykle přihlášením na server zákazníka). Ostatní požadavky hlásí objednatel prostřednictvím HelpDesk systému dostupného na adrese: **helpdesk.pccomp.eu**.

IV. Cena

1. Základní péče bude hrazena paušální měsíční částkou **5 000,- Kč** pro maximální počet fyzických serverů v síti 1 a 4 virtuální serverů, 1ks UTM Sophos a 12ks access pointů. Částka je uvedena bez DPH. Základní péčí se rozumí práce v rozsahu uvedeném v bodu 1. až 3. odstavce III.
2. Případný servisní zásah nad rámec základní péče (základní péčí se rozumí práce v rozsahu uvedeném v bodech 1. až 3. odstavce III.) bude hrazena hodinovou sazbou 450,- Kč. Částka je uvedena bez DPH.
3. Tyto dvě částky nezahrnují cenu za použitý materiál. Ceny za použitý materiál, nový HW a SW budou stanoveny dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem.

V. Platební podmínky

1. Platby za TP bude zhotovitel vystavovat zpětně, vždy za uplynulý měsíc.
2. Fakturu je zhotovitel povinen vystavit a doručit objednateli nejpozději do sedmého dne následujícího měsíce.
3. Faktura bude obsahovat cenu za TP. Všechny položky budou na faktuře uvedeny odděleně.
4. Splatnost faktur činí 14 dní ode dne doručení faktury objednateli

VI. Práva a povinnosti účastníků

1. Objednatel umožní vzdálený přístup do sítě a na server.
2. Požadavky na servisní zásah odesílá pouze pracovník objednatele, oprávněný k této činnosti. Požadavek je povinen hlásit pracovníku zhotovitele na číslo: +420608535301
3. Objednatel je povinen umožnit pověřeným pracovníkům zhotovitele přístup k IT v pravidelné pracovní době objednatele, po dohodě i mimo obvyklou pracovní dobu.
4. Objednavatel poskytne zhotoviteli dokumentaci nezbytnou pro provádění servisních zásahů, kde budou uvedena příslušná zařízení spadající do předmětu této smlouvy.
5. Objednavatel poskytne zhotoviteli datové nosiče s programy standardní konfigurace.

6. Zhotovitel se zavazuje po dokončení opravy podílet na obnově dat ze zálohovacích medií dodaných objednatelem.
7. Zhotovitel bude při provádění zásahu dodržovat všechny platné předpisy v prostorách zákazníka.
8. Zhotovitel souhlasí s výjimečným zásahem jiné odborné firmy zajišťující servis IT. Nad přítomností cizí firmy zhotovitel zajistí dohled.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva platí ode dne podpisu smlouvy.
2. Objednatel i zhotovitel mohou ukončit smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnou formou se souhlasem obou zúčastněných stran.
2. Účastníci této smlouvy prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za jinak nevýhodných podmínek. Na důkaz toho ji účastníci stvrzují vlastnoručními podpisy.
3. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každý z účastníků obdržel jeden stejnopis.

Ve Vysokém Mýtě

PC COMP s.r.o.

V Kostececi nad Orlicí

Obchodní akademie T. G. Masaryka,
Kostelec nad Orlicí, Komenského 522