

Smlouva o poskytování servisních služeb

Číslo smlouvy Philips: CH-9490

Číslo smlouvy Nemocnice: Tsm/2018/022/Bú

Dnešního dne uzavřely

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

se sídlem Pekařská 664/53, 656 91 Brno

IČ: 00159816, DIČ: CZ00159816

Bank. spojení: XXXXXXXXXXXXX, č. účtu: XXXXXXXXXXXXX
zastoupena MUDr. Martinem Pavlíkem, Ph.D., DESA, EDIC, ředitel
(dále jen „Nemocnice“)

- na straně jedné -

a

Philips Česká republika s.r.o.

Philips Healthcare

se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8

IČ: 63985306, DIČ CZ63985306

Bank. spojení: XXXXXXXXXXXXX, organizační složka, Bucharova 2641/14, Praha 5,
č. účtu XXXXXXXXXXXXX

zastoupena Pavlem Šotem a Tomášem Justinem, jednatelem
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 38206
(dále jen „Philips“)

- na straně druhé -

tuto

smlouvu o poskytování servisních služeb

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této smlouvy je zajištění komplexních servisních služeb na Zařízení (jak definováno níže) po dobu a za podmínek dále uvedených.
- 1.2. Philips se touto smlouvou zavazuje převzít do servisní péče angiografický systém *Allura Xper FD10* – Clarity, výrobní číslo 000464, vedený v evidenci Philipsu pod č.j. 2158630025/66883852, umístěný na adrese Nemocnice - ICRC - I.IKAK., včetně příslušenství a všech ostatních souvisejících komponentů tvořících RTG celek instalovaný jako součást výše uvedeného zařízení, jak je vše podrobně specifikováno, a to včetně konfigurace systému, v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „Zařízení“).
- 1.3. Servisní péče bude poskytnuta v rozsahu „Primary“, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.4. Místo plnění: Nemocnice v areálu Pekařská 664/53, 656 91 Brno.
- 1.5. Služby dle této smlouvy mimo servisní úkony zahrnují též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Nemocnice se za služby poskytnuté dle této smlouvy zavazuje zaplatit Philipsu následující paušální cenu:

Celková nabídková cena dle nabídky Philips podané v rámci části 1 zadávacího řízení, resp. veřejné zakázky s názvem „*Servis Angiolinek AlluraXper FD10*“, na jejímž základě je tato smlouva smluvními stranami uzavírána (dále též jen „Veřejná zakázka“), tzn. cena přepočtená na 4 roky:

Cena bez DPH	9.360.000,- Kč
DPH	1.965.600,- Kč
Cena včetně DPH	11.325.600,- Kč

Celková cena přepočtená na 1 rok (dále též jen „cena“):

Cena bez DPH	2.340.000,- Kč
DPH	491.400,- Kč
Cena včetně DPH	2.831.400,- Kč

- 2.2. Cena je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje všechny náklady související s předmětem plnění této smlouvy jako např. dopravné, stravné, správní poplatky, clo, kursové rozdíly apod., a je tedy včetně, mimo jiné, nákladů na dopravu náhradních dílů, vakuových prvků a detekčních prvků, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a kontroly nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci technika, cestovní náklady a ztrátový čas servisního technika, stravné, licenční poplatky, správní poplatky, clo, kursové rozdíly apod. Philips není oprávněn sjednanou cenu jednostranně změnit nebo jinak upravovat. Lze ji překročit pouze v případě změny sazby DPH a to právě o výše změny DPH.
- 2.3. Cena bude Nemocnicí hrazena v rovnoměrných měsíčních úhradách na základě faktur vystavených Philipsem za příslušný měsíc poslední den v měsíci. Pravidelná měsíční úhrada bude ve výši 1/12 sjednané ceny. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení do sídla Nemocnice. Závazek splatnosti je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu Nemocnice na účet Philipsu. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy Nemocnice, jež bude uvedeno v záhlaví příslušné smlouvy a musí být vystavena ve 2 vyhotoveních. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je Nemocnice oprávněna, aniž by se dostala do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit Philipsovi s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury Nemocnici běžet nová lhůta splatnosti a to v délce 30 dní. V případě, že má Philips s Nemocnicí uzavřenou více než jednu smlouvu, je Philips povinen vystavovat příslušné faktury ke každé takovéto smlouvě samostatně. Pokud tak neučiní a fakturuje na jedné faktuře z více smluv, je Nemocnice oprávněna postupovat v souladu s tímto odstavcem a takovou fakturu Philipsovi vrátit. V případě výpovědi smlouvy kteroukoliv smluvní stranou bude faktura doručena nejpozději poslední den platnosti smlouvy.
- 2.4. Nedodrží-li Nemocnice lhůtu splatnosti faktury je povinna uhradit Philipsovi úrok z prodlení ve výši 0,01 % z nezaplacené části fakturované částky bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 2.5. Pro vyloučení pochybností činí smluvní strany nesporným, že kromě v čl. 2.4 uvedené sankce se nesjednávají ani neaplikují žádné jiné sankce vůči Nemocnici, a to z jakéhokoliv důvodu, ať již by tyto jinak měly původ v právních předpisech či této smlouvě.

3. PŘIPRAVENOST ZE STRANY NEMOCNICE

- 3.1. Nemocnice se zavazuje Philips neprodleně písemně informovat o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.

- 3.2. Nemocnice umožní pracovníkům Philipsu přístup k Zařízení. Nemocnice poskytne pracovníkům Philipsu technickou dokumentaci týkající se Zařízení. Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u Zařízení.
- 3.3. Nemocnice sdělí pracovníkům Philipsu veškeré informace potřebné k plnění této smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 3.4. Nemocnice se zavazuje užívat Zařízení v souladu s podmínkami užívání uvedenými v návodu.
- 3.5. Jestliže Nemocnice nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinna tuto skutečnost neprodleně sdělit Philipsu s návrhem nového termínu.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 4.1. Philips je povinen postupovat při poskytování servisních služeb dle postupů stanovených výrobcem, je povinen seznámit se s veškerými technickými, kvalitativními, hygienickými, ekologickými, bezpečnostními a jinými podmínkami nezbytnými k plnění zakázky, poskytovat servisní služby ve stanovené kvalitě a za cenu stanovenou v nabídce, kterou předložil do Veřejné zakázky.
- 4.2. Philips je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s požadavky stanovenými zadávací dokumentací Veřejné zakázky, rozhodnutími státních orgánů a platnými obecně závaznými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se na předmět Veřejné zakázky.
- 4.3. Philips je povinen postupovat s maximální odbornou péčí při provádění všech prací, to vše při dodržení maximální možné kvality a s důrazem na ekologickou šetrnost.
- 4.4. Dílo a veškeré v rámci díla dodané materiály a výrobky musí odpovídat požadavkům výrobce, povolením státních orgánů, obecně závazným právním předpisům a technickým normám, předepsaným technologickým postupům, dále požadavkům technickým, materiálovým, bezpečnostním, požárním, hygienickým, zdravotním, ochrany životního prostředí a dalším.
- 4.5. Philips je povinen po dobu poskytování servisních služeb v co nejmenší míře narušit provoz v místě servisu, zachovávat pořádek a čistotu, na vlastní náklady odstraňovat odpady a vadné součástky vzniklé při provádění servisu a vyvarovat se jednání ohrožujícího zdraví lidí nebo životní prostředí, je povinen dodržovat veškeré požární, bezpečnostní a hygienické předpisy, řídit se pokyny a požadavky pověřených zástupců Nemocnice.
- 4.6. O provedení servisních prací bude sepsán písemný protokol, podepsaný pověřeným zaměstnancem Nemocnice.

- 4.7. Philips zajistí, aby všichni jeho zaměstnanci pohybující se v areálu Nemocnice byli dostatečně identifikovatelní (pracovní oděv, visačky apod.).
- 4.8. Philips je povinen vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní a které jsou chráněny příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované skutečnosti) nebo které Nemocnice prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Tyto povinnosti se Philips zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které Philips k realizaci této smlouvy použije.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANA

- 5.1. Philips je povinen při plnění Veřejné zakázky činit taková opatření a počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku škod. Pokud Philips způsobí škodu Nemocnici nebo jiným subjektům, je Philips povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit a není-li to možné, pak ji finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese Philips. Volba způsobu náhrady škody náleží Nemocnici, je-li škodou dotčena.
- 5.2. Philips odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců při práci a za dodržování provozního řádu a požárních směrnic v místě plnění Veřejné zakázky. Zajištění prostředků bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i prostředků požární ochrany je plně povinností Philipsu.

6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Během poskytování služeb Nemocnici je pro Philips nezbytné mít přístup k, prohlížet a/nebo stahovat počítačová data ze Zařízení, která mohou obsahovat osobní údaje. Osobní údaje obsahují informace vztahující se k jedinci, na jejichž základě může být takový jedinec přímo či nepřímo identifikován. Osobní údaje mohou obsahovat jak osobní zdravotní informace (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). Philips bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 6.2. Smluvní strany této smlouvy, a to Nemocnice v postavení správce ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a Philips v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) zákona o ochraně osobních údajů, se proto v souladu s ustanovením § 6 zákona o ochraně osobních údajů výslovně dohodly na následujícím ujednání:

- 6.3. Ujednáním ve smyslu čl. 6.1. této smlouvy poskytuje Nemocnice Philipsu možnost zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona o ochraně osobních údajů a zpracování citlivých údajů ve smyslu § 4 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů. Philips údaje zpracovává ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 6.4. Philips je oprávněn zpracovávat údaje ve smyslu čl. 6.2. této smlouvy v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností Philipsu při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 6.5. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání smlouvy.
- 6.6. Philips poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: servisní služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do Zařízení je možný pouze z přípojných míst povolených Nemocnicí.
- 6.7. Organizační ochrana osobních údajů ze strany Philipsu spočívá zejména v omezeném přístupu k zpřístupněným osobním údajům, kdy osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné servisní služby. Pracovní smlouva a Příručka zaměstnance společnosti Philips obsahují ustanovení, která zaměstnance zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zaměstnavatele, zejména ve věcech týkajících se klientů a obchodních partnerů zaměstnavatele. Zaměstnanec bere na vědomí, že při porušení tohoto závazku může zaměstnavatel uplatňovat náhradu újmy, která by zaměstnavateli nebo obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnosti vznikla.

7. POVĚŘENÍ ZAMĚSTNANCI NEMOCNICE

- 7.1. Pověřenými zaměstnanci Nemocnice odpovědnými za plnění této smlouvy jsou:

Jméno, příjmení:

Telefon:

Email:

Jméno, příjmení:

Telefon:

Email:

8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Autorská práva. Philips si ponechává vlastnické právo ke katalogům, výkresům a obdobným materiálům poskytnutým Nemocnici. Philips touto smlouvou uděluje Nemocnici právo tyto materiály výlučně pro svoji potřebu, popř. pro potřebu konečného uživatele bezúplatně používat, překládat, kopírovat a rozmnožovat. Veškerá autorská práva však zůstávají Philipsu.
- 8.2. Náhradní díly. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly se stávají majetkem Philipsu.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ PLNĚNÍ SMLOUVY, SOUČINNOST PHILIPS

- 9.1. Tato smlouva nabyde účinnosti prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude tato smlouva uzavřena a současně zveřejněna v registru smluv dle z č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále též jen „zákon o registru smluv“).
- 9.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.3. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 9.4. Kterákoliv ze stran může ukončit tuto smlouvu výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 3 měsíců počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 9.5. Nemocnice je v souladu s § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek oprávněna tuto smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit.
- 9.6. Philips je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Philips je zejména povinen:
- poskytnout Nemocnici a subjektům provádějícím kontrolu ve smyslu zákona o finanční kontrole potřebnou součinnost;
 - řádně uchovávat originály vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a veškerou další dokumentaci a další nezbytné doklady a informace týkající se jeho činností souvisejících s poskytovaným plněním dle smlouvy, a to v souladu s právními předpisy, nejméně však do konce roku 2027.

- 9.7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Nemocnice Philips svým podpisem pod textem smlouvy uděluje Nemocnici svůj výslovný souhlas se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
- 9.8. Tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Zveřejnění této smlouvy provede Nemocnice bez zbytečného odkladu po jejím uzavření (včetně anonymizace údajů, které se v registru nezveřejňují). Nemocnice je jako státní příspěvková organizace povinna tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv nezveřejňují. Zveřejnění se zavazuje provést Nemocnice bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.

10. PRAVIDLO ABSOLUTNÍ PŘEDNOSTI

- 10.1. Pro případ rozporu mezi ujednáními této smlouvy (včetně jejích příloh) a ustanoveními zadávací dokumentace Veřejné zakázky, ať již explicitního či implicitního, mají absolutní přednost ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky, a tedy rozporná ustanovení této smlouvy (včetně jejích příloh) platí v plné míře za nesjednaná a neaplikovatelná, a ve fázi před uzavřením této smlouvy ze strany Philipsu ve vztahu k Nemocnici za nenavržená (nenabídnutá k uzavření).

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Smluvní vztah se bude řídit občanským zákoníkem a právním řádem České republiky. Smluvní vztah se tak řídí z. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy České republiky.
- 11.2. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 11.3. Philips není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Nemocnice.
- 11.4. Neplatnost některého ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.

- 11.5. Pokud by smlouva trpěla právními vadami v důsledku změn obecné právní úpravy nebo i jinak, nemohou takové právní vady způsobit neplatnost nebo neúčinnost celé smlouvy. V případě změny právních předpisů, které upravují práva a povinnosti Nemocnice nebo Philipsu, jsou smluvní strany povinny postupovat a jednat v souladu s právními předpisy účinnými v okamžiku jednání smluvní strany. Ustanovení o odpovědnosti za škodu a ustanovení o smluvních pokutách dle smlouvy platí i pro případ změny právních předpisů, které upravují povinnosti Philipsu, a Philips odpovídá za porušení povinnosti stanovené právními předpisy účinnými v okamžiku jednání Philipsu.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou. Případné spory budou řešit české soudy podle českého práva. V případě soudního sporu se smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
- 11.7. Změny smlouvy budou možné pouze na základě písemných dodatků, a to vždy v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě v souladu s podmínkami zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 11.8. Veškeré předchozí ústní nebo písemné ujednání smluvních stran shodující se svým obsahem s obsahem této smlouvy, nejsou považovány za závazné.
- 11.9. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1. Specifikace Zařízení včetně konfigurace
Příloha č. 2 Specifikace rozsahu výkonů a služeb
- 11.10. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Nemocnice

Philips Česká republika s.r.o.

V Brně dne 09.01.2018

V Praze dne 27.11.2017

.....
MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA,
EDIC, ředitel
Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

.....
Pavel Šot
jednatel společnosti

.....
Tomaž Justin
jednatel společnosti

Příloha č. 1. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj: Allura Xper FD10 - Clarity
Místo: Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně
Oddělení: FNUSA – ICRC – I.IKAK
Číslo v evidenci Philips: 2158630025/66883852
Výrobní číslo: 000464

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	Stropní závěs s LCD monitorem 58“ - Flex Vision XL
2	1	Heartnavigator (intervenční) – interventional tool HW
3	1	Echonavigator
4	1	Bodové světlo, LED, Dr. Mach
5	1	RTG závěs ochranný stropní MAVIG – Bracket for Rad Shield
6	1	(ER)
7	1	RTG závěs ochranný stolní KENEX – Rad shield (ER)
8	1	UPS, Socomec Itys, EATON
9	1	Rozvaděč
		Systém hemodynamický, Mac Lab

Příloha č. 2.

SPECIFIKACE ROZSAHU VÝKONŮ A SLUŽEB

1. SERVISNÍ PAKET „PRIMARY“

- a) preventivní kontroly všech součástí Zařízení, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, a to dle servisních pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., v platném znění, a to 2 x ročně (může být spojena s provedením PBTk, resp. opravy)
- b) provedení technických změn, které budou nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- c) provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
 - výměny opotřeбенých náhradních dílů
- d) kontrola ochranných prostředků proti záření
- e) opravy poruch a závad Zařízení, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti
- f) dodávka a montáž potřebných náhradních dílů včetně vakuových prvků (např. RTG lampy), FLAT detektoru a dalších součástí nezbytných k opravě a údržbě Zařízení
- g) provádění aktualizací (Update) Zařízení výrobcem vydaných pro tento konkrétní přístroj;
- h) pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly Zařízení dle zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění, interval dle předpisu výrobce, tj. minimálně 1x za 12 měsíců
- i) kontrola elektrické bezpečnosti Zařízení, dle ČSN EN 62 353
- j) provádění elektrické revize
- k) doba provádění oprav: pracovní dny od 8:00 do 17:00
- l) standardní doba odezvy od nahlášení závady nebo poruchy: 12 hodin (platí pro pracovní dny)
- m) nástup na opravu do 24 hodin od nahlášení závady, provedení opravy do 48 hodin od nahlášení závady, v případě potřeby náhradního dílu do 5 pracovních dnů
- n) instruktáž obsluhy Zařízení dle zákona č. 268/2014 Sb., např. při nástupu nových zaměstnanců

- o) provádění měření dlouhodobé stability dle zákona č. 263/2016 Sb., v platném znění

2. REAKČNÍ DOBY A ZÁRUKA

Philips se zavazuje dodržovat při poskytování servisních služeb dle této smlouvy následující doby a poskytuje Nemocnici následující záruku:

- a) doba nástupu na opravu do 12 hodin od nahlášení
- b) doba dokončení opravy do 2 pracovních dnů bez použití náhradního dílu, s použitím náhradního dílu do 5 pracovních dnů
- c) základní počet pravidelných kontrol dle doporučení výrobce
- d) záruční doba za jakost díla a na kvalitu náhradních dílů použitých v rámci servisního zásahu minimálně 6 měsíců