

S M L O U V A

číslo: 89 / 2003

o zákaznické podpoře programového vybavení

„ F A U S T „

Smlouva je uzavřena mezi:

A. S. E. I., spol. s r. o.

Praha 3

U Rajské zahrady 3

PSČ: 130 00

IČ: 47122722

DIČ: 003 - 47122722

Zapsáno: 9.10.1992 v OR ved. Městským

soudem v Praze, oddíl C vl. 13 458

KB Praha 1 : 80005011/0100

zastupuje:

Pavel Vodička

jednatel společnosti

dále jen „*zhotovitel*“

**Střední odborná škola dopravní
Střední odborné učiliště a Učiliště
Ostrava - Vítkovice**

Moravská 2/964

PSČ: 703 00

IČ : 14451093

DIČ :

zastupuje:

ředitel školy

dále jen „*objednatel*“

Článek I.

Předmět smlouvy

*Předmětem smlouvy je dlouhodobá zákaznická podpora informačního systému pro podporu ekonomického řízení SW „FAUST“ (stálý servis a údržba) u *objednatele* v rozsahu následujících modulů :*

Inicializace a správa,

Finanční evidence

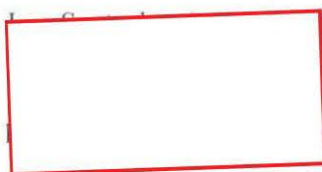
Účetnictví

Článek II.

Úvodní ustanovení

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo společnosti objednatele.
2. Touto smlouvou se *zhotovitel* zavazuje ke stálému servisu a údržbě uvedených modulů systému FAUST (dodávka modulů - smlouva 22/2003).
3. Zmocněnci pro věcná jednání a realizaci smlouvy:

za zhotovitele



věcný obsah modulů
organizace

za objednatele

věcný obsah modulů a organizace.

Článek III.

Specifikace předmětu smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat po dobu platnosti této smlouvy podporu, údržbu a služby v následujícím rozsahu:
 - Průběžně, resp. v reálném předstihu **dodávat** na CD ROM další (nové) verze programového vybavení (upgrade), obsahující legislativní změny zákonů a předpisů České republiky a provedené racionalizace, úpravy a rozvoj systému ze strany zhotovitele. Verze budou *dodávány* poštou (nebo e-mailem).
 - Poskytovat k upgrade popis prováděných úprav a změn (uživatelskou dokumentaci).
 - Uskutečňovat dle potřeby konzultace k provozování systému formou poskytování průběžných informací na základě telefonických dotazů nebo dotazů zaslaných na e-mailovou adresu. Informovat v předstihu objednatele o všech změnách v dodaném systému, které by u objednatele znamenaly zabezpečení nových (nebo úpravu původních) číselníků, anebo jiných opatření ovlivňujících provozování příslušného modulu (zpracování dat).
 - Informovat v předstihu objednatele o všech změnách v dodaném systému, které by u objednatele znamenaly zabezpečení nových (nebo úpravu původních) číselníků, anebo jiných opatření ovlivňujících provozování příslušného modulu (zpracování dat).
 - Nabízet a poskytovat objednateli za úhradu příp. následná školení k metodické a technologické problematice systému FAUST.
 - Respektovat požadavky objednatele na řešení specifických algoritmů nebo sledování vykazování definovaných údajů nad rámec této smlouvy, které by bylo možné příp. po metodické, technologické a organizační dohodě začlenit do stávajících řešení; konečné rozhodnutí je v kompetenci zhotovitele.
 - Poskytovat informace o stavu a vývoji oblasti celého informačního systému pro podporu ekonomického řízení SW FAUST.
 - Poskytovat průběžný *Hot-Line* k uvedeným modulům systému :



Předávání a evidence požadavků k řešení problémů bude objednatel provádět obvyklým způsobem (telefon, mail, fax) prostřednictvím svého zmocněnce, který v případě potřeby požádá zmocněnce zhotovitele o pomoc při řešení problému a k následnému příp. servisnímu zásahu.

Požadovaná specifikace (identifikace) oznamování problému k řešení:

- a) označení modulu a jeho části, ve kterém došlo k problému,
- b) stručný popis problému či závady, příp. opis chybové zprávy, resp. další dokument,
- c) den, doba a místo vzniku problému.

Kategorie urgentnosti požadavku k servisnímu zásahu takto:

I. kategorie - servisní zásah do 2 dnů,

- Závady v algoritmech výpočtů a sestavách,
- Závady v komunikaci a funkčnosti základních číselníků a sestav,
- Závady v nastavení přístupových práv a ovládání systému,

II. kategorie - servisní zásah v termínu po dohodě s technologickým nebo metodickým zmocněncem na straně objednatele.

2. Objednatel se zavazuje:

Provádět instalaci zaslaných nových verzí na CD (upgrade) ve stanovených termínech.

Pravidelně *hradit* čtvrtletní splátky ročního paušálního poplatku za zákaznickou podporu dodaného programového vybavení příslušných modulů.

Všechny služby *nad rámec* uvedených služeb a podpory (dle bodu 1 tohoto článku) jsou považovány za nadstandardní a musí být hrazeny dle bodu 7. čl. IV.

Článek IV.

Cena a způsob úhrady

1. *Roční paušální poplatek* za zákaznickou podporu programového vybavení systému FAUST dodaného v rozsahu čl. I. a čl. III. této smlouvy činí 12 000,- Kč. *Čtvrtletní splátka* činí **3 000 Kč**. Kalkulace této ceny je následující:

Modul	Cena licencí v Kč základní	Cena licencí v Kč (po slevě 40%)	Sazba paušál. poplatku v % (z zákl. ceny)	Výše ročního paušálního poplatku v Kč
Inicializace a správa	0	0	0	0
Finanční evidence	38 000	22 800	20	7 600
Účetnictví	22 000	13 200	20	4 400
<i>Celkem</i>	60 000	*	*	12 000

2. Ceny jsou stanoveny vždy *bez DPH* ve výši 5%.
3. Výše ročního paušálního poplatku se mění (zvyšuje) automaticky vždy od druhého čtvrtletí každého roku o odpovídající část *roční míry inflace* vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za 12 posledních měsíců proti průměru 12-ti předchozích měsíců vyhlášené ČSÚ. Poprvé dojde k uplatnění od 2. čtvrtletí roku 2004.
Smluvně (dodatky ke smlouvě) se pak paušální poplatek zvyšuje v důsledku rozšíření programového vybavení o další podstatné části nebo v případě rozšíření o další licence, příp. o další moduly, interface nebo jiné části produktu.
4. Smluvně (dodatky ke smlouvě) se pak paušální poplatek zvyšuje v důsledku rozšíření programového vybavení o další podstatné části nebo v případě rozšíření o další licence, příp. o další moduly, interface nebo jiné části produktu.
5. Úhrady ročního paušálního poplatku provádí objednatel *opakovaně* ve čtvrtletních splátkách a to na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu (faktury) vždy k poslednímu pracovnímu dni každého čtvrtletí. Výše této faktury se bude rovnat $\frac{1}{4}$ ročního paušálního poplatku (bez DPH) a k tomu 5 % DPH. První faktura bude vystavena pro III. čtvrtletí roku 2003, tj. k 30. 9. 2003, další pro IV. čtvrtletí roku 2003 k 23. 12. 2003, atd.
6. Úhrada cestovních náhrad zaměstnanců zhotovitele se řídí zákonem č. 119/1992 Sb. o cestovních náhradách a částky jsou fakturovány měsíčně na základě skutečnosti.
7. Samostatně jsou hrazeny všechny služby přesahující závazky zhotovitele definované touto smlouvou (na základě objednávky) v sazbách:

Analytické činnosti	1 200 Kč/ hodinu
Konzultační - programátorské činnosti	1 200 Kč/ hodinu
Školení	1 000 Kč/hod.

Služby jsou fakturovány měsíčně vždy k poslednímu dni měsíce (den uskutečnění zdanitelného plnění) podle skutečného počtu pracovních hodin.

Uvedené ceny služeb garantuje zhotovitel po dobu jednoho roku od podpisu této smlouvy.

Zhotovitel je povinen oznámit změny sazeb objednateli s tříměsíčním předstihem, pokud tak neučiní, zůstávají v platnosti předchozí sazby.

4. V případě *prodlení* objednatele se zaplacením faktury může zhotovitel požadovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek V.**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vypracována ve čtyřech stejnopisech, z nichž po dvou obdrží každá smluvní strana.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.
3. Žádná ze smluvních stran nezneužije, ani nezpřístupní třetím osobám jakékoliv údaje a informace, týkající se druhé smluvní stran, zejména obchodní informace objednatele.
4. Obě smluvní strany se zavazují bez prodlení oznámit změny názvu společnosti, adresy a kontaktních osob (zmocněnců) druhé straně.
5. Objednatel má právo vypovědět smlouvu, provede-li tak písemnou formou, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
6. Pokud je objednatel ve zpoždění plateb, byl na tuto skutečnost upozorněn doporučeným dopisem a náprava nebyla do měsíce sjednána, má zhotovitel právo přestat poskytovat služby dané předmětem smlouvy.
7. Tuto smlouvu lze měnit písemnými dodatky na základě dohody obou smluvních stran.
8. Pokud není sjednáno v této smlouvě jinak, platí pro vzájemné vztahy smluvních stran ustanovení obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Praha dne 23. 6. 2003

Ostrava dne 30. 6. 2003

Za zhotovitele:

Za objednatele:

jedenatel společnosti

