

Smlouva

o provozní podpoře počítačových programových systémů

I. Smluvní strany

1. Městská část Praha 11

se sídlem: Ocelíkova 672/1, Praha 415, 149 41
zastoupená: Ing. Helenou Křovinovou
IČ: 00231126
DIČ: CZ00231126
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen "objednatel")

a

2. CDSw - City Data Software, spol. s r. o.

se sídlem: Nepravidelná 156/2, Praha 10, 102 00
zastoupená: Ing. Zdeňkem Horčíkem, jednatelem
IČ: 45278482
DIČ: CZ45278482, plátce DPH
Zapsána v OR vedeném u MS v Praze dne 19. 5. 1992, oddíl C, vložka 9845
bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]
(dále jen "dodavatel")

uzavírají dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) následující smlouvu o údržbě počítačových programových systémů

II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat provozní podporu uživatelům objednatele počítačových programových systémů dodavatele. Do servisní podpory spadají rovněž činnosti:
 - vzdálená správa v případě potíží s funkcí software nebo prověření správnosti funkce, pokud objednatel umožní službu připojení ke vzdálené ploše serveru, kde je provozována serverová část aplikací;
 - konzultace k ovládání software pro správce jednotlivých aplikací objednatele;
 - podpora při aktualizaci pasivních mapových dat společně používaných programovými systémy.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat konzultace a poradenství v oblasti GIS a sběru dat do GIS všem uživatelům objednatele počítačových programových systémů dodavatele.
3. Dodavatel se zavazuje realizovat školení k jednotlivým programovým systémům odbornými pracovníky v místě objednatele, v rozsahu a termínech dle vzájemné dohody obou stran. Cena za realizaci požadovaného školení bude stanovena předem dle rozsahu a druhu požadovaného školení.

(dále jen „služba“)

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat provozní podporu všem uživatelům objednatele telefonickou či jinou komunikační formou v pracovních dnech v době od 9.00 do 17.00 a zajistit kvalifikovanou odezvu do 48 hodin (tj. nejbližší v pořadí druhý pracovní den) od přijetí žádosti o řešení problémového stavu.
 - b) poskytovat konzultace a poradenství v oblasti GIS a sběru dat do GIS všem uživatelům telefonickou či jinou komunikační formou v pracovních dnech v době od 9.00 do 17.00.
2. Dodavatel je povinen uchovávat v tajnosti veškeré informace o podkladech, poskytnutých objednatelem.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli informace a nezbytnou součinnost při plnění předmětu smlouvy.

IV. Doba platnosti

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran.
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
 - c) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z důvodu podstatného porušení smlouvy dle čl. VII. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení s uvedením specifikace povinnosti, která byla podstatně porušena, druhé smluvní straně.

V. Cena a způsob platby

1. Cena služby dle předmětu smlouvy v článku II. bod 1 a 2, byla sjednána dohodou smluvních stran a činí **9.000,- Kč (slovy: devěttisícikorunčeských) čtvrtletně**. K ceně bude účtována DPH dle předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena této služby v daném čtvrtletí bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystavené dodavatelem v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Úhrada faktury bude provedena převodem na účet dodavatele.
3. Cena služby dle předmětu smlouvy v článku II, bod 3 bude stanovena dle rozsahu a druhu požadovaného školení. Úhrada ceny bude provedena na základě faktury – daňového dokladu vystavené dodavatelem dle skutečně realizovaného školení.
4. Každá faktura – daňový doklad bude vystavena podle § 26 s náležitostmi § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Faktura bude dodavatelem odeslána na adresu objednatele pro doručování uvedenou v záhlaví smlouvy a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
 - a) datum splatnosti
 - b) číslo smlouvy, případně číslo objednávky
 - c) IČ objednatele a dodavatele
 - d) razítko a podpis odpovědné osoby.
5. V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v odstavci 4. tohoto článku, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti dodavateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě se objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti běží až od okamžiku doručení opravené faktury objednateli.
6. Datum uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) dle článku V, bod 1 je poslední pracovní den daného čtvrtletí.
7. DUZP dle článku V., bodu 2 je den, kdy bude realizováno konkrétní školení dle objednávky.
8. Splatnost veškerých faktur – daňových dokladů činí 14 dní ode dne jejího doručení objednateli.

VI. Sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že
 - a) při nedodržení termínu kvalifikované odezvy dle čl. III bod 1a je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% měsíční sazby (měsíční sazba činí 3.000,- Kč) za každou hodinu prodlení,
 - b) v případě prodlení s placením jakékoliv částky splatné dle této smlouvy je smluvní strana, která je v prodlení s placením, povinna zaplatit druhé smluvní straně úroky z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuty budou fakturovány samostatně. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné faktury, tj. výzvy k úhradě smluvní pokuty, objednatele k jejímu uhrazení dodavateli, a to na účet objednatele uvedený na faktuře. Faktura k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti.

VII. Podstatné porušení smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy je
 - a) opakované nedodržení termínu kvalifikované odezvy dle čl. III bod 1a ze strany dodavatele, při kterém je prodlení delší než 72 hodin,
 - b) prodlení s placením jakékoliv částky splatné dle této smlouvy, které je delší než 30 dnů, přičemž povinná smluvní strana částku neuhradila ani po dodatečné písemné výzvě druhé smluvní strany.

VIII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují neposkytovat a nezveřejňovat třetím osobám žádné informace, které získaly v souvislosti s realizací této smlouvy.
2. Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy nebo jakékoliv ustanovení této smlouvy (včetně jakéhokoli jejího Odstavce, Článku, věty nebo slova) je nebo se stane neplatným, nevymahatelným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, nevymahatelnost a/nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení této smlouvy. Strany nahradí tento neplatný, nevymahatelný a/nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným a nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku

IX. Výklad smlouvy

1. Veškerá praxe stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této smlouvě. Strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe stran, které z této smlouvy výslovně nevyplývají.
2. Při výkladu této smlouvy se nebude přihlížet k praxi zavedené mezi stranami v právním styku, ani k tomu, co uzavření této smlouvy předcházelo, popřípadě k tomu, že strany daly následně najevo, jaký obsah a význam smlouvě přikládají.

Číslo smlouvy objednatele: SM1700001065

Číslo smlouvy dodavatele: 10/2017

3. Strany prohlašují, že je jim význam všech výrazů použitých v této smlouvě znám. V případě jakýchkoli pochybností si strany nejasný či nepřesný význam výrazu použitého v této Smlouvě nechaly náležitým způsobem vysvětlit a/nebo si ho náležitým způsobem dohledaly ještě před podpisem této smlouvy.
4. Tato smlouva není smlouvou uzavíranou v běžném obchodním styku s větším počtem osob ve smyslu ustanovení § 1752 Občanského zákoníku.
5. Strany tímto prohlašují, že měly skutečnou příležitost obsah této smlouvy, včetně jejích základních podmínek, ovlivnit a nejedná se tak o smlouvu uzavíranou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku.


X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva tvoří úplnou dohodu mezi stranami ohledně předmětu této smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody (ať již učiněné v písemné, ústní nebo jiné formě) mezi stranami týkající se předmětu této smlouvy. Strany tímto prohlašují, že v této smlouvě nechybí jakákoli náležitost, kterou by některá ze stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami. Změna této smlouvy v jiné než písemné formě je tímto vyloučena.
3. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí ustanoveními zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona číslo 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž každá strana obdrží dva.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva jako celek bude zveřejněna v Registru smluv vedeném dle zákona č. 340/2015 Sb.
7. Doložka podle § 43 zákona o hl. m. Praze:
Podstatné náležitosti této smlouvy byly schváleny usnesením rady MČ č. 1242/43/R/2017 ze dne 28. 11. 2017 a vedoucí odboru kancelář tajemníka ÚMČ Praha 11, Ing. Helena Křovinová je k podpisu smlouvy oprávněna na základě usnesení rady MČ č. 0097/4/R/2015 ze dne 26. 1. 2015.

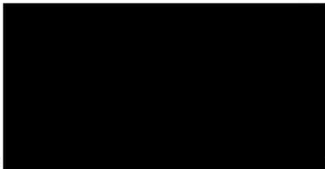
Za objednatele:

V Praze, dne 20. 12. 2017

.....

Ing. Helena Křovinová
vedoucí odboru kancelář tajemníka

Za dodavatele:

V Praze, dne 20. 12. 2017

.....

Ing. Zdeněk Horčík
jednatel společnosti


CDSw - City Data Software, spol. s r.o.