



DOHODA O FIREMNÍCH CENÁCH A PODMÍNKÁCH VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCE

OREA HOTELS s.r.o.

Adresa sídla:

IČO / DIČ:

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
159834

Zastoupená:

Kontaktní osoba:

Pozice:

Mobil:

E-mail:

(dále také jen „poskytovatel“)

Na Pankráci 1062/58, Praha 4, PSČ 140 00
27176657 / CZ27176657

[redacted] jednatelem společnosti

Hotelové zařízení

Adresa hotelového zařízení:

Zastoupená:

Kontaktní osoba:

Pozice:

Mobil:

E-mail:

Orea Hotel Pyramida

Bělohorská 24, Praha 6, PSČ 169 01

[redacted], ředitelem hotelu
na základě plné moci

a

Armádní Servisní, příspěvková organizace

Adresa sídla:

IČO / DIČ:

ID datové schránky:

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném
u Městského soudu pod spis. zn. Pr 1342

Zastoupená:

Kontaktní osoba::

Telefon/Mobil:

E-mail

(dále také jen „klient“)

Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice

60460580 / CZ60460580
dugmkm6

[redacted], ředitelem

1.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je obchodní společností, která se zabývá provozováním sítě hotelových zařízení v České republice pod obchodním označením OREA HOTELS.
2. Klient je společností, která má zájem dlouhodobě spolupracovat s poskytovatelem při čerpání ubytovacích anebo souvisejících hotelových služeb v hotelových zařízeních řetězce OREA HOTELS.

II.

Platnost dohody

Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou. Dohoda je platná dnem podpisu oběma stranami s účinností od uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 350/2015 Sb., do 28. 12. 2018. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto dohodu ukončit z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

III.

Předmět dohody

1. V souladu s podmínkami této dohody se poskytovatel zavazuje poskytovat klientovi (resp. osobám určeným klientem) ubytování a další hotelové služby dle požadavků klienta v Orea Hotelu Pyramida. Ubytovací a případné další hotelové služby budou poskytovány na základě jednotlivých objednávek klienta, resp. na základě dílčích dohod o poskytnutí ubytovacích či dalších hotelových služeb vzniklých akceptací objednávky klienta ze strany poskytovatele.
2. Poskytovatel garantuje klientovi smluvní ceny hotelů uvedené v nedílné příloze č. 1 této dohody bez ohledu na celkový rozsah klientem čerpaných ubytovacích služeb (počet odespaných nocí), a to po celou dobu, na kterou je tato dohoda sjednána. K celkovému čerpanému plnění (počtu odespaných nocí) v rámci této dohody může být přihlédnuto při jednání o uzavření dohody budoucí. Plnění dle této dohody je maximálně 1 500 000,- Kč bez DPH.
3. Tato dohoda se dle výslovného ujednání stran vztahuje pouze na individuální objednávky ubytování dle specifikací uvedených v ceníku v příloze č. 1, a s nimi spojené případné další hotelové služby, které budou poskytovatelem poskytovány na základě jednotlivých akceptovaných objednávek klienta dle podmínek sjednaných v této dohodě a dle smluvních cen uvedených v příloze č. 1 této dohody.
4. Skupinové objednávky ubytování a s nimi spojené případné další hotelové služby, se neřídí touto dohodou. Ohledně každé případné skupinové objednávky ze strany klienta musí být

mezi stranami uzavřena zvláštní smlouva s ohledem na skutečnost, že skupinové ceny a skupinové storno podmínky se mohou lišit od individuálních smluvních cen a individuálních storno podmínek uvedených v této dohodě. Skupinové objednávky budou poskytovatelem akceptovány a garantovány až po zaplacení zálohy ze strany klienta ve výši specifikované v příslušné samostatné smlouvě uzavřené mezi klientem a poskytovatelem.

5. Kde je dále v této dohodě používán termín „objednávky“ či „rezervace“, rozumí se tím vždy pouze individuální objednávka, resp. individuální rezervace.

IV.

Způsob rezervace

1. Smluvní strany ujednaly, že klient je po dobu platnosti této dohody oprávněn činit vůči poskytovateli objednávky na poskytnutí ubytovacích anebo dalších hotelových služeb, které poskytovatel v hotelech poskytuje (dále také jen „rezervace“), e-mailem, faxem nebo telefonicky na kontaktní údaje hotelu uvedené v příloze č. 1 této dohody. Telefonické rezervace musí být vždy písemně (e-mailem) klientem potvrzeny nejpozději ve lhůtě dvou dnů od původní telefonické objednávky, v opačném případě platí za neučiněné, nedohodnou-li se strany výslovně jinak.
2. Z každé rezervace musí být patrné alespoň: že se jedná o rezervaci služeb dle této dohody, jakého hotelu se objednaná služba týká, jaká hotelová služba je objednána, v jakém rozsahu a v jakém termínu. Nebude-li v rezervaci uvedeno, že cenu poskytnuté služby hradí sám klient, platí, že cenu služby hradí host (dle podmínek uvedených v čl. V této smlouvy).
3. Rezervaci dle smluvních cen uvedených v příloze č. 1 této dohody lze provést také na webových stránkách <http://www.orea.cz/> za pomoci uvedení speciálního kódu v sekci "Promo code", a to pro každý hotel zvlášť. Pokud si Klient bude přát využívat této možnosti, zašle e-mailem žádost o vygenerování speciálního kódu na kontaktní osobu Poskytovatele uvedenou v záhlaví této dohody.
4. Dílčí smlouva o poskytnutí konkrétních ubytovacích či jiných hotelových služeb vzniká okamžikem potvrzení rezervace (akceptace objednávky) ze strany poskytovatele. Pokud poskytovatel klientovi objednávku nepotvrdí do 24 hodin od jejího přijetí (ať již z kapacitních či jakýchkoliv jiných důvodů), platí, že dílčí smlouva o poskytnutí příslušné objednané hotelové služby nevzniká.
5. Rezervace platí za potvrzenou pouze tehdy, pokud je poskytovatelem potvrzena zcela bez výhrad, podmínek či změn. Pokud je rezervace poskytovatelem potvrzena s výhradami, změnami či podmínkami, platí za akceptovanou pouze tehdy, pokud klient vysloví s takovou výhradou, změnou či podmínkou svůj souhlas nejpozději do dvou pracovních dnů od jejich doručení.

V.

Všeobecné podmínky

1. Cena za pobyt anebo jinou hotelovou službu bude poskytovatelem účtována klientovi nebo osobě, pro kterou klient rezervaci pobytu či jiné služby požaduje (dále jen „host“), ve výši uvedené v příloze č. 1 této dohody a dle podmínek uvedených v písemném potvrzení rezervace.
2. Host je povinen zaplatit za ubytování a ostatní poskytnuté služby na recepci hotelu, a to nejpozději při svém odjezdu (check-out). Bude-li host platit debetní/kreditní kartou, bude při příjezdu hosta (check-in) provedena předběžná bezpečnostní autorizace debetní/kreditní karty v závislosti na celkové délce pobytu. Při platbě v hotovosti může být host při příjezdu požádán o platbu zálohy v hotovosti. Výši zálohy určuje poskytovatel, a to až do výše 100% celkové předpokládané ceny předmětných hotelových služeb. Složení zálohy, resp. provedení bezpečnostní autorizace debetní/kreditní karty, je v takovém případě podmínkou pro přijetí hosta k ubytování.
3. V případě, že si klient/host bude přát platit bezhotovostním převodem, tzn. na fakturu, musí klient při každé individuální rezervaci výslovně v objednávce (jakož i v písemném potvrzení telefonické objednávky) uvést, že žádá provést úhradu za ubytování anebo ostatní využití hotelové služby fakturačně, a specifikovat konkrétně, o jaké hotelové služby se jedná. Současně musí klient při platbě na fakturu v objednávce uvést své plné fakturační údaje. Faktury budou poskytovatelem vystavovány se splatností 30 dní ode dne jejich doručení. Bude-li datum splatnosti kterékoliv faktury překročeno o více než 45 dní, poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat zálohové platby v plné výši pro všechny budoucí rezervace klienta. Pokud v objednávce nebude způsob platby uveden, popř. v ní nebudou uvedeny veškeré potřebné údaje ve smyslu tohoto odstavce, klient/host je povinen veškeré čerpané hotelové služby uhradit na hotelové recepci v hotovosti nebo debetní/kreditní kartou způsobem dle článku V. odst. 2 této dohody.

VI.

Ostatní ujednání

1. Písemně potvrzené rezervace ubytování jsou poskytovatelem plně garantovány. Bezplatné zrušení (storno) rezervace pobytu může být provedeno nejpozději do 18:00 hod. v den příjezdu hosta. Pokud host nepřijede (tzv. no-show), nebo pokud klient/host zruší potvrzenou rezervaci po 18:00 hod. v den očekávaného příjezdu hosta, má poskytovatel právo účtovat storno poplatek ve výši ceny první noci ubytování dle podmínek písemného potvrzení rezervace. Neuhradí-li tyto storno poplatky host, zavazuje se je uhradit přímo klient.
2. Po dobu platnosti této dohody získává klient možnost čerpání OREA zvýhodněného programu rezervací ubytování s slevou z nejnižších dostupných cen ve všech ubytovacích zařízeních hotelového řetězce OREA HOTELS s.r.o. Klient musí při rezervaci na internetové stránce <http://www.orea.cz/> zadat speciální rezervační kód: "OREA" v sekci "Promo code"

**Dohoda klienta č. R-003-00/18
Rámcová smlouva 2018**

a vyplnit své identifikační údaje v rozsahu uvedeném v příslušném formuláři, včetně nutnosti vyplnit jméno společnosti v sekci "speciální požadavky". Speciální rezervační kód společně se jménem společnosti umožní klientovi/hostovi provést rezervaci pobytu v kterémkoliv hotelu provozovaném poskytovatelem za zvýhodněnou cenu se slevou [REDAKCE] z nejnižší dostupné ceny (Best Available Rate). V případě rezervace učiněné e-mailem nebo telefonicky je klient povinen předem upozornit poskytovatele, pokud nárokuje cenu dle zvýhodněné rezervace, a sdělit své identifikační údaje včetně jména společnosti, svůj speciální rezervační kód pro zvýhodněné rezervace a jméno rezervovaného hotelu. Pokud tak neučiní, není poskytovatel povinen mu zvýhodněnou cenu poskytnout.

3. Změny anebo doplňky této dohody lze činit pouze písemně, formou vzestupně číslovaných dodatků k této dohodě. Smluvní strany konstatují, že případné předčasné ukončení této rámcové dohody nemá vliv na platnost a účinnost dílčích dohod o poskytnutí hotelových služeb, které již byly dle této dohody uzavřeny.
4. Právní vztahy touto dohodou neupravené se řídí ubytovacím řádem řetězce OREA HOTELS, ve znění platném od 1. 1. 2014 dostupném na internetové stránce <http://www.orea.cz/>, s nímž se klient seznámil před podpisem této dohody, což svým podpisem potvrzuje, a platnými právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem. Tato dohoda je sepsána ve dvou originálních vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.
5. Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami dohody a účinnosti uveřejněním v registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí, že dohoda bude zveřejněna v souladu se zákonem č. 350/2015 Sb., v registru smluv, v platném znění. Zveřejnění smlouvy zajistí klient.
6. Podmínky této dohody se nevztahují na rezervace, které byly případně klientem učiněny před uzavřením této dohody, i kdyby k poskytnutí plnění mělo dojít až po podpisu této dohody.

V Praze dne: 4.1. 2018

V Praze dne: - 8 - 01 - 2018

[REDAKCE]
Obchodní ředitel OREA HOTELS s.r.o.

[REDAKCE]
Ředitel AS-PO