**Obchodní podmínky**

**Všeobecné obchodní podmínky pro nákup v tomto internetovém obchodě**

**Objednávka a ceny zboží**

* Ceny u zboží v systému [**www.texcentrum.cz**](http://www.texcentrum.cz/) jsou závazné, a to až do doby jejich změny
* Texcentrum spol.s r.o. si vyhrazuje právo na změnu cen a to i bez předchozího písemného, či jiným způsobem vydaného oznámení
* Objednat zboží lze po registraci do e-shopu, naplněním nákupního košíku a odesláním objednávky
* Každá potvrzená objednávka ze strany Texcentrum spol.s r.o. vůči kupujícímu je považována za závaznou
* Při každé objednávce je nutné uvést veškeré potřebné nacionále kupujícího (jméno a příjmení nebo název firmy, přesnou adresu fakturace, adresu pro dodání zboží, dostupný telefon, u firem IČ a DIČ)
* Internetová cena výrobku uváděná zde na [**www.texcentrum.cz**](http://www.texcentrum.cz/) může být rozdílná oproti cenám na našich prodejnách. Internet považujeme za specifický a samostatný trh. Sledujeme nejvýznamnější internetovou konkurenci a ceny upravujeme podle aktuální situace na internetu.
* Jsme plátci DPH

**Storno objednávky**

* Kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoli před jejím závazným potvrzením, po závazném potvrzení jen v případě, že prodávající nesplní smluvené podmínky dodání, v případě stornování potvrzené objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním
* Při nepřevzetí zásilky na dobírku si vyhrazujeme právo poskytnout Vaše informace třetí straně za účelem vymáhání pohledávek a vzniklých škod, které způsobíte objednáním a nepřevzetím zboží
* Prodávající má právo stornovat objednávku bez udání důvodu
* V případě stornování prodávajícím, bude prodávající bez jakýchkoliv průtahů kontaktovat kupujícího a navrhne nejlepší schůdné řešení problému s objednávkou, v případě již uhrazené zálohy na zboží nebo celé úhrady zboží bude tato částka neprodleně kupujícímu navrácena

**Termín dodání zboží**

* Zboží je v ČR, dodací doba do 5-ti pracovních dnů
* Zboží je na skladě u výrobce ve státech EU, dodací doba 5-14dní
* Zboží není vyrobeno nebo se právě vyrábí, bude stanovena předběžná dodací lhůta, která bude sdělena kupujícímu individuálně
* Z důvodu vytíženosti výrobců a kamionových dopravců ke vztahu optimalizace nákladů na výrobu a přepravu si firma Texcentrum, spol.s r.o. vyhrazuje právo na změnu termínu dodání

**Záloha na exkluzivní a speciální objednávky**

* Při objednávce exkluzivního nebo speciálního zboží je zákazníkovi vystavena zálohová faktura ve výši 30-50% z prodejní ceny zboží
* Při objednávce zboží s následnou speciální úpravou ze strany prodávajícího je zákazníkovi vystavena zálohová faktura ve výši až 100% z prodejní ceny zboží
* Prodávající je oprávněn si sám určit výši zálohy na objednávané zboží
* Záloha na exkluzivní a speciální objednávky je v celé výši nevratná

**Způsob a Ceny za doručení**

* Zboží bude zákazníkovi doručeno prostřednictvím obchodního balíku České pošty
* Zboží bude doručeno na doručovací adresu uvedenou v objednávce
* Ceny poštovného se řídí platnými podmínkami České pošty
* Zboží je možno po dohodě se zákazníkem odeslat kurýrní službou PPL, DHL, DPD při váze zásilky převyšujcí 30 kg
* Zboží je možno po dohodě doručit na vaší provozovnu přímo naším obchodním zástupcem - platí pro velkoobchodní zákazníky
* Zboží je možno vyzvednout i osobně v naší kamenné prodejně
* Ceny za dopravu zboží po ČR: obchodní balík při platbě za zboží předem 85 Kč, dobírka při platbě za zboží při převzetí obchodní balík 99 Kč
* Při objednávce nad 5 000 Kč dopravné zdarma.

**Úhrada zboží**

* Zboží lze uhradit převodem na účet prodávajícímu, tato úhrada musí být provedena před odesláním zboží
* Objednané zboží je kupujícímu zasláno po připsaní plné částky na účet (variabilní symbol je číslo objednávky)
* V běžných případech zboží zasíláme na dobírku, kupující hradí kupní cenu při převzetí zboží
* Za zboží je možno v určitých případech platit v hotovosti, bankovím převodem, na fakturu, složenkou

**Záruka**

* Výrobce, prodávající plně odpovídá za skryté výrobní a materiálové vady dle Občanského zákoníku nebo Obchodního zákoníku
* Záruční doba je 24 měsíců od data zakoupení zboží
* Záruka se nevztahuje na vady způsobené neoprávněným zásahem, z důvodu použití zboží k jiným než určeným účelům, nevhodným skladováním, neodbornou montáží a manipulací, mechanickým poškozením, nadměrným zatížením
* Na použité zboží se vztahuje záruka 12 měsíců od data zakoupení zboží

**Reklamace**

* Reklamace se řídí dle Občanského zákoníku nebo Obchodního zákoníku
* V případě vady zboží, která se projeví v průběhu záruční doby, má kupující nárok na bezplatnou opravu nebo výměnu
* Pro správné uplatnění reklamace je nutné nejprve nás kontaktovat a dohodnout postup reklamace, kontakt je možný telefonicky, e-mailem nebo písemně
* V případě zasílání reklamovaného zboží poštou je nutné, aby byl již proveden výše uvedený první kontakt
* Bez předchozí dohody nebude reklamované zboží přijato k reklamaci, prodávající má právo zásilku odmítnout
* Záruční doba se pozastavuje ode dne uplatnění reklamace až do doby, kdy byl kupující povinen věc převzít
* Kupující může též požadovat slevu z kupní ceny zboží, tuto slevu lze poskytnout v případě, kdy má věc vady, které nebrání, aby sloužila danému účelu
* V případě uplatnění slevy, bere kupující na vědomí, že vady, na které byla sleva poskytnuta, nelze již v budoucnu reklamovat
* Použité a komisní zboží zakoupené prostřednictvím eshopu vyměnujeme a reklamace příjmáme pouze v naší provozovně ( pokud není dohodnuto s kupujícím jinak ) - toto se netýká nového zboží.
* K rychlému vyřízení Vaší reklamace si stáhněte a vyplňte reklamační protokol, který přiložíte v zásilce s reklamovaným zbožím. Reklamační protokol je ke stažení níže.
* Vrácení zboží
* Kupující, je-li zároveň spotřebitelem (zákon 634/1992Sb., §2, odst.1, písm.a), má právo, v souladu se zákonem č.40/1964Sb., § 53, odst.7, odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží a to bez udání důvodu. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebení, v původním obalu poslat na vlastní náklady zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vraceného zboží, nejdéle však do 14 dnů, zašle prodávající vyjádření, zda bude žádost o vrácení zboží kladně vyřízena a zda jsou splněny všechny podmínky, na adresu prodávajícího. V případě přijetí vraceného zboží zpět a kladného vyřízení žádosti o jeho vrácení, bude kupujícímu vrácena částka za zboží, a to převodem na bankovní účet do 30 dnů od obdržení zboží zpět dodavateli. Kupující je povinen uhradit veškeré expediční náklady. Kupující nemůže (podle § 53, odstavce 8) odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

**Aby bylo zboží přijato zpět, musí být splněny tyto podmínky:**

* Zboží musí být vráceno kompletní a v původním stavu, v neporušeném originálním obalu tak, aby mohlo být dále nabízeno zákazníkům.
* Zákazník musí zásilku odeslat do 14 dní po obdržení zboží.
* Ve vrácené zásilce musí být vložen originální doklad o koupi.
* Zboží zpět musí být zasláno pouze běžnou balíkovou poštou. Zásilky dobírkou nebudou přijaty.
* V zásilce musí být přiložena žádost o vrácení zboží dodavateli,která musí být podepsána kupujícím a musí obsahovat veškeré údaje kupujícího. Formulář pro vrácení zboží.
* Zboží nesmí jevit známky opotřebení a používání.

**Výměna zboží**

* Koupili jste zboží a nesedí vám velikost? Nic se neděje.
* Zboží je možno po dohodě s prodávajícím vyměnit za jinou velikost.
* Při výměně zboží postupujte následovně:
* Kontaktujte nás telefonicky nebo emailem, rádi vám poradíme při výběru vhodné velikosti.

**Aby mohlo být zboží vyměněno, je potřeba splnit tyto podmínky:**

* Zboží musí být vráceno kompletní a v původním stavu, v neporušeném originálním obalu tak, aby mohlo být dále nabízeno zákazníkům.
* Zákazník musí zásilku odeslat do 14 dní po obdržení zboží.
* Ve vrácené zásilce musí být vložena kopie originálního dokladu o koupi.
* Zboží zpět musí být zasláno pouze běžnou balíkovou poštou. Zásilky dobírkou nebudou přijaty.
* V zásilce popište přesně velikost a zboží, které požadujete vyměnit.
* Náklady na odeslání měněného zboží hradí zákazník ( 85Kč ).
* Zboží nesmí jevit známky opotřebení a používání.

**Údaje na stránkách**

* Veškeré údaje uváděné na stránkách [**www.texcentrum.cz**](http://www.texcentrum.cz/) jsou nezávazné a podléhají potvrzení za strany provozovatele (prodávajícího), veškeré obrázky zboží jsou pouze ilustrační
* Texcentrum, spol.s r.o. má právo na změnu cen a změnu v nabídce zboží bez jakéhokoliv předchozí písemného nebo jiného upozornění

**Platnost obchodních podmínek**

* Obchodní podmínky jsou platné do vydání nových obchodních podmínek.

**Bankovní spojení:**

* Fio Banka a.s.
Číslo účtu:  413840681/2010

|  |
| --- |
| [**http://www.texcentrum.com/images/souborpdf.gif**](http://www.texcentrum.com/soubory/20cz.pdf)  [**reklamační protokol.pdf**](http://www.texcentrum.com/soubory/20cz.pdf)   |