

Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1360 (dále jen „**Banka**“)

a

Cataps, s.r.o., se sídlem Praha 2 – Nové Město, Lazarská 11/6, PSČ 120 00, IČO: 03633144, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 235160 (dále jen „**KB SmartPay**“)

(Banka a KB SmartPay každý dále také jen „**Poskytovatel služeb**“ nebo společně jako „**Poskytovatelé služeb**“)

a

právní osoba (dále jen „Obchodník“)

Obchodní firma* / název**:	STATUTÁRNÍ MĚSTO OLOMOUC
Sídlo:	HORNÍ NÁMĚSTÍ 583, 779 11 OLOMOUC, Česká republika
IČO:	00299308
Zápis v obchodním rejstříku či jiné evidenci, včetně spisové značky:	VZNIK ZE ZÁKONA

*je-li Obchodník zapsán v obchodním rejstříku; **není-li Obchodník zapsán v obchodním rejstříku

(Poskytovatelé služeb a Obchodník společně dále také jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají podle § 1746 odst. 2 z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o přijímání platebních karet – platební terminály KB (dále jen „**Smlouva**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Poskytovatelé služeb a Obchodník se dohodli, že Poskytovatelé služeb budou za podmínek stanovených touto Smlouvou provádět Autorizaci a zúčtování transakcí prováděných v provozovnách Obchodníka Platebními kartami elektronicky prostřednictvím platebních terminálů a poskytovat s tím související služby (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 V souladu s § 1751 občanského zákoníku jsou nedílnou součástí této Smlouvy Všeobecné obchodní podmínky přijímání platebních karet (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) a příslušná Oznámení Poskytovatelů služeb, tj. Pravidla pořadí úhrad pohledávek Poskytovatelů služeb, a Pokyny. Podpisem této Smlouvy Obchodník potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem dokumentů uvedených v předchozí větě, jakož i dalších dokumentů, na které se ve Všeobecných podmínkách a Pokynech odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí.

Obchodník tímto prohlašuje, že ho Poskytovatelé služeb upozornili na ustanovení, která odkazují na shora uvedené dokumenty stojící mimo vlastní text Smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Obchodník bere na vědomí, že je vázán nejen Smlouvou, ale i těmito dokumenty a bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených v těchto dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smlouvy.

Článek 28 Všeobecných podmínek upravuje potřebné souhlasy Obchodníka, zejména souhlas se zpracováním Osobních údajů.

Obchodník souhlasí s tím, že Poskytovatelé služeb jsou oprávněni započítávat své pohledávky za Obchodníkem v rozsahu a způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách a v této Smlouvě.

Na smluvní vztah založený na základě Smlouvy se vylučuje uplatnění ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách.

- 1.3 Tato Smlouva je uzavřena v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce („**MIF nařízení**“) a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.
- 1.4 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v této Smlouvě následující význam nebo význam stanovený ve Všeobecných podmínkách a Pokynech. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a Pokyny mají přednost významy stanovené ve Všeobecných podmínkách.

„**Autorizace**“ je proces, během kterého je ověřována platnost Platební karty, skutečnost zda není Platební karta blokována nebo stoplistována, zda je Platební karta určena k provádění dané transakce a zda je na účtu, ke kterému byla Platební karta vydána, dostatek volných prostředků k úhradě platby.

„**Debetní karta**“ je kategorie platebního prostředku, který je vydáván k běžnému účtu plátce a jejím používáním plátce nebo jím pověřená osoba čerpá finanční prostředky uložené na jeho běžném účtu; nejedná se o Předplacenou kartu.

„**Dodavatel**“ je obchodní společnost Global Payments Europe, s.r.o., se sídlem V olšinách 626/80, Praha 10, IČO: 27088936 nebo obchodní společnost SONET, společnost s.r.o., se sídlem Lužická 9, Brno, IČO: 15527107 nebo obchodní společnost PRINTEC CZECH REPUBLIC, s.r.o., se sídlem Ohradní 1394/61, Praha 4, IČO: 28886755.

„**Dotazník**“ je formulář Poskytovatelů služeb, jehož prostřednictvím žádá Obchodník o uzavření Smlouvy nebo o zařazení další provozovny na seznam provozoven, které mohou přijímat Platební karty.

„**Inkasní účty**“ je kterýkoliv z běžných účtů Obchodníka vedených u Banky a uvedených v příloze této Smlouvy (pokud má Obchodník více provozoven, pro které používá více inkasních účtů). Poskytovatelé služeb z těchto účtů provádí inkaso ceny za zúčtování transakcí Platebními kartami.

„**Kreditní karta**“ je kategorie platebního prostředku, který je navázán na úvěrový účet plátce a jejím používáním čerpá plátce nebo jím pověřená osoba volné finanční prostředky – úvěr od banky v předem sjednaném limitu, a to i opakovaně.

„**Mezinárodní karetní společnosti**“ jsou MasterCard Inc., VISA Inc., Diners Club Int. nebo JCB, poskytující bankám oprávnění pro zúčtování transakcí platebními kartami vydávanými podle pravidel těchto jednotlivých karetních společností.

„**MIF (Multilateral Interchange Fee)**“ je mezibankovní poplatek placený bankou Obchodníka vydavateli Platební karty stanovovaný v rámci limitů daných MIF nařízením Mezinárodním karetním společenstvem MasterCard a VISA za každou přímou nebo nepřímou transakcí mezi bankou Obchodníka a vydavatelem Platební karty. Tento poplatek tvoří součást ceny za zúčtování transakcí dle této Smlouvy, avšak není předmětem dohody mezi Poskytovateli služeb a Obchodníkem.

„**MIF++**“ je poplatek, skládající se ze tří složek:

- a) MIF
- b) Poplatky karetních společností VISA a MasterCard za uskutečněné transakce.
- c) Transakční poplatek účtovaný Obchodníkovi

„**Platební karty**“ jsou typy platebních karet uvedené v této Smlouvě. Obchodník je oprávněn přijímat pouze Platební karty uvedené v článku 5 této Smlouvy, u nichž je doplněna cena a autorizační limit.

„**Pokyny**“ je dokument Pokyny pro provádění transakcí platebními kartami, který je Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek. Pokyny jsou umístěny na stránkách KB SmartPay: www.kbsmartpay.cz a Obchodník prohlašuje, že se s nimi seznámil.

„**Poplatky karetních společností VISA a MasterCard**“ jsou poplatky stanovené sazebníky těchto Mezinárodních karetních společností placené Poskytovateli služeb těmto Mezinárodním karetním společenstvem. Tyto poplatky tvoří součást ceny za zúčtování transakcí dle této Smlouvy, avšak nejsou předmětem dohody mezi Poskytovateli služeb a Obchodníkem. Aktuální výše Poplatků karetních společností VISA a MasterCard je zveřejněna na internetových stránkách KB SmartPay: www.kbsmartpay.cz.

„**Předplacená karta**“ je kategorie platebního prostředku, na níž jsou uloženy elektronické peníze (elektronická peněženka).

„**Služební karta**“ je jakýkoli platební prostředek založený na platební kartě vydaný podnikům, subjektům veřejného sektoru nebo osobám samostatně výdělečně činným, jehož použití je omezeno na úhradu služebních výdajů, přičemž platby uskutečněné takovou kartou jsou přímo odepsány z účtu dotčeného podniku, subjektu veřejného sektoru nebo osoby samostatně výdělečně činné.

„**Technická příloha**“ je dokument, který obdržel Obchodník před účinností této Smlouvy, obsahující technické požadavky pro instalaci platebního terminálu.

„**Transakční poplatek účtovaný Obchodníkovi**“ je poplatek, jež hradí Obchodník Poskytovateli služeb v souvislosti s karetními platebními transakcemi. Tento poplatek je předmětem ujednání mezi Poskytovateli služeb a Obchodníkem a odráží náklady a marže Poskytovatelů služeb.

„**Účet**“ je kterýkoliv z běžných účtů Obchodníka vedených u Banky, který je uveden v příloze této Smlouvy nebo který Obchodník Poskytovatelům služeb v souladu s touto Smlouvou písemně oznámí. Poskytovatelé služeb

zúčtovávají transakce provedené v určité provozovně Obchodníka ve prospěch Účtu, který je uveden u příslušné provozovny Obchodníka v příloze této Smlouvy.

„Vybavení“ má význam uvedený v článku 2.3 této Smlouvy.

2. Povinnosti Poskytovatelů služeb

2.1 Služby budou poskytovány Poskytovateli služeb společně na základě této Smlouvy a v rámci platných právních předpisů s tím, že každý Poskytovatel služeb je zodpovědný pouze za ty Služby, které sám poskytuje, a to v rozsahu, v jakém je poskytuje; užití ustanovení § 1874 občanského zákoníku je tímto výslovně vyloučeno. S ohledem na postavení Banky jako osoby oprávněné z titulu své bankovní licence poskytovat platební služby podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, bude Smlouva provozně plněna KB SmartPay – jako subjektem poskytujícím technické služby v souvislosti se Službami – pokud nebude podle právních předpisů či pravidel Mezinárodních karetních společností vyžadováno, aby byla plněna přímo Bankou.

2.2 Banka bude – jako osoba oprávněná z titulu své bankovní licence poskytovat platební služby – poskytovat jako součást Služeb následující služby:

- a) zajištění procesu Autorizace;
- b) převod částek dlužných Obchodníkovi za dodané zboží nebo poskytnuté služby a uhrazené zákazníkem Obchodníka za použití Platební karty na příslušný Účet;
- c) započtení částek, včetně tzv. zpětné platby (chargeback) dlužných Obchodníkem proti prostředkům náležejících Obchodníkovi podle Smlouvy, a to na základě vlastního uvážení nebo dle pokynu KB SmartPay;
- d) zadržení platby náležející Obchodníkovi podle Smlouvy, a to na základě vlastního uvážení nebo dle pokynu KB SmartPay (např. podezření na podvodné jednání, případy neplnění finančních závazků Obchodníka);
- e) všechny Služby, které musí být poskytnuty Bankou jako osobou oprávněnou z titulu své bankovní licence poskytovat platební služby a/nebo jako držitelem licence Mezinárodní karetní společnosti, dle platných právních předpisů nebo pravidel Mezinárodních karetních společností.

KB SmartPay bude jako součást Služeb poskytovat všechny služby, které nebudou poskytovány Bankou, zahrnující:

- a) zajištění procesu karetní platební transakce;
- b) identifikace karetní platební transakce, která splňuje kritéria podezřelé transakce;
- c) blokování karetní platební transakce identifikované jako potenciálně nestandardní transakce;
- d) zajištění vyřízení stížností u Mezinárodních karetních společností; a
- e) udílení pokynů Bance dle bodu c) a d) podle odstavce výše.

KB Smartpay bude vybrané Služby poskytovat též jako zástupce Banky.

2.3 KB SmartPay předá Obchodníkovi do bezplatného užívání platební terminály pro provádění elektronických transakcí Platebními kartami, účtenky a další vybavení pro provádění transakcí prostřednictvím Platebních karet (dále jen „Vybavení“) pro jednotlivé provozovny. Vybavení je majetkem KB SmartPay. Platební terminály určené pro jednotlivé provozovny Obchodníka, včetně adres provozoven jsou uvedeny v příloze této Smlouvy. Poskyvatel služeb Obchodníkovi dále předá potřebné propagační materiály a znaky Platebních karet pro jednotlivé provozovny Obchodníka.

2.4 Vybavení je dodáno v souladu s MIF nařízením.

2.5 Poskyvatel služeb zajistí instalaci platebních terminálů v jednotlivých provozovnách Obchodníka Dodavatelem.

2.6 Poskyvatel služeb zajistí, že Dodavatel bude odstraňovat nahlášené závady platebních terminálů v těchto časech:

- a) do 4 hodin na území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne,
- b) do 8 hodin mimo území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne,
- c) v průběhu následujícího pracovního dne, pokud je závada nahlášena po 13:00 pracovního dne, nebo v den, který není pracovním dnem.

2.7 Poskyvatel služeb budou hradit náklady na běžnou údržbu a opravy platebního terminálu prováděné v pracovní dny od 7:00 hodin do 18:00 hodin. V rámci běžné údržby a oprav Poskyvatel služeb hradí odstranění závad vzniklých běžným provozem platebního terminálu, dodávku náhradních dílů, odbornou práci techniků, cestovné náhrady, 1x ročně preventivní prohlídku platebního terminálu, službu HOT LINE (telefonní číslo služby je uvedeno na platebním terminálu) a v případě nefunkčnosti platebního terminálu provedení výměny terminálu do 24 hodin za

nový terminál stejné konfigurace.

- 2.8 Poskytovatelé služeb vyškolí zaměstnance Obchodníka pro práci s Platebními kartami a zabezpečí vyškolení zaměstnanců Obchodníka pro obsluhu platebních terminálů.
- 2.9 Poskytovatelé služeb budou Obchodníkovi poskytovat odměnu za zadržené Platební karty za podmínek uvedených v Pokynech.

3. Povinnosti Obchodníka

- 3.1 Obchodník se zavazuje používat platební terminál v souladu s touto Smlouvou, Pokyny a dalšími pokyny Dodavatele a Poskytovatelů služeb. Při používání platebního terminálu je Obchodník povinen postupovat rovněž podle pokynů zobrazených na terminálu.
- 3.2 Obchodník je povinen bez zbytečného odkladu převzít platební terminál od Dodavatele a umožnit jeho instalaci v určené provozovně na místě přístupném držitelům Platebních karet.
- 3.3 Obchodník je povinen využívat Vybavení výhradně pro zúčtování úhrad za zboží a služby uvedené v příslušném Dotazníku. Obchodník nesmí používat Vybavení k zúčtování transakcí třetích stran.
- 3.4 Obchodník je povinen chránit platební terminál před poškozením, ztrátou, zcizením nebo zničením.
- 3.5 Obchodník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatelů služeb přemísťovat platební terminál mimo určenou provozovnu.
- 3.6 Obchodník není oprávněn bez písemného souhlasu Poskytovatelů služeb provádět žádné zásahy do softwaru platebního terminálu, zhotovovat jeho kopie ani tento software žádným jiným způsobem rozšiřovat nebo distribuovat.
- 3.7 Obchodník je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatelů služeb v obvyklou denní dobu vstup do provozoven Obchodníka za účelem kontroly používání Vybavení.
- 3.8 Obchodník je povinen udržovat platební terminál funkční a v případě jakékoliv jeho závady je povinen neprodleně informovat Dodavatele tak, aby závada mohla být co nejdříve odstraněna.
- 3.9 Obchodník hradí Dodavateli veškeré náklady na opravu platebního terminálu, pokud byla závada platebního terminálu způsobena nesprávnou manipulací s terminálem.
- 3.10 Obchodník je povinen umožnit instalaci platebního terminálu v určené provozovně a zajistit na vlastní náklady připojení platebního terminálu k autorizačnímu středisku Poskytovatelů služeb prostřednictvím telefonní linky nebo veřejné datové sítě. Obchodní místo / určená provozovna musí být pro instalaci platebního terminálu technicky připravena podle Technické přílohy. Obchodník stvrzuje, že se před účinností Smlouvy seznámil s Technickou přílohou, která mu byla předána a souhlasí s tím, že se bude řídit jejími ustanoveními. V případě, že obchodní místo / určená provozovna nesplní požadavky a podmínky dle Technické přílohy nejpozději do dohodnutého termínu instalace platebního terminálu s Dodavatelem, zavazuje se Obchodník, že uhradí náklady související s marným výjezdem technika. Obchodník bude dále na vlastní náklady zajišťovat provoz platebního terminálu, zejména hradit telekomunikační poplatky a náklady na spotřební materiál např. papírové kotoučky do tiskárny platebního terminálu.
- 3.11 Obchodník bude Dodavateli dále hradit zejména následující jednorázové technické úkony na platebním terminálu: změna stávajícího připojení platebního terminálu, opětovná instalace platebního terminálu při jeho přemístění, změny na platebním terminálu (např. změna účtenky) na místě nebo dálkově, dodání supervizor karty, dodatečné proškolení Obchodníka.
- 3.12 Obchodník není oprávněn stanovit minimální částku transakce, která může být hrazena prostřednictvím Platebních karet.
- 3.13 Obchodník je povinen uchovávat doklady o provedených transakcích prostřednictvím Platebních karet po dobu 2 let od provedení transakce a poskytnout Poskytovatelům služeb jejich kopie nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti o jejich poskytnutí.
- 3.14 Obchodník je povinen písemně oznamovat Poskytovatelům služeb v dostatečném předstihu všechny změny, které mohou mít vliv na řádné plnění povinností podle této Smlouvy; zejména změny právní formy Obchodníka, změny názvu/obchodní firmy Obchodníka, změny bankovního spojení, zrušení nebo změnu adresy provozovny přijímající Platební karty, změnu kontaktních osob a osob oprávněných jednat jménem Obchodníka nebo změnu jeho telefonního spojení.

- 3.15 Obchodník je povinen uplatnit veškeré reklamace, které se týkají Poskytovateli služeb zúčtovaných transakcí, nejpozději do 30 kalendářních dnů od data, kdy Poskyvatel služeb připsal nebo poukázal částku příslušné transakce v souladu s touto Smlouvou ve prospěch Účtu.
- 3.16 Obchodník je povinen viditelně umístit znaky Platebních karet dodané Poskytovateli služeb v určené provozovně.
- 3.17 Obchodník je povinen zajistit, aby byl v den splatnosti ceny za zúčtování transakcí na Inkasním účtu nebo Inkasním účtu dostatek peněžních prostředků pro úhradu celkové částky ceny za zúčtování transakcí. Pokud na Inkasním účtu nebude dostatek peněžních prostředků pro úhradu celkové částky ceny za zúčtování transakcí je Obchodník povinen zajistit povolení debetního zůstatku k Inkasnímu účtu.
- 3.18 Obchodník je povinen, v případě, že se rozhodne nepřijímat všechny Platební karty konkrétní Mezinárodní karetní společnosti, informovat srozumitelným a jednoznačným způsobem, a to a ve stejném okamžiku, kdy spotřebitele/zákazníka informuje o tom, že přijímá jiné karty a platební prostředky dané Mezinárodní karetní společnosti. Tyto informace musí být uvedeny na viditelném místě u vchodu do provozovny a u pokladny, případně u prodeje na dálku na internetové stránce Obchodníka či jiném použitelném elektronickém či mobilním nosiči dat s tím, že musí být poskytnuty s dostatečným předstihem předtím, než dojde k uzavření kupní smlouvy mezi Obchodníkem a jeho zákazníkem. Obchodník není oprávněn odmítnout akceptaci určité Platební karty na základě totožnosti vydavatele či držitele Platební karty.

4. Autorizace a zúčtování transakcí

- 4.1 Poskyvatel služeb budou provádět Autorizaci transakcí v souladu s Pokyny.
- 4.2 Poskyvatel služeb budou zúčtovávat transakce provedené s použitím Platebních karet ve prospěch příslušného Účtu.
- 4.3 Pokud je Účet vedený u Banky, Poskyvatel služeb připsá na Účet částky transakcí provedených prostřednictvím platebního terminálu do 3 Obchodních dnů ode dne uskutečnění příslušné transakce.
- 4.4 Pokud Účet není vedený u Banky, Poskyvatel služeb poukáží ve výše uvedených lhůtách příslušnou částku do zúčtovacího centra ČNB.
- 4.5 Obchodník souhlasí s tím, aby Poskyvatel služeb byli oprávněni, v rozsahu a v případech dle této Smlouvy, bez jakýchkoliv omezení inkasovat ceny, poplatky, výlohy a jakékoliv jiné platby z příslušného účtu Obchodníka a aby tyto poplatky a jakékoliv jiné platby byly připsány Poskytovateli služeb na účet č. 107-4649060217/0100, vedený u Banky. Souhlas Obchodníka s inkasováním cen, poplatků, výloh a jakýchkoliv jiných plateb Poskytovateli služeb je poskytnut na celou dobu trvání Smlouvy a dále na dobu následujících 13 měsíců od jejího ukončení. V případě, že Obchodník nemá veden Účet u Banky, zavazuje se Obchodník poskytnout Poskyvatelům služeb svůj souhlas způsobem určeným příslušnou osobou, která vede Účet Obchodníka.
- 4.6 Poskyvatel služeb předají transakce provedené s použitím Platebních karet k zúčtování bance plátce nejpozději do 3 Obchodních dnů ode dne zpracování účtenek a sumářů Poskytovateli služeb nebo ode dne uskutečnění příslušné transakce prostřednictvím platebního terminálu. Pokud nedošlo k připsání nebo poukázání částky transakce Obchodníkovi dříve podle článku 4.3 nebo článku 4.4, připsá Poskyvatel služeb prostředky transakce na Účet v den, kdy je obdrží od banky plátce nebo je v této lhůtě poukáží do zúčtovacího centra ČNB.

5. Cena

- 5.1 Obchodník bude Poskyvatelům služeb platit ceny za zúčtování transakcí ve výši:

Typ karty	Služební karty	Kreditní karty	Debetní karty
MasterCard	1,20%	1,20%	1,20%
VISA a VISA Electron	1,20%	1,20%	1,20%

Maestro	1,20%
V Pay	1,20%
JCB	3,00%
Diners Club a Discover	3,20%

z hodnoty transakcí uskutečněných jednotlivými typy Platebních karet prostřednictvím platebních terminálů.

- 5.2 Obchodník souhlasí s tím, že Poskytovatelé služeb budou Obchodníkovi na výpisech z akceptace Platebních karet zobrazovat údaje o výši poplatků za každou karetní transakci v podobě jedné celkové ceny účtované souhrnně za všechny kategorie a různé značky Platebních karet zahrnující: (i) MIF, (ii) Poplatky karetních společností VISA a MasterCard a (iii) Transakční poplatky účtované Obchodníkovi.
- 5.3 Na základě žádosti Obchodníka a jeho souhlasu je dále ujednáno, že Poskytovatelé služeb budou Obchodníkovi nabízet a účtovat poplatky za danou karetní transakci v podobě jedné celkové ceny účtované souhrnně za všechny kategorie a různé značky Platebních karet zahrnující: (i) MIF, (ii) Poplatky karetních společností VISA a MasterCard a (iii) Transakční poplatky účtované Obchodníkovi.
- 5.4 Poskytovatelé služeb a Obchodník se dohodli, že Poskytovatelé služeb budou provádět inkaso ceny za zúčtování transakcí z Inkasního účtu vždy 2. Obchodní den následující po konci kalendářního měsíce, v němž byly provedeny příslušné transakce, za které se cena platí, a to bez dalšího souhlasu či příkazu Obchodníka. Obchodník souhlasí s tím, že Poskytovatelé služeb jsou oprávněni provádět úhradu ceny z Inkasního účtu i do debetu. Úhrada Ceny za zúčtování transakcí bude takto prováděna za každý typ Platební karty zvlášť.

Poskytovatelé služeb budou Obchodníka o částkách ceny za zúčtování transakcí informovat tzv. „Měsíčním přehledem“, což je souhrnný přehled částek cen za zúčtování transakcí a hrubých a čistých částkách transakcí zúčtovaných v rámci příslušného kalendářního měsíce jednotlivými typy Platebních karet. Tento přehled je vytvářen za každou provozovnu Obchodníka zvlášť a je zasílán Obchodníkovi stejným způsobem jako výpisy z akceptace Platebních karet.

6. Autorizační limity

- 6.1 Obchodníkovi se stanovuje nulový autorizační limit pro elektronické realizace plateb uskutečněné Platebními kartami v platebním terminálu pro jednotlivé Platební karty.

7. Mlčenlivost

- 7.1 Obchodník i Poskytovatelé služeb se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech vyplývajících z této Smlouvy.

8. Změna provozoven a účtů

- 8.1 Poskytovatelé služeb a Obchodník se mohou dohodnout na změně provozoven Obchodníka. Obchodník žádá Poskytovatele služeb o změnu provozoven, které přijímají Platební karty formou nově vyplněného Dotazníku, který doručí Poskytovatelům služeb. Poskytovatelé služeb přidělí novým provozovnám Obchodníka identifikační číslo. Změna provozoven je účinná podpisem příslušné přílohy této Smlouvy obsahující provozovny Obchodníka schválené Poskytovateli služeb. Poskytovatelé služeb si vyhrazují právo žádosti Obchodníka o rozšíření počtu provozoven nevyhovět.
- 8.2 Obchodník je oprávněn Poskytovatele služeb písemně požádat o změnu Účtu, s uvedením příslušné provozovny, v jehož prospěch Poskytovatelé služeb podle této Smlouvy zúčtovávají transakce provedené Platebními kartami. Poskytovatelé služeb provedou změnu bez zbytečného odkladu a písemně Obchodníkovi změnu potvrdí.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Poskytovatelé služeb i Obchodník jsou oprávněni tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba při výpovědi dané Obchodníkem činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovatelům služeb. Výpovědní doba při výpovědi dané Poskytovateli služeb činí 2 měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi Obchodníkovi.
- 9.2 Poskytovatelé služeb jsou oprávněni od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případech stanovených Všeobecnými podmínkami a dále, pokud:
- a) Obchodník poruší jakýmkoliv způsobem tuto Smlouvu, nebo

- b) v provozovně Obchodníka dojde k uskutečnění podvodných transakcí s Platebními kartami, nebo
c) v provozovně Obchodníka nebyla v průběhu 12 měsíců provedena žádná transakce prostřednictvím Platební karty.

V případech uvedených pod písmenem b) nebo c) výše jsou Poskytovatelé služeb oprávněni určit, že Smlouva zaniká pouze ve vztahu k provozovně Obchodníka, kde došlo ke skutečnosti podle písmene b) nebo c).

- 9.3 Poskytovatelé služeb ve výpovědi, případně v oznámení o odstoupení, Obchodníkovi sdělí den, ke kterému bude ukončen provoz platebních terminálů.
- 9.4 Doručování výpovědi a oznámení o odstoupení se řídí ustanoveními Všeobecných podmínek.
- 9.5 Obchodník je povinen bezodkladně po zániku této Smlouvy vrátit KB SmartPay poskytnuté Vybavení ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, a odstranit znaky Platebních karet v provozovnách.
- 9.6 Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku Poskytovatelů služeb na náhradu škody vzniklé z porušení této Smlouvy, rovněž se Obchodník nezbujuje povinností vyrovnat své dluhy vzniklé nedodržením povinností, včetně dluhů vzniklých po dobu platnosti této Smlouvy.
- 9.7 Obchodník i Poskytovatelé služeb na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě a v souvislosti se Smlouvou. Obchodník i Poskytovatelé služeb vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený Smlouvou.
- 9.8 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a ruší a nahrazuje smlouvu ze dne 01.04.2011.
- 9.9 Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 9.10 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření.

V Olomouci dne **5. 01. 2018**

STATUTÁRNÍ MĚSTO OLOMOUČ

vlastnoruční podpis

Jméno: JUDr. Martin Major, MBA
Funkce: 1. náměstek primátora

Osobní údaje zkontroloval(a) dne **5. 01. 2018**

Ing. Šárka Dvořáčková
bankovní poradce – Corporate

vlastnoruční podpis zaměstnance Komerční banky, a.s.

V Olomouci dne **5. 01. 2018**

Komerční banka, a.s.

vlastnoruční podpis

Jméno: Marta Skvrnová, MBA
Funkce: náměstek ředitele Korporátní divize
Korporátní divize Střední Morava

vlastnoruční podpis

Jméno: Ing. Šárka Dvořáčková
Funkce: bankovní poradce – Corporate

V Olomouci dne **5. 01. 2018**

Cataps, s.r.o.

vlastnoruční podpis

Jméno: Růžena Stuchlová
Funkce: Key Account Manager

Příloha č. 1 ke Smlouvě o přijímání platebních karet – platební terminály KB SmartPay

Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. Zn. B 1360 (dále jen „**Banka**“)

a

Cataps, s.r.o., se sídlem Praha 2 – Nové Město, Lazarská 11/6, PSČ 120 00, IČO: 03633144, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. Zn. C 235160 (dále jen „**KB SmartPay**“)

(Banka a KB SmartPay každý dále také jen „**Poskytovatel služeb**“ nebo společně jako „**Poskytovatelé služeb**“)

a

právnícká osoba (dále jen „**Obchodník**“)

Obchodní firma* / název**:	STATUTÁRNÍ MĚSTO OLOMOUC
Sídlo:	HORNÍ NÁMĚSTÍ 583, 779 11 OLOMOUC, Česká republika
IČO:	00299308
Zápis v obchodním rejstříku či jiné evidenci, včetně spisové značky:	VZNIK ZE ZÁKONA

*je-li Obchodník zapsán v obchodním rejstříku; **není-li Obchodník zapsán v obchodním rejstříku

(Poskytovatelé služeb a Obchodník společně dále také jen „**Smluvní strany**“)

Název a adresa provozovny včetně PSČ	Číslo Účtu provozovny / kód banky	Měna účtu	Počet platebních terminálů v majetku Cataps, s.r.o.
STATUTÁRNÍ MĚSTO OLOMOUC-Horní náměstí 583/1,779 11 Olomouc, pracoviště Vejvodského 2	355946560247/0100	CZK	2
STATUTÁRNÍ MĚSTO OLOMOUC, Horní náměstí 583/1, 779 11 Olomouc, informační centrum	434851340247/0100	CZK	2
STATUTÁRNÍ MĚSTO OLOMOUC, Horní náměstí 583/1, 779 11 Olomouc,pracoviště Palackého 14	355946560247/0100	CZK	6
STATUTÁRNÍ MĚSTO OLOMOUC, Horní náměstí 583/1, 779 11 Olomouc, pracoviště Hynaisova 10	355946560247/0100	CZK	1
STATUTÁRNÍ MĚSTO OLOMOUC, Palackého 14, 779 00 Olomouc	107-9442970267/0100	CZK	2
STATUTÁRNÍ MĚSTO OLOMOUC, - MĚSTSKÁ POLICIE, Kateřinská 779/23, 779 00 Olomouc	115-1416860287/0100	CZK	3
STATUTÁRNÍ MĚSTO OLOMOUC – ODBOR VNĚJŠÍCH VZTAHŮ, Horní náměstí 583/1, 779 11 Olomouc	115-6668480267/0100	CZK	4
SPRÁVA NEMOVITOSTÍ OLOMOUC, A.S., ŠKOLNÍ 2a, 779 00 OLOMOUC	29022-1801731369/0800	CZK	1

V Olomouci dne **5. 01. 2018**
STATUTÁRNÍ MĚSTO OLOMOUČ

vlastnoruční podpis

Jméno: JUDr. Martin Major, MBA
Funkce: 1. náměstek primátora

Osobní údaje zkontroloval(a) dne **5. 01. 2018**
Ing. Šárka Dvořáčková
bankovní poradce - Corporate

vlastnoruční podpis zaměstnance Komerční banky, a.s.

V Olomouci dne **5. 01. 2018**
Komerční banka, a.s.

vlastnoruční podpis

Jméno: Marta Skvrnová, MBA
**Funkce: náměstek ředitele Korporátní divize
Korporátní divize Střední Morava**

vlastnoruční podpis

Jméno: Ing. Šárka Dvořáčková
Funkce: bankovní poradce - Corporate

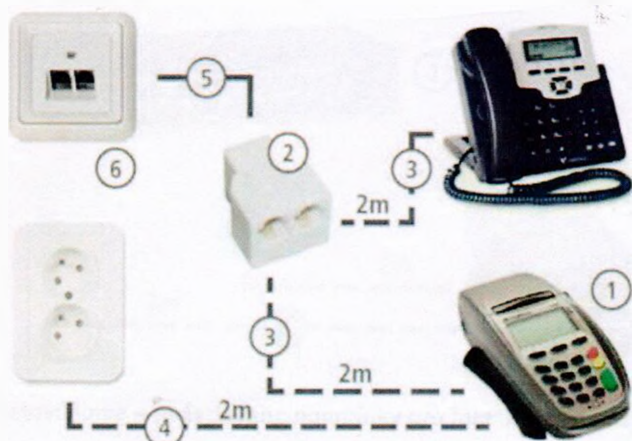
V Olomouci dne **5. 01. 2018**
Cataps, s.r.o.

vlastnoruční podpis

Jméno: Růžena Stuchlová
Funkce: Key Account Manager

Technická příloha – specifikace pro instalaci platebního terminálu

Komunikace platebních terminálů na koncové systémy Dodavatele - Telefonní linka



- ① Platební terminál (POS)
- ② Datová rozdvojka dodaná s POS
- ③ Datový kabel dodaný při instalaci POS
- ④ Napájecí kabel dodaný při instalaci POS
- ⑤ Původní kabel k telefonu
- ⑥ Telefonní zásuvka zákazníka

Telefonní linka – požadované podmínky pro instalaci terminálu, které je obchodník povinen zajistit

- Dostupnost silového napájení (230 V) do vzdálenosti 2 m od stanoviště terminálu (zásuvka 230V)
- Dostupnost telefonní zásuvky RJ-11 do vzdálenosti 2 m od stanoviště terminálu
- Funkční telefonní linka, případně analogová telefonní ústředna poskytovatele telefonního připojení
- Platební terminál je možné připojit prostřednictvím pobočkové telefonní linky přes analogovou telefonní ústřednu
- Umožnit provolbu na veřejnou telefonní síť (např. prostřednictvím provolby „0“) pokud se nejedná o přímou telefonní linku. Číslo předvolby na přímou linku uloží servisní technik do POS.
- Platební terminál není možné připojit prostřednictvím telefonní linky přes digitální ústřednu
- V případě telefonní linky s pulzní volbou může trvat vlastní sestavení spojení déle a platební terminál může opakovaně vytáčet příslušné telefonní číslo. Vhodnější je telefonní linka s tónovou volbou.

Pro zajištění bezproblémové funkčnosti platebního terminálu je třeba na obchodním místě zpřístupnit telefonní linku a povolit telefonní čísla na Dodavatele, které zajišťují řádnou funkčnost terminálu.

DODAVATEL	HELP LINE TELEFON	HELP LINE EMAIL
Global Payments Europe	267 197 197	help.pos@gpe.cz
SONET	543 423 555	helpdesk@sonet.cz
PRINTEC	246 029 997	kb.objednavky@printecgroup.com

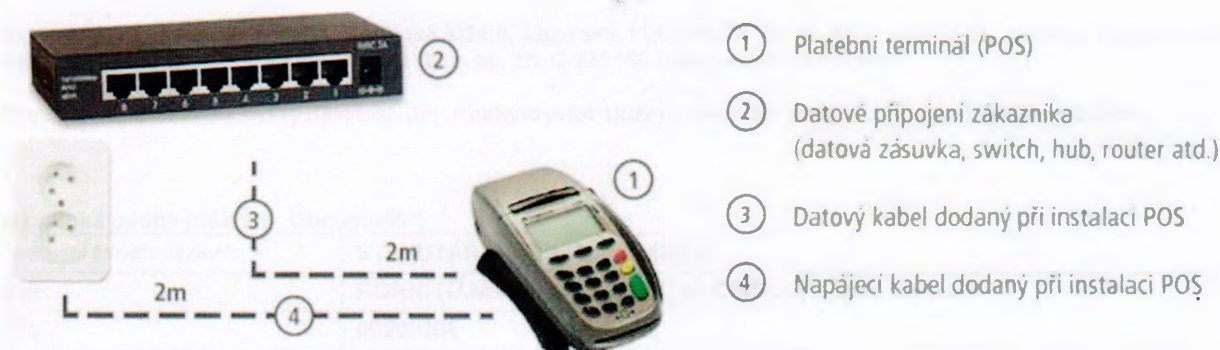
PRIMÁRNÍ AUTORIZACE (telefon)	ZÁLOŽNÍ AUTORIZACE (telefon)
976 061 130	267 990 930
842 111 351	284 021 872
266 701 130	

Technická podpora:

Odpovědi na obecné dotazy týkající se přípravy instalačního místa lze získat na telefonu **určeném pro HELP DESK Dodavatele**. Odpovědi na odborné technické dotazy týkající se potřebného nastavení infrastruktury na instalačním místě lze získat na e-mailové adrese určené pro **HELP DESK Dodavatele**.

Technická příloha – specifikace pro instalaci platebního terminálu

Komunikace platebních terminálů na koncové systémy Dodavatele – IP připojení



Datová linka – požadované podmínky pro instalaci terminálu, které je obchodník povinen zajistit

- Dostupnost silového napájení (230 V) do vzdálenosti 2 m od stanoviště terminálu (zásuvka 230V)
- Dostupnost internetové zásuvky (internetového připojení) RJ-45 do vzdálenosti 2 m od stanoviště terminálu
- Minimální garantovaná rychlost připojení musí být 64 Kb/s
- Na poskytovateli internetového připojení nezáleží, pokud dodává standardní služby (např. ADSL od O2, České Radiokomunikace, Volný nebo kabelový UPC od Karnevalu)
- Před platební terminál lze připojit komunikační prvek – router, switch, HUB
- Platební terminál umí pracovat se statickou i dynamicky přidělovanou IP adresou. Adresa platebního terminálu je tvořena následovně - local IP, gateway, maska - volí zákazník resp. jeho IT oddělení. Platební terminál neumí adresovat prostřednictvím služby DNS.
- Platební terminál je vybaven TCP/IP kartou 10 MBps. Komunikuje po portu 443 (SSL)

Technická podpora:

Odpovědi na obecné dotazy týkající se přípravy instalačního místa lze získat na telefonu **určeném pro HELP DESK Dodavatele**. Odpovědi na odborné technické dotazy týkající se potřebného nastavení infrastruktury na instalačním místě lze získat na e-mailové adrese určené pro HELP DESK Dodavatele.