

Kód klienta: \_\_\_\_\_

**RÁMCOVÁ OBCHODNÍ SMLOUVA č. SM1400001187****Odběratel: Městská část Praha 11**

Se sídlem nám. Ocelíkova 672/1, Praha 415, PSČ 149 41

zastoupený (jméno, funkce): Mgr. Dalibor Mlejnský, starosta MČ Praha 11

Objednávající (jméno, funkce): Ing. Helena Křovinová, vedoucí OKT, tel. [REDACTED]

IČ: 00231126

DIČ: CZ 00231126

Česká spořitelna, a.s., Budějovická 1912, Praha 4

Číslo účtu / směrový kód banky: [REDACTED]

a

**Dodavatel: Edenred CZ s.r.o., se sídlem Na Poříčí 1076/5, 110 00 Praha 1**

zastoupený: Ing. Martinem Bullfem, generálním ředitelem, na základě plné moci ze dne 27.5.2011

Tel.: [REDACTED] IČ: 24745391

Fax: [REDACTED] DIČ: CZ24745391

e-mail: [REDACTED]

Bankovní [REDACTED]

uzavřeli spolu podle příslušných ustanovení občanského zákoníku tuto smlouvu o zabezpečení závodního stravování pro pracovníky odběratele:

**I.**

Dodavatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance odběratele (dále jen „strávnický“) ve vybraných provozovnách a bude odběrateli dodávat proti zfalšování zabezpečené personalizované a do obálek rozdělené poukázky na stravování (dále jen „poukázky“) a to na odběratelem určená dodací místa a v odběratelem určených nominálních hodnotách na základě závazné, písemné objednávky. Poukázky budou dodány do dvou pracovních dnů od data písemné objednávky. Písemnou objednávkou se rozumí zaslání objednávky na emailovou adresu dodavatele.

Odběratel zaplatí poukázky do 15 dnů ode dne doručení faktury- daňového dokladu dodavateli.

Smluvní pokuta v případě prodlení dodací lhůty činí 0,2% z dohodnuté ceny objednávky za každý den prodlení.

Pro případ prodlení odběratele s úhradou ceny se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

**II.**

Poukázky může strávnický uplatnit v provozovnách, jež budou označeny emblémem TR – Ticket Restaurant®. Seznam provozoven, ve kterých je možné poukázky uplatnit v oblasti sídla odběratele je přílohou č 2 této smlouvy. Snížení počtu provozoven během trvání této smlouvy je důvodem k odstoupení smlouvy ze strany odběratele.

**III.**

Odběratel a dodavatel se dohodli na provizi ve výši 0,5% z celkové hodnoty každé jednotlivé objednávky. Provize podléhá dani z přidané hodnoty dle zákona Cena je stanovena oceňovacím modelem, který je přílohou č 1 této smlouvy a její nedílnou součástí

**IV.**

Vrácení nespolečovaných poukázek odběratelem dodavateli k proplacení je možné, jsou-li doručeny dodavateli nejdéle do 15 kalendářních dnů po skončení doby platnosti poukázek.

**V.**

Za kvalitu jídel a ostatních služeb ručí provozovatel obytného zařízení. Případné reklamace vyřizuje odběratel přímo s provozovatelem příslušného obytného zařízení.

**VI.**

V Praze  
Dodavatel:  
Razítko + podpis

Odběratel podpisem této smlouvy udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. dodavateli souhlas s využitím svého výše uvedeného elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení dodavatele s tím, že tento souhlas bude moci odběratel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odmítnout, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy dodavatele.

**VII.**

Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou se souhlasem obou stran.

Vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro Obchodní smlouvu (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze je k dispozici na [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz), a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást této smlouvy. Podpisem této smlouvy odběratel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP, jakož i dalších dokumentů, na které se ve VOP odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Odběratel tímto prohlašuje, že ho dodavatel upozornil na ustanovení, která odkazují na VOP stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Odběratel bere na vědomí, že je vázán nejen smlouvou, ale i VOP a bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze smlouvy.

Dodavatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách a také potvrzuje, že je tato smlouva veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

**VIII.**

Smlouva se vyhotovuje v počtu tří výtisků, z čehož dodavatel obdrží po jednom výtisku a odběratel po dvou výtiscích.

Platnost a účinnost smlouvy nastává dnem podpisu zástupců obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání čtyř let ode dne jejího podpisu. Výpovědní lhůta je dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Smlouva uzavírána na základě usnesení RMČ č. 0786/12R/2014

**Úvodní ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran obchodní smlouvy uzavřené mezi společností Edenred CZ s.r.o., IČ: 247 45 391, se sídlem Praha 1, Na Poříčí 1076/5, PSČ 110 00, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170804 (dále jen „ERCZ“) a klientem (dále společně jako „smluvní strany“).

VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud smlouva nebo jiné ujednání smluvních stran nestanoví jinak.

**Práva a povinnosti smluvních stran**

Povinností ERCZ je dodávat klientovi na základě objednávky poukázky zabezpečené proti zfalšování, kdy poukázka se rozumí poukázky Ticket Restaurant®, Ticket Sport&Kultura®, Ticket Academica®, Ticket Medica®, Ticket Kids®, Ticket Holiday®, Ticket Compliments®, Ticket Čistý® a Ticket Multi® (dále jen „poukázky“).

**Objednávání a doručování poukázek**

ERCZ dodává poukázky na základě objednávky klienta, která musí být provedena zejména jedním z následujících způsobů:

- osobně na pobočce ERCZ
- na webových stránkách [redacted] formou on-line formuláře
- personalizovaná objednávka elektronickou poštou na adrese [redacted]
- v případě, že klient objedná poukázky před zaplacením předchozí objednávky a to za podmínky, že není v prodlení, je srozuměn s tím, že proces objednávky bude nestandardní (prostřednictvím zákaznického centra ERCZ na tel. čísle: [redacted]) a umožnění objednávky je závislé na posouzení ERCZ.

Objednávka provedená prostřednictvím faxu nebo nepersonalizovaná objednávka elektronickou poštou, je zpoplatněna jednorázovým poplatkem 50,- Kč.

Poukázky jsou doručovány jedním z následujících způsobů

- osobně - klient si může poukázky osobně vyzvednout na pobočkách ERCZ na základě platby v hotovosti nebo prokázání provedení úhrady a s dokladem totožnosti, kdy osoba jednající jménem klienta, musí být totožná s osobou, která je uvedena na objednávkovém formuláři
- poštou - prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (po celé České republice)
- kurýrem - prostřednictvím kurýra na území hl. m. Prahy

**Práva a povinnosti smluvních stran**

ERCZ je oprávněn změnit fakturační podmínky klienta v případě, že bude klient v prodlení se splatností více než 5 týdnů nebo bude v prodlení se splatností opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x) v průběhu jednoho kalendářního roku. ERCZ je oprávněn měnit ceny spojené s dodávkou poukázek v závislosti na tržních podmínkách cen dopravy a poštovního a v závislosti na míře inflace. Takováto změna bude oznámena klientovi s dodatečným předstihem písemnou formou.

**Osobní údaje a jejich ochrana**

Pokud má ERCZ na základě spolupráce s klientem k dispozici jakékoli osobní údaje, bude je spravovat v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, které jsou platné v České republice. ERCZ neposkytne osobní údaje třetím osobám, vyjma situací, ve kterých to ukládá zákon a vyjma svých spřízněných osob, distributorů a obchodních zástupců pro účely výzkumu a analýzy. Klient má právo kontrolovat osobní údaje, které o něm ERCZ má.

**Odpovědnost**

ERCZ neručí za kvalitu služeb, zboží nebo jiných benefitů, které jsou na základě poukázek poskytovány třetími osobami. Případně reklamace na kvalitu služeb, zboží nebo jiných dohodnutých benefitů, řeší klient přímo s třetí osobou.

**Závěrečná ustanovení**

VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

Veškeré spory z obchodní smlouvy budou především řešeny smírnou cestou, a

- pokud nedoručí ke smíru mezi smluvními stranami, jsou k řešení sporu příslušné obecné soudy v České republice.
- Smluvní strany dohodly, že tyto VOP mohou být měněny následujícím postupem: ERCZ je oprávněn navrhnout změny VOP, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo změnou obchodních podmínek na relevantním trhu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle ERCZ. ERCZ klientovi poskytne písemně informace o navrhované změně VOP na adresu klienta uvedenou ve smlouvě, a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Pokud klient písemně neodmítne navrhovanou změnu či doplnění VOP nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s navrhovanou změnou VOP s účinností ode dne účinnosti navrženého ERCZ souhlasí. Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu v případě, že klient písemně odmítne návrh na změnu VOP. Vypovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. ledna 2014.

Osvědčuji, že byly splněny všechny podmínky pro platnost tohoto právního úkonu podle § 131 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze

Dne .....

Podpis: ...

...

Konečná nabídková cena			
		Provize %	Běžný měsíc v Kč
Počet zaměstnanců	203		365 400 Kč
Nominální hodnota stravenky	90		
Počet poukázek na zaměstnance	20		
Obálování a balné			0 Kč
Dopravné (1 dodávka)			0 Kč
provize		0,5%	1827 Kč
Případné ostatní náklady (1 dodávka)			0 Kč
<b>Celková nabídková cena bez DPH</b>			<b>367 227 Kč</b>
<b>Výše DPH</b>		<b>21 %</b>	<b>383,66 Kč</b>
<b>Celková nabídková cena s DPH</b>			<b>367 610,66 Kč</b>