

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SW PRODUKTŮ MICROSOFT A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Smluvní strany

Nabyvatel: **Masarykova univerzita**
Se sídlem: Žerotínovo náměstí 9, 601 77 Brno
Zastoupená: prof. RNDr. Luďkem Matyskou, CSc., ředitelem Ústavu
výpočetní techniky na adrese Botanická 68a, 602 00 Brno

Tel: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
IČO: 00216224
DIČ: CZ00216224
Bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

Veřejná vysoká škola, do obchodního rejstříku se nezapisuje.
(dále jen „nabyvatel“)

Poskytovatel:
Obchodní firma: **T-Mobile Czech Republic a.s.**
Se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
Zastoupená: [REDACTED]
[REDACTED]

Tel: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
Bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787.
(dále jen „poskytovatel“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je společností řádně založenou, právoplatně organizovanou a v dobrém postavení dle platného právního řádu České republiky.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurz, nebylo zahájeno konkurzní nebo vyrovnávací řízení, že nebyl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut pro nedostatek majetku, že není v likvidaci, není proti němu vedeno insolvenční řízení a že není ve vztahu k poskytovateli rozhodnuto o způsobu řešení úpadku v insolvenčním řízení.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že je autorizovaný Licensing Solution Partner (LSP) pro ČR a je oprávněn poskytovat práva užití k produktům firmy Microsoft, a to na základě rámcové smlouvy číslo 8347774

uzavřené mezi společnostmi Microsoft Česká republika a sdružením vysokých škol EUNIS ze dne 1. 6. 2011.

- 1.4 Poskytovatel dále prohlašuje, že má dostatečné množství certifikovaných specialistů, aby mohl nabyvateli řádně poskytovat konzultace spojené s používáním dodaných produktů v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy a po celou dobu účinnosti smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je ve smyslu ust. § 5 občanského zákoníku odbornou osobou v dané oblasti.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem plnění této smlouvy je právo nabyvatele používat softwarové produkty (pronájem softwarových produktů) na licence kancelářského balíku Office Pro Plus, přístupové serverové licence Windows Server CAL (WinSvrCAL) a licence System Center Configuration Manager (SysCtrCnfgMgrCltML SNGL LicSAPk MVL PerOSE) a dále následující doplňkové služby:

- poskytování technické podpory produktů telefonicky a e-mailem v neomezeném rozsahu,
- konzultace a poradenství k problematice licencování dodávaných produktů,
- zprostředkování přístupu k instalačním médiím a klíčům poskytovaných produktů,
- poskytování služby Help Desk (Hot Line) v rozsahu od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech,
- správa VLSC stránek, aktivace a správa SA benefitů.

Právo používání těchto produktů je uskutečněno v rámci programu „Microsoft Volume Licensing Program“, dle smluv Microsoft.

- 2.2 Softwarové licence a související služby jsou určeny pro 3 972 zaměstnanců. Počet je uveden ze zveřejněné výroční zprávy MU (str. 153).
- 2.3 Benefity pro studenty
Aktuální počet studentů MU je 34 237.

3. Doba, místo, způsob plnění a dodací lhůta

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje umožnit užívání softwarových produktů ke dni 1. 1. 2018.
- 3.2 Smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku **od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018**.
- 3.3 Místem plnění je Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Botanická 68a, 602 00 Brno. Plnění smlouvy může být poskytnuto i vzdáleným přístupem. Poskytovatel je v takovém případě povinen v rámci svojí součinnosti vzdálený přístup zajistit.

4. Cena licencí a služeb, platební podmínky a dodací lhůta

- 4.1 Smluvní cena za předmět smlouvy je celkem bez DPH ve výši
105 377,16 EUR
(slovy: **sto pět tisíc tři sta sedmdesát sedm EUR šestnáct centů**)
- 4.2 Tato smluvní cena v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je cenou pevnou, nepřekročitelnou a nejvýše přípustnou. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného

předmětu smlouvy včetně všech souvisejících nákladů (doprava, poplatky, administrace, předání veškerých potřebných dokumentů, apod.).

- 4.3 Platba bude probíhat bankovním převodem v českých korunách (Kč) tak, že smluvní cena za plnění v EUR bude přepočítána na Kč dle kurzu České národní banky platného v den vystavení daňového dokladu (faktury) a DPH bude připočteno v platné zákonné výši.
- 4.4 Smluvní cenu poskytovatel vyúčtuje daňovým dokladem (fakturou) jím vystaveným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je 1. 1. 2018.
- 4.5 Termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je 14 kalendářních dnů ode dne jeho doručení nabyvateli. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese poskytovatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí).
- 4.6 V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, bude nabyvatelem vrácena k opravení bez proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury.
- 4.7 Daňový doklad (fakturu) zašle poskytovatel na adresu: Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Botanická 68a, 602 00 Brno nebo elektronicky: XXXXXXXXXX
- 4.8 Smluvní strany se dohodly, že nabyvatel neposkytne poskytovateli zálohu.
- 4.9 Pokud poskytovatel v okamžiku uskutečnění jakéhokoli zdanitelného plnění dle této smlouvy věděl nebo vědět měl a mohl, že
 - a) daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., uvedenou na daňovém dokladu zcela nebo zčásti nezaplatí, nebo
 - b) dostal se nebo se dostane do postavení, kdy nemůže daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., zaplatit, nebo
 - c) zkrátil daň nebo vylákal daňovou výhodu či se o zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody pokusil nebo pokusit hodlá,je povinen neprodleně písemně informovat Nabyvatele o této či jakékoli jiné skutečnosti, jež by mohla mít vztah k nezaplacení daňového plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Nabyvatele o vzniku jakéhokoli svého daňového nedoplatku dle zákona č. 235/2004 Sb. a jeho zániku.
- 4.10 Nabyvatel si v případě obdržení informace o skutečnostech uvedených v odst. 4. 9 tohoto článku smlouvy vyhrazuje právo uhradit za poskytovatele daň ze zdanitelného plnění dle této smlouvy přímo jeho příslušnému správci daně, a to i v případě, že uvedené informace získá z jiných zdrojů než od poskytovatele.
- 4.11 V případě, že poskytovatel nedodrží informační povinnosti dle odst. 4.9 tohoto článku smlouvy a Finanční úřad uplatní u nabyvatele ručení za nezaplacenou daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., je poskytovatel povinen uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 110 % z výše ručení za nezaplacenou daň a její příslušenství uplatněné u nabyvatele Finančním úřadem, nejméně však 10.000,- Kč. Uvedená smluvní pokuta je splatná do 30 dnů poté, co nabyvatel písemně vyzval poskytovatele k jejímu zaplacení.

- 4.12 Nárok na náhradu škody vzniklé nabyvateli v souvislosti s ručením dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb. zaniká zaplacením smluvní pokuty dle odst. 4. 11 tohoto článku smlouvy.
- 4.13 V případě, že číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo na poskytovatelem vystaveném daňovém dokladu nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., v platném znění, je nabyvatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. §106a, použije se tohoto odstavce obdobně.

5. Podmínky poskytování služby Help – Desk (Hot line)

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude poskytovat službu Hot-line v souladu s následujícími podmínkami a pravidly v českém jazyce:
- služba bude poskytována na SW, který byl již nabyvateli řádně dodán a zprovozněn.
 - bude poskytována telefonicky v českém jazyce, a to v pracovní dny v době od **8:00** do **17:00** hodin na telefonním čísle [REDACTED] - v případě změny čísla bude o této skutečnosti nabyvatel informován poskytovatelem písemně nejpozději 5 pracovních dnů předem,
 - služba se zabývá řešením problémů, které není možno vyřešit za použití běžně dostupných zdrojů informací o SW, jmenovitě dle „**Uživatelské dokumentace**“ v tištěné nebo elektronické podobě, základní nápověda v SW, nenahrazuje však ani nesupluje školení,
 - službu jsou oprávněni kontaktovat pouze zaměstnanci nabyvatele, kteří jsou uvedeni v *Příloze č. 2 – „Seznam pracovníků“*, která je nedílnou součástí této smlouvy.
 - zaměstnanec nabyvatele, který kontaktuje službu je povinen uvést veškeré údaje uvedené v *Příloze č. 1 - "Formulář Hot-line hlášení incidentů"*.

6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě prokazatelného prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy dle čl. 2 odst. 2.1 smlouvy je nabyvatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny plnění za každý i započatý den prodlení s jejich dodávkou.
- 6.2 V případě, že nabyvatel nedodrží sjednaný termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je nabyvatel v prodlení a zaplatí ve prospěch poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou. Smluvní pokuta je splatná vždy do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.
- 6.3 Smluvní pokuty touto smlouvou sjednané se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v této souvislosti nabyvateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

7. Záruka

- 7.1 Záruka na funkčnost dodaného software vyplývá z licenčních oprávnění k provozování dodaných SW produktů a trvá po dobu platnosti této smlouvy. Záruka se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé produkty poskytovanou výrobcem.

- 7.2 Pokud poskytne poskytovatel nabyvateli vadná instalační média, sjedná poskytovatel nápravu do **10 pracovních dnů** ode dne nahlášení této vady nabyvatelem.

8. Odpovědnost za užívací práva, odpovědnost za vady

- 8.1 Nabyvatel odpovídá za užívání dodaného SW v souladu s licenčními podmínkami (licenčním ujednáním) firmy Microsoft. Nabyvatel prohlašuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
- 8.2 Nabyvatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se nabyvatel zavázal převzetím licence.
- 8.3 Nabyvatel se stává legálním uživatelem licence (užívacích práv) okamžikem úhrady daňového dokladu (faktury) poskytovateli.

9. Mlčenlivost, obchodní tajemství

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije, informace o systémech nabyvatele získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu nabyvatele.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy přímo nebo nepřímo dozvědí a které lze považovat ve smyslu ustanovení obchodního zákoníku za obchodní tajemství či které jedna ze stran takto označí.

10. Ostatní ustanovení

- 11.1 Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednané plnění podle této smlouvy bylo ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využito.
- 11.3 Spory a problematické situace vzniklé z této smlouvy, popřípadě z jejího výkladu, se strany zavazují řešit především vzájemným jednáním.
- 11.4 Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
- 11.5 Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této smlouvy a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, předají smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem nabyvatele.
- 11.6 Je-li kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatné či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby

takové vadné ustanovení nahradily ustanovením bezvadným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti některého ustanovení této smlouvy, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.

11. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění podle této smlouvy a v souladu se zadávací dokumentací „EES Licence Microsoft 2018“ na podlimitní veřejnou zakázku zadávanou formou zjednodušeného podlimitního řízení podle zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 12.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem registrace. Podání návrhu na zveřejnění v Registru smluv, dle zákona o registru smluv č. 340/2015 Sb., provede v zákonné lhůtě smluvní strana Masarykova univerzita.
- 12.3 Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, podepsaného jejími oprávněnými zástupci. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 12.4 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 12.5 Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 12.6 Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých informací a souhlasných prohlášení obou smluvních stran, vážně, jasně, srozumitelně, nikoli v tísní a nikoli za podmínek zjevně nevýhodných pro kteroukoli ze smluvních stran, což stvrzují podpisy osob, jež jsou za smluvní strany oprávněny podepisovat a jejichž právo učinit tento právní úkon nebylo nikým omezeno.
- 12.7 Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 12.8 Nabyvatel se zavazuje, že určí ihned po podpisu této smlouvy za svou stranu osobu, odpovědnou za jednání s poskytovatelem.
- 12.9 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

12.10 Součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Hot-line hlášení incidentů

Příloha č. 2 - Seznam pracovníků Masarykovy univerzity oprávněných využívat služby Hot-line

Datum:

Datum:

.....
prof. RNDr. Luděk Matyska, CSc.
ředitel Ústavu výpočetní techniky

.....
[Redacted signature]

Příloha č. 1

HOTLINE HLÁŠENÍ INCIDENTŮ – ZÁKAZNICKÝ LIST

Právo volat na Hotline mají pouze zaměstnanci, jejichž jména jsou uvedena ve smlouvě nebo zákaznickém listu. Hotline je dostupná v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod. Požadavky na Hotline je možné zasílat i prostřednictvím faxu (zřetelně označený heslem HOTLINE) nebo e-mailem.

Hotline telefon	Hotline fax	Hotline E-mail
+420	+420	

Povinné a doporučené části hlášení incidentu:

Hlášení incidentu bude přijato pouze od osob, které poskytnou při hlášení následující informace pro ověření autorizace (platí pro telefon) - žlutě zvýrazněné části slouží jako vzor pro vyplnění:

1. **Název společnosti (nabyvatel):** Masarykova univerzita
2. **Svoje jméno (bude ověřeno oproti seznamu kontaktních osob):** ██████████
3. **Telefonní číslo, ze kterého volá:** ██████████
4. **Stručný název problému - je užíván následně pro identifikaci problému vedle jednoznačné identifikace přiřazené incidentu při jeho zaznamenání.**
5. Návrh určení priority problému
6. Název a detailní informace o technickém zařízení, případně název, verze a detailní informace o programovém vybavení, které způsobilo incident
7. Detailní popis incidentu včetně okolností, za kterých k němu došlo, zda incidentu předcházela jakákoli změna, které pokusy o řešení incidentu již byly provedeny (pokud byly prováděny), jak incident reprodukovat (pokud je to možné a smysluplné vzhledem k povaze incidentu) a veškeré informace, které mohou pomoci rychlé identifikaci a řešení incidentu.
8. Požadovaný způsob řešení incidentu.

Povinné položky jsou 1, 2, 3, 4. Úspěšné a rychlé řešení incidentů závisí též na kvalitě poskytnutých informací. Hlášení obecně musí co nejpřesněji popisovat vzniklou informaci a nabyvatel musí v případě potřeby spolupracovat při upřesňování informací (i při vlastním řešení incidentu).

Priority a doby odezvy

Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede nabyvatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými zaměstnanci poskytovatele Hotline a nabyvatele.

Doba odezvy a opravy běží od přijetí faxu potvrzujícího zadání požadavku. Zdržení z viny nabyvatele nebude započítáno do časových limitů.

Priorita	Definice úrovně	Odezva
1 – Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti informačního systému nabyvatele.	Do 5 hod.
2 – Běžná	Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost informačního systému.	Do 24 hod.
3 – Kontrolní	Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	Do 5 dní

Incidenty budou řešeny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin.

U incidentů priority 1 (kritické) bude v rámci možností řešení incidentu probíhat i mimo tuto vymezenou dobu. Nabyvatel učiní odpovídající opatření, aby řešení incidentu nebylo v těchto případech omezeno koncem pracovní doby na jeho pracovištích (přítomnost poučené osoby apod.).

Pozn.: Služba Hot-line není určena pro řešení dotazů, na které lze získat odpověď v manuálu či nápovědě daného produktu, nelze ani očekávat, že nabyvatel může být telefonicky vyškolen, jak používat produkt nebo jak v něm programovat uživatelské aplikace. Při řešení těchto problémů může poskytovatel vyjít vstříc nabyvateli nabídkou rozšiřujících placených služeb poskytovaných nad rámec dodávky SW licencí.

Před voláním na Hot-line je nabyvatel povinen vyzkoušet tyto kroky:

- Prostudovat dokumentaci a další tištěné informace dodávané s programem.
- Prohlédnout si nápovědu programu.
- Pokud si nabyvatel program nebo systém sám neinstaloval, bude se snažit získat maximum informací v tomto směru od osoby, která byla v jeho organizaci touto činností pověřena.
- Zákazník, volající službu Hot-line, musí být připraven poskytnout operátorovi Hot-line následující informace:
 - Jméno uživatele a název organizace, na kterou je produkt registrován.
 - Číslo verze produktu Microsoft, kterou používá.
 - Druh počítače, případně ostatní technické vybavení, které používá.
 - Operační systém, který používá.
 - Přesné znění zpráv zobrazených na obrazovce.
 - Přesný popis toho, co se stalo a co prováděl v době, kdy se problém objevil.
 - Popis postupu, který použil při odstraňování problému.