



DY90P000G092

Č.j. VPŠA-681/EU-2016/OVZI

Identifikátor VZ: PZ
E-ZAK Software
P16V00000954
s.z. VPŠA-517/EU-2016/OVZI



Počet stran: 10
Příloha: 1/10

Kupní smlouva na nákup software

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „ObčanZ“)

Článek I. Smluvní strany

ČR – Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Praze,
organizační složka státu (dále jen „VPŠ a SPŠ MV v Praze“)

Se sídlem: Pod Táborem 102/5, 190 24 Praha 9 (je současně dodávací a fakturační
adresou)

Jejíž jménem jedná: JUDr. Petr Hanzl,
zástupce ředitelky školy pro ekonomiku

IČ: 48135453, DIČ: CZ48135453

VPŠ a SPŠ MV v Praze je nezapsaná v obchodním rejstříku

Bankovní spojení:

Kontaktní osoby a údaje:

Ing. Miloslav NĚMEC

ve věci zadávacího řízení

E-mail:

Telefon:

Fax:

(dále jen „Uživatel“)

Ing. Petr Rudolf

ve věci předmětu smlouvy a realizace dodávky

a

MiCoS Software s.r.o.

Se sídlem: Daliborova 426/25, 709 00 Ostrava

Jejíž jménem jedná: Ing. Milan Klemens,
jednatel společnosti

IČ: 25900749, DIČ: CZ25900749

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C,
vložka 25000

Bankovní spojení:

Kontaktní osoby a údaje:

ve věci zadávacího řízení

E-mail:

Telefon:

(dále jen „Poskytovatel“)

ve věci předmětu smlouvy a realizace dodávky



(dále jednotlivě jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“)

uzavřely

dnešního dne, měsíce a roku, tuto **Kupní smlouvu na nákup software a současně samostatnou Smlouvu o roční podpoře software č.j. VPŠA-682/EU-2016/OVZI, tj. ve své podstatě servisní smlouva na technickou podporu a upgrade tohoto software** (dále jen „servisní smlouva“).

Nedílnou součástí **Kupní smlouvy na nákup software č.j. VPŠA-681/EU-2016/OVZI** (dále jen „smlouva“) je dále Licenční smlouva (je součástí podané nabídky) a je přiložena v příloze č. 1 smlouvy.

Součástí Licenční smlouvy jsou i licenční podmínky na <http://www.micos-sw.cz/podpora/licencni-podminky/> (dále jen „Licenční podmínky“). Pokud budou Licenční podmínky v rozporu s touto smlouvou, tak platí ustanovení této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Smlouvy jsou uzavřeny na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu (dále jen „VZMR“). Tato VZMR ve smyslu § 12, odst. 3, zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) se řídí podle § 6, § 7 a § 18 odst. 5 ZVZ, přičemž na zadávací řízení se neaplikují ostatní ustanovení tohoto zákona. Uzavření smluv se dále pak řídí ustanoveními právního řádu ČR, která zejména dle § 1721 a násl. ObčanZ upravují po přijetí rekodifikace ve svém souhrnu soukromé právo. Název akce: „**VPŠ a SPŠ MV v Praze, Pod Táborem 102/5, 190 24 Praha-9 – nákup software**“.

Článek II.

Předmět a účel smlouvy

2.1. Účelem této smlouvy je kompletní **nákup software** na určených pracovištích VPŠ a SPŠ MV v Praze za dohodnutých podmínek.

2.2. Předmětem smlouvy ze strany Poskytovatele je tedy kompletní **dodávka software (dále jen „dodávka“)** podle požadavků Uživatele, zadávací dokumentace – výzvy k podání nabídky, dále ve smlouvě uvedených požadavků a technické specifikace (dle podané nabídky Poskytovatele).

2.3. Jedná se o nákup elektronického systému pro evidenci SW a HW, evidenci majetku a síťových prvků. Zadavatel předpokládá roční servisní poplatek po dobu tří (3) let, která je součástí celkové ceny dodávky, ode dne platnosti a účinnosti smlouvy (podmínky jsou řešeny samostatnou servisní smlouvou). Cena vlastního SW (bez servisního poplatku) nesmí přesáhnout výši 60 tis. Kč bez DPH, tedy hodnotu investičního nehmotného majetku.

2.4. **Požadavky na dodávaný SW:**

- ucelený systém pro evidenci SW a HW, evidenci majetku a síťových prvků,
- provádí správu SW licencí,
- provádí audit SW podle UV č.624/2001,
- provádí audit HW,
- umožňuje sledování HW a jiných majetkových položek,
- umožňuje generování uživatelských tiskových sestav pro předávání majetku (HW),
- generování sestav nainstalovaného SW na konkrétním PC (Specifikační list PC),
- generování alarmů důležitých událostí definovaných uživatelem,

- generování uživatelsky definovaných sestav majetku,
- Vyhledávání majetku podle zadaných kritérií,
- Umožní přiřazení nákupních dokladů k danému majetku,
- Umožní uživatelsky definovat dashboard přehledů,
- Platforma pro provoz na Windows server 2012 R2 a vyšší,
- Umožnění hromadného importu materiálu,
- Umožňuje přehled využití licencí SW,
- Umožní napojení databáze na systém správy požadavků (HelpDesk) od firmy MiCos Software s.r.o, který Uživatel vlastní.

2.5. Součástí předmětu smlouvy jsou dále ze strany Poskytovatele zpracovaná cenová kalkulace (dle krycího listu nabídky) v písemné formě, technická specifikace pro dodaný systém a další dokumentace, tj. dokumenty nezbytné k dodávce (dále též jen k dodanému software – zboží) elektronicky, nebo přístup přes webové rozhraní k aktualizované podobě. Tyto dokumenty, které jsou součástí dodávky, budou vyhotovené v českém jazyce, a to tak, že písemné dokumenty Poskytovatel předá Uživateli v listinné formě vytištěné a podepsané ve 2 (dvou) originálech a v elektronické formě ve formátu Microsoft Word nebo PDF (Portable Document Format), příp. v běžně používaných grafických formátech (BMP, JPG, GIF) na nosiči dat CD nebo DVD.

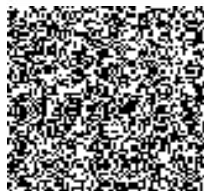
2.6. Předmětem smlouvy ze strany Uživatele je závazek zaplatit za tuto dodávku a servis (příp. služby s tím spojené) cenu dle čl. III Smlouvy.

2.7. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele ze dne 14.06.2016, která byla podána na základě zadávacího řízení provedeného jako VZMR ve smyslu § 12, odst. 3, ZVZ, přičemž na zadávací řízení se neaplikují ostatní ustanovení tohoto zákona a vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Článek III.

Termíny, místo plnění, výkon práva, nebezpečí škody a doprava

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje předat celou dodávku (předmět smlouvy), pokud nebude dohodnuto jinak, **do 30 dnů od uzavření smlouvy.**
- 3.2. Uživatel se zavazuje, že vytvoří Poskytovateli řádné podmínky pro uskutečnění dodávky a **předpokládá zahájení potřebné součinnosti a prací s dodávkou spojených bezodkladně po podepsání smlouvy.**
- 3.3. O předání a převzetí dokončené dodávky (celého předmětu smlouvy) Poskytovatelem Uživateli bude Poskytovatelem vyhotoven protokol o předání a převzetí (dále jen „předávací protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení předávacího protokolu.
- 3.4. Místem plnění a předání dodávky (předmětu smlouvy) je pracoviště Vyšší policejní školy a Střední policejní školy MV v Praze, na adrese:
 - Pod Tábořem 102/5, 190 24 Praha 9
- 3.5. Poskytovatel je právnickou osobou, která vytvořila předmět smlouvy specifikovaný v čl. II. této Smlouvy a prohlašuje, že je oprávněn předmět smlouvy rozšiřovat a poskytnout Uživateli oprávnění k výkonu práva předmět smlouvy užit v plném rozsahu sjednaném v této Smlouvě. Oprávnění k výkonu práva užit předmět smlouvy přechází na Uživatele po řádném ukončení a protokolárním předání Poskytovatelem (formou písemného předávacího protokolu) v místě plnění a po zaplacení ceny dodávky. Uživatel není povinen převzít dodávku (předmět smlouvy) dříve, než bude celý SW odzkoušen, resp.



bude prokázána jeho funkčnost ve smyslu požadavků uvedených v článku II. smlouvy. Vlastnické právo k nemovitostem a movitému majetku ve vlastnictví Uživatele zůstává touto smlouvou nedotčeno.

- 3.6. Uživatel je oprávněn odmítnout převzetí dodávky, pokud dodávka nebude zhotovena řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě Uživatel důvody odmítnutí převzetí dodávky písemně Poskytovateli sdělí, a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od původního termínu předání. Na následné předání dodávky se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
- 3.7. Nebezpečí škody na předmětu smlouvy nese od počátku zhotovování Poskytovatel (tj. od okamžiku předání míst plnění a stávajícího systému Uživatelem Poskytovateli, až do předání a převzetí dodávky).
- 3.8. Poskytovatel hradí ze svých prostředků škody, které svojí činností způsobí v přímé souvislosti s plněním dodávky a to jak na majetku Uživatele, tak i třetím osobám.
- 3.9. Veškerou příp. potřebnou dopravu v rámci poskytované dodávky předmětu smlouvy zajistí Poskytovatel vlastními dopravními prostředky. Cena za dopravu je zahrnuta v ceně dodávky (zakázky).

Článek IV.

Kupní cena a platební podmínky

- 4.1. Kupní cena za předmět smlouvy se sjednává dohodou stran, v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, ve výši:
 - **celkem 143.989,- Kč včetně DPH 21 %**
(slovy stočtyřicettřítisícdevětsetosmdesátdevět korun českých včetně DPH 21 %).

Tato výše uvedená kupní cena se skládá:

- z kupní ceny kompletní dodávky (vč. instalace) bez DPH ve výši 118.999,- Kč (slovy stoosmnácttisícdevětsetdevadesátdevět korun českých) a
- DPH 21% ve výši 24.990,- Kč (slovy dvacetčtyřtisícdevětsetdevadesát korun českých).

Strany se dohodly, že sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Kupní cena zahrnuje veškeré náklady na splnění předmětu smlouvy za celou dobu trvání smlouvy a je konečná.

Cena za poskytnuté licence software byla mezi stranami sjednána takto:

Aplikace	Cena bez DPH	DPH	Cena celkem
Základní software)*	49 000,- Kč	10 290,- Kč	59 290,- Kč
Servisní poplatek za 3 roky)**	69 999,- Kč	14 700,- Kč	84 699,- Kč
Celková dodávka	118 999,- Kč	24 990,- Kč	143 989,- Kč

Pro 3 roky počítáno v tabulce:

Roční servisní poplatek	23 333,- Kč	4 900,- Kč	28 233,- Kč
-------------------------	-------------	------------	-------------

- 4.2. **Cenu za kompletní dodávku a služby s tím spojené uhradí Uživatel Poskytovateli bezhotovostně převodem na bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy,**

a to dvěma konečnými fakturami [zvláště za základní software)* a zvláště za servisní poplatek na 3 roky)**.]

- 4.3. Platba dohodnuté ceny podle odst. 4.1, článku IV. smlouvy, za předmět smlouvy bude zaplacená na základě vystavené faktury splatné do 21 (dvacetjedna) dnů po jejím doručení. Poskytovatel má nárok vystavit fakturu po ukončení dodávky předmětu smlouvy, tedy ihned poté, co zástupce Uživatele provede kvalitativní přejímku dodávky a potvrdí převzetí v předávacím protokolu. Uživatel se zavazuje dodržet lhůtu splatnosti.
- 4.4. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, především zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, tedy zejména číslo smlouvy, předmět plnění, datum odsouhlasení (předání), jakož i údaje o zápisu do obchodního (živnostenského) rejstříku, či jiné evidence, včetně spisové značky.
- 4.5. Uživatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou, nebo která není doložena přejímacím zápisem nebo budou-li údaje ve faktuře uvedeny chybně, tedy zejména obsahuje-li nesprávné cenové údaje, přičemž se v takovém případě lhůta pro zaplacení faktury prodlužuje o dobu shodnou od odeslání vrácené faktury do okamžiku doručení opravené faktury Uživateli. Poskytovatel je povinen, podle povahy nesprávnosti, fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Uživatel v prodlení se zaplacením ceny za dodávku. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 (dvacetjeden) kalendářních dnů.
- 4.6. Uživatel není v prodlení s hrazením kupní ceny do doby, než bude dodávka dle této smlouvy Poskytovatelem řádně dodána a převzata Uživatelem. **Dále uživatel není v prodlení se zaplacením faktury dle ustanovení této smlouvy v případě, že v den splatnosti této faktury byla celá částka připsána na účet poskytovatele.**
- 4.7. Smluvní strany se dohodly, že nastane-li potřeba upravit náklady oproti rozpočtu, cena může být dohodou stran přiměřeně upravena, a to tehdy, dojde-li k dodatkům, vynechávkám, nebo jiným změnám v objemu smluvně zajištěných prací, které byly schváleny objednatelem. Změna v ceně může být odsouhlasena pouze formou dodatku k této smlouvě. Při zjištění nutnosti zvýšit náklady oproti rozpočtu, se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu, tj. ve lhůtě nejvýše 15 (patnáct) dnů od takového zjištění, požádat písemně Uživatele o zahájení jednání o zvýšení ceny, jinak jeho právo požadovat navýšenou cenu zanikne.
- 4.8. Dojde-li během realizace dodávky k prokazatelnému zvýšení cen energií, surovin a tím i materiálů a výrobků, či jiných komponentů nutných k dokončení dodávky, zpracuje Poskytovatel dopočet a jako dodatek k této smlouvě ho předloží Uživateli k odsouhlasení. Obdobně je možná úprava „smluvní ceny“ v průběhu realizace dodávky v případě změn daňových předpisů a celostátní regulace cen a inflace (dle zveřejněné úrovně inflační hladiny statistickým úřadem). Uživatel se zavazuje takto doložené zvýšení ceny zaplatit.

Článek V.

Odpovědnost za vady,

záruka, sankce za její nedodržení a servisní podmínky

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje splnit celou dodávku tak, že bude odpovídat zpracované a Uživatelem odsouhlasené dokumentaci, právním předpisům, předpisům výrobců a příslušným technickým normám ČR. Dodávka bude odpovídat účelu stanovenému v této smlouvě, a bude předána Uživateli spolu s veškerou potřebnou dokumentací a



doklady. Poskytovatel se tedy zavazuje provést dodávku v souladu s předpisy a se všemi smluvními dokumenty a to v požadované jakosti a normách. Při realizaci dodávky se Poskytovatel zavazuje dodržet příslušná ustanovení platných předpisů upravujících obecně technické požadavky na jednotlivé komponenty k dodanému systému – zboží a tyto komponenty budou splňovat veškeré příslušné technické normy.

- 5.2. Poskytovatel poskytuje na kompletní dodávku SW záruku v délce 24 (slovy dvacetčtyři) měsíců ode dne podepsání předávacího protokolu o předání a převzetí dodávky SW a to za podmínek uvedených v záruční listině a této smlouvě.
- 5.3. Záruka se vztahuje především na funkční vady, i vady s tím spojené a na veškeré instalace i záruční servis. Obsahem záruky je závazek Poskytovatele takovou vadu bezplatně odstranit, v případě neopravitelnosti vady na předmětu smlouvy je obsahem záruky dodávka nového předmětu smlouvy.
- 5.4. Záruční doba počíná běžet od dne následujícího po dni převzetí dodávky Uživatelem, které je uvedeno v předávacím protokolu podepsaném oběma smluvními stranami.
- 5.5. Záruka se nevztahuje na vady způsobené:
 - a) zásahem Uživatele nebo třetí osoby do předmětu smlouvy (dekompilace, úpravy, mazání instalovaných souborů apod.);
 - b) zásahem Uživatele nebo třetí osoby do SQL databáze (jakékoliv ruční změny přímo v SQL databázi);
 - c) provozem aplikace na nevyhovujícím hw a sw podle uživatelské dokumentace.
- 5.6. **Způsob reklamace vad, časové termíny, sankce a náhrady škody jsou řešeny v samostatné servisní smlouvě, která je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2019; s tzv. „automatickým“ prodloužením na dalších 12 měsíců, pokud ve stanovené lhůtě 30 dnů před uplynutím doby trvání servisní smlouvy neoznámí Uživatel Poskytovateli, že již nemá zájem na jejím prodloužení.** Hlášení vad je Uživatel povinen provádět výhradně webovým portálem Poskytovatele „Helpdesk support“. Pouze v případě výpadu funkčnosti tohoto portálu lze vadu nahlásit emailem.

Článek VI. **Práva duševního vlastnictví**

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje, že při dodávce neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Uživatel není oprávněn sám řešit případný požadavek třetí strany o náhradu škody, bude jej nejprve konzultovat s Poskytovatelem a společně rozhodnou o oprávněnosti požadavku. Poskytovatel se zavazuje, že Uživateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Uživateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Uživateli v souvislosti s oprávněným porušením povinností Poskytovatele.
- 6.2. Bude-li součástí dodávky (zakázky) podle této smlouvy i zboží (část nebo komponent systému), které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, poskytuje Poskytovatel jako autor ode dne předání kompletní dodávky na dobu omezenou platností této smlouvy Uživateli pro území České republiky **nevýhradní licenci** k užití dodávky všemi způsoby užití v rozsahu omezeném touto smlouvou, vč. práva k zveřejnění dodávky (zakázky), přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v kupní ceně.
- 6.3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených práv autorských a práv průmyslového vlastnictví.

Poskytovatel se zavazuje za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání dodávky Uživatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů zboží, které je součástí dodávky, v souladu s autorským zákonem popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví a práv obdobných v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že Uživateli uhradí náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Uživateli vzniknou v důsledku toho, že Uživatel nemohl dodávku (systém) užívat řádně a nerušeně, a to do výše ceny předmětu této smlouvy.

Článek VII. **Povinnost mlčenlivosti**

- 7.1. Poskytovatel a Uživatel se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získají od druhé smluvní strany a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu druhé smluvní strany žádné třetí osobě, ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje k dodržování povinností k ochraně takto poskytnutých údajů, které ukládá zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. V případě potřeby se Poskytovatel zavazuje, že uzavře s Uživatelem samostatnou dohodu k ochraně osobních údajů ve smyslu citovaného zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neprodleně a bez zbytečného odkladu na základě výzvy Uživatele, nejpozději však před zahájením prací nutných k splnění předmětu smlouvy.
- 7.3. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle předchozího odstavců 7.1. a 7.2. této smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na dodávce (dodání zboží) Uživateli dle této smlouvy.
- 7.4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na dodávce (dodání zboží) dle této smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 7.5. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 7.6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VIII. **Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy**

- 8.1. Poskytovatel je oprávněn požadovat na Uživateli smluvní úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované dlužné částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení, až do zaplacení faktury. Výše sankce není omezena.
- 8.2. Uživatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu za nedodržení smluvně určených termínů dodání předmětu plnění dle smlouvy, a to ve výši 0,05 % z ceny nedodaného předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení, až do dne splnění. Výše sankce je omezena cenou předmětu smlouvy.



- 8.3. Uživatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu za nedodržení smluvně určené doby pro odstranění zjištěných vad při přejímce zakázky nebo řešených na základě reklamace, a to ve výši 0,1 % z ceny reklamovaného předmětu plnění, včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení, až do dne splnění. Minimální výše sankce je 1000,- (jedentisíc) Kč za den. Max. výše sankce je omezena cenou předmětu smlouvy.
- 8.4. Uživatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu za nepravdivé nebo zavádějící prohlášení Poskytovatele podle čl. VI. nebo porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle čl. VI. nebo čl. VII. této smlouvy, a to ve výši 10.000,- (desettisíc) Kč včetně DPH, a to za každý zjištěný případ.
- 8.5. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
- 8.6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost prodávajícího řádně dokončit dodávku (dodat předmět smlouvy).
- 8.7. Za podstatné porušení této smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Uživatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
- a) prodlení Poskytovatele s dodávkou o více než čtrnáct (14) kalendářních dnů;
 - b) neodstranění vad zboží ve stanovené lhůtě určené servisní smlouvou;
 - c) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení Poskytovatele podle čl. VI.;
 - d) porušení jakékoli povinnosti Poskytovatelem podle čl. VI. nebo čl. VII.
- 8.8. Uživatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 8.9. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Uživatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
- 8.10. Uživatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třiceti (30) denní výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je Poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy Uživatele vážně ohroženy. Smluvní strany si v takovém případě vrátí plnění poskytnutá druhé smluvní straně, pokud se nedohodnou jinak.
- 8.11. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek IX. **Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Kontaktní osoby smluvních stran, s výjimkou ředitele školy a zástupce ředitele pro ekonomiku, jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn této smlouvy. Smluvní strany

- se zavazují, že veškeré změny, či doplňky této smlouvy budou učiněny pouze formou očíslovaných písemných dodatků opatřených podpisem oprávněných osob.
- 9.2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v čl. I. Smlouvy.
- 9.3. Poskytovatel a Uživatel nejsou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněni postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 9.4. Poskytovatel je povinen upozornit Uživatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
- 9.5. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytnutou dodávkou dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu 10 (deseti) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 9.6. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 9.7. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytnutou dodávkou dle této smlouvy ze strany Uživatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 9.8. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla. Tyto údaje se v souladu s platnými předpisy zveřejňují zejména:
- na certifikovaném elektronickém nástroji a profilu zadavatele https://www.zakazky.mvcr.cz/profile_display_55.html;
 - nebo na elektronickém tržišti <https://www.gemin.cz/profil/vyssi-policejni-skola-ministerstva-vnitra-v-praze>;
 - případně, pokud není použito elektronického tržiště, na internetových stránkách školy <http://www.skolamv.cz> (► „Úřední deska“ školy v části ► „Zadávací řízení – veřejné zakázky“).
- 9.9. Poskytovatel se zavazuje, že příslušná část předmětu díla, která bude prováděna prostřednictvím jeho subdodavatelů, bude prováděna těmi subdodavateli, které Poskytovatel uvedl ve své nabídce. Porušení této povinnosti Poskytovatelem bude požadováno za podstatné porušení této smlouvy. Pokud Poskytovatel zadá část veřejné zakázky jiným osobám, bude jediným garantem plnění smlouvy a na jeho vrub budou řešeny veškeré záruky a sankce, včetně dodržování předpisů.
- 9.10. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami (v případě rozdílného data podpisu smlouvy smluvními stranami, pak dnem podpisu druhou smluvní stranou, resp. dnem doručení oboustranně podepsané smlouvy protistraně). **Platnost a účinnost smlouvy končí 31.12.2019 (uplynutím doby plnění)**, tj. vč. záruční doby a uplynutím doby servisu, ode dne následujícího po předání dodávky, příp. uplynutím doby pozáručního servisu a pojištění díla, pokud je součástí předmětu smlouvy nebo se k tomu Poskytovatel výslovně zavázal.
- 9.11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení. Nedílnou součástí smlouvy je její příloha č. 1:



- Licenční smlouva a Licenční podmínky uveřejněné na internetových stránkách Poskytovatele, tj. na <http://www.micos-sw.cz/podpora/licencni-podminky/>

9.12. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si smlouvu přečetli a její text odpovídá pravé a svobodné vůli smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s celým obsahem smlouvy a zavazují se k plnění stanovených pravidel a dohodnutých podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne: 27. 07. 2016



.....
podpis Uživatele

JUDr. Petr Hanzl

zástupce ředitelky školy pro ekonomiku
VPŠ a SPŠ MV v Praze

**Vyšší policejní škola a Střední policejní škola
Ministerstva vnitra v Praze
Parčí Tábořem 102/5, 190 24 Praha 9**

28

.....
razítko Uživatele

V Ostravě dne: 10. 7. 2016

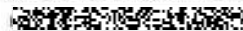


.....
podpis Poskytovatele

Ing. Milan Klemens
jednatel společnosti

MiCoS SOFTWARE s.r.o.

Daliborova 426/25, 709 00 Ostrava-Mar. Hory



IČ: 25900749 DIČ: CZ25900749

.....
razítko Poskytovatele

LICENČNÍ SMLOUVA

dále jen „Smlouva“

Číslo smlouvy poskytovatele: KS 2016/01
Číslo smlouvy nabyvatele: Příloha č. 1 k č.j. VPŠA-681/EU-2016/OVZI

uzavřená v souladu s § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zákona č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů mezi těmito smluvními stranami:


společnost: **MiCoS SOFTWARE s.r.o.**
se sídlem: Daliborova 426/25, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
IČO: **25900749**
DIČ: **CZ25900749**
bankovní spojení: 
číslo účtu:

zastoupená: **Ing. Milanem Klemensem, jednatelem**

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 25000

(dále jen **Poskytovatel**)

a

společnost: **ČR - Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Praze, organizační složka státu**
se sídlem: Pod Táborem 102/5, 190 24 Praha 9
IČO: **48135453**
DIČ: **CZ48135453**
bankovní spojení: 
číslo účtu:

zastoupená: **JUDr. Petrem Hanzlem, zástupcem ředitelky školy pro ekonomiku**

Škola jako organizační složka státu je nezapsána v obchodním rejstříku

(dále jen **Nabyvatel**)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel je právnickou osobou, která mj. vytvořila aplikační software specifikovaný níže v čl. 2 této Smlouvy a prohlašuje, že oprávněn aplikační software rozšiřovat a poskytnout Nabyvateli oprávnění k výkonu práva tento aplikační software užit v plném rozsahu sjednaném v této Smlouvě.
- 1.2. Nabyvatel má zájem nabýt právo užit aplikační software specifikovaný v čl. 2 v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a Licenčních podmínkách, které jsou zpřístupněny na stránkách <http://www.micos-sw.cz/podpora/licencni-podminky/> (dále jen „Licenční podmínky“). Nabyvatel tímto prohlašuje, že jsou mu Licenční podmínky známy a měl možnost si je přečíst před uzavřením této Smlouvy.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užit (dále jen „Licence“) níže uvedený aplikační software (dále jen „Aplikace“) níže v rozsahu sjednaném v této smlouvě a Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za tuto licenci poskytovateli jednorázovou odměnu a dodržovat podmínky licence uvedené v Licenčních podmínkách.



2.2. Předmětem Smlouvy je poskytnutí licence k aplikacím specifikovaným dále:

Aplikace	Počet licencí	Omezení licence	Druh licence
Správce IT	400	Počet evidovaných počítačů	standardní

2.3. Ostatní podmínky licence jsou uvedeny v Licenčních podmínkách.

3. Cena a splatnost

3.1. Cena za poskytnuté licence software a servis byla mezi stranami sjednána takto:

Aplikace	Cena bez DPH	DPH	Cena celkem
Základní software	49 000,- Kč	10 290,- Kč	59 290,- Kč
Roční servisní poplatek	23 333,- Kč	4 900,- Kč	28 333,- Kč
Servisní poplatek za 3 roky	69 999,- Kč	14 700,- Kč	84 699,- Kč
Celková dodávka	118 999,- Kč	24 990,- Kč	143 989,- Kč

3.2. Cena uvedená v předchozím odst. 3.1. čl. 3 této Smlouvy je zahrnuta v ceně uvedené v Kupní smlouvě č.j. **VPŠA-681/EU-2016/OVZI** a platební podmínky se řídí touto Kupní smlouvou (ustanovení čl. IV).

3.3. Poskytovatel je oprávněn Nabyvateli zablokovat Aplikaci a její užívání, a to v případě, že bude Nabyvatel v prodlení s úhradou jakýchkoliv finančních závazků vůči Poskytovateli. V případě, že dojde k úhradě všech dlužných částek, provede Poskytovatel odblokaci a umožní opětovné užívání Aplikace, a to nejpozději do 5 pracovních dnů. Toto ustanovení se vztahuje i na situaci, kdy plátcem je i jiná osoba než Nabyvatel.

4. Závěrečná ustanovení

4.1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

4.2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Licenční podmínky, s nimiž se Nabyvatel seznámil na internetových stránkách uvedených v čl. 1.1 Smlouvy. Licenční podmínky upravují mimo jiné rozsah licence, způsob komunikace a oznamování vad (incidentů) Aplikace a rozsah záruky za jakost Aplikace.

4.3. Tuto smlouvu lze změnit nebo doplnit pouze formou písemných dodatků k této smlouvě, které budou vzestupně číslovány, označeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4.4. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této Smlouvě a Licenčních podmínkách neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

4.5. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami (v případě rozdílného data podpisu smlouvy smluvními stranami, pak dnem podpisu druhou smluvní stranou, resp. dnem doručení oboustranně podepsané smlouvy protistraně). **Platnost a účinnost smlouvy končí 31.12.2019 (uplynutím doby plnění)**, tj. vč. záruční doby a uplynutím doby servisu, ode dne následujícího po předání dodávky, příp. uplynutím doby pozáručního servisu a pojištění díla, pokud je součástí předmětu smlouvy nebo se k tomu Poskytovatel výslovně zavázal.

V Ostravě dne: 20. 7. 2016

V Praze dne: 27. 07. 2016



Podpis Poskytovatele
Ing. Milan Klemens
jednatel společnosti



podpis Nabyvatele
JUDr. Petr Hanzl
zástupce ředitelky školy pro ekonomiku
VPŠ a SPŠ MV v Praze

Licenční podmínky

užívání aplikací Správce IT, Aktivity, HelpDesk společnosti MiCoS SOFTWARE s.r.o.,
sídlem Ostrava - Mariánské Hory, Daliborova 426/25, PSČ 709 00, IČ 259 00 749, DIČ CZ 259 00 749,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 25000.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost MiCoS SOFTWARE s.r.o., IČ 25900749 (dále jen „**Poskytovatel**“), specifikovaná v záhlaví těchto licenčních podmínek (dále jen „**Licenční podmínky**“), je tvůrcem softwarových produktů dále uvedených:
 - a) **AKTIVITY** - software určený k monitorování činnosti uživatelů osobních počítačů; softwarový produkt je blíže specifikován na stránkách Poskytovatele <http://www.micos-sw.cz>;
 - b) **SPRÁVCE IT** – software pro evidenci výpočetní techniky; softwarový produkt je blíže specifikován na stránkách Poskytovatele <http://www.micos-sw.cz>;
 - c) **HELPDESK** – software určený k řešení provozních problémů, incidentů a požadavků uživatelů; softwarový produkt je blíže specifikován na stránkách Poskytovatele <http://www.micos-sw.cz>.
- 1.2. Softwarové produkty jsou dále v těchto Licenčních podmínkách souhrnně označovány jen jako „**Aplikace**“. Tyto Licenční podmínky se užití na všechny Aplikace rozšiřované Poskytovatelem na základě uzavřené licenční smlouvy (též prostřednictvím komunikace na dálku dle čl. 2.1), ve které je přesně specifikován softwarový produkt, druh licence, množstevní rozsah a případné další podmínky licence k příslušné Aplikaci.
- 1.3. Aplikace zahrnuje počítačový program, dokumentaci v elektronické formě, tištěné materiály (instalační příručku) a případně příslušná instalační média (DVD).
- 1.4. Nabyvatelem dle těchto Licenčních podmínek je třetí osoba, které byla Aplikace dodána elektronicky (tj. Poskytovatel umožnil její stažení ze svého serveru) nebo na instalačním médiu (DVD), a to na základě písemné nebo ústní licenční smlouvy uzavřené s Poskytovatelem.

2. Uzavření Licenční smlouvy

- 2.1. Licenční smlouva o užívání Aplikace (dále jen „**Smlouva**“) je uzavírána zpravidla pomocí prostředků komunikace na dálku. Smlouva je uzavřena:
 - a) okamžikem doručení Aplikace na instalačním médiu Nabyvateli na základě Nabyvatelem vyplněné objednávky, nebo
 - b) okamžikem, kdy Nabyvatel akceptuje tyto Licenční podmínky ve formě zakliknutí souhlasu s jejich zněním ještě na začátku samotné instalace Aplikace.
- 2.2. Na základě požadavku Nabyvatele může být Smlouva uzavřena také v písemné formě. Tyto Licenční podmínky jsou k ní přiloženy buď v textové podobě, nebo je ve Smlouvě uveden odkaz na stránky Poskytovatele, na kterých jsou tyto Licenční podmínky zveřejněny.
- 2.3. Na užívání Aplikace se vztahují tyto Licenční podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem (čl. 2.1). Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Licenčních podmínek není Smlouvou

vyloučena nebo jinak modifikována, platí pro vzájemné vztahy Poskytovatele a Nabyvatele tyto Licenční podmínky.

3. Licence

- 3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele udělit Nabyvateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci (dále jen „**Licence**“), závazek Nabyvatele uhradit odměnu za poskytnutí Licence (licenční poplatky) a dodržovat podmínky užívání Aplikace uvedené v těchto Licenčních podmínkách (čl. 4).

4. Rozsah a omezení Licence

- 4.1. **Množstevní rozsah:** Licence se poskytuje pouze na **jeden aplikační server** (pro aplikaci SPRÁVCE IT) nebo **jeden webový server** (pro aplikace AKTIVITY a HELPDESK) Nabyvatele, na kterém běží Aplikace.
- 4.2. Dále je množstevní rozsah Licence omezen dle jednotlivých aplikací následovně:
- Aplikace AKTIVITY** – rozsah je omezen sjednaným počtem monitorovaných počítačů (klientských stanice) Nabyvatele. K čerpání licencí dojde v okamžiku spuštění funkce **Zapnutí licence** ve volbě Administrace-Správa počítačů-Počítače na seznamu vybraných počítačů. Pokud se jednou Licence na daný počítač zapne, nelze ji uvolnit smazáním nebo přejmenováním počítače (klientské stanice) v evidenci.
 - Množstevní rozsah licence může být doplněn o licencování osob na **Terminálovém serveru**. V tomto případě je rozsah licence omezen sjednaným počtem monitorovaných osob Nabyvatele. K čerpání licencí dojde v okamžiku spuštění funkce **Zapnutí licence** ve volbě Administrace-Správa osob-Osoby na seznamu vybraných osob. Pokud se jednou Licence na osobu zapne, nelze ji uvolnit smazáním nebo přejmenováním osoby v evidenci.
 - Aplikace SPRÁVCE IT** – rozsah je omezen sjednaným počtem evidovaných počítačů v databázi Aplikace.
 - Aplikace HELPDESK** – rozsah je omezen sjednaným počtem uživatelských přístupů (uživatelů Nabyvatele) do databáze Aplikace.
- 4.3. Množstevní rozsah Aplikace **AKTIVITY** je možno sjednat ve dvou verzích:
- Standardní Licence** - je omezena na **počet všech evidovaných počítačů** (klientských stanic). Nelze evidovat více počítačů, než je zakoupená licence. V případě zapnutí licencování osob na **Terminálovém serveru** je omezena na počet monitorovaných osob Terminálového serveru.
 - Plovoucí Licence** - je omezena na **počet současně zapnutých sledovaných počítačů** (klientských stanic), přičemž celkový evidovaný počet počítačů je dán trojnásobkem zakoupeného počtu licencí. (např. zakoupenou Licencí pro 100 počítačů lze použít maximálně pro 300 počítačů, přičemž současně lze sledovat pouze 100 počítačů).
- 4.4. **Rozšíření množstevního rozsahu Licence:** Po vyčerpání celkového počtu zakoupených Licencí je nutné množstevní rozsah Licence rozšířit dokoupením dalších Licencí. Licenci nelze uvolnit smazáním nebo přejmenováním počítače v evidenci. Po vyčerpání celkového počtu zakoupených licencí je nutné další licence dokoupit.
- 4.5. **Časový rozsah Licence:** Časový rozsah je neomezený, není-li výslovně sjednáno omezení časového rozsahu Licence. Pokud Nabyvatel sjedná s Poskytovatelem omezení časového rozsahu Licence, tak je povinen po uplynutí časového rozsahu Aplikaci odinstalovat a přestat ji užívat. Možnost ukončit Smlouvu dle příslušných právních předpisů zejména pro porušení smluvních povinností není dotčena.

- 4.6. Nabyvatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci ani práva k Produktu postoupit, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 66a obchodního zákoníku.
- 4.7. Nabyvatel je oprávněn trvale převést Licenci na třetí osobu, avšak výhradně v souvislosti s převodem Aplikace, a to za předpokladu, že si neponechá žádné kopie (ani případné záložní kopie) a instalovanou Aplikaci (včetně její databáze) před převodem trvale vymaže, a to včetně všech tzv. Klientů Aplikace ve smyslu čl. 4.2 písm. a) a b). Nabyvatel musí převést celý produkt, včetně médií, příruček, licenční smlouvy apod. Pokud Aplikace představuje aktualizovanou verzi (upgrade), musí převod obsahovat převod všech předchozích verzí (Nabyvatel si nesmí ponechat žádnou součást Aplikace). Nový nabyvatel Aplikace je povinen provést aktivaci Aplikace dle čl. 5.2 (která slouží mj. k ověření vymazání Aplikace původním Nabyvatelem) a je povinen dodržovat ujednání těchto Licenčních podmínek. Jedná-li se o převod Licence k Aplikaci, který byl zakoupen jako multilicence, musí být převedena multilicence jako celek; Nabyvatel není oprávněn Licenci rozdělovat a převádět uživatelská práva pro jím vymezený počet koncových uživatelů.
- 4.8. Nabyvatel tímto bere na vědomí, že nový nabyvatel Aplikace (čl.4.7) nemá nárok na uzavření smlouvy o roční podpoře software, popř. nemá nárok na uzavření uvedené smlouvy za stejných podmínek, jak ji má uzavřenu Nabyvatel.
- 4.9. **Blokace Aplikace:** Poskytovatel je oprávněn Nabyvateli zablokovat Aplikaci a její užívání, a to v případě, že bude Nabyvatel v prodlení s úhradou jakýchkoliv finančních závazků vůči Poskytovateli. V případě, že dojde k úhradě všech dlužných částek, provede Poskytovatel odblokaci a umožní opětovné užívání Aplikace, a to nejpozději do 5 pracovních dnů. Toto ustanovení se vztahuje i na situaci, kdy plátcem je i jiná osoba než Nabyvatel.

5. Ochrana autorských práv Poskytovatele

- 5.1. Aplikace jako autorské dílo požívá ochrany zejména autorského zákona (z. č. 121/2000 Sb.) a trestního zákoníku (z. č. 40/2009 Sb.) a Nabyvatel je oprávněn jej užít pouze v rozsahu a způsobem vyplývajícím ze Smlouvy a Licenčních podmínek.
- 5.2. **Povinná aktivace:** V Aplikaci jsou obsaženy technické prostředky ochrany práv Poskytovatele, které byly navrženy s cílem zabránit zneužívání Aplikace (např. používání bez zakoupené licence, opakovaná instalace na více počítačů, opakovaná instalace pro více zákazníků apod.). Poskytovatel použije tyto prostředky pouze k potvrzení, že Uživatel užívá legálně licencovanou kopii Aplikace. Aktivaci Aplikace lze provést online (nutné připojení k internetu) nebo offline (zaslání aktivčního klíče emailem). Pokud nedojde k aktivaci licencované kopie způsobem popsáním při spuštění Aplikace, nelze Aplikace spustit a je nutné kontaktovat support Poskytovatele. Jestliže dojde k úpravě hardware počítače s instalací klienta Aplikace nebo k upgrade Aplikace, může být nutné Aplikaci znovu aktivovat.
- 5.3. Nabyvatel si smí poříditi záložní kopii instalačních médií. Tuto záložní kopii smí Nabyvatel použít výhradně k archivním - instalačním účelům, a to jen v případě, že nebude možné použít originální instalační médium z důvodů destrukce nebo jiné fyzické likvidace média.
- 5.4. Uživatel nesmí provádět úpravu, zpracování, překlad, zpětnou analýzu, dekompilaci a převod ze zdrojového kódu Aplikace, a to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ust. § 66 autorského zákona, ledaže Poskytovatel nebude schopen odstranit vady či za úplaty ve výši obvyklé zajistit interoperabilitu ve lhůtě 90 dnů od doručení písemné žádosti (též e-mailu či faxu) Nabyvatele. Pro účely toho, zda vykazuje Aplikace vady, se přiměřeně užijí příslušná ustanovení těchto Licenčních podmínek, zejména čl. 7.

- 5.5. Nabyvatel je povinen zabezpečit Aplikaci i případné záložní kopie Aplikace (čl. 5.3) proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami. Při odcizení, zničení, ztrátě nebo vyčerpání počtu instalací vyplývajících ze zakoupené verze Aplikace nemá Nabyvatel nárok na bezplatné dodání náhradní Aplikace či nových aktivačních kódů.
- 5.6. Nabyvatel není oprávněn Produkt rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas. Nabyvatel rovněž není oprávněn překročit množstevní rozsah licence sjednaný ve Smlouvě.
- 5.7. Poskytovatel má v případě zásahu Nabyvatele (včetně jeho zaměstnanců) do jeho autorských práv k Aplikaci zejména nároky vyplývající z autorského zákona, především nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Aplikace a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.
- 5.8. V případě závažného neoprávněného zásahu Nabyvatele do autorských práv k Aplikaci je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy s Nabyvatelem, který je v takovém případě povinen zničit případné rozmnoženiny Aplikace, zdržet se jakéhokoli jeho užívání a odstranit Aplikaci ze svého hardware, popř. z hardware jiných osob, kde je Aplikace instalována. Za zvlášť závažný zásah do autorských práv k Aplikaci se považuje zejména skutečnost, kdy Nabyvatel prokazatelně poruší jakýmkoliv způsobem podmínky Licence a neodstraní v přiměřené lhůtě následek takového neoprávněného zásahu ani přes písemné upozornění doručené mu Poskytovatelem. Odstoupí-li Poskytovatel od Smlouvy pro závažný zásah Nabyvatele do autorských práv k Aplikaci, má právo si ponechat v plné výši peněžní částku uhrazenou Nabyvatelem jako odměna za poskytnutí Licence (popř. licenční poplatky) za Aplikaci; nároky Poskytovatele dle čl. 5.7 ani nárok na prokázanou náhradu škody není tímto ujednáním dotčen.
- 5.9. Nabyvateli nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence k Aplikaci žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

6. Podmínky pro řádnou funkčnost Aplikace

- 6.1. Aplikace ke své funkčnosti potřebuje software třetí strany:
- Microsoft SQL server
 - Microsoft Internet Informační Službu (IIS).
- 6.2. Poskytovatel Aplikace nenesе žádnou odpovědnost za chyby v instalaci, konfiguraci a plnění licenčních podmínek aplikací třetích stran uvedených v čl. 6.1.
- 6.3. Jako SQL server lze použít:
- Freeware - MS SQL 2005/2008/2008 R2/2012/2014 Express (verze 2012 Express je součástí instalace)
 - Licenční - MS SQL server 2005/2008/2008 R2/2012/2014 (Nabyvatel musí mít vlastní licenci).
- 6.4. Na SQL serveru je při instalaci vytvořena databáze. Není dovoleno vytvořit a používat více než jednu databázi.
- 6.5. Nabyvatel bere na vědomí, výčet uvedený v tomto článku 6. je neúplný. S ohledem na vývoj informačních technologií proto Poskytovatel aktuální systémové požadavky, které jsou nutnou podmínkou řádného běhu konkrétní Aplikace, uvádí na svých internetových stránkách:

- a) <http://www.micos-sw.cz/produkty/spravce-it/spravce-it-technicke-informace/81-systemove-pozadavky>
- b) <http://www.micos-sw.cz/produkty/helpdesk/technicke-informace/110-systemove-pozadavky>
- c) <http://www.micos-sw.cz/produkty/aktivity/technicke-informace/98-systemove-pozadavky>

6.6. Nabyvatel dále bere na vědomí, změny software třetích stran (zejména software uvedeného v čl. 6.1) může zapříčinit omezení funkčnosti nebo úplnou nefunkčnost Aplikace či její nekompatibilitu s novými verzemi softwaru třetích stran. Poskytovatel proto umožňuje zakoupit jednorázově upgrade Aplikace, popř. uzavřít Smlouvu o roční podpoře software (s možností prodloužení na další období) a získat za úplatu potřebné aktualizace Aplikace.

7. Aktualizace, záruky, řešení incidentů

- 7.1. Nabyvatel je si vědom toho, že Aplikace je vyvinuta pro systémové prostředí uvedené v čl. 6. (včetně internetových stránek dle čl. 6.5), případně ve Smlouvě. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené zásahy do Aplikace nebo změnou systémového prostředí, zejména instalací nových aplikací, opravných patchů, změnou nastavení konfigurace hardware apod. Poskytovatel neodpovídá rovněž za vady způsobené v důsledku napadení počítače či sítě Nabyvatele počítačovými viry.
- 7.2. Data v SQL databázi, kromě hesel, nejsou šifrována, ani jinak chráněna. Jsou tedy volně dostupná Nabyvateli k dalšímu použití a případné modifikaci. Poskytovatel proto nenese žádnou odpovědnost za správnost a případné zneužití těchto dat.
- 7.3. Poskytovatel nezaručuje, že Aplikace splní všechny požadavky Nabyvatele. Poskytovatel nezaručuje bezvadný chod Aplikace, pokud:
- a) je provozována spolu se softwarovými aplikacemi jiných výrobců, které znemožňují bezvadný chod Aplikace, nebo
 - b) je Nabyvatelem provozována na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nastavené počítačové síti, nebo
 - c) Nabyvatel provádí zásahy do databázových souborů pomocí jiných prostředků, než je samotný Aplikace.
- 7.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za správnost obsahu datových souborů.
- 7.5. Nabyvatel bere na vědomí, že Aplikace nemůže být dlouhodobě bezvadná bez aktualizací zpracovaných Poskytovatelem, který takto reaguje na vývoj v oblasti informačních technologií (např. na nasazení nových operačních systémů nebo software uvedeného v čl. 6.1, na opravné patche, update a upgrade výrobců operačních systémů). Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost nebo omezení funkcionality Aplikace zapříčiněnou v důsledku změn v oblasti informačních technologií, ledaže je Aplikace v záruční době dle čl. 8.
- 7.6. Aktualizace Aplikace může Nabyvatel zakoupit kdykoliv formou placeného upgrade (platba za každý jeden upgrade) nebo předplacením tzv. Ročního servisu formou uzavření zvláštní Smlouvy o roční podpoře software. Roční servis zajišťuje zákazníkovi pravidelné aktualizace po celý kalendářní rok a garanci kratších lhůt k řešení incidentů a potíží s Aplikací. Nabyvatel obdrží přístup na internetové stránky Poskytovatel a sám si stahuje aktualizace. Na aktualizace Poskytovatel neposkytuje žádnou testovací dobu, nesepisuje předávací protokoly a taktéž neprodlužuje záruku.

8. Záruční doba a odpovědnost za vady



- 8.1. Záruční doba je **12 měsíců** od data převzetí Aplikace umístěné na instalačním médiu, popř. od okamžiku stažení Aplikace ze serveru Poskytovatele (čl. 1.4). Místem uplatnění záruky je sídlo Poskytovatele. Záruka se vztahuje:
- a) na výrobní vady médií a příruček, které budou v rámci záruky zdarma vyměněny;
 - b) na bezvadný chod Aplikace, čímž se rozumí řádný chod Aplikace v souladu s dokumentací a jejími dodatky (např. instalační příručka), a to ve vhodném systémovém prostředí. Vady Aplikace zaviněné Poskytovatelem budou v rámci záruční doby řešeny bezplatným zasláním nejbližší další aktualizace Aplikace.
- 8.2. S výjimkou těchto záruk je Aplikace poskytována bez dalších záruk jakéhokoli druhu. Za vadu Aplikace nelze označit skutečnost, že Aplikace v sobě neobsahuje případné legislativní změny, které nebyly účinné v okamžiku vydání příslušné verze Aplikace, nebo že nepracuje na hardware či software, který nebyl dostupný v okamžiku výroby Aplikace (např. nová verze operačního systému).
- 8.3. Nabyvatel je povinen oznámit Poskytovateli vady Aplikace do 7 dnů od jejich zjištění spolu s popisem vady, a to způsobem uvedeným v čl. 9.
- 8.4. Pro účely stanovení způsobu a doby odstranění vad (popř. vyřešení incidentu) po dobu záruky se vady rozlišují na:
- a) „**kritická vada**“ – naprostý výpadek Aplikace nebo základních funkcí Aplikace, popř. nedostupnost Aplikace;
 - b) „**závada**“ – základní funkce Aplikace a možnost práce s daty Nabyvatele jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je omezena, popř. jsou nezbytná provozní omezení uživatelů Aplikace, popř. některé vedlejší funkce vykazují chyby;
 - c) „**incident**“ – chování Aplikace, které může mít charakter kritické vady nebo závady, které však bylo zapříčiněno Nabyvatelem nebo třetí osobou; za incident nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost a není vázán lhůtami pro odezvu či odstranění vady uvedenými níže, ledaže zvláštní Smlouva o roční aktualizaci a podpoře uzavřená s Nabyvatelem stanoví jinak.
- 8.5. Za vadu, ani za závadu se nepovažují chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost Aplikace a nezpůsobují žádné odchylky od vlastností uvedených ve specifikaci Aplikace uváděné Poskytovatelem (např. na jeho internetových stránkách nebo v instalační příručce). Poskytovatel je oprávněn překvalifikovat kritickou vadu oznámenou Nabyvatelem na závadu, musí to však prostřednictvím „HelpDesk support“ (čl. 9) Nabyvateli oznámit a odůvodnit.
- 8.6. Poskytovatel se zavazuje odstranit v záruční době kritickou vadu Aplikace nejpozději do 15 pracovních dnů od řádného oznámení této vady Poskytovateli (čl. 9). V této lhůtě je Poskytovatel povinen provést opravy nebo úpravy v Aplikaci instalované u Nabyvatele nebo poskytnout Nabyvateli Aplikaci s odstraněnou vadou na nosiči dat, tj. DVD nebo elektronicky.
- 8.7. Poskytovatel se dále zavazuje odstranit v záruční době závadu Aplikaci v rámci zaslání nejbližší další aktualizace Aplikace.
- 8.8. Za řádné odstranění vady (a za vyřešení incidentu) se považuje i případ, kdy Poskytovatel zjistí, že nefunkčnost Aplikace (incident) byla zapříčiněna Nabyvatelem nebo třetí osobou, zejména některou z okolností uvedenými v čl. 7 Licenčních podmínek.

9. Komunikace a oznamování vad (incidentů)

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat pouze přes



webové rozhraní Poskytovatele, tzv. **HelpDesk support**.

- 9.2. Nabyvatel bere na vědomí, že veškeré vady (incidenty) dle čl. 8.4 je povinen oznamovat elektronicky prostřednictvím systému HelpDesk support, který je na webových stránkách Poskytovatele <http://helpdesk.micos-sw.cz/support/>
- 9.3. Osoby oprávněné na straně Nabyvatele zadávat tyto vady do systému HelpDesk support jsou uvedeny v sekci PODPORA na (<http://www.micos-sw.cz/podpora/prihlaseni/>) po přihlášení v sekci OSOBY. Registrační kód nutný pro přihlášení do sekce PODPORA je Nabyvateli přidělen Poskytovatelem v rámci uzavírání Smlouvy.
- 9.4. Osoby oprávněné si určuje Nabyvatel sám, Poskytovatel je povinen registrovat oprávněné osoby na žádost nabyvatele, zaslanou na e-mail: obchod@micos-sw.cz Poskytovatel se zavazuje registrovat oprávněnou osobu ve lhůtě 48 hodin v pracovní dny.
- 9.5. Komunikace prostřednictvím systému HelpDesk support umožňuje zachovávat historii komunikace k jednotlivým oznámením a požadavkům Nabyvatele. Nabyvatel proto bere na vědomí, že v případě sporu bude pro posouzení rozhodující komunikace v systému HelpDesk support. Jiná komunikace ze strany Nabyvatele (telefonicky, prostřednictvím e-mailu či faxu) nezakládá běh lhůt uvedených v těchto Licenčních podmínkách a Poskytovatel na ni s ohledem na své provozní možnosti nemůže brát zřetel.

10. Odpovědnost za škodu, odstoupení o Smlouvy

- 10.1. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu prokazatelně způsobenou vadou Aplikace zaviněnou Poskytovatelem, nenese však odpovědnost za případné následné škody a ušlý zisk. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s omezením práva na náhradu škody způsobené Poskytovatelem, a to do výše dvojnásobku částky odpovídající Nabyvatelem uhrazené odměny za poskytnutí licence. Omezení práva na náhradu škody se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně.
- 10.2. Nesjedná-li Nabyvatel s Poskytovatelem výslovně jinak, není Poskytovatel povinen po dobu delší **2let** ode dne uzavření Smlouvy zajišťovat podporu Aplikace, tj. není povinen vyvíjet update, upgrade nebo jiné změny Aplikace za účelem odstraňování chyb Aplikace a zajištění kompatibility a interoperability s novými verzemi softwaru jiných výrobců.
- 10.3. Nabyvatel může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy, za což je považován stav, kdy Poskytovatel neodstraní kritické vady Aplikace nebo opakující se závady, které se vyskytly v záruční době. Odstoupení musí být doručeno Poskytovateli v písemné formě a musí obsahovat odůvodnění.
- 10.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Nabyvatel užívá přes písemné upozornění Aplikace tak, že svým jednáním podstatně porušuje Smlouvu nebo tyto Licenční podmínky.
- 10.5. Ukončením Smlouvy není dotčena povinnost smluvních stran (Poskytovatele a Nabyvatele) vypořádat veškeré existující závazky vzniklé na základě Smlouvy, a to nejpozději do jednoho měsíce po ukončení Smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, není Nabyvatel oprávněn užívat Aplikaci minimálně v tom rozsahu, v jakém od Smlouvy odstoupil (Smlouva zaniká v rozsahu účinků odstoupení), zejména je povinen trvale vymazat Aplikaci včetně databáze a případných nainstalovaných klientů Aplikace a zničit její případnou záložní kopii. Nabyvatel je oprávněn provést migraci dat z databází Aplikace, k tomuto však Poskytovatel není povinen poskytovat podporu nebo součinnost.



11. Závěrečná ustanovení

11.1. Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Licenčními podmínkami dotčena.

11.2. Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jazykem Smlouvy je český jazyk.

V případě, že by některé ustanovení těchto Licenčních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Licenčních podmínek nebo Smlouvy.

