

OBJEDNÁVKA UZAVŘENÁ MEZI

Objednatelem:

Správa tepelného hospodářství MČ Praha 8 s.r.o.

Ing. Tomáš Novotný – jednatel

Zenklova 35/1

180 00 Praha 8

IČO: 04212371, DIČ: CZ04212371

a

Zhotovitelem:

Pražský technický servis s.r.o.

Kamila Plicková – jednatel společnosti

Lucinková 584/4

198 00 Praha 9 – Hostavice

IČO: 28373146, DIČ: CZ28373146

(Společně také jako „smluvní strany“)

1. Předmět objednávky

- i. Zajišťování pohotovostní služby pro provoz plynových kotlen a výměníkůvých stanic (dále jen „TH“ nebo pohotovostní služba/y), specifikovaných v Příloze č. 1 této objednávky zhotovitelem, přičemž jednotlivá práva a povinnosti smluvních stran, týkající se díla jsou specifikována v Článku II, Článku III, a Článku IV této objednávky.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- i. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat pro objednatele pohotovostní službu a dispečink v rozsahu:
- V pracovní dny od 18:00 do 8:00 hodin.
 - V sobotu, neděli a o svátcích – nepřetržitě, tedy každý z těchto dnů od 00:00 do 24:00 hodin.
- ii. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat pro objednatele rovněž telefonický havarijní dispečink v pracovní dny 8:00 – 18:00 hodin.
- iii. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se pohotovostní služby a telefonického havarijního dispečinku:

- a) Zhotovitel je povinen zajistit pohotovostní službu technikem provozu tepelných zařízení na telefonním čísle: 724 332 112 a je povinen zajistit neprodlený zásah do 1 hodiny po telefonickém sdělení na výše uvedené telefonní číslo objednatelem nebo zástupcem jeho zákazníka (oprávněným členem bytových družstev/SVJ nebo jejich správcovskou společností).
- b) Ohlášení havarijní závady na plynových kotelnách a výměňkových stanicích, bude provedeno objednavatelem nebo zástupcem jeho zákazníka (oprávněným zástupcem nebo členem vedení bytových družstev/SVJ nebo jejich správcovskou společností).
- c) Zhotovitel a objednatel se dohodli, že pro objednatele bude zhotovitel zajišťovat v pracovní dny 8:00 – 18:00 havarijní telefonický dispečink, kdy bude zhotovitel následně na žádost o zásah komunikovat přímo s obsluhou kotelny objednatele, kteří zajistí zásah. V případě, že se nepodaří kontaktovat žádný s kontaktních telefonů (volání a SMS) obsluhy objednatele do 30 minut od nahlášení závady, zajistí zásah následně zhotovitel.
- d) Porucha nebo závada hlášená zhotoviteli se považuje za odstraněnou, pokud zásahem pohotovostní služby byl zajištěn takový stav, jaký byl před vznikem poruchy nebo závady, především však takový stav, kdy již nemůže dojít ke škodám nebo k ohrožení zdraví a života osob, je plně odpovědný za porušení takovéto povinnosti.
- e) Podle daných podmínek lze závadu nebo poruchu hlášenou pohotovostní službě odstranit způsobem:
- Uvedením do původního stavu (pokud oprava nevyžaduje vyšší finanční náklad, vyšší než 3 tis. Kč bez DPH)
 - Provizorní opravu, jež zabrání vzniku dalších škod a zajistí bezpečnost uživatelů
 - Pokud není provizorní oprava možná omezením nebo odstavením zařízení v nejbližším možném místě k místu poruchy nebo závady
 - Opravy přímo ohrožující zdraví a život, případně způsobení hmotné škody a újmy, je v takto urgentních a havarijních situacích oprávněn zhotovitel poskytnout nutné servisní havarijní úkony směřující k odstranění rizika ohrožení života, zdraví a nárůstu škody na majetku, až do výše 30.000 Kč bez DPH.
- f) Pokud byla provedena provizorní oprava, omezení nebo odstavení zařízení z důvodu většího rozsahu nutných oprav anebo předpokladu vyšších finančních nákladů, bude zhotovitel informovat pověřené zástupce objednatele o situaci do 24 hodin od opravy a v součinnosti s objednatelům bude dohodnut další postup v odstranění poruchy či závady. Veškeré zásahy pohotovostní služby budou **vždy** zaznamenány v provozní knize příslušné kotelny, kde je zhotovitel povinen zaznamenat charakter závad, způsob odstranění závady, datum opravy a čas opravy, jméno a příjmení opravující osoby včetně podpisu. V opačném případě není objednatel povinen uhradit smluvní cenu za příslušnou opravu.
- g) Zhotovitel postupuje s odbornou péčí tak, aby zabezpečil řádně a včas předmět plnění dle této objednávky.
- h) Zhotovitel vždy neprodleně po vyřízení havarijního výjezdu, reps. Po odstranění havarijního stavu bude emailem na e-mailovou adresu technik@sthpraha8.cz ve stejný den kontaktovat objednatele a stručně ho bude informovat o nahlášení závady (osoba, datum, čas), oprava na místě/zásah – popis, časová náročnost opravy a zdaje zařízení TH funkční.

- i) Zhotovitel bude vždy v pondělí do 15:00 zasílat na email technik@sthpraha8.cz objednateli report obsahující přehled havarijních výjezdů za uplynulý kalendářní týden, včetně reportů obsažených v předchozím bodě h).
- iv. Objednatel se zavazuje:
- a) Zabezpečit zhotoviteli přístup do jednotlivých míst plnění předmětu objednávky, které jsou specifikovány v příloze č. 1 této objednávky.
 - b) Kontaktní osoby jednatele pro hlášení poruch na tepelných zařízeních:

Králík Karel (topič)	telefon: 603 865 422
Karlík Zdeněk (topič)	telefon: 732 924 921
Tesařík Zdeněk	telefon: 602 252 477
 - c) Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických v rámci odstraňování poruch:

Králík Karel (topič)	telefon: 603 865 422
Karlík Zdeněk (topič)	telefon: 732 924 921
Tesařík Zdeněk	telefon: 602 252 477
 - d) Poskytovat finanční plnění zhotoviteli v souladu s touto objednávkou.
 - e) Nedílnou součástí této objednávky je Příloha č. 2.

3. Cena a platební podmínky

- i. Za zajišťování pohotovostní služby je objednatel povinen hradit zhotoviteli smluvní cenu a to na základě faktury vystavené zhotovitelem po skončení každého kalendářního měsíce se splatností 15 dnů od data vystavení.
- ii. Za činnosti při odstraňování poruch a závad na TH je objednatel povinen hradit zhotoviteli cenu:
 - 1) Cena za havarijní výjezd (vč. 1 hod. opravy) v jakékoliv době a o víkendech a svátcích činí celkem **2.500 Kč bez DPH**. Tato paušální částka je složena z:
 - 890Kč + DPH za každou započatou hodinu práce
 - Paušální náhradu cestovních výdajů (jízdné) ve výši 450 Kč + DPH
 - Havarijní příplatek za realizovaný výjezd v době od 18:00 – 8:00 a o víkendech a svátcích ve výši 1.160 Kč + DPH.
 - Použitý materiál, jakož i náhradní díly vyměněné při vykonávání havarijních oprav budou objednateli účtovány zvlášť dle současně platných cen – dle limitu výše.
 - 2) Cena za 1 nehavarijní výjezd (vč. 1. hodiny opravy) v době 8:00 – 18:00 činí: 1.280Kč + DPH, obsahuje:
 - 890 Kč + DPH za každou započatou hodinu práce

- Paušální náhradu cestovních výdajů (jízdné) ve výši 390 Kč + DPH použitý materiál, jakož i náhradní díly vyměněné při vykonávání havarijních oprav budou objednateli účtovány zvlášť dle současně platných cen - dle limitu výše.
 - U tohoto výjezdu není garantována doba dojezdu do jedné hodiny od nahlášení.
- 3) Fixní měsíční paušál za zajišťování pohotovostní služby pro provoz plynových kotlen a výměňkových stanic a telefonického dispečinku pro hlášení poruch pro objekty dle přílohy č. 1 činí: 10.000 Kč bez DPH měsíčně.
- iii. Faktura za činnosti bude vystavena po skončení každého kalendářního měsíce, se splatností 15 dnů od data vystavení. Součástí faktury budou „Pracovní listy“.
- iv. Zhotovitel a objednatel se zavazují, že cena za dodávky služeb dle této objednávky nepřesáhne 80.000 Kč bez DPH, po překročení této částky se zavazuje zhotovitel o této skutečnosti informovat objednatele. Pokud celková cena za dodávky služeb dle této objednávky přesáhne 80.000 Kč bez DPH, má objednatel právo od této objednávky odstoupit písemným oznámením zhotoviteli na jeho adresu uvedenou v záhlaví této objednávky. Dosavadní veškeré závazky je objednatel povinen zhotoviteli vyrovnat.
- v. Cena za dílo dle Článku III se považuje za uhrazenou dnem odepsáním příslušné částky z bankovního účtu objednatele.

**Správa tepelného hospodářství MČ Praha 8 s.r.o.**
Zenklova 1/35
Praha 8 - Libeň, 180 00 (01)
IČO: 04212371 DIČ: 04212371

4. Ostatní ustanovení

- i. Klíče od jednotlivých kotlen uvedených v Příloze č. 1 této objednávky byly předány Zhotoviteli.
- ii. Objednatel může kdykoliv přidat nové kotelny pod TH, musí však písemně (email, dopisem apod.) informovat Zhotovitele a musí mu předat vstupní klíče.
- iii. Souhlas s objednávkou potvrdí obě smluvní strany svými podpisy.
- iv. Tato objednávka se uzavírá na dobu určitou, tj. od 1.1.2018 do 31.3.2018, dříve ji nemůže ani jedna ze smluvních stran předčasně ukončit kromě aplikace ustanovení v článku 3., odst. iv.

V Praze dne

20.12.2017

V Praze dne

20.12.2017

Objednatel

Zhotovitel

Správa tepelného hospodářství MČ Praha 8 s.r.o.
Zenklova 1/35
Praha 8 - Libeň, 180 00 (01)
IČO: 04212371 DIČ: 04212371

Pražský technický servis
DIČ: CZ02023146
Licháňkova 4/5b4, 198 00, Praha 9

Správa tepelného hospodářství MČ Praha 8 s.r.o.
Zenklova 1/35
Praha 8 - Libeň, 180 00 (01)
IČO: 04212371 DIČ: 04212371

Příloha č. 1 – Pohotovostní služby poskytované zhotovitelem v lokalitě Praha 8

Karel Králík – tel.: 603 865 422

[redacted] 780/61 0,480 MW VS – výměníková stanice

[redacted] 368/17

Vytápí domy:

[redacted]

[redacted]

1,211

VS – výměníková stanice

Vytápí domy:

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

0,365

VS – výměníková stanice

[redacted]

0,760

VS – výměníková stanice

[redacted]

0,064

zemní plyn

Zdeněk Karlík – tel.: 732 924 921

[redacted]

0,096

zemní plyn

[redacted]

0,250

zemní plyn (ukončeno ke dni 3.1.2018)

[redacted]

0,500

zemní plyn

[redacted]

0,480

zemní plyn

Nové VS od 1.1.2018:

[redacted]

[redacted]

Níže uvedené výměníkové stanice jsou v majetku Pražská teplárenská, a.s., v případě závady nebo havárky kontaktovat pohotovostní linku Pražské teplárny, tel. číslo 266 753 850 a nahlásit požadavek na servisní zákrok. Objednatel obsluhuje pouze OPS (objektovou předávací stanici, tj. označeno černožlutou páskou (od-do) za výměníkovou stanicí).

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Příloha č. 2. Metodický pokyn „jak postupovat při objednání výjezdu“

A) Během 8:00 – 18:00 v pracovních dnech:

Kontakuje-li zhotovitele nájemník s požadavkem na odstranění závady dle této objednávky, zhotovitel postupuje následovně:

1. Telefonicky kontaktuje kotelníka (dle článku II.).
2. Zhotovitel předá kotelníkovi/topiči informaci ohledně požadavku.
3. V případě, že se zhotovitel kotelníkovi/topiči nedovolá, kontaktuje p. Tesaříka.
4. V případě, že se zhotovitel nedovolá kotelníkovi, ani panu Tesaříkovi do 30 ti minut od nahlášení požadavku, vyjíždí na zásah vlastními technikami zhotovitel. Toto však neplatí pro krizové situace, kde dle nahlášení hrozí ohrožení života a zdraví nebo vznik vysoké škody, v takových případech nemusí zhotovitel čekat na kontaktování kotelníka nebo pana Tesaříka.
5. Po každém zásahu pošle zhotovitel objednateli e-mail s informací o průběhu zásahu (místo provádění prací, popis prací, cena).

B) Během 18:00 - 8:00 v pracovních dnech a nebo 24 hodin během svátků a dnů pracovního klidu:

Kontakuje-li zhotovitele nájemník s požadavkem odstranění závady dle této objednávky, zhotovitel postupuje následovně:

1. Telefonicky kontaktuje kotelníka/topiče (dle článku II.).
2. Zhotovitel předá kotelníkovi/topičovi informaci ohledně požadavku.
3. V případě, že se zhotovitel kotelníkovi/topičovi nedovolá do 10 minut, vyjíždí na zásah vlastními technikami zhotovitel. Toto však neplatí pro krizové situace, kde dle hlášení hrozí ohrožení života a zdraví nebo vznik vysoké škody, v takových případech nemusí zhotovitel čekat na kontaktování kotelníka/topiče.
4. Po každém zásahu pošle zhotovitel objednateli e-mail s informací o průběhu zásahu (místo provádění prací, popis prací, cena).

c) Niže uvedené výměňkové stanice jsou v majetku Pražská teplařenská, a.s., v případě závady nebo haváry kontaktovat pohotovostní linku Pražské teplařenské, tel. číslo 266 753 850 a nahlásit požadavek na servisní zákrok.

- C) [redacted]
- D) [redacted]
- E) [redacted]
- F) [redacted]
- G) [redacted]
- H) [redacted]
- I) [redacted]

Postup:



1. Telefonicky kontaktovat pohotovostní linku Pražské teplerenské na tel. 266 753 850 a nahlásit závadu, případně i na jinou pohotovostní linku dle potřeby.
2. Zhotovitel předá panu Tesaříkovi informaci ohledně požadavku/zavady.
3. V případě, že se zhotovitel Pražské teplerenské nedovolá do 10 minut, bude volat panu Tesaříkovi z STH na tel. číslo 602 252 477, který rozhodne o dalším postupu. Toto však neplatí pro krizové situace, kde dle hlášení hrozí ohrožení života a zdraví nebo vznik vysoké škody, v takových případech nemusí zhotovitel čekat na zkontaktování pana Tesaříka a po dohodě s Pražskou teplerenskou může vyjet na místo havarijní poruchy.
4. Po každém zásahu pošle zhotovitel objednateli e-mail s informací o průběhu zásahu (místo provádění prací, popis prací, cena).