

01372/2017



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVISU A PODPORY DODANÉHO ZAŘÍZENÍ

se sídlem: Karlovo nám. 78, 280 12 Kolín I
 DIČ: 00235440
 CZ00235440
 zastoupena: Mgr.Bc. Vítém Rakušanem, starostou města
 bankovní spojení: ČSp, a.s. Kolín
 číslo účtu: 36611832/0800



jako **objednatel** na straně druhé (dále jen „objednatel“)

a

ALTAIR SOFTWARE s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Ostravě v oddíle C vložce 61771
 se sídlem: Havelkova 90/6, 779 00 Olomouc
 korespondenční adresa: Tř. Kosmonautů 1288/1, 779 00 Olomouc
 zastoupena: Bc. Markem Vávrou, jednatelem společnosti
 IČ: 28350511
 DIČ: CZ28350511
 bankovní spojení: [redacted]

jako **dodavatel** na straně druhé (dále jen „dodavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném znění a na základě dohody smluvních stran tuto

smlouvu o poskytování služeb servisu a podpory dodaného informačního panelu (dále jen smlouva)

I. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je závazek dodavatele poskytovat služby servisu a podpory pro zajištění provozu dodavatelem dodaného zařízení elektronické úřední desky (dále jen „EÚD“), které zahrnují:
 - aktualizaci dodaného řešení, do nichž budou promítnuty základní vývojové změny
 - dostupnost helpdeskové podpory pro nahlášení chyb a následné opravy
 - průběžnou údržbu systému – dálková diagnostika provozu softwaru, vzdálená údržba serveru a jeho aktualizace, přístup přes VPN.
 - servisní údržba HW
 - upgrade na novou verzi aplikace – instalace nových verzí a updateů.
 - hlášení incidentů prostřednictvím e-mailu.
 - servis softwaru v případě dílčí poruchy – opětovné zprovoznění do 48 hodin (jen pracovní dny) od nahlášení poruchy.
 - servis softwaru v případě nefunkčnosti celého systému – opětovné zprovoznění do 12 hodin (jen pracovní dny) od nahlášení poruchy.
- Zhotovitel se dále zavazuje po předání a převzetí aplikace provádět následné úpravy díla, které nejsou součástí poskytovaných služeb dle bodu 1 tohoto článku. Jedná se o služby rozvoje systému - např. požadavky objednatele na další grafické úpravy, vývoj nových modulů systému, úprava designu apod. Tyto práce budou realizovány na základě objednávek objednatele po dohodě obou smluvních stran.
- Objednatel se zavazuje za poskytované služby uhradit zhotoviteli cenu uvedenou v čl II této smlouvy.
- Osoby oprávněné jednat za smluvní strany ve věcech realizace této smlouvy (oprávnění zástupci) jsou na straně objednatele: Petr Musílek, tel. +420 321 748 391 nebo +420 602 214 535, email: petr.musilek@mukolin.cz a na straně zhotovitele: Bc. Marek Vávra, tel. +420 585 220 280, email: support@altairsoftware.cz.

II. Ceny

- Cena, za služby dle čl. I.bod 1 smlouvy je stanovena paušální cenou za jeden rok služeb servisu a podpory a činí 26.200,00 Kč bez DPH za jeden rok činnosti, tj. 31.702,00 Kč včetně DPH.
- Cena za následné úpravy a údržbu po předání díla, které budou realizovány dle čl. I. bod 3 smlouvy, je stanovena jako sazba za jeden člověkohodinu: 1.000,00 Kč bez DPH.
- K výše uvedeným cenám bez DPH bude připočtena výše DPH v aktuální zákonné sazbě. V případě změny sazby DPH není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.

III. Platební podmínky

- Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté služby, a to po předání a převzetí služeb dle této smlouvy; to vše za podmínek touto smlouvou stanovených.
- Fakturace dle čl. I, bod 1 (za servisní služby) bude prováděna čtvrtletně, výše fakturované částky tedy bude činit 6.550,00 Kč bez DPH za čtvrtletí, tj. 7.925,50 Kč včetně DPH

3. Fakturace dle čl. I, bod 3 (za služby podpory a rozvoje systému) bude prováděna na základě předávacího protokolu o provedení prací (služeb) v souladu s čl. V., bod 4. Tento předávací protokol bude součástí faktury vystavené dodavatelem.
4. Objednatel se zavazuje uhradit sjednanou cenu za provedené služby dle čl. II. smlouvy na základě faktury vystavené zhotovitelem a doručené objednateli.
5. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy, jinak je objednatel oprávněn fakturu vrátit k opravě. Po opravě nebo novém vyhotovení faktury běží nová lhůta splatnosti, po jejím opětovném doručení objednateli. Splátnost faktury je stanovena do 14 dní od jejího doručení objednateli, na adresu jeho sídla. Faktura může být též zaslána elektronicky ve formátu PDF.

IV. Způsob poskytování služeb servisu a podpory

1. Technická podpora bude zahájena po oboustranném předání a převzetí funkčního systému. Služby servisu a podpory budou zahájeny po oboustranném předání a převzetí funkčního systému a budou následně poskytovány pod dobu 5-ti let
2. Objednatel bude vždy informován s dostatečným předstihem prováděné servisní údržbě zařízení EÚD a vždy bude informován předem o aktualizaci nebo upgradu SW a to formou e-mailové notifikace IT odpovědné osobě objednatele uvedené v čl. I, bod 4 této smlouvy .
3. Objednatel je oprávněn vady systému nahlásit dodavateli kdykoli v průběhu trvání smlouvy v pracovních dnech min. od 8:00 do 16:30 hod. CET.
4. Vady systému budou podle závažnosti dopadu na fungování systému rozděleny do následujících kategorií :
 - Vada kategorie A
Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti SW nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání plnění nebo jeho části objednatelům nebo způsobují vážné provozní problémy.
 - Vada kategorie B
Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti SW nebo jeho částí. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování SW nebo jeho částí objednatelům, ale umožňují provoz.
 - Vada kategorie C
Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost SW nebo jeho části.
5. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jina dodavatel zahájí řešení odstranění vady , která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání a/nebo dostupnosti aplikací (kategorie A), do 2 hodin po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 12 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení
6. Dodavatel zahájí řešení odstranění vady vady, které částečně omezuje provoz aplikací a způsobuje nemožnost využít některých dílčích funkcionalit aplikací uživateli (kategorie B), maximálně do 24 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 2 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení
7. Dodavatel zahájí řešení odstranění vady, která není vadou podle předchozích bodů (kategorie C), maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 5 dnů od jejího nahlášení
8. Náhradní řešení vady vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a dodavatel je povinen je objednateli řádně písemně zdůvodnit;
9. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií počínají běžet okamžikem prokazatelného nahlášení vady dodavateli .
10. Lhůty pro odstranění vad nebudou po dobu, po kterou není odstranění vady aplikací možné z důvodů na straně objednatele.
11. Pokud nedojde k odstranění nahlášených vad v předepsaném termínu, má objednatel právo tyto vady odstranit sám na své náklady a požadovat po zhotoviteli úhradu těchto nákladů, případně i náhradu škody, jež vznikla včasným neodstraněním vad ze strany zhotovitele.
12. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout dodavateli součinnost při poskytování služeb dodavatelem v pouze v rozsahu, který je objektivně nezbytný

V. Způsob poskytování služeb rozvoje systému

1. Veškeré služby podpory a rozvoje systému prováděné dle čl. I. bod 3 smlouvy budou prováděny na základě objednávky oprávněného zástupce objednatele nebo osoby jím pověřené, zasláné na výše uvedenou adresu zhotovitele nebo na email contact@altairsoftware.cz. Zhotovitel se zavazuje potvrdit obratem přijetí objednávky a zaslat objednateli do 5 pracovních dnů písemnou nabídku, včetně odhadu rozsahu prací, doby plnění a stanovení maximální ceny.

- Práce dle čl. I. bod 3 smlouvy mohou být zahájeny teprve po písemném potvrzení nabídky, včetně ceny a termínu, odpovědným zástupcem objednatele nebo osobou jím pověřenou.
- Dodavatel je povinen na základě písemného potvrzení dle čl. V. bod 2 Smlouvy provést údržbu nebo úpravu díla v rozsahu a termínu sjednaném s oprávněným zástupcem objednatele.
- O předání a převzetí služeb dle čl. I. bod 3 smlouvy bude sepsán předávací protokol, podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

VI. Porušení smluvních povinností, sankce

- V případě prodlení se zaplacením řádně fakturované ceny díla je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,015% z nezaplacené částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
- V případě prodlení dodavatele se poskytováním služeb dle čl.IV je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
- V případě prodlení dodavatele se poskytováním služeb dle čl.V je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,015 % z dohodnuté maximální ceny, stanovené dle čl IV bod1, a to za každý započatý den prodlení..
- Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní ode dne doručení daňového dokladu.
- Objednateli vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách výše sjednaných smluvních pokut.

VII. Mlčenlivost

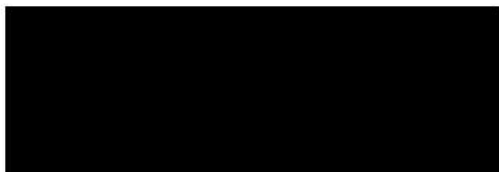
- Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o druhé smluvní straně, jejich klientech, atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním.
- Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech ve vztahu, k nimž o to budou druhou stranou písemně požádány.
- Smluvní strany se též zavazují nevyužít informace podle první věty tohoto odstavce ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního charakteru trvá po dobu 5 let od ukončení této smlouvy, o informacích obsahujících citlivé osobní údaje trvá bez časového omezení.
- Zhotovitel se zavazuje informovat své zaměstnance a subdodavatele o povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy. V případě porušení mlčenlivosti za strany subdodavatele, odpovídá zhotovitel objednateli za vzniklou škodu, jako kdyby povinnost porušil sám.

VIII. Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva může být změněna nebo doplněna pouze písemnými číslovanými dodatky, které budou podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
- Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní město Kolín, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby smlouvu zveřejnil i smluvní partner města Kolína. Po uveřejnění v registru smluv obdrží smluvní partner města Kolína do datové schránky a nebo v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že smluvní partner města Kolína nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
- Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Přehled smluv“ vedeném městem Kolín, který obsahuje údaje o smluvní straně, datum uzavření smlouvy, předmětu smlouvy a výše plnění. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna jak na oficiálních webových stránkách města Kolín, tak i v registru smluv, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

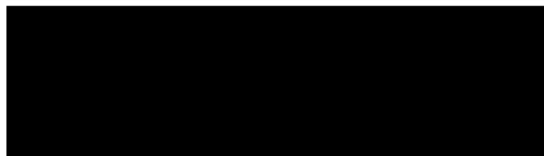
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
7. Účastníci této smlouvy prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod ní připojují své podpisy.

V Olomouci dne 2. 1. 2018 2018



za zhotovitele
Bc. Marek Vávra **ALTAIR SOFTWARE s.r.o.**
Havelkova 90/6, 779 00 Olomouc
IČ: 28350511, DIČ: CZ28350511
www.altairsoftware.cz

V Kolíně dne 14. 12. 2017



za objednatele
Mgr. Bc. Vít Rakušan



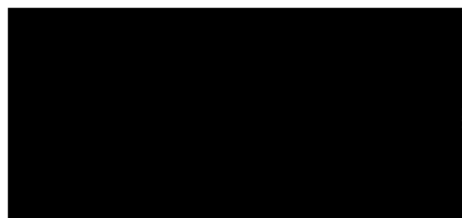


DOLOŽKA :

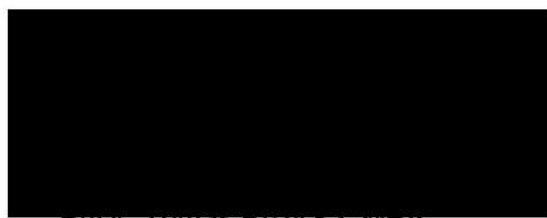


Potvrzujeme ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního úkonu.

**Tato smlouva byla projednána a odsouhlasena Radou města Kolína
dne 20.11.2017 č. usnesení 4253/122/RM/2017.**



I. místostarosta města Kolína



PhDr. Tomáš Ruzicka, MPA
II. místostarosta města Kolína

Pověření členové zastupitelstva města