

Rámcová smlouva – dohled LAN a servis SK

Objednatel: Správa Krkonošského národního parku
se sídlem: Dobrovského 3, Vrchlabí 543 01
IČO: 00088455
DIČ: CZ00088455
bankovní spojení: [redacted]
zastoupená: Ing. Janem Hřebačkou, ředitelem
kontaktní osoba: [redacted] (dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: GíTy, a.s.
se sídlem/bytem: Brno, Mariánské náměstí 1, PSČ 617 00
zapsaný dne: 1.7.1996
vedeném: v obchodním rejstříku vedené, Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2017
IČ: 25302400
DIČ: CZ25302400
bankovní spojení: [redacted]
zastoupený: [redacted]
tel: [redacted] (dále jen „zhotovitel“)
(dále jen smluvní strany)

uzavřena v souladu s ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, podle § 11 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů,

I. Předmět smlouvy

1. Provádění dohledu celé síťové infrastruktury včetně servisní činnosti v rámci pracovního týdne Po - Pá od 7:00 do 17:00 hod., doba reakce s odezvou do jednoho pracovního dne a odstraněním do čtyř pracovních dnů.
2. Provádění kompletní správy Cisco prvků v rámci celé síťové infrastruktury, upgrade firmware, zálohování konfigurací s měsíčním fondem 1 hod. s možností převodu do dalších měsíců.
3. Provádění technických konzultací a servisních prací včetně výměny vadných prvků v záruční i pozáruční době.
4. Provádění výstavby a servisních prací pasivní části strukturované kabeláže.
5. Zhotovitel se zavazuje na základě písemných objednávek, které zhotovitel obdrží min. 7 dní předem k provádění výše specifikovaného předmětu smlouvy.

II. Cena

1. Cena za služby poskytované v rámci této Smlouvy bude na základě příslušné objednávky vypočtena za skutečně poskytnuté služby (celkový počet hodin) a vyúčtované sazby za km dle přílohy č. 2 smlouvy – Krycí list.
2. Takto vypočtená cena je konečná a zahrnuje veškeré související náklady zhotovitele.

III. Fakturační a platební podmínky

1. Zhotoviteli vzniká nárok na fakturaci po zhotovení díla.
2. Doprava bude zhotovitelem fakturována – účtována od sídla objednatele Správa KRNP,

Dobrovského 3, 543 01 Vrchlabí do místa plnění a zpět uvedeného vždy na každé dílčí objednávce.

3. Podkladem pro placení je faktura, která musí obsahovat:
 - označení faktury a její číslo,
 - číslo smlouvy (objednávky) o dílo a den jejího uzavření,
 - název a sídlo smluvních stran, obchodní název, adresu, IČ, DIČ,
 - den odeslání faktury a datum její splatnosti,
 - označení banky a číslo účtu zhotovitele, na který má být uhrazena,
 - soupis provedených prací
 - celkovou fakturovanou částku, v členění bez DPH, včetně DPH, samostatná sazba a výše DPH,
 - všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 28 zák. č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
4. Splatnost faktury se sjednává v délce 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Lhůty splatnosti v případě faktur doručených v průběhu posledního měsíce kalendářního roku budou přiměřeně prodlouženy z důvodů na straně objednatele.
5. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zhotoviteli s vyznačením nedostatků, aniž by se dostal do prodlení. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
6. Objednatel neposkytuje žádné zálohové platby.

IV. Doba platnosti rámcové smlouvy

1. Doba účinnosti této rámcové smlouvy začíná dnem podpisu této smlouvy a končí dosažením maximální celkové předpokládané hodnoty plnění 700.000,- Kč bez DPH, nebo nejpozději do uplynutí 48 měsíců ode dne podpisu této smlouvy s tím, že ke stejnému datu musí být vypořádány i všechny platby.
2. Tato rámcová smlouva může být ukončena:
 - a) uplynutím lhůty, na kterou byla smlouva uzavřena;
 - b) dosažením maximální předpokládané hodnoty plnění;
 - c) písemnou dohodou obou stran;
 - d) okamžitým odstoupením od smlouvy v případech, kdy některá ze smluvních stran poruší některou povinnost uvedenou v této smlouvě, případně obecně závazné právní předpisy.Odstoupit od smlouvy je oprávněna ta smluvní strana, která svou povinnost neporušila; odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu i písemnou výpovědí bez udání důvodu ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, přičemž tato počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli. V případě výpovědi budou zhotovitelem dokončeny všechny předměty plnění, které budou započaty v době výpovědi, byť by dokončení předmětu plnění bylo po skončení výpovědní lhůty.

V. Místo plnění

Místem plnění jsou objekty Správy KRNPAP:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]





VI. Postup nahlašování vad

Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude vady ohlašovat písemně faxem nebo e-mailem na pracoviště dohledového centra (dále též „DC“) zhotovitele na Formuláři pro hlášení vady/požadavku na podporu, jehož vzor tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Pro stanovení doby nahlášení vady/požadavku je rozhodující čas doručení tohoto formuláře na DC zhotovitele.

Smluvní strany se dále dohodly, že informování objednatele bude probíhat e-mailem nebo telefonicky na e-mailovou adresu nebo telefon kontaktní osoby objednatele.

VII. Eskalační procedura na straně dodavatele

Eskalační procedury	Jméno	Funkce	Telefon	Mobilní telefon
		Fax	E-mail	Pracovní doba
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

VIII. Eskalační procedura na straně zadavatele

Eskalační procedury	Jméno	Funkce	Telefon	Mobilní telefon
		Fax	E-mail	Pracovní doba
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

IV. Seznam hardware

SERIAL NUMBER	PRODUCT NUMBER	PRODUCT DESCRIPTION
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]



[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

X. Ostatní ujednání

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců smluvních stran.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží 1 stejnopis.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou uskutečňovány formou číslovaných dodatků.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je v souladu s jejich svobodnou a vážnou vůlí, nebyla sepsána v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č. 1 smlouvy – Formulář pro hlášení vady / požadavku

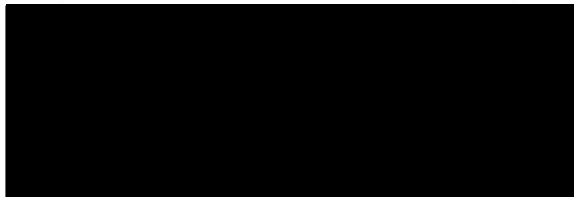
Příloha č. 2 smlouvy – Krycí list

Ve Vrchlabí dne 22. 01. 2016

V Praze dne 1. 2. 2016



Ing. Jan Hřebačka
ředitel



předseda představenstva GiTy, a. s.

Za správnost:

č. 01:

