

**SMLOUVA O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH VE VEŘEJNÉ LINKOVÉ
DOPRAVĚ NA DOČASNÉ ZABEZPEČENÍ STANOVENÉHO ROZSAHU DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI
LIBERECKÉHO KRAJE PRO OBLAST SEVER
Č. OLP/4254/2017**

Tuto **Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na dočasné zabezpečení stanoveného rozsahu dopravní obslužnosti Libereckého kraje pro oblast Sever č. OLP/4254/2017** (dále jen "**Smlouva**") uzavírají níže uvedeného data smluvní strany:

OBJEDNATEL: Liberecký kraj
Sídlo: U Jezů 642/2a, Liberec 2, PSČ: 461 80
Zastoupený: Martinem Půtou, hejtmánem
IČ: 70891508
DIČ: CZ70891508
Tel./fax: +420 485226111
E-mail: info@kraj-lbc.cz
Bankovní spojení: 19-7964200287/0100
(dále jen "**Objednatel**")

a

DOPRAVCE: ČSAD Liberec, a. s.
Sídlo: České mládeže 594/33, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec
Zastoupený: Martinem Bobkem, předsedou představenstva
IČ: 25045504
DIČ: CZ25045504
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1126
Tel./fax: +420 482 423 212
E-mail: reditel@csadlb.cz
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. ú.: 281104905/0300
(dále jen jako "**Dopravce**")

(Objednatel a Dopravce dále společně jen "**Strany**" nebo „**Smluvní strany**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tato Smlouva je uzavřena dle zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, v platném znění (dále také jen "**Zákon o veřejných službách**"). Tato Smlouva se rovněž řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 ze dne 23. října 2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, v platném znění (dále také jen „**Nařízení**“), a dále příslušnými prováděcími právními předpisy.
- 1.2. V souladu s čl. 5 Nařízení je tato Smlouva uzavřena příslušným orgánem přímo s využitím odst. 5. čl. 5 Nařízení. Tato Smlouva je uzavřena přímým zadáním dle § 18 písm. b) Zákona o veřejných službách z důvodu potřeby zajištění veřejných služeb v mimořádné situaci podle § 22 odst. 1 písm. a) Zákona o veřejných službách.
- 1.3. Objednatel se nachází v mimořádné situaci ve smyslu § 22 odst. 1 Zákona o veřejných službách s ohledem na skutečnost, že Objednatel od 1.1.2018 již nemá zajištěno poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících na části území Libereckého kraje - v oblasti Sever. Na základě dosavadní smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové autobusové dopravě pro přechodné zabezpečení stanoveného rozsahu dopravní obslužnosti Libereckého kraje pro oblast Sever č. OLP/1766/2014, uzavřené dne 6.10.2014, ve znění pozdějších dodatků, byla dopravní obslužnost Oblasti Sever zajištěna pouze do 31.12.2017. Stávající dopravce tak ukončí poskytování přepravních služeb v oblasti Sever ke dni

31.12.2017. Objednateli se pak dosud nepodařilo zajistit dopravní obslužnost prostřednictvím zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, neboť došlo ke zrušení veřejných zakázek „Dočasné zabezpečení dopravní obslužnosti Libereckého kraje veřejnou linkovou osobní dopravou – oblast Sever“ a „Dočasné zabezpečení dopravní obslužnosti Libereckého kraje veřejnou linkovou osobní dopravou II – oblast Sever,“ zadávaných Objednatelem. Objednatel se pak již nachází v situaci, kdy není schopen s ohledem na časovou tíseň a jeho povinnost zajistit kontinuální dopravní obslužnost celého území kraje uzavřít s dopravcem smlouvu o dočasném poskytování přepravních služeb na základě jiného postupu.

- 1.4. Liberecký kraj je v souladu s § 3 odst. 1 a 2 a § 8 odst. 1 Zákona o veřejných službách objednatel dopravní obslužnosti na území Libereckého kraje a dle § 9 odst. 1 Zákona o veřejných službách může v souladu s Nařízením uzavírat smlouvy dle Zákona o veřejných službách v přepravě cestujících s dopravcem vybraným na základě nabídkového řízení nebo, jsou-li splněny podmínky § 18 Zákona o veřejných službách, přímým zadáním.
- 1.5. Objednatel v souladu s § 35 odst. 2 písm. g) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, v platném znění, stanovil rozsah základní dopravní obslužnosti pro Liberecký kraj usnesením Zastupitelstva Libereckého kraje č. 121/04/ZK.
- 1.6. Účelem této Smlouvy je řádné a plynulé zajištění dopravní obslužnosti Libereckého kraje, a to v rozsahu stanoveném dále touto Smlouvou. Objednatel je vyšším územním samosprávným celkem, jehož povinností je v souladu s § 3 odst. 2 Zákona o veřejných službách mj. zajištění dopravní obslužnosti na jeho území. Cílem uzavření této Smlouvy je tak odvrácení akutního nebezpečí přerušování poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících na území Libereckého kraje.
- 1.7. Objednatel má zájem na zabezpečení a provádění veřejné linkové dopravy a tím zajištění dopravní obslužnosti Libereckého kraje veřejnými službami Dopravcem ve stanoveném období, jak je to specifikováno touto Smlouvou a za podmínek vyplývajících z této Smlouvy a příslušných právních předpisů, zejména ze Zákona o veřejných službách, Nařízení a prováděcích právních předpisů.
- 1.8. Dopravce je provozovatelem silniční dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti Libereckého kraje a poskytovat v této souvislosti veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě. Dopravce prohlašuje, že splňuje veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, pro poskytování plnění v rozsahu dle této Smlouvy a k tomuto účelu disponuje všemi potřebnými oprávněními.

2. DEFINICE POJMŮ

- a) **Centrální dispečink** znamená centrální krajský dispečink zřizovaný Objednatelem, který koordinuje činnosti dispečinků jednotlivých dopravců zapojených v systému IDOL. Fungování systému centrálního krajského dispečinku, vazby mezi partnery v rámci systému centrálního krajského dispečinku, práva a povinnosti subjektů zapojených do centrálního krajského dispečinku jsou popsány v Podmínkách provozu v IDOL a v dalších návazných dokumentech.
- b) **Dopravní úřad** znamená příslušný krajský úřad, vykonávající v rámci přenesené působnosti své pravomoci dle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů;
- c) **Hrubá kompenzace** - násobek Jednotkové kompenzace a počtu poskytnutých kilometrů Veřejných služeb před případnou redukcí dle čl. 7.9. této Smlouvy;
- d) **IDOL** znamená integrovaný dopravní systém Libereckého kraje;
- e) **Jednotková kompenzace** je kompenzace dle čl. 7 této Smlouvy za 1 km dopravního výkonu;

- f) **Jízdní řád** znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu vozidel Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje určité Linky;
- g) **Kompenzace** má význam uvedený v článku 7 této Smlouvy;
- h) **Koordinátor** je právnickou osobou založenou Objednatel, která je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat integrovaný dopravní systém IDOL;
- i) **Linka** znamená souhrn dopravních spojení (Spojů) na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby, podle schváleného Jízdního řádu a dle této Smlouvy;
- j) **Mimořádná situace** - mimořádnou situací se rozumí nežádoucí situace podle § 22 odst. 1 Zákona o veřejných službách, kdy Objednateli bezprostředně hrozí přerušování poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících v Oblasti Sever a kterou je nutné dočasně překlenout, přičemž okolnosti objektivně neumožňují Objednateli k zajištění dopravní obslužnosti v oblasti Sever využít některý z více transparentních způsobů uzavření smlouvy s dopravcem, zejména žádnou z forem zadávacího řízení dle zákona o zadávání veřejných zakázek nebo nabídkové řízení dle § 10 a násl. Zákona o veřejných službách; Mimořádná situace je blíže popsána ve čl. 1.3 této Smlouvy;
- k) **Minimální počet vozidel** – znamená minimální počet vozidel, která musí mít v daném čase Dopravce k dispozici pro plnění této Smlouvy. Jedná se o turnusově potřebná vozidla a náhradní vozidla. Výchozí stav Minimálního počtu vozidel, tj. minimální počet vozidel pro účely výpočtu výchozích nákladů je stanoven v příloze č. 1 této Smlouvy;
- l) **Oběh vozidla** znamená dopravní výkon zabezpečený konkrétním vozidlem během jednoho nasazení do provozu pro zajištění stanoveného souboru Spojů. Pro určení, do které Oblasti oběh náleží, je rozhodující počátek oběhu;
- m) **Oblast** znamená vymezené území, ve kterém je Dopravce povinen zabezpečit přepravu cestujících v souladu s touto Smlouvou; příslušná Oblast, pro niž je s Dopravcem uzavírána tato Smlouva, je vymezena přílohou č. 1 této Smlouvy;
- n) **OZ** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- o) **Podmínky provozu v IDOL** znamená souhrn podmínek pro dopravce zajišťující dopravu v rámci IDOL vůči Koordinátorovi IDOL určenému ze strany Objednatele, definující závazky Dopravce a Koordinátora v IDOL, které tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy;
- p) **Pokyn Objednatele** znamená jednostranný úkon Objednatele, případně Koordinátora, jímž Dopravci sděluje (písemně či elektronickou poštou) podstatné informace k zajištění dopravního výkonu na příslušné období do další celostátní změny Jízdních řádů a ukládá mu takto vymezený dopravní výkon zajistit. V Pokynu Objednatele budou obsaženy zejména údaje o rozsahu objednaného dopravního výkonu (počet kilometrů v souladu s aktuálními Jízdními řády) a dále o vymezení vozidel podle požadovaných kategorií vozidel, s případným uvedením požadavku na jejich bezbariérovost či další vybavení; to vše s určením příslušných Spojů, na nichž mají tato vozidla zajišťovat výkon. Pokyn Objednatele bude dále obsahovat minimálně seznam Linek a Spojů s vymezením rozsahu v km, a návrh vymezení oběhů vozidel;
- q) **Poptávková doprava** znamená takový způsob organizace dopravy, při kterém jsou některé zastávky, případně celé Spoje Dopravcem obsluhované pouze v případě předchozí objednávky cestujících;
- r) **Principy zúčtování** znamenají pravidla vypracovaná ze strany Objednatele/Koordinátora, stanovující pravidla pro chod finančních toků v rámci IDOL, mezi jednotlivými dopravci, Objednatel a dalšími účastníky IDOL. Principy zúčtování v aktuálním znění jsou k dispozici u Koordinátora.
- s) **Spoj** znamená Jízdním řádem časově, kilometricky a místně určené dopravní spojení zajišťované Dopravcem dle této Smlouvy;

- t) **Standardy IDOL** znamená dokument Technické a provozní standardy IDOL řešící především technické záležitosti provozu Integrovaného dopravního systému IDOL, který tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy;
- u) **Veřejná linková doprava** znamená veřejnou linkovou dopravu provozovanou Dopravcem v rámci plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy;
- v) **Veřejné služby** znamená výkon veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě za účelem zajištění dopravní obslužnosti Libereckého kraje, ve smyslu § 3 odst. 2 Zákona o veřejných službách, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou;
- w) **Vozový park** znamená souhrn vozidel různých kategorií vyžadovaných Objednatelem pro zajištění plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy;
- x) **Zahájení provozu** znamená den, kdy je Dopravce povinen na základě této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených zahájit provoz Veřejné linkové dopravy ve stanoveném rozsahu. Tímto dnem je 1.1.2018;
- y) **Zákon o veřejných službách** znamená zákon č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Některé pojmy uvedené v této Smlouvě s velkým počátečním písmenem jsou definovány v příloze č. 6 této Smlouvy. Tyto pojmy pak mají stejný význam jako pojmy definované v příloze č. 6.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě s cílem dočasně po dobu trvání Mimořádné situace zajistit dopravní obslužnost Libereckého kraje v nezbytném rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy.
- 3.2. Tato Smlouva vymezuje podmínky, za kterých bude Dopravce na základě této Smlouvy poskytovat veřejné služby ve veřejné linkové dopravě pro Objednatele.
- 3.3. Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatele kontinuálně Veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu stanovenou v této Smlouvě, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Veřejné služby jsou podle této Smlouvy poskytovány v podobě dopravního výkonu definovaného určitým počtem kilometrů, Linkami a Oblastí, uvedenými v příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.4. Dopravce bude služby dle této Smlouvy poskytovat v rozsahu kilometrů stanoveném pro danou Oblast. Dopravce bere na vědomí, že rozsah kilometrů stanovený pro Oblast v okamžiku podpisu této Smlouvy se může měnit, to však pouze za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 3.5. Objednatel se zavazuje hradit Dopravci za Veřejné služby poskytované dle této Smlouvy Kompenzaci dle článku 7. této Smlouvy.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÝCH SLUŽEB - PROVOZU VEŘEJNÉ LINKOVÉ DOPRAVY

- 4.1. Objednatel stanoví v rámci Oblastí vymezené přílohou č. 1 Linky, na nichž je Dopravce povinen provozovat Veřejnou linkovou dopravu. Objednatel dále pro dané Linky stanoví Jízdní řády, které je Dopravce povinen akceptovat a podle nichž je povinen Veřejnou linkovou dopravu provozovat. Dopravce prohlašuje, že jsou mu známy Jízdní řády platné ke dni uzavření této Smlouvy. Jízdní řády se mohou měnit v průběhu trvání této Smlouvy, a to v souladu s touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

- 4.2. Jízdní řády a časové polohy Spojů pro každou Linku zpracovává za účelem zajištění dopravní obslužnosti a časových návazností v Libereckém kraji Objednatel, případně jím pověřený Koordinátor.
- 4.3. Dopravce se zavazuje, že bude v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, disponovat potřebnými licencemi k provozování Linek dle Jízdních řádů platných ke dni podpisu této Smlouvy, a to na dobu nejméně do 31.12.2018.
- 4.4. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu Jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatele (z důvodu veřejného zájmu). V případě potřeby takových změn Jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejméně dva (2) měsíce před její plánovanou účinností, ledaže z naléhavých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 odst. 3 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů) nelze tuto lhůtu dodržet. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změn Jízdních řádů poskytovat Veřejné služby v souladu s takovým Pokynem objednatel.
- 4.5. Objednatel spolu s oznámením změn dle čl. 4.4 této Smlouvy Dopravci sdělí také skutečnost, zda požadovaná změna Jízdního řádu či Linky vyžaduje též udělení nové licence. Dopravce je v takovém případě povinen bezodkladně podat u Dopravního úřadu žádost o licence na Linky vymezené v návrhu Jízdních řádů, pokud těmito licencemi Dopravce již nedisponuje nebo o ně již nepožádal. Ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů po obdržení závazného znění Jízdních řádů v rámci Pokynu Objednatele je Dopravce povinen předložit tyto závazné Jízdní řády Dopravnímu úřadu ke schválení. Dopravce je povinen předložit příslušnému Dopravnímu úřadu žádosti o vydání licence i o schválení Jízdních řádů zpracované v souladu s právními předpisy, úplné a včetně všech vyžadovaných příloh.
- 4.6. Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatele, měnit Objednatelem připravený a Dopravním úřadem schválený Jízdní řád.
- 4.7. V případě vzniku potřeby zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou ve shora uvedeném smyslu může být se souhlasem Objednatele část Veřejných služeb, která v důsledku změny Jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou, Dopravcem plněna prostřednictvím náhradních vozidel, a to po přechodnou dobu nepřesahující šest (6) měsíců.
- 4.8. Dopravce je povinen poskytovat Veřejné služby v příslušném období dle aktuálního Pokynu Objednatele. V případě, že k termínu celostátní změny jízdních řádů nedochází k žádné změně Jízdních řádů, není Objednatel/Koordinátor povinen zasílat Dopravci nový Pokyn Objednatele; v takovém případě je Dopravce povinen i nadále (na dobu do termínu další celostátní změny jízdních řádů) poskytovat Veřejné služby dle posledního platného Pokynu Objednatele.
- 4.9. Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, přičemž všechna vozidla musí splňovat podmínky dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.
- 4.10. Dopravce je povinen v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, disponovat platnými licencemi na provoz jím provozovaných Linek. Dopravce je povinen o vydání licencí a schválení Jízdních řádů usilovat řádně a bez působení

jakýchkoliv průtahů v řízení tak, aby mu mohly být licence pravomocně vydány a Jízdní řády pravomocně schváleny v nejbližším možném termínu a aby na základě vydaných licencí a schválených Jízdních řádů mohl být zahájen provoz dle této Smlouvy či Pokynu Objednatele v termínech stanovených touto Smlouvou či v souladu s ní.

- 4.11. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy požadovat po Dopravci zajištění některých Spojů v rámci Poptávkové dopravy. Objednatel v takovém případě poskytne Dopravci nejpozději s návrhem Jízdních řádů, v rámci kterých je zaváděna Poptávková doprava, dokument, jímž budou upraveny povinnosti cestujících a Dopravce v rámci Poptávkové dopravy a případná další pravidla, kterými bude Dopravce při zajištění Poptávkové dopravy vázán. Spoje, které budou obsluhovány pouze v rámci tzv. Poptávkové dopravy, určí případně Objednatel v rámci Pokynu Objednatele. Bližší podmínky zajištění Poptávkové dopravy mohou být dále určeny ve Standardech IDOL.
- 4.12. Dopravce je povinen dodržovat časové polohy Spojů dle aktuálně platných Jízdních řádů. Dopravce je povinen dále dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci systému IDOL, které vyplývají z jeho povinností provozovat dopravu na Linkách a Spojích. Způsob stanovení časových návazností a pravidla jejich dodržování jsou stanovena v příloze č. 5 této Smlouvy - Standardy IDOL.
- 4.13. Dopravce je povinen v případě mimořádných situací v dopravě způsobujících ztrátu garantované návaznosti postupovat v souladu se Standardy IDOL a pomůckou Garance návazností IDS IDOL. V takových případech je Dopravce povinen v souladu s pokynem Objednatele (resp. Koordinátora či jím provozovaného Centrálního dispečinku) např. prodloužit stanovenou čekací dobu na zpožděný přípojný spoj, nebo také zajistit vypravení náhradního spoje nebo taxislužby.
- 4.14. Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmutí licencí na vymezené Linky nejpozději 60 dnů před posledním dnem poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy (to neplatí pouze v případě, že Linka přesahuje na území jiného kraje/krajů/státu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené délce pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jediné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatelem provozovat linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).

5. ROZSAH VEŘEJNÉ SLUŽBY

- 5.1. Stanovený dopravní výkon, který je Dopravce povinen pro Objednatele v souladu s touto Smlouvou zajistit, je pro Oblast uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Rozsah Veřejné služby je stanoven seznamem Linek. Změny stanoveného rozsahu Veřejné služby dle této Smlouvy jsou možné pouze v případě, že si takový postup vyžádá Mimořádná situace, a to prostřednictvím dodatku k této Smlouvě, uzavřeného v souladu s § 22 odst. 1 písm. b) Zákona o veřejných službách. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně veškerou nutnou součinnost za účelem změny rozsahu Veřejné služby.
- 5.2. Změny v rozsahu Veřejné služby mohou být vynuceny a Objednatelem požadovány v souvislosti se změnou přepravních potřeb na území Libereckého kraje, zejména v důsledku vzniku či zániku školského zařízení, vzniku nebo zániku pracovních příležitostí, z důvodů dopravních omezení, výluk, uzavírek a objížděk, změn dopravních tras, zániku některých dopravních spojení či vzniku nových dopravních spojení a změn standardů pro provozování Veřejné linkové dopravy.

6. FINANČNÍ MODEL NÁKLADŮ, VÝNOSŮ A ČISTÉHO PŘÍJMU

- 6.1. Výchozí finanční model nákladů, výnosů a čistého příjmu je zpracován Dopravcem na dobu maximálního trvání této Smlouvy, tj. na dobu dvou let dle čl. 13.2 Smlouvy, a to za plánované

- výkony na Linkách dle přílohy č. 1 Smlouvy a tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako příloha č. 7. Výchozí model provozních aktiv tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako příloha č. 8 Smlouvy. Obdobím dle příloh č. 7 a č. 8 Smlouvy se rozumí kalendářní rok.
- 6.2. Dopravce prohlašuje, že výchozí finanční model, předběžný odhad Kompenzace a výchozí model provozních aktiv je zpracován v souladu s vyhláškou č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace (dále jen „**vyhláška č. 296/2010 Sb.**“) a souvisejícími právními předpisy. Dopravce prohlašuje, že výchozí model provozních aktiv dle přílohy č. 8 této Smlouvy je zpracován s přihlédnutím k predikci vývoje stavu provozních aktiv Dopravce. Dopravce je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o nepředvídaných změnách provozních aktiv, které mohou mít vliv na maximální možnou výši Kompenzace. Smluvní strany berou na vědomí, že výchozí finanční model nákladů, výnosů a čistého příjmu bude předložen Ministerstvu dopravy k vydání stanoviska ve smyslu § 23 odst. 3 Zákona o veřejných službách.
 - 6.3. Výpočet nákladů a výnosů musí být proveden v souladu s platnými účetními a daňovými zásadami a postupy dle vyhlášky č. 296/2010 Sb. Zajišťuje-li dopravce přepravní služby mimo režim této Smlouvy nebo jiné činnosti, je povinen vést oddělené účetnictví o nákladech a výnosech ze služeb, jež jsou předmětem této Smlouvy.
 - 6.4. Náklady Dopravce uvedené v příloze č. 7 této Smlouvy zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním Veřejných služeb, včetně mýtného, poplatků za infrastrukturu, tj. zejména za vjezdy na autobusová nádraží. Dopravce nemá nárok na jakákoliv plnění od Objednatele v souvislosti s poskytováním Veřejných služeb dle této Smlouvy, vyjma Kompenzace dle této Smlouvy. Dopravce prohlašuje, že výchozí finanční model dle přílohy č. 7 této Smlouvy předpokládá přiměřený zisk Dopravce.
 - 6.5. Pro účely stanovení nákladů Dopravce a výpočtu Kompenzace je Objednatelem stanovena kilometrická délka jednotlivých Linek, která bude stanovena vždy v souvislosti se stanovením příslušných Jízdních řádů v písemné specifikaci Objednatele. Kilometrická délka Linek se může měnit v návaznosti na příslušné změny Jízdních řádů nebo v případě mimořádných událostí (např. výluky) znemožňujících Dopravci využít standardní dopravní trasu. V souvislosti se změnou Jízdních řádů Objednatel dále stanoví a Dopravci sdělí nové údaje související s příslušnou změnou, a to v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
 - 6.6. V případě, že dojde ke změně kilometrické délky Linky, provede Objednatel měření délky trasy a tento údaj oznámí Dopravci ve lhůtě 7 pracovních dnů od účinnosti změny kilometrické délky Linky. Dočasné změny trasy spoje v důsledku objížděk či výluk, které trvají nejvýše 7 dnů a které mají za následek změnu délky spoje, lze zohlednit i bez postupu uvedeného ve větách první a druhé tohoto článku. V takovém případě Dopravce uplatní ve vyúčtování Kompenzace dle čl. 7. této Smlouvy pro příslušný měsíc skutečný počet ujetých kilometrů včetně dočasné změny trasy a Objednatele na dočasnou změnu výslovně upozorní.
 - 6.7. Kilometrický rozsah jednotlivých Linek aktuální ke dni Zahájení provozu Dopravci jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
 - 6.8. Kilometrický rozsah Linek stanovený podle tohoto článku Smlouvy je pro výpočet Kompenzace závazný.
 - 6.9. Pro účely výpočtu Kompenzace se do celkového dopravního výkonu a rozsahu Veřejných služeb nezapočítávají tzv. přejezdy mezi Spoji. Dopravce nemá nárok na Jednotkovou kompenzaci za přejezdové kilometry. Pro účely výpočtu Kompenzace se však do dopravního výkonu počítají i výkony Dopravce provedené v rámci Poptávkové dopravy (kompenzace za tyto výkony je hrazena podle stejných principů jako u ostatních Spojů) či v rámci nepravidelných posilových spojů. Dopravce bere na vědomí povinnost uskutečňování tzv. přejezdů mezi Spoji a prohlašuje, že náklady na tyto přejezdy zohlednil ve výchozím finančním modelu nákladů.

- 6.10. Dopravce je povinen doložit Objednateli za účelem ověření souladu výše Kompenzace s právními předpisy a její správnosti dle této Smlouvy výkaz skutečných nákladů a výnosů (příloha č. 9 této Smlouvy) a výkaz provozních aktiv (příloha č. 10 této Smlouvy) dle znění vyhlášky č. 296/2010 Sb. Výkazy uvedené v tomto odstavci budou Dopravcem zpracovány za období poskytování služeb dle této Smlouvy. Dopravce je povinen předložit Objednateli výkazy nejpozději do 30 dnů od skončení příslušného kalendářního roku. Dopravce odpovídá za správnost a úplnost předložených podkladů pro vyúčtování Kompenzace.
- 6.11. Výnosy z prodeje jízdenek budou mezi Strany rozděleny tak, že Dopravci náleží veškeré příjmy z prodeje jízdenek.

7. VYÚČTOVÁNÍ KOMPENZACE

- 7.1. Dopravci náleží v souladu s § 23 Zákona o veřejných službách Kompenzace. Objednatel se zavazuje uhradit Dopravci za řádně provedené výkony vzniklé plněním závazku veřejné služby na území Libereckého kraje na Linkách dle přílohy č. 1 této Smlouvy Kompenzaci ve výši stanovené dle této Smlouvy.
- 7.2. Objednatel uhradí Dopravci Kompenzaci spojenou s plněním Veřejných služeb dle této Smlouvy a vypočtenou dle pravidel jejího výpočtu uvedených v této Smlouvě. Kompenzace bude Dopravci hrazena dílem ve formě záloh na Kompenzaci a dílem ve formě doplatku. Dopravce nemá nárok na Kompenzaci, která by byla v rozporu se Zákonem o veřejných službách, vyhláškou č. 296/2010 Sb. či dalšími právními předpisy. V případě, že by byla Kompenzace určená dle této Smlouvy v rozporu s právními předpisy, bude Dopravci vyplacena pouze taková část této Kompenzace, která odpovídá maximální možné Kompenzaci dle právních předpisů. Dopravci nevzniká nárok na část Kompenzace, která překračuje maximální možnou výši Kompenzace stanovenou právními předpisy. Případný přeplatek na Kompenzaci je Dopravce povinen vrátit bezodkladně po vyúčtování Kompenzace Objednateli.
- 7.3. Dopravce má nárok na Jednotkovou kompenzaci za každý kilometr poskytnutých Veřejných služeb, a to ve výši stanovené v příloze č. 7 této Smlouvy. Hrubá kompenzace je určena jako násobek Jednotkové kompenzace a počtu poskytnutých kilometrů Veřejných služeb. Celková Kompenzace se pak rovná Hrubé kompenzaci, případně zvýšené či snížené dle čl. 7.9. této Smlouvy.
- 7.4. Výše Jednotkové kompenzace se může měnit za podmínek a dle pravidel stanovených touto Smlouvou, a to na základě písemného návrhu Objednatele či Dopravce, doručeného druhé smluvní straně nejpozději 10 pracovních dní před plánovanou účinností změny, a to v návaznosti na změnu nákladů Dopravce na pohonné hmoty (řádek 1 přílohy č. 7 této Smlouvy) či změnu mzdových nákladů (řádek 6 přílohy č. 7 této Smlouvy) v souladu se čl. 7.7. této Smlouvy, to však pouze za předpokladu, že koeficient změny bude větší než +/- 5%. Možnost jiných změn Jednotkové kompenzace po dobu trvání této Smlouvy, než změny výslovně uvedené v této Smlouvě, Smluvní strany vylučují.
- 7.5. Změna Jednotkové kompenzace v návaznosti na změnu nákladů Dopravce na pohonné hmoty může být provedena za splnění předpokladů uvedených ve čl. 7.4. této Smlouvy dvakrát ročně, a to ke dni 1.1. a/nebo 1.7. příslušného roku, přičemž první aktualizace Jednotkové kompenzace dle tohoto odstavce Smlouvy je možná v termínu 1.7.2018. Změna nákladů Dopravce na pohonné hmoty bude určena jako rozdíl průměrné spotřebitelské ceny motorové nafty dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem za 12 kalendářních měsíců předcházejících termínu aktualizace nákladů a průměrné spotřebitelské ceny motorové nafty za 12 kalendářních měsíců dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem za období měsíců října 2016 až září 2017. Změna ceny motorové nafty stanovená dle tohoto odstavce vyjádřená v procentech je koeficientem změny.

- 7.6. V případě, že dojde ke zvýšení nákladů Dopravce na pohonné hmoty dle čl. 7.5. této Smlouvy a některá ze Smluvních stran uplatní právo na změnu v souladu se čl. 7.4. této Smlouvy, zvýší se Jednotková kompenzace o 30% hodnoty koeficientu změny dle čl. 7.5. této Smlouvy. Dojde-li ke snížení nákladů Dopravce dle čl. 7.5. této Smlouvy a některá ze Smluvních stran uplatní právo na změnu v souladu se čl. 7.4. této Smlouvy, sníží se Jednotková kompenzace o 30% hodnoty koeficientu změny dle čl. 7.5. této Smlouvy.
- 7.7. Jednotkovou kompenzací dle přílohy č. 7 této Smlouvy lze dále upravit pouze v případě, že v průběhu trvání této Smlouvy nabyde účinnosti změna Nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, v důsledku které dojde ke zvýšení či snížení nejnižší úrovně zaručené mzdy řidičů, jejichž prostřednictvím Dopravce poskytuje Veřejné služby, ve srovnání s nejnižší úrovní zaručené mzdy řidičů platnou a účinnou ke dni podpisu této Smlouvy.
- 7.8. V případě zvýšení nákladů Dopravce na mzdy dle čl. 7.7. této Smlouvy, uplatní-li některá ze Smluvních stran právo na změnu v souladu se čl. 7.4. této Smlouvy, dojde ke zvýšení Jednotkové kompenzace o 50% z hodnoty této změny vyjádřené v procentech. Dojde-li ke snížení nákladů Dopravce na mzdy dle čl. 7.7. této Smlouvy a některá ze Smluvních stran uplatní právo na změnu v souladu se čl. 7.4. této Smlouvy, bude Jednotková kompenzace snížena o 50% z hodnoty této změny vyjádřené v procentech. Zvýšení či snížení Jednotkové kompenzace dle tohoto odstavce je účinné od nabytí účinnosti změny příslušných právních předpisů, na základě kterých došlo ke změně nákladů Dopravce.
- 7.9. V případě, že celkové skutečné výnosy Dopravce dosažené za kalendářní rok v souvislosti s poskytováním Veřejných služeb budou vyšší nebo nižší, než výchozí výnosy uvedené v příloze č. 7 této Smlouvy (řádek 21) o více než 5%, vypočítá se celková Kompenzace jako Hrubá kompenzace, snižena (v případě vyšších výnosů) nebo zvýšená (v případě nižších výnosů) o polovinu hodnoty změny výnosů dle tohoto odstavce vyjádřené v procentech.
- 7.10. Riziko změny výchozího finančního modelu dle přílohy č. 7 této Smlouvy, stejně jako riziko zvýšení či snížení předpokládaných nákladů a/nebo výnosů, je podnikatelským rizikem, které nese Dopravce, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
- 7.11. Dopravce předloží Objednateli vyúčtování Hrubé kompenzace nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém poskytoval Veřejné služby. Dopravce je povinen předložit Objednateli po skončení příslušného kalendářního měsíce vyúčtování v písemné a elektronické formě (v editovatelném formátu), a to ve formuláři poskytnutém Objednatelem, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy, obsahující veškeré uvedené informace za předchozí kalendářní měsíc. Podrobnosti vyúčtování a jeho formu určuje Objednatel a může ji měnit v průběhu této smlouvy na základě Pokynu Objednatele. Uvedené vyúčtování odsouhlasené Objednatelem současně tvoří přílohu faktury a je nezbytnou podmínkou uhrazení doplatku Hrubé kompenzace dle článku 7.17.2. této Smlouvy. Vyúčtování bude členěno podle jednotlivých Linek a Spojů provozovaných Dopravcem podle této Smlouvy za příslušný kalendářní měsíc, a to v souladu s přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 7.12. Dopravce předloží Objednateli vyúčtování celkové Kompenzace nejpozději do 30 dnů po skončení příslušného kalendářního roku, za který mu vznikl na Kompenzaci nárok. Dopravce je povinen předložit Objednateli po skončení příslušného kalendářního roku vyúčtování v písemné a elektronické formě (v editovatelném formátu), a to ve formuláři poskytnutém Objednatelem, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy, obsahující veškeré uvedené informace za předchozí kalendářní rok. Podrobnosti vyúčtování a jeho formu určuje Objednatel a může ji měnit v průběhu této smlouvy na základě Pokynu Objednatele.

- 7.13. V případě vyžádání Objednatel je Dopravce povinen předložit vyúčtování ve větším detailu (např. rozbor skutečně ujetých kilometrů a dosažených tržeb na příslušném Spoji po dnech). Dopravce je povinen prokázat počet skutečně ujetých kilometrů za příslušné období.
- 7.14. Objednatel je povinen vyúčtování zkontrolovat ve lhůtě 10 pracovních dnů od jeho obdržení. V případě nesouhlasu s provedeným vyúčtováním Objednatel Dopravci vyúčtování s odůvodněním vrátí k dopracování. V případě, že Objednatel nemá k vyúčtování výhrady, vyúčtování Dopravci odsouhlasí.
- 7.15. Dopravce je povinen umožnit Objednateli pro účely kontroly vyúčtování Kompenzace či Hrubé kompenzace přístup k údajům nezbytným k ověření podkladů Dopravce za příslušný kalendářní měsíc/rok ze systémů provozovaných Objednatel/Koordinátorem (Zúčtovací centrum, Centrální dispečink a případně další systémy), a to včetně:
- 7.15.1. počtu prodaných jízdenek s použitím bezkontaktní čipové karty a bez ní, s rozdělením na jednotlivé druhy zlevněného jízdného, včetně počtu jízdenek prodaných v jiných systémech,
- 7.15.2. tržeb z prodaných jízdenek s použitím bezkontaktní čipové karty a bez ní, s rozdělením na jednotlivé druhy zlevněného jízdného, včetně tržeb z jízdenek prodaných v jiných systémech.
- 7.16. Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy zúčtování přísluší, vyplatit ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle vyúčtování tržeb dle Principů zúčtování náleží, a to ve lhůtě stanovené Principy zúčtování.
- 7.17. Objednatel je povinen hradit Dopravci Hrubou kompenzací takto:
- 7.17.1. zálohu dle Dopravcem vystavené zálohové faktury měsíčně, ve výši 4.800.000,- Kč, a to vždy do 5. pracovního dne měsíce, ve kterém Dopravce poskytuje Veřejné služby („Záloha“),
- 7.17.2. doplatek Hrubé kompenzace v měsíci následujícím po skončení kalendářního měsíce, ve kterém Dopravce poskytoval Veřejné služby, a to na základě faktury splňující náležitosti daňového dokladu se splatností 21 dnů. Součástí faktury bude Objednatel odsouhlasené vyúčtování Hrubé kompenzace za předcházející kalendářní měsíc včetně poskytnuté Zálohy.
- 7.18. V případě, že Objednatel zjistí, že Dopravci poskytl přeplatek na Kompenzaci, bude zjištěný přeplatek zúčtován v následujících obdobích tak, že o výši přeplatku budou poníženy platby Objednatele, na něž Dopravci vznikl v souladu s touto Smlouvou nárok. V případě ukončení platnosti této Smlouvy je Dopravce povinen přeplatek uhradit ve lhůtě 10 dnů po obdržení výzvy Objednatele k jeho vrácení.
- 7.19. Za den úhrady se považuje den připsání fakturované částky na účet Dopravce. Dopravce zcela odpovídá za správnost souhrnného vyúčtování výše Kompenzace.
- 7.20. Objednatel je oprávněn započítat jakékoliv splatné vzájemné pohledávky, vzniklé na základě této Smlouvy vůči pohledávkám Dopravce, pokud tyto nebyly uhrazeny ani po předchozí výzvě příslušné Smluvní strany se stanovením lhůty v minimální délce 15 dnů. K započtení dojde okamžikem, kdy oznámení o započtení dojde druhé Smluvní straně.
- 7.21. Objednatel má po předchozí písemné výzvě k nápravě a marném uplynutí přiměřené lhůty poskytnuté k nápravě, právo pozastavit platbu Zálohy a/nebo doplatku Hrubé kompenzace v případě, že Dopravce neplní své povinnosti, které jsou dle této Smlouvy důvodem k odstoupení Objednatele podle článku 13.5. této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Objednatele na uplatnění smluvních pokut dle této Smlouvy a jejich započtení vůči Kompenzaci či její části dle článku 7.20. této Smlouvy.

8. STANDARDY IDOL

- 8.1. Dopravce je povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatele. Objednatel postupem podle této

Smlouvy (změny Jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění Veřejných služeb pro Oblast, kterými je Dopravce povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha č. 1 Smlouvy a právní předpisy.

- 8.2. Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 8.3. Dopravce prohlašuje, že má v době podpisu Smlouvy k dispozici, případně má smluvně zajištěna vozidla v potřebném počtu a vybavení, dle podmínek této Smlouvy. Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v člancích 8.1. a 8.2. Smlouvy prokázat Objednateli relevantními dokumenty na žádost Objednatele.
- 8.4. Dopravce se zavazuje vést aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednateli provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel užívaných Dopravcem odpovídají parametrům, které jsou vyžadovány dle této Smlouvy. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktuální seznam vozidel a jejich vybavení, a to ve lhůtě deseti (10) dnů od takové změny.
- 8.5. Dopravce je povinen Objednatele neprodleně informovat o změnách ve složení vozového parku a jeho vybavení určeného pro plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy, zejména pak o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností dle této Smlouvy. Dopravce musí Objednatele dále informovat o svém záměru nasadit nové vozidlo do provozu k zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy a tento svůj záměr s Objednatelem projednat. Objednatel je povinen záměr s Dopravcem projednat nejpozději ve lhůtě jednoho (1) měsíce od obdržení informace od Dopravce.
- 8.6. Dopravce prohlašuje, že má v době podpisu Smlouvy k dispozici, případně má smluvně zajištěn personál a technické zázemí nezbytné pro provozování Veřejných služeb dle Smlouvy. Dopravce je povinen na žádost Objednatele prokázat, že má personál a technické zázemí nezbytné pro provozování Veřejných služeb podle podmínek této Smlouvy včetně jejich příloh (zejména dle Standardů IDOL) zajištěn.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCE

- 9.1. Dopravce se zavazuje nejpozději do Zahájení provozu a dále po celou dobu trvání Smlouvy plnit povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy, zejména pak povinnosti dle § 8 odst. 2 Zákona o veřejných službách v přepravě cestujících a dále povinnosti dle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Dopravce je povinen vést objektivní, správné, úplné a průkazné účetnictví v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytuje-li Dopravce přepravní služby nebo jiné činnosti mimo poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících podle této Smlouvy, je v souladu s § 23 odst. 5 Zákona o veřejných službách povinen vést evidenci o nákladech a výnosech

z poskytovaných veřejných služeb v přepravě cestujících podle jednotlivých smluv o veřejných službách a rozhodnutí o uložení veřejné služby, a to v souladu s vyhláškou č. 296/2010 Sb.

- 9.3. Dopravce se zavazuje mít pro účely plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání k dispozici dostatek servisních služeb, personálu a dalších věcí a práv nezbytných pro plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 9.4. Dopravce se zavazuje provádět kontrolní prohlídky svých vozidel a servisní zásahy na nich na pravidelné bázi. Dopravce je za tímto účelem povinen buď udržovat vlastní opravárenské kapacity, nebo zajistit pravidelný preventivní servis a opravárenství subdodávkou od třetí osoby.
- 9.5. Dopravce je povinen zajistit, aby jeho personál byl proškolen pro jednání v krizových situacích, ve vztahu k cestujícím dodržoval normy slušného chování, a aby ovládal plyně český jazyk. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.
- 9.6. Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování Veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.2 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardů IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 9.7. Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.
- 9.8. Dopravce je dále povinen po celou dobu trvání této Smlouvy disponovat dostatečným personálním zajištěním pro účely plnění této Smlouvy. Dopravce musí mít jednoznačně identifikované osoby na níže uvedené pozice, přičemž těmito osobami v okamžiku zahájení plnění této smlouvy jsou osoby identifikované v článku 16 této Smlouvy (včetně uvedení kontaktních údajů):
 - 9.8.1. manažer odpovědný za dodržování kvality/jakosti poskytovaných služeb (osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování, vykazování, změn dopravního výkonu a Jízdních řádů, sjednávání dodatků Smlouvy, změny rozsahu a změny ve struktuře vozového parku v souvislosti s Pokyny objednatele);
 - 9.8.2. vedoucí dispečer Dopravce;
 - 9.8.3. technolog dopravy (dopravní specialista).Dopravce je oprávněn změnit uvedené osoby a nahradit je jinými vhodnými osobami. Dopravce je však povinen o takové změně identifikace písemně či elektronickou poštou informovat Objednatele. Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění Smlouvy jednoznačně identifikované osoby pro uvedené pozice.

10. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM LIBERECKÉHO KRAJE

- 10.1. Dopravce se zavazuje provozovat Veřejnou linkovou dopravu dle této Smlouvy při uplatnění pravidel Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje. V souvislosti s provozováním Veřejné linkové dopravy v rámci IDOL je Dopravce povinen zejména na všech Linkách provozovaných dle této Smlouvy uznávat vzájemně jízdní doklady IDOL vydané ostatními dopravci v rámci IDOL.

- 10.2. Další podmínky provozu Veřejné linkové dopravy dle této Smlouvy v režimu IDOL stanoví Podmínky v provozu IDOL. Dopravce tyto podmínky uvedené v příloze č. 6 Smlouvy podpisem této Smlouvy bezpodmínečně přijímá a zavazuje se je dodržovat.
- 10.3. Objednatel je oprávněn pověřit výkonem některých práv či povinností vyplývajících pro něj z této Smlouvy Koordinátora (společnost KORID LK, spol. s r.o. pokud Objednatel neurčí jinak), který je v takovém případě oprávněn jednat s Dopravcem přímo, jménem Objednatele a na jeho účet. Dopravce je současně v uvedených případech povinen jednat přímo s Koordinátorem. To platí zejména u práv a povinností a v těch případech popsaných ve Standardech IDOL a dalších přílohách této Smlouvy, kde je jako subjekt vztahu s Dopravcem uváděn Koordinátor. Objednatel je však v takových případech vždy povinen zajistit, aby plnění, k nimž je podle této Smlouvy zavázán, byla ze strany Koordinátora splněna. Za splnění povinností plněných podle této Smlouvy ze strany Koordinátora odpovídá Objednatel stejně, jako by plnění poskytoval sám.
- 10.4. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy Dopravci oznámit změnu v osobě Koordinátora, případně převzetí smluvních práv a povinností Koordinátora.
- 10.5. Dopravce bere na vědomí, že zajišťováním Veřejných služeb v rámci IDOL, zejména pak v souvislosti s provozem čipových karet a odbavovacího systému v rámci IDOL vystupuje v pozici zpracovatele a případně též správce osobních údajů a je tak povinen plnit povinnosti při zabezpečení osobních údajů stanovené příslušnými právními předpisy.

11. SUBDODAVATELÉ

- 11.1. Dopravce je oprávněn poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, a to s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 11.2. Za splnění povinností prostřednictvím subdodavatelů Dopravce odpovídá stejně, jako by služby podle této Smlouvy poskytoval sám.
- 11.3. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu realizace této Smlouvy vyzvat Dopravce k ukončení spolupráce s kterýmkoli ze subdodavatelů.

12. SANKCE

- 12.1. Dopravce je povinen za porušení některých svých povinností stanovených touto Smlouvou uhradit Objednateli příslušnou smluvní pokutu. Seznam smluvních pokut a jim odpovídajících jednotlivých porušení povinností je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 12.2. Odpovědnost Dopravce za porušení této Smlouvy je pro účely smluvní pokuty objektivní, smluvní pokuty za porušení povinností podle této Smlouvy nebo Standardů IDOL se však nevztahují na případy, kdy je plnění povinností Dopravce po právní či faktické stránce nemožné. Sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele žádat po Dopravci náhradu škody způsobené porušením povinností podle této Smlouvy přesahující zaplacenou smluvní pokutu.
- 12.3. Objednatel v případě porušení kterékoliv povinnosti dle této Smlouvy či dle Standardů IDOL Dopravce na takové porušení nejdříve upozorní (např. ve formě protokolu o zjištění porušení povinnosti), a v případech, kdy je to možné (tj. je tak uvedeno v příloze č. 3 této Smlouvy), poskytne Dopravci dodatečnou přiměřenou lhůtu k nápravě. Dopravce je povinen se k upozornění dle předchozí věty vyjádřit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od obdržení upozornění a zjištěný rozpor zdůvodnit, případně v poskytnuté lhůtě závadný stav odstranit. Jestliže se Dopravce ve stanovené lhůtě nevyjádří nebo jeho vysvětlení bude nedůvodné či nedostatečné, či Dopravce závadný stav v poskytnuté lhůtě neodstraní, Objednatel vyzve Dopravce k úhradě příslušné smluvní pokuty. Dopravce je následně povinen smluvní pokutu dle této Smlouvy uhradit Objednateli na jeho účet uvedený v této Smlouvě. Doba splatnosti

činí dvacet jedna (21) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty Dopravci. V případě, že Dopravce smluvní pokutu ve stanovené lhůtě neuhradí, je Objednatel oprávněn takto vzniklou pohledávku započíst proti svému závazku uhradit Dopravci Kompenzací či její příslušnou část.

13. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dne 1.1.2018. Na tuto Smlouvu se vztahuje povinnost zveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“). V souladu s § 5 odst. 3 ZRS je však zveřejnění smlouvy nutné provést zasláním elektronického formuláře do datové schránky správce registru smluv. Vzhledem k plánové výluce informačního systému datových schránek v termínu od 29.12.2017 do 2.1.2018 pak hrozí, že tato Smlouva nebude zveřejněna do 1.1.2018 a nenabyde tak účinnosti dle § 6 odst. 1 ZRS již 1.1.2018. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel učiní veškeré možné kroky k tomu, aby tato Smlouva byla zveřejněna v registru smluv nejpozději dne 1.1.2018. Nebude-li to však s ohledem na výlukou informačního systému datových schránek technicky možné, nabývá tato Smlouva účinnosti v souladu s § 6 odst. 2 ZRS nezávisle na uveřejnění v registru smluv, neboť tato Smlouva byla uzavřena za účelem odvrácení újmy hrozící v souvislosti s mimořádnou událostí, kterou by představovalo přerušování poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě v Oblasti Sever od 1.1.2018.
- 13.2. Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu trvání Mimořádné situace, nejpozději však na dobu dvou let od jejího uzavření. Doba trvání Mimořádné situace a této Smlouvy končí uplynutím dne předcházejícího dni, kdy dojde k zahájení poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě v Oblasti Sever, a to na základě smlouvy Objednatele s novým dopravcem, vybraným pro Oblast Sever v zadávacím řízení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů nebo postupem dle § 11 zákona o zadávání veřejných zakázek či v nabídkovém řízení dle § 10 a násl. Zákona o veřejných službách.
- 13.3. Tato Smlouva může být před uplynutím doby dle článku 13.2 Smlouvy ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, odstoupením nebo výpovědí za podmínek uvedených níže v tomto článku.
- 13.4. Dopravce má právo tuto Smlouvu vypovědět, pokud se Objednatel ocitne v prodlení s placením záloh na Kompenzací či ročního vyúčtování Kompenzace přesahujícím 21 kalendářních dní. To však vždy až po poskytnutí náhradní lhůty k plnění v minimální délce 10 kalendářních dnů, kterou Dopravce Objednateli poskytl v písemné formě formou doporučeného dopisu. Výpovědní doba v tomto případě činí čtyři (4) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli. Výpověď musí být Objednateli doručena do 60 dnů ode dne naplnění výpovědního důvodu, jinak právo podat výpověď zaniká.
- 13.5. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud se Dopravce dopustí podstatného porušení svých povinností, a to písemně, s účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení Dopravci. Odstoupení od této Smlouvy má účinky pouze do budoucna a smluvní strany si v takovém případě poskytnutá plnění nevrací. Za podstatné porušení povinností Dopravce se zejména považuje, pokud Dopravce:
- 13.5.1. z jakéhokoli důvodu pozbyl podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy osobní provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče nebo obdobné oprávnění nutné dle platných právních předpisů k zajištění plnění dle této Smlouvy;

- 13.5.2. byl postižen odnětím licence z důvodů dle § 15 písm. a), b) nebo c) zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů;
 - 13.5.3. v den Zahájení provozu nezahájí provozování dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu trvání této Smlouvy pozastaví provozování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin;
 - 13.5.4. v případě opakovaného porušení povinnosti mít zajištěna vozidla pro plnění této Smlouvy v počtu odpovídajícím Minimálnímu počtu vozidel;
 - 13.5.5. porušil kteroukoli ze svých povinností dle této Smlouvy a příslušné porušení přes výzvu Objednatele neodstranil ani v dodatečně stanovené přiměřené lhůtě 15 dnů;
 - 13.5.6. v případě, že Ministerstvo dopravy poskytne Objednateli stanovisko o přípustnosti a způsobu zahrnutí nákladů, výnosů či provozních aktiv do finančního modelu a způsobu sestavení finančního modelu ve smyslu § 23 odst. 3 Zákona o veřejných službách, ze kterého vyplývá rozpor předloženého výchozího finančního modelu nákladů, výnosů a čistého příjmu s právními předpisy.
- 13.6. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 60 dní. V takovém případě výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Dopravci. V případě pochybností se považuje výpověď za doručenu třetím dnem po jejím odeslání Dopravci.
- 13.7. V případě ukončení této Smlouvy je Dopravce povinen poskytnout potřebnou součinnost k tomu, aby jeho práva a povinnosti vyplývající ze smluv a dokumentů uzavřených na základě této Smlouvy a v souvislosti se zapojením Dopravce do IDOL byla v případě potřeby Objednatele postoupena na jiného dopravce určeného Objednatelem a tato práva a povinnosti postoupit tak, aby k postoupení došlo nejpozději den po ukončení této Smlouvy.

14. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 14.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („**Informace**“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné Informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn výlučně Objednatel. Tím není vyloučena součinnost Dopravce při zveřejnění takových Informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoliv ze Stran a jejich zavinění.
- 14.3. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 15.2 Smlouvy) i po skončení platnosti Smlouvy.

15. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 15.1. Všechna oznámení, výzvy, právní úkony, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Smlouvy (vyjma věcí provozních, které jsou na straně Dopravce komunikovány prostřednictvím osob uvedených v článku 9.8 Smlouvy) mohou být doručována osobně, nebo

prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, e-mailem, nebo prostřednictvím datové schránky, na následující adresy k rukám následujících osob:

Objednatel:	Liberecký kraj
Korespondenční adresa:	Liberec 2, U Jezu 642/2a, PSČ 461 80
ID datové schránky:	c5kbvkw
kontaktní osoba ve věcech smluvních:	Vedoucí odboru dopravy
Tel./fax:	+420 485226610
E-mail:	doprava@kraj-lbc.cz

Kontaktní osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování, vykazování:
Ing. Pavel Schröter; email: : pavel.schroter@kraj-lbc.cz; tel.: 485 226 590

Kontaktní osoba ve věcech změn dopravního výkonu a Jízdních řádů, sjednávání dodatků Smlouvy, změny rozsahu a změny ve struktuře vozového parku:
Ing. Monika Šulcová; email: monika.sulcova@kraj-lbc.cz; tel.: +420 725 499 036

Koordinátor:	KORID LK, spol. s r. o.
Korespondenční adresa:	Liberec 2, U Jezu 642/2a, PSČ 461 80
ID datové schránky:	3pggib2
kontaktní osoba ve věcech smluvních:	ředitel společnosti
tel.:	+420 485110073
E-mail:	info@korid.cz

Kontaktní osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování, vykazování:
Ing. Hana Hoffmannová; email: hana.hoffmannova@korid.cz; tel.: +420 777 489 801

Kontaktní osoba ve věcech změn dopravního výkonu a Jízdních řádů, sjednávání dodatků Smlouvy, změny rozsahu a změny ve struktuře vozového parku:
Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.; email: otto.pospisil@korid.cz; tel.: +420 775 698 221

Kontaktní osoba ve věcech dispečinku, CED IDOL:
Ing. Pavel Jaško; email: pavel.jasko@korid.cz ; tel.: +420 722 042 022

Kontaktní osoba ve věcech technologie dopravy:
Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.; email: otto.pospisil@korid.cz; tel.: +420 775 698 221

Dopravce:	ČSAD Liberec, a.s.
Korespondenční adresa:	České mládeže 594/33, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec
Datová schránka:	cnzcdud
Kontaktní osoba ve věcech smluvních:	Martin Bobek, předseda představenstva
tel.:	+420 482 423 212
mobil:	+420 724 179 265
e-mail:	agnus@seznam.cz

Kontaktní osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování, vykazování, změn dopravního výkonu a Jízdních řádů, sjednávání dodatků Smlouvy, změny rozsahu a změny ve struktuře vozového parku):

tel.:	Ing. Martin Oumrt, ředitel společnosti +420 482423212
mobil:	+420 603 208 700
e-mail:	reditel@csadlb.cz

Kontaktní osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování, vykazování, Jízdních řádů:

Martin Liška, provozní ředitel
tel.: +420 482 423 269
mobil: +420 739 682 145
e-mail: provoznireditel@csadlb.cz

Vedoucí dispečer Dopravce: Martin Horáček
tel.: +420 482 423 227
mobil: +420 739 681 042
e-mail: vedoucidispecer@csadlb.cz

Technolog dopravy (dopravní specialista): Pavel Wolf
tel.: ***
mobil: +420 731 124 252
e-mail: dopravnispecialista@csadlb.cz

nebo na takovou jinou poštovní a/nebo elektronickou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto článkem.

- 15.2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Smlouvy se považují za doručena dnem, kdy je adresát osobně převezme, dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, a to na základě potvrzení přijetí příjemcem zprávy, a v případě emailové komunikace na základě přijetí potvrzení o doručení.
- 15.3. Veškeré lhůty sjednávané touto Smlouvou nebo za jejích podmínek počínají běžet prvním pracovním dnem následujícím poté, co bylo prokazatelně výše uvedeným způsobem doručeno podání některé ze Smluvních stran, pokud v této Smlouvě není sjednán jiný počátek běhu lhůt.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Dopravce bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Dopravce výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění. Informace získané při plnění povinností dle této Smlouvy vyjma informací, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a které za obchodní tajemství označí po uzavření smlouvy Dopravce, se nepovažují za obchodní tajemství a Objednatel je tak oprávněn je v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy (např. zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů) sdělit třetím osobám. Takové poskytnutí informací není porušením obchodního tajemství ani důvěrnosti informací.
- 16.2. Dopravce bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných zdrojů a zavazuje se poskytnout Objednateli v tomto ohledu maximální součinnost.

- 16.3. Dopravce výslovně souhlasí a bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání Smlouvy změnit nebo upravit Standardy IDOL nebo i další dokumenty upravující práva a povinnosti Stran při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, a to po vzájemné dohodě s Dopravcem. Objednatel je oprávněn takové změny učinit zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, na případnou změnu standardů dopravní obslužnosti a v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím. Objednatel je povinen Dopravce elektronicky či písemně informovat o navrhovaných změnách, resp. úpravách, spolu s navrhovaným datem jejich účinnosti, a zpřístupnit mu nové, resp. upravené znění popsaných dokumentů a vyžádat si souhlas Dopravce s takovými změnami. Souhlas dopravce nesmí být bezdůvodně odepírán, nesouhlas Dopravce musí být řádně odůvodněn faktickými, ekonomickými, provozními, právními či dalšími relevantními okolnostmi. Strany se výslovně dohodly, že v případě, kdy se Dopravce ve lhůtě 10 pracovních dní od předložení návrhu změn Objednateli nevyjádří (resp. nevyjádří žádné své výhrady), má se za to, že Dopravce s navrhovanými změnami souhlasí. V případě svého nesouhlasu je Dopravce povinen v dobré víře usilovat o dosažení pro obě strany přijatelného řešení. Objednatel je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu změn, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost navrhovaných změn nebo zneužívající či podstatně zatěžující charakter navrhovaných změn, je Objednatel povinen do návrhu změn zapracovat. Následně Objednatel zpracuje (při respektování pravidel výše; postup vedoucí k odsouhlasení změn popsaný výše může být použit opakovaně) připomínky a návrhy Dopravce a následně Dopravci oznámí požadavek na příslušnou změnu dokumentů. Změna je vůči Dopravci účinná dnem účinnosti změny příslušného dokumentu. Nové znění příslušného dokumentu nemá zpětnou účinnost.
- 16.4. Smluvní strany se dohodly pro případ, že se Česká republika stane za trvání této Smlouvy členem Evropské měnové unie, že veškeré ceny, platby a částky (včetně smluvních pokut) dle této Smlouvy se považují za stanovené v eurech, a to ke dni, kdy se euro stane jedinou zákonnou měnou na území České republiky. Přepočítání se v takovém případě provede na základě přepočítacího kursu stanoveného právním předpisem. Pokud by v důsledku přijetí eura objektivně došlo k podstatné disproporci mezi náklady Dopravce a výší Kompenzace k tíži Dopravce, a to bez jeho zavinění či vlivu, projednají Strany v dobré víře tuto záležitost a budou-li to vyžadovat okolnosti, mohou Smluvní strany písemným dodatkem v souvislosti se změnou zákonné měny tuto Smlouvu odpovídajícím způsobem modifikovat.
- 16.5. Částky sjednané v této smlouvě jsou bez daně z přidané hodnoty a budou o ni navýšeny, pokud jde o platby za zdanitelná plnění dle zákona.
- 16.6. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodly na tom, že místně příslušný soud pro rozhodování sporů z této Smlouvy je Okresní soud v Liberci a v případě, že je pro řízení v prvním stupni věcně příslušný krajský soud, sjednává se jako místně příslušný soud pro rozhodování sporů z této smlouvy Krajský soud v Ústí nad Labem, pobočka v Liberci.
- 16.7. Dopravce bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní Objednatel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dopravce výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv Objednatel zveřejněny. Dopravce prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 16.8. Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Dopravce jedno (1) vyhotovení.

- 16.9. Pokud v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů jsou nebo by se stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 16.10. Strany se dohodly, že ustanovení § 1765 odst. 1 OZ se nepoužije.
- 16.11. Tuto Smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou a po souhlasu obou Smluvních stran, ve formě číslovaných dodatků k této Smlouvě a v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 16.12. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neřeší, řídí se vztahy Smluvních stran příslušnými ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími platnými právními předpisy.
- 16.13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- 16.13.1. Příloha č. 1 Rozsah Veřejných služeb – vymezení Oblasti a Linek
 - 16.13.2. Příloha č. 2 Vzor vyúčtování Hrubé kompenzace a celkové Kompenzace
 - 16.13.3. Příloha č. 3 Přehled sankcí
 - 16.13.4. Příloha č. 4 Přehled vozového parku - vzor
 - 16.13.5. Příloha č. 5 Technické a provozní standardy IDOL
 - 16.13.6. Příloha č. 6 Podmínky provozu v IDOL
 - 16.13.7. Příloha č. 7 Výchozí finanční model (veřejná linková doprava)
 - 16.13.8. Příloha č. 8 Výchozí model provozních aktiv
 - 16.13.9. Příloha č. 9 Výkaz skutečných nákladů a výnosů (veřejná linková doprava)
 - 16.13.10. Příloha č. 10 Výkaz provozních aktiv
- 16.14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly, že jejímu obsahu porozuměly, že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz své pravé, svobodné a vážné vůle pak připojují níže své podpisy.

V Liberci dne 30. 12. 2017
Objednatel

V Liberci dne 30. 12. 2017
Dopravce

Jméno: Martin Půta
Funkce: hejtman

Jméno: Martin Bobek
Funkce: předseda představenstva

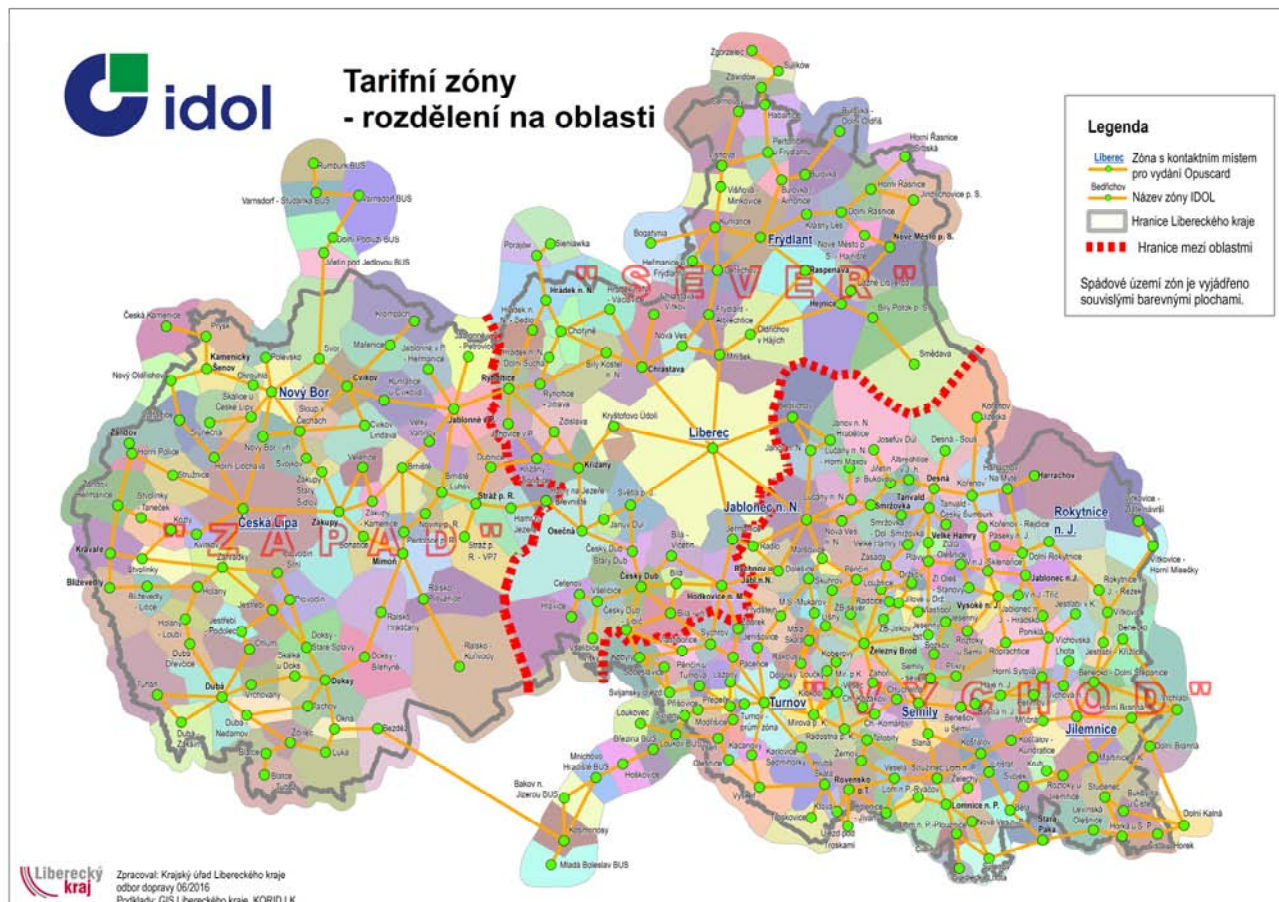
DOLOŽKA
podle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, v platném znění,

Tato smlouva byla schválena na 31. mimořádném zasedání Rady Libereckého kraje, konaném dne 30. 12. 2017 usnesením č. 2491/17/mRK.

PŘÍLOHA Č. 1

Rozsah Veřejných služeb – vymezení Oblasti a Linek

OBLAST SEVER



Tabulka 1 – Charakteristika Oblasti

Název Oblasti:	Sever
Vymezení Oblasti:	<p>Oblast je vymezena oběhy vozidel, které mají počátek v zónách integrovaného dopravního systému IDOL, umístěných severně od hranice určené tarifními zónami Hrádek n. Nis. – Sedlo, Rynoltice, Janovice v P., Křižany – Žibřidice, Osečná, Hlavice, Všelibice – Vrtky, Český Dub – Libíč, Bílá – jih, Hodkovice n. Moh., Jeřmanice, Smědava, včetně těchto zón.</p> <p>Výjimky z tohoto pravidla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - linka Stráž p. Ralskem – Liberec může být přiřazena do oblasti Sever - linka Turnov – Kobyly – Český Dub může být přiřazena do oblasti Východ - linka Turnov – Liberec může být přiřazena do oblasti Sever - linka Liberec – Semily – směr Jilemnice/ směr Lomnice n.P. může být přiřazena do oblasti Východ <p>Oblast je konkrétně vymezena linkami uvedenými v tab. 2</p>
Předpokládaný dopravní výkon (JŘ):	3 603 156 km/rok

SEZNAM LINEK V OBLASTI SEVER

Tabulka 2 – seznam linek a předpokládaný rozsah výkonů

Linka	Trasa	Předpokládaný rozsah km/rok
645	Liberec-Mníšek-Heřmanice-Bogatynia	68 817
669	Liberec-Frýdlant-Zawidów-Sulików/Zgorzelec	119 326
689	Liberec- Chrastava- Václavice- Hrádek n.Nisou- Sieniawka	58 754
540070	Liberec-Chrastava-Horní Vítkov	219 988
540071	Liberec-Krásná Studánka-Mníšek-Chrastava-Andělská Hora	96 272
540072	Liberec-Krásná Studánka-Mníšek-Oldřichov v Hájích-Fojtka	45 250
540073	Oldřichov na Hr.-Hrádek n.Nisou-Václavice-Chrastava	93 620
540074	Liberec-Chrastava-Bílý Kostel nad Nisou-Hrádek nad Nisou	77 610
540075	Rynoltice-Dolní Suchá-Hrádek n.Nisou-Loučná-Hrádek n.Nisou	17 046
540080	Liberec-Světlá p.Ještědem,Hodky-Český Dub	128 378
540081	Liberec- Hodkovice n.Mohelkou- Český Dub	270 693
540085	Český Dub-Hlavice-Vápno	31 508
540086	Liberec-Křižany-Žibřidice-Zdislava	69 655
540088	Český Dub- Bílá,Hradčany- Hodkovice n.Mohelkou - Liberec,OC Nisa- Český Dub	17 785
540140	Liberec-Bedřichov-Janov n.Nisou,Hrabětice	3 366
540141	Liberec-Rýnovice-Mšeno-Jablonec n.Nisou	213 368
540145	Liberec-Bedřichov-Janov n.Nisou,Hrabětice	18 120
540152	Hodkovice n.Mohelkou-Frýdštejn	9 000
540159	Liberec-Rychnov u Jablonce n.Nisou	44 480
540270	Liberec-Osečná-Stráž pod Ralskem	308 076
540271	Český Dub-Osečná-Ralsko,Náhlov	50 734
540275	Hrádek n.Nisou-Horní Sedlo-Rynoltice-Jablonné v Podj.-Stráž p.Ralskem	71 924
540276	Český Dub-Osečná-Křižany-Žibřidice-Zdislava-Stráž p.Ralskem	50 495
540340	Liberec-Hodkovice nad Mohelkou-Turnov	202 026
540360	Liberec-Hodkovice nad Mohelkou-Mladá Boleslav	248 906
540380	Český Dub-Všelibice,Vrtky-Mnichovo Hradiště	35 186

540602	Frýdlant-Větrov-Dětřichov-Frýdlant,Údolí-Frýdlant	7 250
540640	Liberec-Krásná Studánka-Mníšek-Dětřichov-Frýdlant	107 490
540641	Liberec-Krásná Studánka-Mníšek-Heřmanice-Frýdlant	127 208
540642	Liberec-Chrastava-Mníšek-Heřmanice-Frýdlant	29 522
540650	Frýdlant-Raspenava-Hejnice-Bílý Potok,Smědava	132 460
540651	Frýdlant-Raspenava-Hejnice-Nové Město pod Smrkem	132 330
540652	Frýdlant-Raspenava-Nové Město pod Smrkem	10 634
540659	Liberec-Raspenava-Hejnice-Nové Město p.Smrkem	77 449
540660	Frýdlant-Bulovka-Habartice	97 032
540661	Frýdlant-Bulovka-Dolní Oldříš	32 142
540662	Frýdlant-Višňová-Andělka	33 784
540669	Liberec-Frýdlant-Habartice	41 554
540670	Frýdlant-Horní Řasnice,Srbská-Jindřichovice p.Smrkem	93 558
540671	Frýdlant-Dolní Řasnice-Nové Město p.Smrkem	24 441
540672	Nové Město pod Smrkem-Dolní Řasnice-Jindřichovice pod Smrkem	23 419
671960	Jilemnice-Semily-Železný Brod-Jablonec n.Nisou-Liberec	62 500
celkem km hrazené Libereckým krajem		3 603 156

Zadání dopravních výkonů dle kategorií vozidel pro oblast SEVER

Tabulka 3 – Výchozí údaje pro stanovení výše kompenzace

Kód	Typ (kategorie)		Počet míst (minimálně celkem)		
			sezení	stání	celkem
1	Autobus malý	M1	15	5	20
2	Autobus malý (+)	M2	20	10	30
3	Autobus střední	S	25	25	50
4	Autobus velký	V1	35	35	70
5	Autobus velký (+)	V2	45	35	80
6	Autobus velký (++)	V3	55	35	90

kategorie vozidla	počet fyzických busů	počet busů podíly	objem km dle jízdních řádů/rok	objem km přejezdů/rok *	celkem km/rok	doba jízdy+DO DK/rok	manipulace /rok	doba čekání/rok	výkon celkem/rok/noc	doba jízdy+DO DK/rok/SoNe Sv	manipulace /rok/ SoNeSv
M1	2	2,00	89 608	4232	93 840						
M2	5	4,62	221 076	5371	226 447						
S	8	7,84	394 787	2960	397 747						
V1	18	18,00	965 104	18554	983 658						
V2	29	29,00	1 818 574	26509	1 845 083						
V3 **	1	1,00	114 007	0	114 007						
celkem	63,00	62,46	3 603 156	57 626	3 660 782	130 992	12 640	76 577	21 803	10 385	640
	počet	objem km/rok									
cyklovlek	2	19 844									

* přejezdy mezi Spoji nebudou pro účely výpočtu Kompenzace započítávány do celkového dopravního výkonu a rozsahu veřejných služeb (náklady na tyto přejezdy dopravce zohlední ve výchozím finančním modelu nákladů)

** vozidlo kategorie V3 nasadí dopravce do provozu nejpozději k 1. 6. 2018, do té doby bude vozidlo nahrazeno 2 vozidly kategorie V2, tzn. že počet vozidel kategorie V2 bude navýšen na 31 ks

Detailní upřesnění výkonů dle jednotlivých oběhů vozidel je uvedeno v příloze 1a.

Zastávky I. a II. třídy

Počet zastávek I. třídy	5
Počet zastávek II. třídy	33

Doplňující podmínky a informace k příloze č. 1 Smlouvy:

1. **Minimální potřebný počet vozidel** požadovaný Zadavatelem pro zajištění předpokládaného ročního výkonu v rámci Veřejné zakázky je roven počtu turnusově nasazovaných vozidel a náhradních vozidel.
 - a. **Turnusově nasazované vozidlo** – na každý oběh uvedený v Přehledu oběhů, který je součástí Pokynu objednatele, je potřeba nasadit právě jedno vozidlo. Ke každému turnusu je dále přiřazen typ (kategorie) autobusu a typ oběhu.
 - b. **Náhradní vozidlo** je vozidlo, kterým Dopravce disponuje především pro účely:
 - i. dočasně vyšší turnusové potřeby před nákupem vozidla;
 - ii. zajištění vyšší turnusové potřeby v době platnosti výlukových jízdnicích řádů;
 - iii. operativní posily nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy atp. (okamžitá dostupnost pro Oblast Sever zajištěna v místech: 2x Liberec a 1x Frýdlant – konkrétní požadavky na rozmístění náhradních vozidel ve vztahu k jejich kategorii upřesní Koordinátor).
 - c. Ostatní **vozidla provozní zálohy** – nad rámec minimálního potřebného počtu vozidel může Dopravce disponovat vozidly provozní zálohy. Za dostupnost těchto vozidel však Dopravci nenáleží nárok na úhradu ze strany Objednatele. (Dopravce musí příp. náklady zohlednit ve vztahu k výchozím požadavkům Objednatele, které jsou uvedeny v Tabulce 2 této přílohy.).
2. **Typ (kategorie) autobusu** definuje požadavky na minimální potřebné zajištění kapacity míst k sezení, ke stání a celkem.
 - a. Vozidla určená pro dálkovou dopravu (viz níže: typ oběhu – dálkový) nemusí splňovat požadavky na počet míst k stání a celkovou kapacitu a budou zařazena do příslušné kategorie dle počtu míst k sezení. Pro zařazení do kategorie musí vozidlo obsahovat počet míst k sezení odpovídající alespoň 110 % minimální kapacity počtu míst k sezení v tabulce uvedené výše. Vymezení oběhů a jejich zařazení do typu „dálkový“ stanovuje nebo schvaluje Koordinátor v přehledu oběhů, který je součástí Pokynu objednatele.
 - b. Nízkopodlažní nebo (low-entry) vozidla, jimiž bude zajišťována regionální doprava a jež byla uvedena do provozu před datem 30. 9. 2014, musí mít takový počet míst k sezení, který odpovídá alespoň 90 % počtu míst k sezení určenému pro příslušnou kategorii vozidel Objednatelem v tabulce výše. Požadavek na celkovou kapacitu však musí být dodržen vždy.
 - c. Objednatel může do dané kategorie autobusu zařadit i speciálně upravené vozidlo pro přepravu jízdnicích kol. Počet míst k sezení může být nahrazen držáky na jízdnicí kola. Tuto výjimku lze provést pouze v případě, pokud se na tom smluvní strany dohodnou.

3. **Typ oběhu** definuje charakter linek, na kterých vozidlo bude nasazeno. Uvedení typu oběhu je součástí Přehledu oběhů, který je součástí Pokynu Objednatele.
 - a. regio (regionální) – vozidlo bude nasazováno převážně na linkách regionálních a zastávkových;
 - b. inter-regio (inter-regionální linky) – vozidlo bude nasazováno na linkách spojujících významná a vzdálená centra, Objednatel stanoví v rámci přílohy č. 5 Smlouvy zvláštní podmínky z hlediska vybavenosti vozidel;
 - c. dálkový – vozidlo bude nasazováno na dálkových linkách, Objednatel stanoví v rámci přílohy č. 5 Smlouvy zvláštní podmínky z hlediska vybavenosti vozidel.
4. Tzv. sklopné sedačky budou počítány do míst k sezení. Další požadavky na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.

Formát	Tip	Popis	E1			E2			E3			E4			E5			E6			E7			E8			E9			E10							
			EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM	EM
Elektron	0-20	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10
Elektron	20-30	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	2.x); 3.3.	Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatele kontinuálně Veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu stanovenou v této Smlouvě, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Veřejné služby jsou podle této Smlouvy poskytovány v podobě dopravního výkonu definovaného určitým počtem kilometrů, Linkami a Oblastí, uvedenými v příloze č. 1 Smlouvy.	V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezahájí provozování dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	450.000,- Kč		NE
Smlouva	4.3.; 4.4.; 4.5.; 4.10.	Povinnost Dopravce disponovat příslušnými licencemi, popř. povinnost podat žádost o schválení JŘ u Dopravního úřadu dle pokynů Objednatele v souladu s čl. 4.4. Smlouvy.	Porušení článku 4.3., 4.4., 4.5. Smlouvy	400,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatele	ANO - po každé výzvě Objednatele
Smlouva	4.4.	Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu Jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatele (z důvodu veřejného zájmu). V případě potřeby takových změn Jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejméně dva (2) měsíce před její plánovanou účinností, ledaže z naléhavých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 odst. 4 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů) nelze tuto lhůtu dodržet. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změn Jízdních řádů poskytovat Veřejné služby v souladu s takovým Pokynem objednatel.	V případě, že dopravce neposkytuje Veřejné služby v souladu s Pokynem objednatel, zaplatí sankci.	45.000,- Kč za linku	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva	4.6.	Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatele, měnit Objednatelem připravený a Dopravním úřadem schválený Jízdní řád.	Porušení ustanovení 4.6., tj. použití neschváleného JŘ Objednatelem/ Koordinátorem	400,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce předloží Dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který nebude Objednatelem odsouhlasen a/nebo nebude v souladu s Pokynem objednatel	ANO - neodstraní-li Dopravce závalu ani po výzvě Objednatele
Smlouva	4.7.	V případě vzniku potřeby zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou ve shora uvedeném smyslu může být se souhlasem Objednatele část Veřejných služeb, která v důsledku změny Jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou, Dopravcem plněna prostřednictvím náhradních vozidel, a to po přechodnou dobu nepřesahující šest (6) měsíců.	Pokud Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle článku 4.7 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	450.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	pokud Dopravce povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele v náhradní lhůtě (nikoli kratší, než 15 pracovních dnů)	ANO - i opakovaně za každou následnou výzvu Objednatele.
Smlouva	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu objednatel, případně kategorií vozidel vyšší, přičemž všechna vozidla musí splňovat podmínky dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla)	Snížení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla + sankce 900,- Kč za spoj (max. do výše 4.500,- Kč) za den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a/nebo nezdůvodní	NE
Smlouva	4.14.	Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmutí licencí na vymezené Linky nejpozději 60 dnů před posledním dnem poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy (to neplatí pouze v případě, že Linka přesahuje na území jiného kraje/krajů/státu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené délce pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jediné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatelem provozovat linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).	Dopravce nepodal žádost o odejmutí licence dle článku 4.14. Smlouvy	900,- Kč za každou linku	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatele	ANO - po každé výzvě Objednatele

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	5.1.	Stanovený dopravní výkon, který je Dopravce povinen pro Objednatele v souladu s touto Smlouvou zajistit, je pro Oblast uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Rozsah Veřejné služby je stanoven seznamem Linek. Změny stanoveného rozsahu Veřejné služby dle této Smlouvy jsou možné pouze v případě, že si takový postup vyžádá Mimořádná situace, a to prostřednictvím dodatku k této Smlouvě, uzavřeného v souladu s § 22 odst. 1 písm. b) Zákona o veřejných službách. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně veškerou nutnou součinnost za účelem změny rozsahu Veřejné služby.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinností dle článku 5.1. Smlouvy	45.000,- Kč	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva	7.16.	Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy zúčtování přísluší, vyplatit ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle vyúčtování tržeb dle Principů zúčtování náleží, a to ve lhůtě stanovené Principy zúčtování.	V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z částky, kterou je povinen vyplatit ostatním subjektům	Dopravce přitom nesmí započít částky, které je povinen vyplatit příslušným subjektům v rámci IDOL na vlastní pohledávky, jež vůči těmto subjektům eviduje.	ANO - každý den prodlení
Smlouva	7.17.	Objednatel je povinen hradit Dopravci Hrubou kompenzaci, a to v souladu s čl. 7.17. Smlouvy.	Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Zálohy či doplátku Hrubé kompenzace, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu	0,025 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky		ANO - za každý den prodlení
Smlouva	8.1.	Dopravce je povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatele. Objednatel postupem podle této Smlouvy (změny Jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění Veřejných služeb pro Oblast, kterými je Dopravce povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha č. 1 Smlouvy a právní předpisy.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v čl. 8.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	8.3.	Dopravce prohlašuje, že má v době podpisu Smlouvy k dispozici, případně má smluvně zajištěna vozidla v potřebném počtu a vybavení, dle podmínek této Smlouvy. Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v článcích 8.1. a 8.2. Smlouvy prokázat Objednateli relevantními dokumenty na žádost Objednatele.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.3 Smlouvy nebo nepravdivosti prohlášení je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	45.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	8.4.	Dopravce se zavazuje vést aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednateli provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel užívaných Dopravcem odpovídají parametrům, které jsou vyžadovány dle této Smlouvy. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktuální seznam vozidel a jejich vybavení, a to ve lhůtě deseti (10) dnů od takové změny.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.4 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	9.6.	Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování Veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.2 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardů IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	Porušení povinností Dopravce dle článku 9.6. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	45.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva	9.7.	Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravci bude odejmuto jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, jež je nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy	450.000,- Kč, a to za každou Linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen a/nebo oprávněn provozovat		NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	9.8.	Dopravce je dále povinen po celou dobu trvání této Smlouvy disponovat dostatečným personálním zajištěním pro účely plnění této Smlouvy. Dopravce musí mít jednoznačně identifikované osoby na níže uvedené pozice, přičemž těmito osobami v okamžiku zahájení plnění této smlouvy jsou osoby identifikované v článku 16 této Smlouvy (včetně uvedení kontaktních údajů): manažer odpovědný za dodržování kvality/Jakosti poskytovaných služeb (osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování, vykazování, změn dopravního výkonu a Jízdních řádů, sjednávání dodatků Smlouvy, změny rozsahu a změny ve struktuře vozového parku v souvislosti s Pokyny objednatel); vedoucí dispečer Dopravce; technolog dopravy (dopravní specialista). Dopravce je oprávněn změnit uvedené osoby a nahradit je jinými vhodnými osobami. Dopravce je však povinen o takové změně identifikace písemně či elektronickou poštou informovat Objednatele. Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění Smlouvy jednoznačně identifikované osoby pro uvedené pozice.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 9.8. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	11.1.	Dopravce je oprávněn poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, a to s předchozím písemným souhlasem Objednatel.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 11.1. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	45.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva	14	14.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn výlučně Objednatel. Tím není vyloučena součinnost Dopravce při zveřejnění takových Informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 14.2. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jím tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoli ze Stran a jejich zavinění. 14.3. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 15.2 Smlouvy) i po skončení platnosti Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 14. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	45.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Standardy IDOL	2.4.1, 2.4.2, 2.4.3	Dopravce zajistí v jím spravované oblasti vybavenost zastávek označníky, příp. dodatkovými tabulkami s uvedením správných informací v souladu s článkem 2.4.1, 2.4.2 a 2.4.3	Za chybějící označník / dodatkovou tabulku dle závazných vzorů	900,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závalu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.4.2	Dodatková tabulka Na všech zastávkách I. a II. třídy musí být umístěna dodatková tabulka standardizovaných rozměrů a vzhledu, která bude obsahovat následující informace: 1. název zastávky; 2. číslo (označení) nástupiště/stanoviště – musí být v souladu s pasportem zastávek v NisaGO; 3. logo IDOL; 4. název zóny; 5. čísla linek a trasy; 6. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o zastávce na znamení apod.	Chybějící/neúplná/nesprávná nebo nečitelná informace na Dodatkové tabulce dle kap. 2.4.2	400,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závalu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.4.5	ZÁVAZNÉ VZORY HLAVY OZNAČNIKU ZASTÁVKY Hlavy označníku v provedení dle Závazných vzorů stanovených Novými standardy IDOL pro označování autobusových zastávek budou od doby vyhlášení vyžadovány u všech nových a rekonstruovaných zastávek a při průběžné obnově (např. při odcizení, či zničení označníku). Dopravní značka umístěná na označníku musí odpovídat platné legislativě. Návrhy závazných vzorů hlavy označníku zastávky jsou uvedeny v Příloze č.4.	Za nedodržení závazného vzoru nebo za chybné uvedené údaje	900,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závalu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní nebo se závala opakuje, lze sankci udělit opakovaně v souladu s čl. 12.4 Smlouvy

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standards IDOL	2.4.6	<p>VÝLEPOVÁ PLOCHA Vlastník nebo správce označnicku a výleповé plochy musí na výleповou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výleповé ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výleповá plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Informace o IDOL dodává Koordinátor (ceny jízdného do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje). Pro zastávky I. třídy se vyžaduje souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.</p>	Za chybný/nejúplný/nečitelný jízdní řád, souhrnný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.4.6	400,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 1.800,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standards IDOL	2.4.7	Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu stanovuje pro každou linku Koordinátor. Jízdní řády budou vylepeny v šabloně obsahující též informace o IDS, QR kód s odkazem, který definuje Koordinátor. V jízdním řádu upřesní Koordinátor také minimální velikost písma.	Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem	400,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 1.800,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standards IDOL	3.2.1	<p>Žádný z turnusově nasazených autobusů nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 16 let. Tato podmínka se nevztahuje na vozidla provozní zálohy*. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .</p>	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	4.500,-Kč (i) za každý den používání jakéhokoli vozidla staršího 16 let (ii) v případě používání více vozidel starších 16 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně
Standards IDOL	3.2.1	<p>Žádný z turnusově nasazených autobusů nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 16 let. Tato podmínka se nevztahuje na vozidla provozní zálohy*. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .</p>	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	9.000,-Kč (i) za každý den používání jakéhokoli vozidla staršího 16 let (ii) v případě používání více vozidel starších 16 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení,	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nenahlásí a nezdůvodní.	ANO - denně

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.2.2	<p>Vozidla delší než 9 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Vozidla mají průchozí šířku dveří min. 70 cm (požadavek pro nová vozidla). Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Odchytky od stanoveného počtu dveří stejné jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) schvaluje Koordinátor.</p>	Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard. Nefunkční dveře. Nesplnění parametru průchozí šířky dveří.	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	3.2.3	<p>Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (podíl stanovený Tabulkou 3) byla vybavena funkční klimatizací (v prostoru pro cestující). Tato vozidla budou přednostně nasazována na dálkové a inter-regionální linky. Tabulka 3 – Minimální podíl vozidel vybavených klimatizací Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou vybavena klimatizací 5 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztaženy k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.</p>	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS vozidly vybavenými klimatizací ve Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu:	4.500,- Kč (I) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),	a to v případě, že použití nižšího, než Standarty požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.3	<p>Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (podíl stanovený Tabulkou 3) byla vybavena funkční klimatizací (v prostoru pro cestující). Tato vozidla budou přednostně nasazována na dálkové a inter-regionální linky. Tabulka 3 – Minimální podíl vozidel vybavených klimatizací Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou vybavena klimatizací 5 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztaženy k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.</p>	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS vozidly vybavenými klimatizací ve Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu:	9.000,- Kč (I) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),	a to v případě, že použití nižšího, než Standarty požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí či řádně nezdůvodní.	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.3	<p>KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větráckých průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Řidiči všech vozidel jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +10° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících. Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující (nejlépe se zapnutým hlavním osvětlením), v přestupních zastávkách je hlavní osvětlení zapnuto vždy. Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (podíl stanovený Tabulkou 3) byla vybavena funkční klimatizací (v prostoru pro cestující). Tato vozidla budou přednostně nasazována na dálkové a inter-regionální linky. Tabulka 3 – Minimální podíl vozidel vybavených klimatizací Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou vybavena klimatizací 5 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztaženy k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel,</p>	Nefunkční klimatizace, nefunkční vytápěcí systém, nefunkční větrací systém, nefunkční zavírání nebo otvírání u oken a jiná porušení ustanovení dle článku 3.2.3	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	3.2.4	<p>Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.</p>	Chybějící prostor pro kočárek nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík.	900,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, že Koordinátor udělil výjimku dle kap. 3.2.4	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.4	<p>Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.</p>	Nepřepravení kočárku nebo invalidního vozíku	900,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, kdy byla vyčerpána kapacita vozidla.	NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.2.5	<p>Mezi vozidly musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsvvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 2/3 z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2 nebo V3.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) 20 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztažené k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standarty požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	<p>4.500,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),</p>	<p>a to v případě, že použití nižšího, než Standarty požadovaného poměru/počtu</p> <p>dopravce předem nahlásí a zdůvodní. (pokud dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)</p>	<p>ANO - denně</p>
Standarty IDOL	3.2.5	<p>Mezi vozidly musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsvvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 2/3 z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2 nebo V3.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) 20 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztažené k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standarty požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	<p>9.000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)</p>	<p>a to v případě, že použití nižšího, než Standarty požadovaného poměru/počtu</p> <p>dopravce předem nenahlásí či řádně nezduvodní. (pokud dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)</p>	<p>ANO - denně</p>
Standarty IDOL	3.2.5	<p>Mezi vozidly musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsvvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 2/3 z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2 nebo V3.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) 20 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztažené k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p>	<p>Nedodržení nasazení nízkopodlažního (nebo Low Entry) vozidla na spoj, ve kterém je toto garantováno jízdním řádem. (Nevztahuje se na případ, kdy Objednatel, resp. Centrální dispečink, povolil operativně dočasnou výjimku, např. v příp. nahrazení spoje náhradním vozidlem.)</p>	<p>900 Kč/spoj/den (max. do denní výše 4.500 Kč)</p>		<p>NE</p>
Standarty IDOL	3.2.6.1	<p>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ</p> <p>Ve vozidle musí být umístěno elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:</p> <ul style="list-style-type: none"> výstup v zastávce na znamení; výstup s kočárkem; výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace; jiné nebezpečí. <p>Alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výšce do 140 cm od podlahy vozidla (nejlépe umístěna v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP). Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).</p>	<p>Chybějící signalizační zařízení</p>	<p>900,- Kč za každé chybějící zařízení</p>	<p>Vyjma případu, kdy byla udělena výjimka ze strany Objednatele/ Koordinátora</p>	<p>ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)</p>

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.2.6.1	<p>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musí být umístěno elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • výstup v zastávce na znamení; • výstup s kočárkem; • výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace; • jiné nebezpečí. <p>Alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výšce do 140 cm od podlahy vozidla (nejlépe umístěna v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP). Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).</p>	Nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.6.1	400,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	3.2.6.2	<p>Vozidlo bude dále vybaveno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří); • tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou); • nouzovým otevřením dveří. 	Chybějící nebo nefunkční nouzové otevírání dveří	900,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.3.; Design manuál IDOL	<p>VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA Vozidla jsou vzhledově upravena dle Design manuálu IDOL (platí pouze pro NOVÁ vozidla). Dopravce je povinen u min. 20 % (všech) vozidel vyčlenit vřadu nebo po bocích vně vozidla dvě plochy o velikosti 1500 x 450 mm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými Koordinátorem. Výlep zajišťuje dopravce na své náklady na žádost Koordinátora do 15 dnů od vyžádání. Samolepící fólie dodává Koordinátor. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.</p>	Porušení ustanovení dle Design manuálu a článku 3.3	9 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.3.1	<p>IDENTIFIKAČNÍ PRVKY A. Základní identifikační prvky:</p> <ul style="list-style-type: none"> • označení názvu dopravce (případně logo) v souladu s legislativou; • označení loga IDOL ve velikosti minimálně 19 x 14 cm. <p>B. Symboly a piktogramy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dveře určené pro nástup s kočárkem; • dveře určené pro nástup osob na vozičku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří). 	Chybějící/neúplné/nečitelné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla– dle článku 3.3.1	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standarty IDOL	3.4.1	<p>VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotlivými piktogramy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sedadlo pro tělesně handicapované; • místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel); • místo pro kočárek (není-li v souladu s bodem 3.2.4 udělena výjimka). <p>Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.6.1.</p>	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla– dle článku 3.4.1	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standarty IDOL	3.4.2	<p>INFORMAČNÍ VITRINY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrinou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.4.4) umožňující umístění alespoň 2 listů ve formátu A3 na šířku. Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 2 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrinách, případně na jiných vhodných plochách. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.</p>	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.4.2	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standarty IDOL	3.4.3	<p>SCHRÁNKA NA LETÁKY Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.</p>	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.4.3	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL 3.4.4		<p>INFORMAČNÍ MATERIÁLY</p> <p>Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí:</p> <p>Základní sada (bude ve vozidle vždy):</p> <ul style="list-style-type: none"> • tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy); • ceník IDOL; • výřez ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL. <p>Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady):</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktuální informace o změnách v dopravě; • výřezek ze sítě linek IDOL; • informace o tarifních nabídkách IDOL; • další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL; • příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor. <p>Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální.</p> <p>Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.4.</p>	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.4.4	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standarty IDOL 4.2		<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.</p> <p>V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.</p> <p>Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojku, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	dorovnání ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadu do 4 hodin	NE
Standarty IDOL 4.2		<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.</p> <p>V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.</p> <p>Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojku, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	400 Kč za každý zjištěný případ + dorovnání ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadu do 24 hodin	NE
Standarty IDOL 4.2		<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.</p> <p>V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.</p> <p>Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojku, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	900 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den) + dorovnání ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce neodstraní závadu do 24 hodin	NE
Standarty IDOL 4.2		<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.</p> <p>V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.</p> <p>Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojku, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	45.000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nenahlášený dopravcem	NE
Standarty IDOL 4.5		Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější informační systém dle článku 4.5 – elektronický informační panel vnější	9.000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelem, a to i opakovaně
Standarty IDOL 4.5		Povinnost dopravce vybavit nové vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nevybavení nového vozidla elektronickým informačním panelem	9.000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelem, a to i opakovaně
Standarty IDOL 4.5		Čl. 4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé	Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 4.5 – elektronický informační panel vnější	900,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	4.5	Čl. 4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybně uvedené údaje na tabuli	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	4.5.5	Všechna „NOVÁ VOZIDLA“ musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnějším, který umožňuje podávat informace, zejména o čísle linky a jejím směru a konečné zastávce.	Nevybavení nového vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	4.500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelem, a to i opakovaně
Standarty IDOL	4.5.5	Všechna „NOVÁ VOZIDLA“ musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnějším, který umožňuje podávat informace, zejména o čísle linky a jejím směru a konečné zastávce.	Nefunkční elektronický akustický systém vnější	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	4.6	Povinnost dopravce vybavit nové vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Chybějící vnitřní informační systém dle článku 4.6 – elektronický informační panel vnitřní	9.000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelem, a to i opakovaně
Standarty IDOL	4.6	Povinnost dopravce vybavit nové vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 4.6 – elektronické informační panely vnitřní.	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	5.1	Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjetý spoj	4.000 Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	5.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.	Bezodůvodná změna trasy linky a vynechání zastávky	900 Kč za každý spoj	(Za vynechání zastávky se nepovažuje neobsloužení poptávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, nebyl-li ohlášen požadavek cestujících zastávku obsloužit.)	NE
Standarty IDOL	5.1	Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly. V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou disponibilitu dopravce potvrdí Centrálnímu dispečinku (nahlášení RZ a místa) při zahájení provozu a následně je povinen Centrálnímu dispečinku neprodleně hlásit jakoukoliv změnu náhradního vozidla.	Není k dispozici disponibilní vozidlo pro případ posily nebo náhrady (např. v příp. poruchy) nebo není nahlášena dostupnost Centrálnímu dispečinku či změna náhradního vozidla.	900 Kč za den a vozidlo	Neplatí v případě, že vozidlo již bylo využito na jiný výkon.	NE
Standarty IDOL	5.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky).	Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.	900 Kč za každý spoj	(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).	NE
Standarty IDOL	5.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny Dopravce	400 Kč za každý spoj		NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	5.2	Dopравce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny Dopravce	1.800 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL	5.3.; Garance návaznosti IDOL	NÁVAZNOST SPOJŮ Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návaznosti IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.	Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti IDOL dle článku 5.3 nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečinku	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	5.4.	POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především: • informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně; • řízení nesouladů reálného provozu s JŘ. Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v rámci smlouvy o IDOL (datové přenosy, připojení na centrální server a dispečerskou VPN) Dopravce provozuje svůj dispečink ve svých prostorách v provozním režimu v pracovní dny 3:30 – 18:00. V okrajových časech od výjezdu prvního vozidla do ukončení provozu posledního vozidla drží jeden dispečer pohotovost na telefonu, na který je přesměrována dispečerská linka (tj. stále stejné číslo). Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 5.4 o informování Centrálního dispečinku	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	5.5.	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přítom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář) nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií: Kategorie A: Provozní doba (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu, z toho alespoň 3 dny do 18:00 a 2 dny od 5:30, sobota dopoledne, neděle odpoledne. Požadované služby: - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty, prodej anonymní karty - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu - příjem a vyřízení reklamace - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů - vydání nové karty na počkání - výměna karty na počkání - změna osobních údajů držitele Kategorie B: Provozní doba (minimální požadavky): 20 hodin v týdnu, 3 dny v týdnu, z toho alespoň 1 den do 18:00 a 1 den od 5:30 - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu - příjem reklamace a vyřízení reklamace - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů	Porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytování služeb uvedených v čl. 5.5	1.800,- Kč denně/informační kancelář	V případě, že z důvodu, který Dopravce nezavinil, nebude IK otevřená a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.	ANO – denní sazba

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL 5.5.		<p>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář) nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií:</p> <p>Kategorie A: Provozní doba (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu, z toho alespoň 3 dny do 18:00 a 2 dny od 5:30, sobota dopoledne, neděle odpoledne. Požadované služby: - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty, prodej anonymní karty - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu - příjem a vyřízení reklamace - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů - vydání nové karty na počkání - výměna karty na počkání - změna osobních údajů držitele</p> <p>Kategorie B: Provozní doba (minimální požadavky): 20 hodin v týdnu, 3 dny v týdnu, z toho alespoň 1 den do 18:00 a 1 den od 5:30 - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu - příjem reklamace a vyřízení reklamace - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů</p>	Chybné odbavení cestujícího, vadné poskytnutí služby uvedené v čl. 5.5	400,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 1 800,- Kč za den/informační kancelář)	v případě ohlášeného případu cestujícím nebo případ zjištěný v rámci mystery shoppingu	
Standarty IDOL 5.5		<p>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář) nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií: Kategorie A: Liberec AN (Sever), Česká Lípa (Západ), Jablonec nad Nisou (Východ) Kategorie B: Turnov (Východ), Semily (Východ), Frýdlant (Sever), Tanvald (Východ), Jilemnice (Východ), Nový Bor (Západ)</p> <p>Kategorie A: Provozní doba (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu, z toho alespoň 3 dny do 18:00 a 2 dny od 5:30, sobota dopoledne, neděle odpoledne. Požadované služby: - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty, prodej anonymní karty - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu - příjem a vyřízení reklamace - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů - vydání nové karty na počkání - výměna karty na počkání - změna osobních údajů držitele</p> <p>Informační kancelář typu A musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, čtečka karet, tiskárna pro potisk karet Opuscard).</p> <p>Kategorie B: Provozní doba (minimální požadavky): 20 hodin v týdnu, 3 dny v týdnu, z toho alespoň 1 den do 18:00 a 1 den od 5:30 - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu - příjem reklamace a vyřízení reklamace</p>	Porušení ustanovení dle článku 5.5 (Informační kanceláře dopravců)	4.500,- Kč denně	v případě neohlášeného případu	ANO – denní sazba
Standarty IDOL 6.1.1		<p>VYBAVENÍ PERSONÁLU Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nosí stejnojmenné odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standarty stejnojmenné pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (koordinátor je o vzhledu stejnojmenné informován) • je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojiích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky); • je schopen poskytnout informaci o přesném čase; • má trvalou možnost spojení s dispečinkem. 	Porušení ustanovení dle článku 6.1.1 (chybějící/nedostatečné vybavení řidiče, porušení ústrojové kázně)	400,- Kč za každý zjištěný případ		NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	6.1.2	<p>CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ</p> <p>Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.</p> <p>Ridič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.</p> <p>Ridič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.</p> <p>Ridič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.</p> <p>Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.</p> <p>Ridič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.</p>	Porušení ustanovení dle článku 6.1.2 (nevhodné chování personálu k cestujícím)	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	6.1.2	Ridič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.	Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případu ošetřených smluvní sankcí ve vztahu k odbavovacímu zařízení	4.500 Kč / spoj		NE
Standarty IDOL	6.1.2; 6.1.3	Ridič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatele (Koordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.	Neproškolený řidič (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifu a SPP, chybné odbavení cestujícího atd.)	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	7	Dopravce se zavazuje zajistit plnit standard pracovního prostředí pro řidiče následovně: 1. Všechna vozidla „NOVĚ ZARÁŽENÁ“ budou vybavena: a. mezistěnou za řidičem; b. čelní a boční protisluneční clonou; c. vyhríváními zrcátky; d. přidavným topením. 2. Všechna „NOVÁ VOZIDLA“ budou vybavena: a. sedadlem s vyhříváním, b. klimatizací prostoru řidiče, za kterou se považuje i vyústění celovezidlové klimatizace do prostoru řidiče; c. uzamykatelnou skříňkou	Porušení dle článku 7	4.500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelem, a to i opakovaně
Podmínky dopravce v IDOL	4.2.	Dopravce se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřeny a udržovat v platnosti a účinnosti smlouvy vymezené v čl. 4.2 (popřípadě bude povinen v průběhu trvání Smlouvy uzavřít smlouvy, které tyto smlouvy nahrazují):	Dopravce neudrží v platnosti, neuzavře, či odmítne uzavřít smlouvu se třetí osobou dle čl. 4.2	9.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	Lze udělit i opakovaně, pokud povinnost není splněna v náhradní lhůtě stanovené v opakované výzvě.	
Podmínky dopravce v IDOL	5.1.	Dopravce je povinen odesílat transakční data z Odbavovacího systému do Zúčtovacího centra v termínech dle Principů zúčtování a formátech dle aktuálního popisu, který je k dispozici u Koordinátora a na portálu Zúčtovacího centra	Nesplnění povinnosti odesílat data do Zúčtovacího centra v souladu se Smlouvou	9.000,- Kč za jeden kalendářní měsíc, v němž došlo k zaslání transakčních dat v rozporu se Smlouvou		
Podmínky dopravce v IDOL	6.7.	Dopravce je povinen Udržovat aktuální verzi SW aplikace IDOL i všech dat ve všech odbavovacích zařízeních.	Porušení povinnosti Dopravce udržovat aktuální verzi SW aplikace IDOL i všech dat ve všech odbavovacích zařízeních	4.500,- Kč za zjištěný případ a den trvání závadného stavu		
Podmínky dopravce v IDOL	7.2.	Dopravce je povinen zajistit, aby všechna vozidla provozovaná dle Smlouvy měla lokalizační zařízení a datové přenosy zapnuté po celou dobu provozu a aby data odesílaná z odbavovacího zařízení byla korektní, ve formátu stanoveném Koordinátorem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidiči jím provozovaných vozidel byli řádně poučeni a aby dodržovali takto stanovené povinnosti. Za účelem provozu dle této kapitoly zpracuje a vydá Koordinátor podrobné pokyny Dopravci a Dopravce se zavazuje těmito pokyny řídit. Za porušení povinností v tomto článku může být Dopravci uložena sankce.	Porušení povinností stanovené v pokynech nebo dokumentech Koordinátora dle uvedených článků Smlouvy	900,- Kč za každý spoj, na němž byla některá povinnost porušena	V případě, že za porušení není uplatněna jiná sankce ze strany Koordinátora nebo Objednatele	
Podmínky dopravce v IDOL	8.3.	Dopravce je povinen respektovat řídicí roli Centrálního dispečinku za účelem efektivního řízení veřejné dopravy v Libereckém kraji a pokyny sdělované mu Centrálním dispečinkem k řešení mimořádností a nepravidelností ve veřejné dopravě v Libereckém kraji. Dopravce může odmítnout respektovat tyto pokyny pouze v odůvodnitelných případech (bezpečnost přepravy, legislativní podmínky, povětrnostní situace, specifické provozní podmínky). Dopravce však v takovém případě ve lhůtě 7 kalendářních dnů písemně (e-mallem) Koordinátorovi řádně zdůvodní odmítnutí pokynu CED IDOL.	Neodůvodněné nebo nenahlášené nerespektování pokynu CED IDOL	900,- Kč za každý zjištěný případ		
Podmínky dopravce v IDOL	8.4.	Dopravce je povinen zajistit, aby Odbavovací systém každého vozidla zaslal správnou registrační značku vozidla, ve kterém je umístěn.	V případě zaslání chybné registrační značky vozidla	900,- Kč za každý spoj, v jehož rámci byla chybná registrační značka zaslána		
Podmínky dopravce v IDOL	8.6.	Dopravce je na svůj náklad povinen dodávat plán nasazení řidičů a vozidel na jednotlivé spoje pro každý den. Plán pro každý den je Dopravce povinen dodat nejpozději jednu hodinu před plánovaným výjezdem prvního spoje ve formátu stanoveném Koordinátorem.	Nedodání plánu řádně a včas	900,- Kč za každý případ porušení		
Podmínky dopravce v IDOL	9.4.	Dopravce je povinen respektovat metodické pokyny Zákaznického centra IDOL	Nerespektování metodických pokynů	900,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		

TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL

PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH

KORID LK, spol. s r.o.

**Spolupráce
Oddělení dopravní obslužnosti
KÚ LK**

OBSAH

1	TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL.....	4
1.1	ÚVOD A STRUKTURA STANDARDU	4
1.2	DEFINICE POJMŮ.....	4
1.3	ZÁSADY STANOVUJÍCÍ STANDARDY IDOL	4
2	STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ V IDOL	6
2.1	TERMINOLOGIE.....	6
2.2	SPRÁVA ZASTÁVEK.....	6
2.3	KATEGORIE ZASTÁVEK IDOL.....	6
2.4	OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK	7
2.4.1	<i>OZNAČNÍK.....</i>	<i>7</i>
2.4.2	<i>VZHLED A VYBAVENÍ OZNAČNÍKŮ.....</i>	<i>8</i>
2.4.3	<i>DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK.....</i>	<i>8</i>
2.4.4	<i>PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDOL</i>	<i>8</i>
2.4.5	<i>ZÁVAZNÉ VZORY HLAVY OZNAČNÍKU ZASTÁVKY</i>	<i>9</i>
2.4.6	<i>VÝLEPOVÁ PLOCHA</i>	<i>10</i>
2.4.7	<i>VZHLED JÍZDNÍHO ŘÁDU.....</i>	<i>10</i>
3	STANDARD VOZIDEL IDOL.....	11
3.1	STANDARDNÍ A NADSTANDARDNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA	11
3.1.1	<i>STANDARDNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA.....</i>	<i>11</i>
3.1.2	<i>NADSTANDARDNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA.....</i>	<i>11</i>
3.2	TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA	12
3.2.1	<i>STÁŘÍ VOZIDEL</i>	<i>12</i>
3.2.2	<i>DVEŘE VOZIDLA.....</i>	<i>12</i>
3.2.3	<i>KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL</i>	<i>12</i>
3.2.4	<i>VNITŘNÍ KONSTRUKČNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA</i>	<i>13</i>
3.2.5	<i>NÍZKOPODLAŽNOST VOZIDLA</i>	<i>13</i>
3.2.6	<i>DALŠÍ VNITŘNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA.....</i>	<i>14</i>
3.3	VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA	14
3.3.1	<i>IDENTIFIKAČNÍ PRVKY</i>	<i>14</i>
3.4	STATICKÉ INFORMACE VE VOZIDLE.....	15
3.4.1	<i>VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY</i>	<i>15</i>
3.4.2	<i>INFORMAČNÍ VITRÍNY</i>	<i>15</i>
3.4.3	<i>SCHRÁNKA NA LETÁKY</i>	<i>15</i>
3.4.4	<i>INFORMAČNÍ MATERIÁLY</i>	<i>15</i>
4	PALUBNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM	16
4.1	PALUBNÍ POČÍTAČ ŘÍDÍCÍ KOMPONENTY IS	16
4.2	ODBAVOVACÍ SYSTÉM	16
4.3	SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA	16
4.4	SYSTÉM PRO ONLINE DATOVÉ PROPOJENÍ S MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ.....	16
4.5	VNĚJŠÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ.....	17

4.5.1	ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELE VNĚJŠÍ	17
4.5.2	ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ PŘEDNÍ	18
4.5.3	ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ BOČNÍ	18
4.5.4	ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ ZADNÍ.....	19
4.5.5	ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (VNĚJŠÍ) PRO NEVIDOMÉ.....	19
4.6	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ.....	19
4.6.1	ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELE VNITŘNÍ.....	19
4.6.2	ZOBRAZOVAČ ČASU (A ZÓNY).....	19
4.6.3	ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNITŘNÍ	19
5	STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ	21
5.1	ZAJIŠTĚNÍ SPOJŮ A DODRŽENÍ TRASY	21
5.2	PŘESNOST.....	21
5.3	NÁVAZNOST SPOJŮ.....	21
5.4	POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE	22
5.5	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE	22
5.6	STANDARD ZAJIŠTĚNÍ VÝKONŮ V REŽIMU POPTÁVKOVÉ DOPRAVY	23
6	POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL	24
6.1.1	VYBAVENÍ PERSONÁLU	24
6.1.2	CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ.....	24
6.1.3	ŠKOLENÍ PERSONÁLU.....	25
7	STANDARD PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ PRO ŘIDIČE.....	26
SEZNAM PŘÍLOH:		27
PŘÍLOHA Č. 1 – DESIGN MANUÁL IDOL		28
PŘÍLOHA Č. 2 - SEZNAM ZASTÁVEK I. A II. TŘÍDY.....		29
PŘÍLOHA Č. 3 - GARANCE NÁVAZNOSTÍ		33
PŘÍLOHA Č. 4 – NÁVRH ZÁVAZNÉHO VZORU HLAVY OZNAČNÍKU		34

1 TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL

1.1 ÚVOD A STRUKTURA STANDARDU

Technické a provozní standardy IDOL (dále též pouze Standardy IDOL) jsou přílohou Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě uzavřené mezi Objednatelem a Dopravcem (dále jen Smlouva). Tyto Standardy mohou být v průběhu platnosti Smlouvy aktualizovány. Veškeré změny v průběhu platnosti Smlouvy mezi Objednatelem a Dopravcem musí být oboustranně odsouhlaseny vyjma těch, které jsou upraveny platnou legislativou.

Technické a provozní standardy IDOL řeší především technické záležitosti provozu Integrovaného dopravního systému IDOL (dále jen IDOL). Jsou strukturálně rozděleny do těchto kapitol:

1. Vzhled a vybavení zastávek a označníků v IDOL
2. Standard vozidla
 - a. Vozidlové charakteristiky
 - b. Palubní informační systém
 - i. Informační systém pro cestující
 - ii. Odbavovací systém (není součástí Standardů)
 - iii. Systém pro lokalizaci vozidla
 - iv. Systém pro online datové propojení s dispečinkem
 - c. Vybavení interiéru
 - d. Vzhled exteriéru
3. Standard dopravních výkonů
4. Požadavky na personál

1.2 DEFINICE POJMŮ

Dopravce – smluvní strana Smlouvy

Dopravní úřad (DÚ) – odbor dopravy Krajského úřadu vykonávající přenesenou působnost státní správy v oblasti veřejné linkové dopravy

Koordinátor – je právnickou osobou založenou Objednatelem, která je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat a kontrolovat integrovaný dopravní systém IDOL.

Objednatel – Liberecký kraj, smluvní strana Smlouvy

Smlouva – rozumí se Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě uzavřená mezi Objednatelem a Dopravcem

Podmínky provozu v IDOL – znamená souhrn podmínek pro dopravce zajišťující dopravu v rámci IDOL vůči Koordinátorovi IDOL, definující závazky Dopravce a Koordinátora v IDOL

1.3 ZÁSADY STANOVUJÍCÍ STANDARDY IDOL

- **Zásada přiměřenosti** – vyžaduje se jen to, co je popsáno v legislativě, vše nad rámec jen přiměřeně.
- **Zásada efektivity** – nadstandard se vyžaduje tehdy, pokud za minimálního nárůstu kompenzace získává Objednatel a/nebo cestující významný nárůst kvality.
- **Zásada vymahatelnosti** – vyžaduje se jen to, co je prokazatelné, co je možné zdokumentovat kontrolorem a následně vymáhat.

- **Zásada užitku** – vyžaduje se jen to, co přináší přímý či přenesený užitek cestujícímu nebo Objednateli.
- **Zásada tří úrovní** – požadavky jsou rozděleny do tří úrovní, a to na:
 - všechna vozidla zařazená do plnění dle Smlouvy v okamžiku zahájení provozu;
 - vozidla zařazovaná do plnění dle Smlouvy po zahájení provozu – v textu dále jako „NOVĚ ZAŘAZENÁ“;
 - „NOVÁ VOZIDLA“, tj. vozidla s datem první registrace do provozu a zařazená do plnění dle Smlouvy po zahájení provozu v souladu se Smlouvou
 Pokud není v textu uvedeno jinak, platí vždy požadavky na všechna vozidla.
- **Zásada postupného zvyšování kvality** – Pro některé požadavky je stanovena tabulka časového náběhu splnění požadavků v procentuálním objemu celkového plnění požadavku Dopravce. Letopočet uvedený v tabulce určuje, že od počátku daného roku plnění nesmí procentuální podíl klesnout pod stanovenou hranici. Povinnost prokázat předepsaný procentuální podíl je na straně Dopravce.

Tabulka 1 – Souhrnná tabulka náběhu plnění požadavků.

Požadavek	Procentuální podíl vozidel
Nízkopodlažní vozy (Low Entry)	20 %
Elektronické informační panely vnější přední	70 %
Elektronické informační panely vnější boční	25 %
Klimatizace	5 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (tj. k Minimálnímu počtu vozidel), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.

2 STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ V IDOL

Dopravce je povinen v souladu s touto kapitolou zajistit správu a údržbu zastávek v rozsahu povinností uvedených v této kapitole.

Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu plnění Smlouvy tuto povinnost z Dopravce sejmout a převést na jinou osobu (v rámci centrálního zajištění správy zastávek v Libereckém kraji).

Objednatel si vyhrazuje právo požadovat pro nové a rekonstruované zastávky a pro průběžně obnovované zastávky hlavu označníku dle závazného vzoru dle Nových standardů IDOL pro označování autobusových zastávek. Nové standardy budou závazně platit ode dne vyhlášení (v návaznosti na finalizaci a schválení projektu Modernizace autobusových zastávek v Libereckém kraji). Návrh závazného vzoru je uveden v Příloze č. 4 těchto Standardů.

Všechny zastávky IDOL musejí být vybaveny v souladu s platnou legislativou.

2.1 TERMINOLOGIE

Zastávka – předepsaným způsobem označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy.

Označník – plné označení zastávky, skládá se ze zastávkového sloupku a hlavy označníku. Na jedné zastávce se může vyskytovat jeden i více označníků.

Hlava označníku – skládá se z dopravní značky zastávky a dodatkové tabulky, obvykle je umístěna na značkovém sloupku.

Přestupní zastávka – zastávka, která je určena k přestupu mezi dvěma a více linkami IDOL.

Přestupní uzel – zastávka, kde dochází ve velké míře k přestupům mezi více linkami i druhy dopravy.

Začátek zastávky – místo označené označníkem umístěným na čekací ploše/nástupišti.

Konec zastávky – místo zastávky vzdálené od začátku zastávky o délku nástupní hrany, označené dopravní značkou IJ4c, nebo 30 m zpět od začátku zastávky.

Zřizovatel označníku – určený dopravce na daném území (obvykle dopravce, s nímž je uzavřena Smlouva).

Správce označníku – vlastník označníku nebo jím smluvně pověřená osoba.

2.2 SPRÁVA ZASTÁVEK

Správa jednotlivých zastávek probíhá v odpovědnosti dopravce, který je správou pověřený v dané Oblasti.

Správou zastávky se rozumí správa označníků zastávek a jeho částí a správa informačního panelu zastávky. O ostatní části zastávky (přístřešek atp.) se stará příslušná obec.

Oblasti jsou definovány v příloze č. 1 Smlouvy.

2.3 KATEGORIE ZASTÁVEK IDOL

Zastávky IDOL se dělí do skupin:

- a) skupina A – zastávky, na nichž zastavuje alespoň jedna linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu;
- b) skupina B – zastávky, na nichž nezastavuje žádná linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu.

Zastávky jsou kategorizovány do tříd podle jejich dopravního významu:

- a) zastávky I. třídy – významné přestupní uzly;
- b) zastávky II. třídy – zastávky v centrech obcí, významné zastávky na území měst v LK;
- c) zastávky III. třídy – zastávky na okrajích obcí, méně významné zastávky ve městech.

Přiřazení zastávek do kategorie I. a II. třída určuje Koordinátor – takové zastávky jsou vyjmenovány v Seznamu zastávek IDOL I. a II. třídy v příloze č. 2 tohoto dokumentu. Ostatní nepřiřazené zastávky automaticky spadají do kategorie III. třídy.

2.4 OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

Zastávky skupiny A a B se označují a vybavují zastávkovou hlavou označníku umístěnou zpravidla na zastávkovém sloupku. Kde to místní podmínky neumožňují, je přípustné, aby byla umístěna na jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku), ale tak, aby byla viditelná ve směru jízdy v přilehlém jízdním pruhu.

Označník musí být umístěn tak, aby byl viditelný pro všechny účastníky silničního provozu a aby nezakrýval dopravní značení nebo jiná zařízení.

Konstrukce označníku musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše (v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb.).

2.4.1 OZNAČNÍK

Označník se skládá:

- 1) ze zastávkového sloupku pevně ukotveného v zemi nebo v konzole;
- 2) z hlavy označníku skládající se:
 - a) z dopravní značky IJ4a, nebo IJ4b; **není přípustné současné umístění obou dopravních značek**
 - b) z tabulky názvu zastávky;
 - c) označení nástupiště/stanoviště (platí pro nově zřizované zastávky);
 - d) v případě potřeby z dodatkových tabulek;
 - e) z tabulky uvádějící číslo zóny (zón), v níž zastávka leží;
- 3) z výlepové plochy obsahujícího informace stanovené v tomto standardu pro jednotlivé třídy zastávek jako závazné.

Výlepová plocha se umísťuje zpravidla na zastávkovém sloupku směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky. Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje výlepová plocha přednostně do něj. Standardní rozmístění informací na výlepové ploše je uvedeno v kapitole 2.4.6 (standardní rozmístění platí zejména pro zastávky PAD).

Vzhled a obsah jízdních řádů a informačních materiálů na informačním panelu stanovuje nebo schvaluje Koordinátor – po dohodě s DÚ. Forma těchto materiálů pro umístění na zastávky v Liberci, Jablonci nad Nisou, České Lípě a Turnově je stanovena po dohodě s dopravci (provozovatelem MHD) v těchto městech.

2.4.2 VZHLED A VYBAVENÍ OZNAČNÍKŮ

Vzhled a vybavení označnicků zastávek je v celém IDOL jednotné pro skupiny zastávek A a B.

Označnický skupiny B

Základní pravidla

Označnický musí splňovat požadavky vyhlášky č. 294/2015 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích, v platném znění, a ČSN 73 6425-1.

Stojan označnicku zastávky

Stojan zastávky je tvořen ze dvou částí – standardní patky pevně ukotvené v zemi určené pro upevnění dopravního značení a tyče upevnitelné do patky. V místech, kde není možné ukotvit označnický do země, je možné použít i jiné způsoby upevnění. Stojan musí být tak vysoký, aby dolní hrana značky a případné dodatkové tabulky byla umístěna ve výšce 2,20 m nad terénem.

Dodatková tabulka

Na všech zastávkách I. a II. třídy musí být umístěna dodatková tabulka standardizovaných rozměrů a vzhledu, která bude obsahovat následující informace:

1. název zastávky;
2. číslo (označení) nástupiště/stanoviště – musí být v souladu s pasportem zastávek v NisaGO;
3. logo IDOL;
4. název zóny;
5. čísla linek a trasy;
6. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o zastávce na znamení apod.

Text na dodatkovou tabulku je umístěn ve formě samolepící fólie buď vcelku, nebo po jednotlivých pásech. Samolepící fólie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny může být přelepena celá fólie nebo jen její část.

Dodatková tabulka musí být vytištěna na nereflexní bílé neprůhledné samolepící folii. Musí být nalepena nebo namontována těsně pod značkou zastávky.

2.4.3 DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným označnickem. Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování vozidel v místě pravidelné zastávky. V případě, že dojde k dočasnému přemístění zastávky nebo dočasnému zrušení zastávky, musí být neplatnost původního označnicku zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže (případně zakrytím označnicku) a uvedením příslušné informace pro cestující. V případě stavebních úprav v okolí zneplatněné zastávky je možné označnický odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném, veřejně přístupném místě uvedena informace o náhradním umístění označnicku.

2.4.4 PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDOL

Za údržbu konkrétní součásti zastávky odpovídá její vlastník, viz správa označnicku v kapitole 2.2. Vzhled a vybavení každé zastávky IDOL musí být kontrolováno minimálně jednou za pololetí. Z dopravního hlediska významnější zastávky jsou kontrolovány častěji – viz tabulka Termíny kontrol. Kontrolu provádí vlastník označnicku zastávky, případně jím pověřený subjekt – správce označnicku. Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a vybavení zastávky odpovídá vlastník

označníku zastávky. Ten v případě potřeby projedná nutnost oprav s vlastníkem příslušné součásti zastávky.

Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje Standardy IDOL – povinné minimální vybavení pro danou třídu zastávky a nutnost oprav nebo doplnění jejího vybavení.

Závazné termíny pro zjišťování a nápravu závad na zastávkách

Jsou stanoveny závazné termíny pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na zastávkách a označících (v tabulce uvedeny časy od zjištění závady).

Tabulka 2 – Termíny kontrol zastávek a odstranění případných závad dle tříd

	Zastávka I. třídy	Zastávka II. třídy	Zastávka III. třídy
Četnost kontrol	Měsíčně	Čtvrtletně	Pololetně
Chybějící nebo nečitelné jízdní řády (vč. souhrnných – jsou-li vyžadovány Koordinátorem) + název zastávky	2 pracovní dny	2 pracovní dny	4 pracovní dny
Chybějící nebo nečitelné informace k tarifu nebo výřez z plánu sítě linek*	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
Chybějící souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace)*	5 pracovních dnů		

* Definováno v kap. 2.4.6 v případě, že nedojde k nápravě v uvedených termínech, je Objednatel (nebo jím pověřený Koordinátor) oprávněn Dopravce sankcionovat. Zřizovatel označníku zastávky (správce označníku) vede prokazatelným způsobem záznamy o kontrolách zastávek.

2.4.5 ZÁVAZNÉ VZORY HLAVY OZNAČNÍKU ZASTÁVKY

Hlavy označníku v provedení dle Závazných vzorů stanovených Novými standardy IDOL pro označování autobusových zastávek budou od doby vyhlášení vyžadovány u všech nových a rekonstruovaných zastávek a při průběžné obnově (např. při odcizení, či zničení označníku).

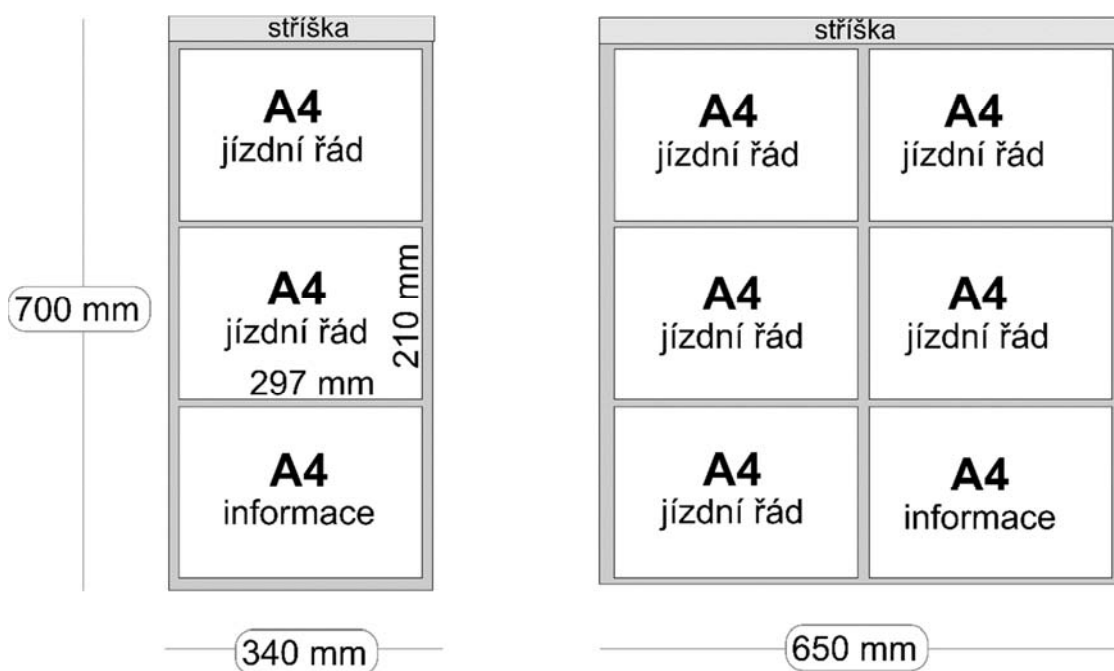
Dopravní značka umístěná na označníku musí odpovídat platné legislativě.

Návrhy závazných vzorů hlavy označníku zastávky jsou uvedeny v Příloze č. 4 těchto Standardů.

2.4.6 VÝLEPOVÁ PLOCHA

Vlastník nebo správce označníku a výleповé plochy musí na výleповou plochu umožnit bezplatné umístění jízdnicích řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výleповé ploše se jízdnicí řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdnicí řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdnicí řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdnicí řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdnicími řády.

Výleповá plocha pro 2 A4 jízdnicího řádu a výleповá plocha pro 3 až 5 A4 jízdnicích řádů (stříška pouze pro umístění mimo přístřešek/čekárnu)



V případě více linek, nebo jízdnicího řádu linky o více stranách se výleповá plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. **Informace o IDOL dodává Koordinátor** (ceny jízdnicího do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje).

Pro zastávky I. třídy se vyžaduje souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.

2.4.7 VZHLED JÍZDNÍHO ŘÁDU

Vzhled jízdnicího řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu stanovuje pro každou linku Koordinátor. Jízdnicí řády budou vylepeny v šabloně obsahující též informace o IDS, QR kód s odkazem, který definuje Koordinátor. V jízdnicím řádu upřesní Koordinátor také minimální velikost písma.

3 STANDARD VOZIDEL IDOL

3.1 STANDARDNÍ A NADSTANDARDNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

3.1.1 STANDARDNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

Za standardní vybavení vozidla se považuje:

- » nízkopodlažnost vozidla – stanovené % vozového parku;
- » elektronický informační panel vnější přední – stanovené % vozového parku, nebo tabule;
- » elektronický informační panel vnější boční (na pravém boku vozidla) – stanovené % vozového parku;
- » elektronický informační panel vnější zadní s uvedením čísla linky – všechna vozidla „NOVÁ“ a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 30. 6. 2016;
- » elektronický informační panel vnitřní – všechna vozidla „NOVÁ“ a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 30. 6. 2016;
- » funkční klimatizace – stanovené % vozového parku;
- » elektronický akustický informační systém pro nevidomé – všechna „NOVÁ VOZIDLA“;
- » bezpečný technický stav vozidel, úměrný stáří;
- » centrálně ovládané dveře vozidla;
- » klimatická a světelná pohoda vozidel;
- » zádržné mechanismy pro stabilizaci invalidního vozíku;
- » signalizační zařízení uvnitř vozidla;
- » informační vitríny, schránka na letáky;
- » informační piktogramy;
- » informační materiály v rozsahu stanoveném Koordinátorem;
- » palubní informační systém.

3.1.2 NADSTANDARDNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

Za nadstandardní se považuje vybavení, které není nedílnou a nezbytnou součástí vozidla, a vybavení, které není uvedeno jako standardní (např. boční panel instalovaný na levé straně vozidla, elektronický akustický informační systém vnitřní).

Za nadstandardní vybavení vozidel se též považuje vybavení vozidel nad procentuální podíly uvedené v Souhrnné tabulce č. 1 (vyjma případu, kdy Dopravce pořídil lépe vybavené vozidlo z vlastní vůle, nebo kdy pořídil vozidlo „NOVÉ“ či nově zařadil vozidlo s datem registrace do provozu po dni 30. 6. 2016, které již musí být plně vybaveno v souladu s kapitolami 4.5 a 4.6.).

3.2 TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy.

Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

3.2.1 STÁŘÍ VOZIDEL

Žádný z turnusově nasazených autobusů nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší **16 let**. Tato podmínka se nevztahuje i na vozidla provozní zálohy*.

**Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.*

3.2.2 DVEŘE VOZIDLA

Vozidla delší než 9 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře.

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Vozidla mají průchozí šířku dveří min. 70 cm (**požadavek pro NOVÁ VOZIDLA**).

Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech.

Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) schvaluje Koordinátor.

3.2.3 KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Řidiči všech vozidel jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +10° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující (nejlépe se zapnutým hlavním osvětlením), v přestupních zastávkách je hlavní osvětlení zapnuto vždy.

Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (podíl stanovený Tabulkou 3) byla vybavena funkční klimatizací (v prostoru pro cestující). Tato vozidla budou přednostně nasazována na dálkové a inter-regionální linky.

Tabulka 3 – Minimální podíl vozidel vybavených klimatizací

Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou vybavena klimatizací
5 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahované k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.

3.2.4 VNITŘNÍ KONSTRUKČNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.

- Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.

3.2.5 NÍZKOPODLAŽNOST VOZIDLA

Mezi vozidly musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.

Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 2/3 z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2 nebo V3.

Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.

Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel

Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)
20 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.

3.2.6 DALŠÍ VNITŘNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

3.2.6.1 SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ

Ve vozidle musí být umístěno elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce na znamení;
- výstup s kočárkem;
- výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace;
- jiné nebezpečí.

Alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla (nejlépe umístěna v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP). Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).

3.2.6.2 DALŠÍ VÝBAVA VOZIDLA

Vozidlo bude dále vybaveno:

- tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
- tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
- nouzovým otevřením dveří.

3.3 VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA

Vozidla jsou vzhledově upravena dle Design manuálu IDOL¹ (**platí pouze pro NOVÁ VOZIDLA**).

Dopravce je povinen u min. 20 % (všech) vozidel vyčlenit vzadu nebo po bocích vně vozidla dvě plochy o velikosti 1500 x 450 mm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými Koordinátorem. Výlep zajišťuje dopravce na své náklady na žádost Koordinátora do 15 dnů od vyžádání. Samolepící fólie dodává Koordinátor.

Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.

3.3.1 IDENTIFIKAČNÍ PRVKY

A. Základní identifikační prvky:

- označení názvu dopravce (případně logo) v souladu s legislativou;
- označení loga IDOL ve velikosti minimálně 19 x 14 cm.

B. Symboly a piktogramy:

- dveře určené pro nástup s kočárkem;
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
- označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové);
- tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří).

¹ Design manuál je k dispozici u Koordinátora.

3.4 STATICKÉ INFORMACE VE VOZIDLE

3.4.1 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY

Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

- sedadlo pro tělesně handicapované;
- místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel);
- místo pro kočárek (není-li v souladu s kap. 3.2.4 udělena výjimka).

Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.6.1.

3.4.2 INFORMAČNÍ VITRÍNY

Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrínou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.4.4) umožňující umístění alespoň 2 listů ve formátu A3 na šířku. Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 2 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrínách, případně na jiných vhodných plochách.

Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.

3.4.3 SCHRÁNKA NA LETÁKY

Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.

3.4.4 INFORMAČNÍ MATERIÁLY

Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí:

Základní sada (bude ve vozidle vždy):

- tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy);
- ceník IDOL;
- výtah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL.

Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady):

- aktuální informace o změnách v dopravě;
- výňatek ze sítě linek IDOL;
- informace o tarifních nabídkách IDOL;
- další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL;
- příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor.

Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální.

Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.4.

4 PALUBNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM

Palubní informační systém (IS) se sestává z těchto komponent:

- palubní počítač, který řídí komponenty IS;
- odbavovací systém certifikovaný Koordinátorem;
- bezpečnostní prvky odbavovacího systému (SAM) kompatibilní s odbavovacím systémem;
- systém pro lokalizaci vozidla na základě GPS signálu;
- systém pro online datové propojení s místem centrálního zpracování;
- informační systém pro cestující.

4.1 PALUBNÍ POČÍTAČ ŘÍDÍCÍ KOMPONENTY IS

Palubní počítač je vybaven takovým rozhraním, aby byl schopen komunikovat se všemi složkami palubního IS.

4.2 ODBAVOVACÍ SYSTÉM

Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.

V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.

Doprovce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).

4.3 SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA

Systém pro lokalizaci vozidla je součástí palubního informačního systému. Palubní počítač zasílá data o poloze v Koordinátorem předepsaném formátu do místa centrálního zpracování, jakmile je zařazen na lince a spoji IDOL. Podmínky provozování systému pro lokalizaci vozidla jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.

4.4 SYSTÉM PRO ONLINE DATOVÉ PROPOJENÍ S MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ

Všechna vozidla jsou vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování po celém Libereckém kraji a umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi vozidlem a dispečinkem podle specifikace Centrálního dispečinku IDOL a datových přenosů. Podmínky provozování systému pro online datové propojení s místem centrálního zpracování jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL.

4.5 VNĚJŠÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ

4.5.1 ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELE VNĚJŠÍ

Obecné požadavky na vnější elektronické informační panely:

- Informace zobrazované na panelech jsou získávány z palubního informačního systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.
- Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Koordinátor a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Koordinátorem.

Poznámka:

- V případě, že Dopravce v souladu s těmito Standardy nebude mít ve vozidle instalovaný elektronický panel, je povinen v takových vozidlech použít alespoň přední informační tabuli s číslem linky a přední tabuli s výchozí a konečnou zastávkou, případně s upřesněním směru. Tato tabule musí být viditelná během celého dne (tj. i v noci).
- Povinnost vybavit vozidla elektronickými informačními panely **vnějšími platí pro všechna vozidla „NOVÁ“ a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 30. 6. 2016 – u takových vozidel se nejedná o nadstandardní vybavení vozidel ve smyslu kapitoly 3.1.2 těchto Standardů.**

Tabulka 5 – Minimální podíl vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším

<p>Procento vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším předním (do stanovených procentuálních podílů se nejedná o nadstandardní vybavení vozidel ve smyslu kap. 3.1.2 těchto Standardů)</p>
70 %
<p>Procento vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším bočním (do stanovených procentuálních podílů se nejedná o nadstandardní vybavení vozidel ve smyslu kap. 3.1.2 těchto Standardů)</p>
25 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahované k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.

4.5.2 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ PŘEDNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
 - číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Koordinátorem stanoveno jinak);
 - aktuální cílová zastávka spoje.
- ostatní údaje (mohou být dynamické):
 - výchozí zastávka spoje;
 - důležité nácestné zastávky (dle dohody s Koordinátorem);
 - informace o pokračování spoje do další konečné zastávky.
- možnost zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD);
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky);
- parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1190 x 185 mm. U nových vozidel musí být parametry panelu minimálně 140 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1430 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

4.5.3 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ BOČNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
 - číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Koordinátorem stanoveno jinak);
 - aktuální cílová zastávka spoje.
- ostatní údaje (mohou být dynamické):
 - výchozí zastávka spoje;
 - důležité nácestné zastávky (dle dohody s Koordinátorem);
 - informace o pokračování spoje do další konečné zastávky.
- zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD);
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky);
- parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1190 x 185 mm;
- panel bude instalován na pravém boku vozidla² (na straně dveří);
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

² Na levém boku lze obdobně instalovat panel v rámci nadstandardního vybavení. Velikost a zobrazovací údaje mohou být totožné se zadním panelem.

4.5.4 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ ZADNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
 - číslo linky (koncové trojčíslí IDOL, je-li požadováno Koordinátorem);
 - alternativně zobrazení piktogramu školní spoj u spojů takto stanovených Koordinátorem (z důvodu bezpečnosti výstupu dětí v zastávkách).
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části;
- parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 310 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

4.5.5 ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (VNĚJŠÍ) PRO NEVIDOMÉ

Všechna „NOVÁ VOZIDLA“ musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnějším, který umožňuje podávat informace, zejména o čísle linky a jejím směru a konečné zastávce.

4.6 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ

4.6.1 ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELE VNITŘNÍ

Nejsou požadovány ve standardní výbavě (posuzovány jako výbava nadstandardní).

Vozidla mohou být nadstandardně vybavena elektronickým informačním systémem vnitřním – LCD obrazovkou. (U vozidel s datem registrace do provozu do 30. 6. 2016 je možný i dvouřádkový vnitřní informační panel.)

Základní zobrazení: číslo linky, název aktuální cílové zastávky, název příští zastávky + číslo zóny (příp. její charakter: na znamení atp.), aktuální čas, názvy vybraných nácestných zastávek (po projetí mizí), piktogramy (přestup na MHD, vlak, výluka, zastávka na znamení apod.), možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části (neplatí pro LCD displej, který umožňuje barevné písmo - jeho podobu lze tedy aktuálně měnit), možnost kombinace cizojazyčných informací.

Doplňující možné informace na LCD: přestupy (např. virtuální odjezdové tabule pro přestupní zastávku), další dopravní informace (mimořádnosti, výluky).

Vnitřní LCD panel musí mít minimální úhlopříčku 19“.

Elektronický informační panel vnitřní musí být umístěn v přední části vozidla u stropu vozidla.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Koordinátor a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Koordinátorem.

Povinnost vybavit vozidla vnitřním elektronickým informačním panelem **platí pro všechna vozidla „NOVÁ“ a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 30. 6. 2016.**

4.6.2 ZOBRAZOVACÍ ČASU (A ZÓNY)

Není požadován ve standardní výbavě (posuzován jako výbava nadstandardní).

4.6.3 ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNITŘNÍ

Není požadován ve standardní výbavě (posuzován jako výbava nadstandardní).

Vozidla mohou být nadstandardně vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Hlášení zastávek:

Ve vozidle proběhne pomocí akustického IS informace o:

- aktuální zastávce, do které vozidlo přijíždí;
- následující zastávce vč. doplňkové informace.

Doplňkové informace:

- charakter zastávky (na znamení);
- návaznost na železniční linku;
- návaznost na jiný spoj.

Požadavky na hlásič zastávek jsou následující:

- dostatečná kapacita paměti pro nahrávky ve formátu mp2/mp3;
- možnost skládání nahrávek při mimořádných událostech (objížďky apod.);
- možnost vyhledávání kombinovaného hlášení ve více jazycích (minimálně německy, polsky a anglicky);
- může být integrován do palubního systému;
- denní/noční hlasitost;
- automatické vyhledávání zastávky na základě polohy pomocí GPS, bez nutnosti zásahu řidiče (možnost zachování vyhledávání zastávky ručně).

Strukturu hlášených informací a přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem Koordinátor. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení Koordinátora. Koordinátor může vyžadovat na vybraných spojích nebo ve vybraných obdobích hlášení o změnách jízdních řádů, příp. jiné důležité informace spjaté s IDS.

Rozsah doplňkových informací upřesní Koordinátor.

5 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

5.1 ZAJIŠTĚNÍ SPOJŮ A DODRŽENÍ TRASY

Dopравce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací.

Dopравce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

Pokud ve vozidle nejsou funkční systémy v souladu s kapitolami 4.3 a 4.4, musí dopravce doložit jiným a prokazatelným způsobem, že byl výkon realizován (spoj byl v celé trase zajištěn). V opačném případě se výkon považuje za nezajištěný.

Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly. V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou dostupnost dopravce potvrdí Centrálnímu dispečinku (nahlášení RZ a místa) při zahájení provozu a následně je povinen Centrálnímu dispečinku neprodleně hlásit jakoukoliv změnu náhradního vozidla.

V případě, že je dle jízdního řádu spoj v provozu podmíněčně, rozhoduje o jeho provozu dle stanovených pokynů Koordinátor.

5.2 PŘESNOST

Dopравce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky). Pokud silná poptávka cestujících, stav komunikační sítě nebo jiné mimořádnosti způsobí zpoždění vozidla větší než 5 minut a není funkční zasilání zpráv o poloze vozidla, musí řidič informovat Centrální dispečink IDOL. Centrální dispečink IDOL musí být řidičem (dopравcem) informován též o všech případech (bez ohledu na příčinu), kdy nelze dodržet trasu spoje, předpokládané zpoždění nebo změna zpoždění je větší než 5 minut, a to co nejdříve po zjištění takové skutečnosti.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat Koordinátora a poskytnout součinnost při řešení problému.

5.3 NÁVAZNOST SPOJŮ

Dopравci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky).

Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.

5.4 POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE

Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především:

- informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně;
- řízení nesouladů reálného provozu s JŘ.

Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu s Podmínkami provozu v IDOL (datové přenosy, připojení na centrální server a dispečerskou VPN)

Doprovce provozuje svůj dispečink ve svých prostorách v provozním režimu denně 6:00 – 18:00. V okrajových časech od výjezdu prvního vozidla do ukončení provozu posledního vozidla drží jeden dispečer pohotovost na telefonu, na který je přesměrována dispečerská linka (tj. stále stejné číslo).

Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.

5.5 POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE

Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přítom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář) nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů).

Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií:

Kategorie A: Liberec AN (Sever), Česká Lípa (Západ), Jablonec nad Nisou (Východ)

Kategorie B: Turnov (Východ), Semily (Východ), Frýdlant (Sever), Tanvald (Východ), Jilemnice (Východ), Nový Bor (Západ)

Kategorie A:

Provozní doba (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu, z toho alespoň 3 dny do 18:00 a 2 dny od 5:30, sobota dopoledne, neděle odpoledne.

Požadované služby:

- příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty, prodej anonymní karty;
- prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek;
- potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu;
- příjem a vyřízení reklamace;
- informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů;
- vydání nové karty na počkání;
- výměna karty na počkání;
- změna osobních údajů držitele.

Informační kancelář typu A musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, čtečka karet, tiskárna a tiskárna pro potisk karet Opuscard).³

Kategorie B:

Provozní doba (minimální požadavky): 20 hodin v týdnu, 3 dny v týdnu, z toho alespoň 1 den do 18:00 a 1 den od 5:30

- příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty;
- prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek;
- potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné atd.) se zápisem na kartu;
- příjem reklamace a vyřízení reklamace;
- informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů.

Koordinátor může v odůvodněných případech udělit výjimku ve specifikaci požadovaných časů provozní doby informačních kanceláří kategorie A nebo B, nedojde-li ke snížení počtu hodin za kalendářní týden.

5.6 STANDARD ZAJIŠTĚNÍ VÝKONŮ V REŽIMU POPTÁVKOVÉ DOPRAVY

Tzv. poptávková doprava je řešena prostřednictvím Centrálního dispečinku IDOL. Dopravce při zajištění takových výkonů vyvine potřebnou součinnost a bude vykazovat neodjeté výkony v rámci vyúčtování.

Základní členění poptávkové dopravy:

- obsluha poptávkových zastávek (systém RadioStop, příp. zastávky pouze pro výstup);
- zajištění poptávkových spojů (systém RadioBus).

Informace o zařazení spoje nebo zastávky do tohoto režimu jsou uvedeny v jízdních řádech.

³ Specifikace zařízení je k dispozici u Koordinátora.

6 POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL

Mezi servisní personál patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- řidiči;
- pracovníci předprodejů a informačních kanceláří.

Na servisní personál jsou kladeny následující požadavky:

- je odborně připraven (mj. znalosti používaných tarifů, odbavování cestujících, informace o jízdách a vztahy navazujících spojů v autobusové i návazné železniční dopravě); vyznačuje se rozvážným způsobem jednání orientovaným na zákazníka;
- ovládá český nebo slovenský jazyk a disponuje dle možnosti německými, polskými příp. anglickými jazykovými znalostmi;
- disponuje základními dopravně – geografickými znalostmi o oblasti nasazení a zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace ;
- identifikuje se s vlastní činností a vlastním dopravcem a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem.

6.1.1 VYBAVENÍ PERSONÁLU

Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:

- nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je o vzhledu stejnokroje informován)
- je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdni řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky);
- je schopen poskytnout informaci o přesném čase;
- má trvalou možnost spojení s dispečinkem.

6.1.2 CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ

Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem⁴ a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál

⁴ Dopravce je ve smyslu kap. 6.1.2 povinen zajistit dodržování Smluvních přepravních podmínek IDOL a Tarifu IDOL. Je-li linka provozována mimo režim IDOL (např. jiné IDS, komerční atp.), je Dopravce povinen zajistit dodržování Smluvních přepravních podmínek a Tarifu, který je pro danou linku vyhlášen.

Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.

6.1.3 ŠKOLENÍ PERSONÁLU

Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatele (Kordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.

7 STANDARD PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ PRO ŘIDIČE

Doprovce se zavazuje zajistit plnit standard pracovního prostředí pro řidiče následovně:

1. Všechna vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ budou vybavena:
 - a. mezistěnou za řidičem;
 - b. čelní a boční protisluneční clonou;
 - c. vyhřívanými zrcátky;
 - d. přídatným topením.
2. Všechna „NOVÁ VOZIDLA“ budou vybavena:
 - a. sedadlem s vyhříváním,
 - b. klimatizací prostoru řidiče, za kterou se považuje i vyústění celovozidlové klimatizace do prostoru řidiče;
 - c. uzamykatelnou skříňkou.

SEZNAM PŘÍLOH:

Příloha č. 1: Design manuál IDOL

Příloha č. 2: Seznam zastávek I. a II. třídy

Příloha č. 3: Garance návazností

Příloha č. 4: Návrh závazného vzoru hlavy označníku

PŘÍLOHA Č. 1 – DESIGN MANUÁL IDOL

Design manuál IDOL obsahuje grafický návod obsahující požadavky na vnější vzhled vozidel. K dispozici je k nahlédnutí u Koordinátora.

PŘÍLOHA Č. 2 - SEZNAM ZASTÁVEK I. A II. TŘÍDY

Zastávky I. třídy

Zařazeno v rámci VZ PAD	Zastávka I. třídy
Západ	Česká Lípa,aut.nádr.
Západ	Mimoň,aut.st.
Západ	Nový Bor,aut.nádr.
Západ	Stráž p.R.,aut.st.
Sever	Frýdlant,aut.nádr.
Sever	Hodkovice n.Mohelkou,aut.nádr.
Sever	Hrádek n.Nis.,aut.nádr.
Sever	Chrastava,aut.nádr.
Sever	Liberec,aut.nádr.
Východ	Harrachov,aut.nádr.
Východ	Jablonec n.Nisou,aut.nádr.
Východ	Jilemnice,aut.nádr.
Východ	Lomnice n.Pop.,aut.nádr.
Východ	Semily,aut.nádr.
Východ	Tanvald, Terminál u žel.st.
Východ	Turnov, Terminál u žel.st.
Východ	Turnov,aut.nádr.
Východ	Železný Brod, Terminál u žel.st.

Zastávky II. třídy

Zařazeno v rámci VZ PAD	Zastávka II. třídy
Západ	Blíževedly
Západ	Brniště
Západ	Cvikov,aut.st.
Západ	Česká Lípa, U jezu
Západ	Česká Lípa,Hrnčířská
Západ	Česká Lípa,sídl.Sever
Západ	Česká Lípa,Stadion
Západ	Doksy,aut.st.
Západ	Dubá,aut.nádr.
Západ	Hamr na Jezeře,aut.st.
Západ	Holany
Západ	Horní Police,pošta
Západ	Chotovice
Západ	Jablonné v Podj.,Zdislavy z Lemberka
Západ	Jablonné v Podj.,žel.st.
Západ	Jestřebí,křiž.
Západ	Kamenický Šenov,,nám.

Zařazeno v rámci VZ PAD	Zastávka II. třídy
Západ	Kamenický Šenov,,sídlíště
Západ	Kravaře
Západ	Krompach
Západ	Kunratice u Cvikova,rest.
Západ	Mimoň,kino
Západ	Nový Bor,Crystalex
Západ	Nový Oldřichov,ObÚ
Západ	Ralsko,Kuřivody
Západ	Sloup v Čechách
Západ	Sosnová,otočka
Západ	Svor,otočka
Západ	Volfartice,ObÚ
Západ	Zahrádky,ObÚ
Západ	Zákupy,nám.
Západ	Žandov,nám.
Sever	Bílý Kostel n.Nis.,kříž.
Sever	Bulovka,Arnoltice
Sever	Bulovka,ObÚ
Sever	Český Dub,nám.
Sever	Dětřichov
Sever	Dlouhý Most,U tří lip
Sever	Dolní Řasnice
Sever	Frýdlant,nem.
Sever	Frýdlant,žel.st.
Sever	Habartice,st.hr.
Sever	Hejnice,aut.st.
Sever	Chotyně,u mostu
Sever	Chrastava,žel.st.
Sever	Jindřichovice p.Smrkem,ObÚ
Sever	Křižany,ObÚ
Sever	Křižany,žel.st.
Sever	Kunratice,u mostu
Sever	Mníšek,kříž.
Sever	Nové Město p.Smrkem,nám.
Sever	Lázně Libverda,pošta
Sever	Liberec,Fügnerova
Sever	Liberec,Moskevská
Sever	Liberec,Pavlovice,kříž.
Sever	Liberec,Prům.zóna JIH
Sever	Liberec,Růžodol I
Sever	Osečná,kostel
Sever	Osečná,Lázně Kundratice,kříž.
Sever	Raspenava,kříž.
Sever	Raspenava,u mostu
Sever	Raspenava,žel.st.
Sever	Rynoltice,Jednota
Sever	Světlá p.J.,Hodky

Zařazeno v rámci VZ PAD	Zastávka II. třídy
Sever	Višňová,žel.st.
Východ	Bedřichov
Východ	Benecko,Skalka
Východ	Benešov u Semil,Podolí
Východ	Benšov u Semil,Hradištata
Východ	Čtveřín
Východ	Dalešice
Východ	Desná,centrum
Východ	Desná,odb.
Východ	Držkov,nám.
Východ	Frýdštejn,náves
Východ	Háje n.Jiz.
Východ	Harrachov,Nový Svět,Na mýtě
Východ	Horka u St.Paky,aut.st.
Východ	Horní Branná,pošta
Východ	Horní Branná,Valteřice
Východ	Jablonec n.Jiz.,nám.
Východ	Jablonec n.Nisou,Jablonecké Paseky,ELP
Východ	Jablonec n.Nisou,hlavní nádraží
Východ	Jablonec n.Nisou,Kokonín,pošta
Východ	Jablonec n.Nisou,Mšeno,kaplička
Východ	Jablonec n.Nisou,Rýnovice,Ostrý Roh
Východ	Jesenný,vápenka
Východ	Jilemnice,Hrabačov,kříž.
Východ	Karlovice,Sedmihorky
Východ	Kobyly,Nechálov
Východ	Kořenov,Příchovice,Motorest
Východ	Košťálov,Kundratice,střed
Východ	Košťálov,nám.
Východ	Lažany
Východ	Libštát,nám.
Východ	Líšný
Východ	Loužnice
Východ	Malá Skála,Vranové,u mlýna
Východ	Maršovice,dol.ves
Východ	Martinice v krk.,kříž.
Východ	Mírová p.Koz.,Loktuše,na Špici
Východ	Mříčná,kříž.
Východ	Nová Ves n.Nisou,ObÚ
Východ	Olešnice
Východ	Paceřice
Východ	Pěnčín
Východ	Pěnčín,Bratříkov
Východ	Pěnčín,Dolní Černá Studnice
Východ	Plavy,kříž.
Východ	Poniklá,pošta
Východ	Přepeře

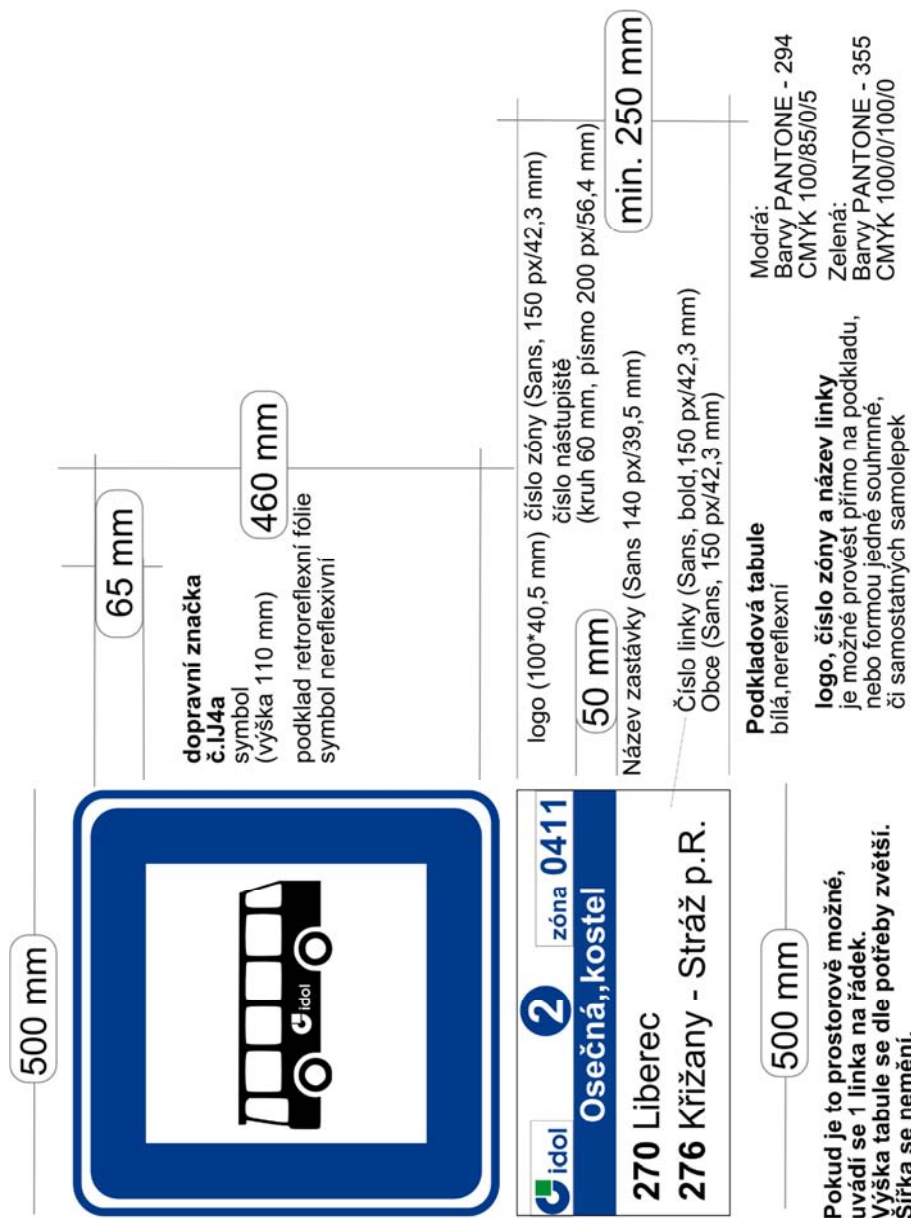
Zařazeno v rámci VZ PAD	Zastávka II. třídy
Východ	Příkrý
Východ	Příšovice,sídl.
Východ	Rokytnice n.Jiz.,Horní Rokytnice
Východ	Rokytnice n.Jiz.,host.
Východ	Rokytnice n.Jiz.,nám.
Východ	Rovensko p.Tr.,nám.
Východ	Roztoky u Jilemnice,žel.st.
Východ	Roztoky u Semil
Východ	Semily,Riegrovo nám.
Východ	Smržovka,nám.TGM
Východ	Stružinec,Tuhaň,Zelený Háj
Východ	Studenec,Na špici
Východ	Svijanský Újezd
Východ	Svijany,obec
Východ	Tanvald,centrum
Východ	Tatobity
Východ	Velké Hamry,nám.
Východ	Víchová n.Jiz.
Východ	Vítkovice,škola
Východ	Vyskeř
Východ	Vysoké n.Jiz.,nám.
Východ	Záhoří,Proseč
Východ	Zásada,host.
Východ	Zlatá Olešnice,pošta
Východ	Železný Brod,sokolovna

PŘÍLOHA Č. 3 - GARANCE NÁVAZNOSTÍ

Příloha bude stavena současně s aktuálními jízdními řády

PŘÍLOHA Č. 4 – NÁVRH ZÁVAZNÉHO VZORU HLAVY OZNAČNÍKU

Návrh se od konečné podoby může mírně odlišovat. Konečná podoba bude zveřejněna ve schválených Nových standardech pro označování autobusových zastávek IDOL, které budou platit ode dne vyhlášení.



PODMÍNKY PROVOZU V IDOL

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Účelem Podmínek je stanovení základních pravidel k zajištění provozu integrovaného dopravního systému Libereckého kraje IDOL (dále jen IDOL), jejich přijetí a závazek k jejich dodržování Dopravcem k zajištění řádného provozování veřejné osobní dopravy na území Libereckého kraje v rámci IDOL.
- 1.2. Dopravce je provozovatelem dopravy, který se podílí na zajištění dopravní obslužnosti Libereckého kraje a poskytuje v této souvislosti veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné dopravě v Libereckém kraji. Dopravce za tímto účelem uzavřel s Libereckým krajem jako objednatel služeb Smlouvu o veřejných službách, jejíž přílohou jsou tyto Podmínky.
- 1.3. Koordinátor je osobou pověřenou Libereckým krajem organizováním a kontrolou integrovaného dopravního systému IDOL.

2. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM LIBERECKÉHO KRAJE IDOL

- 2.1. Integrovaný dopravní systém Libereckého kraje (IDOL) je systém veřejné osobní dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení organizačně ekonomických, tarifních a dopravních soustav dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obsluhu území.
- 2.2. Cílem IDOL je trvale rozvíjet a zkvalitňovat služby veřejné osobní dopravy na území IDOL, udržet a zvyšovat atraktivitu a podíl veřejné osobní dopravy v mobilitě obyvatel prostřednictvím jednotné koordinace, organizace a integrace dopravy.
- 2.3. Základními principy IDOL jsou:
 - (i) propojení dopravních systémů jednotlivých dopravních společností a stanovení společné přepravní nabídky, která respektuje pravidlo optimalizace dopravní obslužnosti a která vychází z možnosti finančně zajistit poptávané služby objednateli dopravy;
 - (ii) sjednocení tarifních systémů a přepravních podmínek, odbavovacích a informačních systémů dopravců;
 - (iii) uspokojení maxima přepravních potřeb cestujících na území Libereckého kraje formou integrované dopravy při kontrolovaném a řízeném vynaložení přiměřených nákladů.
- 2.4. Účastníky IDOL jsou objednatelé dopravy, Koordinátor a dopravci, kteří akceptují podmínky vyplývající ze smluv, upravujících provozní, finanční, technické a organizační zabezpečení dopravní obslužnosti formou integrované dopravy.

3. DEFINICE POJMŮ

Blacklist je seznam karet Opuscard, které nelze použít v Odbavovacím systému.

Call centrum je telefonická linka provozovaná Koordinátorem pro poskytování informací cestujícím, např. o jízdních řádech a aktuální situaci ve veřejné dopravě, o použití karty Opuscard atd.

Centrální dispečink (CED IDOL) je soubor činností a technických prostředků, který slouží pro zpracování dat z vozidel zasílaných do Místa centrálního zpracování datovými přenosy, dispečerské řízení dopravy v Libereckém kraji Koordinátorem, poskytování dat pro informování cestujících a další činnosti.

Elektronická peněženka je elektronický peněžní prostředek používaný jako platební nástroj, který uchovává peněžní hodnotu na čipové kartě v elektronické podobě a je přijímán Dopravci k úhradě za přepravu osob.

Jízdní řád znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu vozidel Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje určité Linky.

Kontaktní místo znamená pro účely těchto Podmínek a souvisejících dokumentů místo provozované dopravci v rámci IDOL nebo i třetími osobami, zajišťující osobní kontakt se zájemci o služby a produkty veřejné dopravy a cestující. Každá informační kancelář dopravce provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách je současně Kontaktním místem definované kategorie.

Konvence IDOL je dokumentem Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje stanovující jeho základní cíle a principy, je umístěna na www.iidol.cz;

Kupón je časová jízdenka uložená v elektronické podobě na čipové kartě nebo v back office informačního systému provozovaného Koordinátorem nebo jím určenou třetí osobou (Tarifní jádro, Zúčtovací centrum) a je přijímána dopravci v IDOL k prokázání nároku držitele na přepravu a její evidenci.

Linka znamená souhrn dopravních spojení (Spojů) na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence, podle schváleného Jízdního řádu a dle Smlouvy o veřejných službách.

Místo centrálního zpracování znamená souhrn technických prostředků sloužících ke zpracování konkrétních dat (Centrální dispečink, Kartové centrum, Zúčtovací centrum, Tarifní jádro). S místy, kde data vznikají, případně, kde se s nimi pracuje, jsou Místa centrálního zpracování spojena datovými přenosy.

Objednatel znamená smluvní stranu (objednatele) Smlouvy o veřejných službách, kterou je Liberecký kraj. Liberecký kraj může uzavírat smlouvy s dalšími objednateli (obcemi, zaměstnavateli).

Odbavovací systém znamená souhrn technických prostředků ve vozidle i mimo něj, který slouží k odbavení cestujících na základě tarifních pravidel.

Osobní karta Opuscard znamená bezkontaktní čipovou kartu, která je vydána na jméno držitele (cestujícího) a obsahuje personalizační prvky.

Principy zúčtování jsou pravidla vypracovaná ze strany Koordinátora, stanovující pravidla pro chod finančních toků v rámci IDOL, mezi jednotlivými dopravci IDOL a dalšími účastníky IDOL. Principy zúčtování v aktuálním znění jsou k dispozici u Koordinátora a dostupné na portálu Zúčtovacího centra.

Provozovatel Zúčtovacího centra je osoba odpovědná za řádný provoz Zúčtovacího centra a plnění všech jeho funkcí podstatných pro fungování IDOL. Provozovatelem Zúčtovacího centra je Objednatelem určená třetí osoba.

Přenosná karta Opuscard (anonymní) je bezkontaktní čipová karta technicky shodná s Osobní kartou Opuscard, která neobsahuje personalizační prvky a neumožňuje využít některé tarifní nabídky (zejména časové kupóny).

SAM znamená Secure Application Module, modul zajišťující bezpečnou komunikaci s čipovou kartou.

Smlouva (s velkým S) znamená Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě, kterou Dopravce uzavřel s Libereckým krajem, na jejímž základě Dopravce pro Liberecký kraj zajišťuje veřejnou linkovou dopravu ve stanoveném rozsahu.

Smluvní přepravní podmínky IDOL (SPP IDOL) znamená dokument stanovující práva a povinnosti dopravce i cestujících při přepravě, připravovaný pro Dopravce Koordinátorem, který je Dopravce povinen následně dodržovat, v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu. Aktuální platné znění je umístěno na <http://www.iidol.cz/jizdenky>.

Spoj znamená pro účely této Smlouvy Jízdním řádem časově a místně určené dopravní spojení zajišťované Dopravcem v rámci IDOL.

SW aplikace IDOL znamená softwarovou součást Odbavovacího systému nebo Kartového centra.

Tarif IDOL (Integrovaný tarif Libereckého kraje) znamená dokument vypracovaný Koordinátorem a schválený orgány Libereckého kraje, jímž jsou stanoveny zejména sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost, v rámci IDS IDOL. Aktuální platné znění je umístěno na <http://www.iidol.cz/jizdenky>.

Transakce (transakční data) je elektronický záznam o použití bezkontaktní čipové karty v Odbavovacím systému.

Vydavatel elektronické peněženky je účastník zúčtování, který vydává elektronické peněžení prostředky v souladu se smlouvou s držitelem karty Opuscard. Vydavatelem elektronické peněženky se pro účely těchto Podmínek i dalších souvisejících dokumentů rozumí i tzv. Kmenový dopravce, tj. dopravce v IDOL, který před účinností Smlouvy byl vydavatelem elektronické peněženky na kartě Opuscard a je subjektem zúčtování.

Zákaznické centrum IDOL je útvar v organizační struktuře Koordinátora, z něhož jsou poskytovány informační a jiné služby cestujícím. Jedná se především o přepážkové služby od okamžiku, kdy budou zřízeny, služby telefonního operátora, řízení sítě kontaktních míst a vydávání metodických pokynů. Zákaznické centrum je schopno řešit veškeré životní situace cestujících spojené s provozem veřejné dopravy LK, tarifem IDOL, kartou Opuscard případně dalšími médii IDOL.

Zúčtovací centrum je soubor činností a technických prostředků, kterými je třetí stranou zajišťováno vzájemné vypořádání závazků mezi účastníky zúčtování (dopravci v IDOL, Koordinátor) vyplývající z tržeb z jízdného při poskytování dopravních služeb a centrální zpracování transakcí Odbavovacího systému. V Zúčtovacím centru jsou transakce zpracovány periodicky dle Principů zúčtování, které jsou vydávány Koordinátorem.

4. SMLUVNÍ RÁMEC

- 4.1. Dopravce prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy je smluvní stranou Konvence Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje, bude dodržovat její podmínky a bude smluvní stranou po celou dobu trvání Smlouvy.
- 4.2. Dopravce se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřeny a udržovat v platnosti a účinnosti tyto smlouvy (popřípadě bude povinen v průběhu trvání Smlouvy uzavřít smlouvy, které tyto smlouvy nahrazují):
 - (i) Smlouvu o přepravní kontrole s Koordinátorem ve smyslu §18a odst. 1 písm. a) zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že by měla být smlouva uzavírána nově, poplatek za výkon kontroly nebude účtován ve vyšší částce, než jak je Koordinátorem účtován pro danou Oblast v době do zahájení Zadávacího řízení.
 - (ii) Příkazní smlouvu se zúčtovatelem upravující blíže práva a povinnosti Dopravce v souvislosti provozem Zúčtovacího centra.
 - (iii) Smlouvu „O bezpečnostních pravidlech dopravního odbavovacího systému IDOL“. Vzor smlouvy je k dispozici u Koordinátora.
 - (iv) Smlouvu o zpracování osobních údajů, v platném znění s Koordinátorem či třetími osobami.
 - (v) Smlouvu „O provozu aplikace IDOL na kartě Opuscard“ s Koordinátorem nebo jím určenou třetí osobou.

5. ZÚČTOVACÍ CENTRUM, ROZÚČTOVÁNÍ TRŽEB

- 5.1. Dopravce je povinen na svůj náklad odesílat transakční data z Odbavovacího systému do Zúčtovacího centra v souladu s Principy zúčtování a ve formátech dle aktuálního popisu, který je k dispozici u Koordinátora a na portálu Zúčtovacího centra. Na základě takto odeslaných transakčních dat (zpracovaných vstupů) provádí Zúčtovací centrum rozúčtování tržeb náležitých účastníkům v rámci IDOL za předchozí měsíc. V případě Dopravcem zaviněného nesplnění povinnosti odesílat data do Zúčtovacího centra dle tohoto článku může být Dopravci uložena sankce.
- 5.2. Provozovatel Zúčtovacího centra zabezpečí Dopravci přístup k výstupům ze Zúčtovacího centra, a to především za účelem získání podkladů pro účetnictví a za účelem kontroly přeúčtování tržeb mezi dopravci IDOL na základě skutečně odvedených výkonů.
- 5.3. Provoz Zúčtovacího centra je hrazen Objednatelem a Dopravce tak nemá povinnost hradit Provozovateli Zúčtovacího centra žádnou odměnu. Toto ustanovení se netýká odměny provozovateli Zúčtovacího centra za vícepráce způsobené chybně či pozdě dodanými transakčními daty dle příkazní smlouvy.
- 5.4. Dopravce výslovně souhlasí s přístupem Koordinátora a Objednatele ke všem informacím získaným Odbavovacím systémem s SW aplikací IDOL a umístěným na portálu Zúčtovacího centra, a dále s jejich využitím zejména pro účely výpočtu kompenzace Dopravci, dále pro statistické účely, analýzy a kontroly a je povinen k tomu zajistit nebo poskytnout potřebnou součinnost. Mimo jiné se jedná o transakční data ze všech zařízení s Odbavovacím systémem s SW aplikací IDOL z důvodu kontroly spojitosti zaslaných transakčních dat do Zúčtovacího centra Koordinátorem a Objednatelem.
- 5.5. V případě, že dojde v době trvání Smlouvy ke změně osoby provozující Zúčtovací centrum, bude Dopravce povinen na vyzvu Koordinátora uzavřít s takovou novou osobou novou příkazní smlouvu, a to ve lhůtě patnácti pracovních dnů od obdržení vyzvy k uzavření takové příkazní smlouvy. Nová příkazní smlouva musí zachovávat Dopravci práva a povinnosti ve stejném rozsahu jako příkazní smlouva, uvedená v článku 4 těchto Podmínek, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

6. ODBAVOVACÍ SYSTÉM

- 6.1. Dopravce je za účelem plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy a za účelem řádného zajišťování veřejné linkové dopravy v rámci IDOL dle Smlouvy povinen provozovat Odbavovací systém jako součást palubního informačního systému vozidel a jako součást informačních kanceláří Dopravce.
- 6.2. Koordinátor je povinen poskytnout dopravci v průběhu plnění Smlouvy bezpečnostní prvky systému (SAM s nahrenými bezpečnostními klíči) pro všechna vozidla zařazená do IDOL včetně vozidel náhradních a záložních. Dopravce je povinen do 24 hodin po ukončení Smlouvy vrátit koordinátorovi všechny poskytnuté SAM.

- 6.3. Odbavovací systém musí být certifikován Koordinátorem. Seznam certifikovaných komponent a verzí SW aplikace IDOL je v aktuální verzi k dispozici u Koordinátora.
- 6.4. V případě aktualizace SW aplikace IDOL je Dopravce povinen neprodleně ji nahrát do odbavovacích zařízení.
- 6.5. Dopravce se při používání Odbavovacího systému zavazuje řídit písemnými pokyny Koordinátora a zejména Koordinátorem stanovenými pravidly pro dodržování bezpečnostní politiky Odbavovacího systému.
- 6.6. V případě zjištění závady SW aplikace IDOL Dopravce bezodkladně, nejpozději následující pracovní den oznámí takovou skutečnost Koordinátorovi.
- 6.7. Dopravce je za účelem plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy povinen na svůj náklad provozovat Odbavovací systém při dodržování těchto provozních podmínek:
- (i) Dopravce je povinen používat Koordinátorem předepsaný formát vstupních dat do SW aplikace IDOL a zasílat výstupní data v předepsaném formátu z Odbavovacího systému do Zúčtovacího centra a zasílat výstupní data z odbavovacích zařízení za linky v systému IDOL, resp. za linky dotované Libereckým krajem, včetně linek přesahujících do sousedních krajů, a to v kompletní podobě, včetně mezikrajských jízdenek, pokud je linka v tomto systému zařazena. Pro spoje místenkované v systému AMS je Dopravce povinen zasílat i přehled místenek prodaných v systému AMS (obdobně pro jiné místenkové systémy). Data bude Dopravce zasílat každý měsíc, vždy do 15. dne následujícího měsíce, ve formátu csv (xml). Konkrétní struktura dat bude upřesněna dle typu odbavovacího zařízení.
 - (ii) Dopravce musí udržovat aktuální verzi SW aplikace IDOL i všech dat ve všech odbavovacích zařízeních. V případě zjištění použití zařízení s neaktuální verzí SW aplikace IDOL nebo neaktuálními daty může být Dopravci uložena sankce.
 - (iii) Dopravce musí udržovat aktuální verzi blacklistu karet Opuscard, která je k dispozici v Zúčtovacím centru. V případě, že dojde k operaci s kartou po 48 hodinách od její blokace, jdou tyto operace na vrub Dopravce.
 - (iv) Dopravce je povinen udržovat Odbavovací systém plně funkční. V případě závady znemožňující odbavení v IDOL (např. nelze číst karty, nelze tisknout jízdenky) je nutno zařízení či vozidlo vyměnit při nejbližší vhodné příležitosti, nejpozději při plánovaném přerušení výkonu delším než je dvojnásobek dojezdového času do nejbližší provozovny dopravce nebo po dohodě s dispečerem CED IDOL. V případě, že dopravce nebude řešit nefunkčnost v termínu dle tohoto odstavce, může být Dopravci uložena sankce.
- 6.8. Na žádost Dopravce Koordinátor certifikuje jiné komponenty případně celý Odbavovací systém a novou aplikaci za těchto podmínek:
- (i) Vývoj SW aplikace pro IDOL je nákladem dopravce.
 - (ii) Odbavovací systém je schopen plně aplikovat kompletní tarif IDOL a IREDO.

- (iii) Odbavovací systém je plně kompatibilní se vstupními a výstupními formáty dat IDOL (tarifní XML data, matice povolených cest, matice tarifních jednic, XML export do Zúčtovacího centra, blacklist apod.)
 - (iv) Odbavovací systém je schopen pracovat s kartou Opuscard a kartou IREDO.
 - (v) Odbavovací systém splňuje všechny podmínky Bezpečnostní politiky IDOL a jeho součástí jsou i SAM moduly včetně aplikace pro nahrání bezpečnostních klíčů.
 - (vi) Dopravce zapůjčí po celou dobu certifikace kompletní sestavu zařízení včetně aplikace a poskytne součinnost pro komunikaci s dodavatelem Odbavovacího systému.
- 6.9. Koordinátor rozvíjí Odbavovací systém v souladu s nejnovějšími trendy v informačních technologiích a trendy užití způsobu odbavení cestujícími. Je oprávněn na svůj náklad zavádět další elektronická média do Odbavovacího systému (chytré mobilní telefony, bezkontaktní platební karty EMV, aj.) a umožňovat cestujícím odbavit se při nástupu do vozidla zvoleným způsobem odbavení. Dopravce je povinen poskytnout mu k tomu potřebnou součinnost.

7. DATOVÉ PŘENOSY MEZI VOZIDLY A MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ

- 7.1. Datové přenosy z vozidel zajišťujících spoje zahrnuté do IDOL zajišťuje Koordinátor na svůj náklad. Koordinátor může datové přenosy zajišťovat prostřednictvím třetí osoby.
- 7.2. Dopravce je povinen zajistit, aby všechna vozidla provozovaná dle Smlouvy měla lokalizační zařízení a datové přenosy zapnuté po celou dobu provozu a aby data odesílaná z odbavovacího zařízení byla korektní, ve formátu stanoveném Koordinátorem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidiči jím provozovaných vozidel byli řádně poučeni a aby dodržovali takto stanovené povinnosti. Za účelem provozu dle této kapitoly zpracuje a vydá Koordinátor podrobné pokyny Dopravci a Dopravce se zavazuje těmito pokyny řídit. Za porušení povinností v tomto článku může být Dopravci uložena sankce.
- 7.3. Dopravce je povinen bezodkladně po jejich dodání Koordinátorem či jím pověřenou osobou nainstalovat dodané SIM karty pro datové přenosy do odbavovacích zařízení (HW Odbavovacího systému) a vést a Koordinátorovi poskytovat evidenci přiřazení SIM k odbavovacím zařízením. S těmito SIM kartami není oprávněn žádným jiným způsobem manipulovat, pokud k tomu nebude vyzván Koordinátorem. Dopravce musí chránit poskytnuté karty před jejich poškozením, ztrátou či zničením.
- 7.4. Dopravce může na svůj náklad zajistit funkce lokalizace a datových přenosů i u spojů nezařazených do IDOL. Koordinátor se pro takový případ zavazuje na základě souhlasu Dopravce zpracovávat všechna data z těch linek, u kterých je alespoň jedna zastávka na území Libereckého kraje.

8. PROVOZOVÁNÍ CENTRÁLNÍHO DISPEČINKU

- 8.1. Koordinátor za účelem sjednocení dispečerského řízení veřejné dopravy v Libereckém kraji v rámci IDOL zřizuje a provozuje Centrální dispečink IDOL (CED IDOL).

- 8.2. Pracoviště CED IDOL je v provozu denně v době od 4 do 24 hodin (tato doba může být upravena na základě oznámení Koordinátora).
- 8.3. Dopravce je povinen respektovat řídicí roli Centrálního dispečinku za účelem efektivního řízení veřejné dopravy v Libereckém kraji a pokyny sdělované mu Centrálním dispečinkem k řešení mimořádností a nepravidelností ve veřejné dopravě v Libereckém kraji. Dopravce může odmítnout respektovat tyto pokyny pouze v odůvodnitelných případech (bezpečnost přepravy, legislativní podmínky, povětrnostní situace, specifické provozní podmínky). Dopravce však v takovém případě ve lhůtě 7 kalendářních dnů písemně (e-mailem) Koordinátorovi řádně zdůvodní odmítnutí pokynu CED IDOL. Za neodůvodněné nebo nenahlášené nerespektování pokynu CED IDOL může být Dopravci uložena sankce.
- 8.4. Dopravce je povinen zajistit, aby Odbavovací systém každého vozidla zasílal správnou registrační značku vozidla, ve kterém je umístěn. V případě zaslání chybné registrační značky vozidla IDOL může být Dopravci uložena sankce.
- 8.5. Dopravce je dále povinen zasílat data o poloze vozidla do CED IDOL v Koordinátorem předepsané frekvenci a přijímat data z CED IDOL v předepsaném formátu.
- 8.6. Dopravce je na svůj náklad povinen dodávat plán nasazení řidičů a vozidel na jednotlivé spoje pro každý den. Plán pro každý den je Dopravce povinen dodat nejpozději jednu hodinu před plánovaným výjezdem prvního spoje ve formátu stanoveném Koordinátorem. Za porušení povinnosti uvedené v tomto článku může být Dopravci uložena sankce.
- 8.7. Za účelem detailního popisu postupů při řízení dopravy prostřednictvím CED IDOL, formátů a způsobu výměny dat je Koordinátorem vydáván samostatný dokument. Tento dokument bude předán Dopravci při podpisu Smlouvy a při každé jeho aktualizaci. Dopravce se zavazuje, že se bude tímto dokumentem řídit. Za porušení povinnosti uvedené v tomto článku může být Dopravci uložena sankce. Aktuální znění dokumentu tvoří přílohu těchto Podmínek provozu v IDOL.
- 8.8. Součástí CED IDOL je informační systém CED IDOL („**IS CED IDOL**“) poskytovaný třetí osobou (provozovatelem) na základě smluvního vztahu s Koordinátorem, nepřetržitě zpracovávající informace a data z vozidel Dopravce zasílaných dle článku 6.1 těchto Podmínek.
- 8.9. Dopravce výslovně souhlasí s využitím dat získaných osobami, kterým Koordinátor umožnil přístup do IS CED IDOL, od Dopravce v rámci provozu Centrálního dispečinku pro statistické účely a pro kontrolu dodržování Standardů IDOL, které jsou přílohou Smlouvy.
- 8.10. Dopravce výslovně souhlasí s využitím dat z provozu Centrálního dispečinku pro informace cestujícím v informačních systémech a aplikacích dalších dopravců IDOL, třetích stran a s poskytnutím dat dalším subjektům.
- 8.11. Dopravce výslovně souhlasí s tím, že u linek a spojů přesahujících hranice Libereckého kraje nebo ovlivňujících provoz spojů veřejné dopravy mimo Liberecký kraj budou data CED IDOL o jízdě těchto spojů poskytována dispečinkům koordinátora nebo objednatele příslušného kraje.

9. PROVOZOVÁNÍ ZÁKAZNICKÉHO CENTRA IDOL

(platí od doby implementace a zahájení provozu Zákaznického centra)

- 9.1. Koordinátor hodlá zřídit a následně provozovat Zákaznické centrum IDOL, jehož služby bude oprávněn využívat i Dopravce.
- 9.2. Zákaznické centrum IDOL zajišťuje poskytování služeb a informací cestujícím využívajícím veřejnou linkovou dopravu v Libereckém kraji v rámci IDOL zejména
 - (i) při řešení všech životních situací držitele karty Opuscard (včetně vydání karty na počkání)
 - (ii) při řešení všech životních situací cestujícího v IDOL (včetně řešení reklamací na kartě Opuscard)
 - (iii) při poskytování Informací o Jízdních řádech, vyhledání spojení, prodej a distribuce jízdních řádů
 - (iv) při poskytování informací o reálném provozu vozidel zařazených do IDOL sledovaných CED IDOL.
- 9.3. Zákaznické centrum zajišťuje uvedené služby osobně na přepážkovém pracovišti a v rámci k tomu zřízeného Call centra.
- 9.4. Dopravce je povinen na základě Smlouvy provozovat vlastní informační kanceláře v rozsahu a za podmínek dle Standardů IDOL tvořících přílohu Smlouvy jako Kontaktní místa příslušné kategorie. Koordinátor prostřednictvím Zákaznického centra IDOL poskytuje Dopravci při provozu informačních kanceláří metodickou podporu a veškerou potřebnou součinnost. Dopravce je povinen informace a podklady získané od Zákaznického centra IDOL bezodkladně zpracovat a vhodným způsobem o nich informovat cestující, případně zajistit distribuci či jiné úkony dle pokynů Koordinátora/Zákaznického centra IDOL. Dopravce je povinen respektovat metodické pokyny Zákaznického centra IDOL. V případě porušení této povinnosti může být Dopravci uložena sankce.
- 9.5. Dopravce je oprávněn využívat služby a metodickou podporu Zákaznického centra IDOL v rámci jeho otvírací doby. Mimo otvírací dobu přepážkového pracoviště je oprávněn Dopravce využít služeb Call centra v rámci jeho provozní doby.
- 9.6. Procesy životního cyklu karty Opuscard (příjem žádostí o vydání či výměnu kartu, vydání (výroba) karty na počkání, výdej karty, blokování karty, zrušení karty, atd.) zajišťuje prostřednictvím SW aplikace Kartového centra informační kanceláře Dopravce v rozsahu stanoveném Standardy IDOL na náklad Dopravce. Ve stejném rozsahu a na svůj náklad zajišťuje procesy životního cyklu karty Opuscard také Koordinátor prostřednictvím Zákaznického centra.
- 9.7. Materiál pro výrobu karty včetně formulářů k vydání a výměně karet poskytuje informačním kancelářím Koordinátor, technickou infrastrukturu (počítač, připojení k internetu, tiskárna a tiskárna karet, čtečka karet) zajišťuje Dopravce.

10. PŘÍPRAVA JÍZDNÍCH ŘÁDŮ, VYHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK A TARIFU IDOL

- 10.1. Koordinátor pro Dopravce zpracuje vždy aktuální znění Smluvních přepravních podmínek IDOL a Tarifu IDOL a tyto po schválení Objednatelům zašle Dopravci spolu s výzvou k jejich vyhlášení, to vše v dostatečném předstihu před plánovaným datem účinnosti jejich změn a v elektronické podobě. Dopravce má povinnost na základě výzvy Koordinátora vždy včas a řádně vyhlásit aktuální Smluvní přepravní podmínky IDOL a Tarif IDOL, a to ke dni účinnosti jejich změny, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
- 10.2. Dopravce je povinen respektovat a dodržovat aktuální Tarif IDOL a Smluvní přepravní podmínky IDOL.
- 10.3. Dopravce je povinen poskytnout Koordinátorovi veškerou potřebnou součinnost při přípravě a vydání jízdních řádů, Tarifu IDOL a Smluvních přepravních podmínek, a to zejména při přípravě grafických materiálů a při dalších činnostech týkajících se informování cestujících.
- 10.4. Koordinátor je v souladu s těmito Podmínkami oprávněn zajistit následující činnosti:
 - (i) přípravu jízdních řádů do tiskové podoby a jejich následný tisk v papírové podobě s jednotnou grafickou úpravou v rozsahu dle očekávané poptávky cestujících, a to vždy k datům celostátních změn jízdních řádů;
 - (ii) distribuci jízdních řádů na Kontaktní místa Opuscard, informační kanceláře Dopravce a turistická informační centra k zajištění jejich provizního prodeje;
 - (iii) prezentaci regionálních jízdních řádů v elektronických médiích (např. internetové stránky IDOL apod.);
 - (iv) v případě významnějších změn přípravu, tisk a distribuce objížďkových a změnových jízdních řádů v průběhu mezi celostátními změnami jízdních řádů.
- 10.5. Koordinátor může umístit do tištěné verze Jízdních řádů i komerční spoje a linky, vyhrazuje si však právo, aby byly uváděny přednostně ty linky, které jsou v systému IDOL a které objednává Objednatel. Pokud Dopravce požaduje v této formě uvést i komerční linku, je toto možné pouze po vzájemné dohodě s Koordinátorem. Koordinátor má v takovém případě právo účtovat si náklady spojené s uvedením takové linky do tištěné podoby jízdních řádů.

11. PROPAGACE A MARKETING VEŘEJNÉ DOPRAVY

- 11.1. Koordinátor v souladu s těmito Podmínkami zajišťuje jednotný marketing a propagaci produktů veřejné dopravy v Libereckém kraji a integrovaného dopravního systému IDOL.
- 11.2. Koordinátor v této souvislosti zejména zajistí:
 - (i) Marketing změn a nových produktů IDOL;
 - (ii) Propagaci veřejné dopravy jako celku;
 - (iii) Provoz informačních webů IDOL;

- (iv) Výrobu a distribuci propagačních materiálů do vozidel;
 - (v) vydávání tiskových zpráv;
- 11.3. Koordinátor za tímto účelem především projedná s Dopravcem jednou ročně, vždy nejpozději do 20. prosince předchozího roku, marketingový plán/strategii pro následující kalendářní rok.
 - 11.4. Dopravce je povinen poskytnout Koordinátorovi k zajištění marketingu a řádné propagace dle tohoto článku veškerou potřebnou součinnost, zejména pak Koordinátorovi dodat veškeré potřebné podklady týkající se Dopravce.
 - 11.5. Dopravce je povinen disponovat ve vozidlech zařazených do IDOL vhodnými plochami pro propagaci, a to v rozsahu dle Standardů IDOL, umisťovat a odstraňovat na svůj náklad informace dodané Koordinátorem.

12. KONTROLA PLNĚNÍ PODMÍNEK

- 12.1. Koordinátor je na základě těchto Podmínek oprávněn kontrolovat dodržování stanovených pravidel a povinností a podmínek provozu Dopravce v IDOL.
- 12.2. Kontrola plnění je prováděna pověřenými pracovníky Koordinátora. Může být prováděna formou osobního jednání se zástupci Dopravce i bez kontaktu s nimi. Dopravce je povinen umožnit pověřeným pracovníkům Koordinátora provádění kontrolní činnosti a poskytnout jim nezbytnou součinnost k prověření všech podkladů jím poskytnutých na základě těchto Podmínek. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 12.3. Pověřený pracovník Koordinátora je oprávněn řešit zjištěný nedostatek na místě a požadovat ihned jeho odstranění, je-li to možné, přímo po pracovníkovi Dopravce. Může tak činit pouze za předpokladu, že svým konáním neohrozí cestující a nezpůsobí výrazné zpoždění vozidla. V případě porušení smlouvy, které nelze napravit ihned, sjedná s Dopravcem termín k nápravě. Po uplynutí této lhůty je Koordinátor oprávněn za stejné porušení povinnosti Dopravce opětovně postihnout.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Koordinátor a Dopravce se zavazují učinit v souladu s platnými právními předpisy veškerá opatření k tomu, aby údaje zpracované na základě Smlouvy případně těchto Podmínek nemohly být zneužity třetími osobami. Smluvní strany Smlouvy a Koordinátor, vědomi si skutečnosti, že na některé procesy související s předmětem Smlouvy nebo těchto Podmínek nebo smluv se třetími osobami uzavřených na základě těchto Podmínek se vztahuje ochrana osobních údajů podle zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, případně dle dalších aplikovatelných předpisů, se dohodly na tom, že přijmou taková organizační, technická a personální opatření, která zajistí, že při plnění smluvních ujednání se budou při ochraně osobních údajů řídit zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a případnými dalšími přímo aplikovatelnými předpisy. Smluvní strany prohlašují a podpisem

smlouvy stvrzují, že si jsou plně vědomy důsledků porušení citovaného zákona o ochraně osobních údajů a o možných důsledcích poučí i své zaměstnance, kteří do styku s osobními údaji objednatele přijdou.

- 13.2. Dopravce se dále zavazuje k ochraně osobních údajů a za účelem dodržování povinností dle zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a případně dle dalších aplikovatelných předpisů uzavřít na vyzvu Koordinátora příslušnou smlouvu či smlouvy s Koordinátorem či takovými třetími osobami. Za porušení ustanovení tohoto článku může být Dopravci uložena sankce.

Příloha Podmínek provozu v IDOL

CENTRÁLNÍ DISPEČINK IDOL (CED IDOL) – POKYNY A INFORMACE PRO ŘIDIČE

Kontakt na dispečink – „služební“ tel. č. pro řidiče: **704 742 000** (stačí prozvonit, dispečer se ozve zpět)

Kontakty pro veřejnost: tel.č. 704 702 000, e-mail: dispecink@korid.cz, web: www.iidol.cz

Pracovní doba dispečinku: denně 4-24 hod.

CED IDOL řeší zejména zajištění návazností mezi spoji a informování cestujících. CED IDOL zasílá zprávy do vozidel ohledně zajištění návazností mezi spoji. Pokyny pro čekání vydané dosavadním způsobem (ve strojku v trase spoje, písemně v turnuse apod.) zůstávají v platnosti !!! Zprávy z dispečinku navíc informují o jízdě spoje, na který máte čekat, případně řeší i některé další návaznosti.

PRO SPRÁVNOU ČINNOST CENTRÁLNÍHO DISPEČINKU JE NEZBYTNÉ :



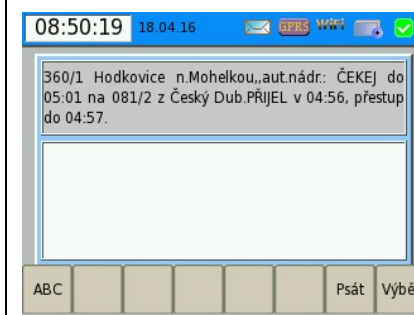
- ZADÁVÁNÍ SPRÁVNÉ RZ VOZIDLA A VŽDY I SPRÁVNÉ LINKY/SPOJE DO ODBAVOVACÍHO STROJKU
- FUNKČNÍ GPS VE VOZIDLE, FUNKČNÍ PŘENOS DAT

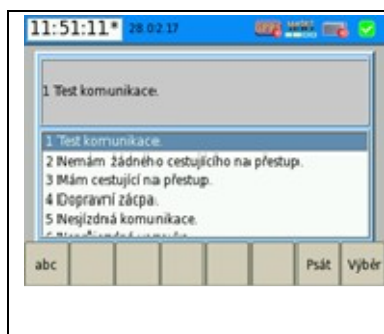
Pokud na odbavovacím strojku svítí dlouhodobě chyba GPS anebo červený křížek vedle ikony GPRS v horní části displeje (křížek má být zobrazen jen v místech bez mobilního signálu nebo v zahraničí), kontaktujte správce odbavovacích strojků / IT oddělení u dopravce.

Zprávy pro řidiče mohou být buď generované systémem anebo může dispečer zaslat libovolnou zprávu.

U každé zprávy je dispečerovi zaslána informace o jejím doručení a o jejím přečtení řidičem.

PRÁCE S DOŠLÝMI ZPRÁVAMI V ODBAVOVACÍCH STROJÍCÍCH EM TEST :

		
<p>Obálka v záhlaví = ve strojku je nepřečtená zpráva.</p>	<p>Pro práci se zprávami (čtení, psaní) slouží položka Dispečer v Menu výdeje (rychlá volba je stiskem tlačítka menu (vodorovná čárka) a potom číslice 8). Volba Dispečer je dostupná jen při zadané lince/spoji.</p>	<p>Po stisknutí se objeví text doručené zprávy. Přečtení zprávy je nutno vždy potvrdit tlačítkem ENTER. PO PŘEČTENÍ ZPRÁVY SE JIŽ NELZE KE ZPRÁVĚ ZNOVU VRÁTIT ! V případě více zpráv se přečtou a potvrdí postupně jedna po druhé.</p>



ODESLÁNÍ ZPRÁVY ZE STROJKU NA CED IDOL :

Tlačítkem Výběr může řidič vybrat zprávu z předvolených textů a tuto zprávu zaslat na dispečink (stiskem Enter).

Tlačítkem Psát lze napsat libovolnou textovou zprávu (na klávesnici obdobně jako SMS) a následně ji stiskem Enter odeslat na dispečink.

V případě, že řidič odpovídá na příchozí zprávu, nejprve potvrdí příchozí zprávu tlačítkem Enter a až potom napíše (vybere) odpověď.

UPOZORNĚNÍ: MANIPULACE SE STROJKEM JE Z DŮVODU BEZPEČNOSTI SILNIČNÍHO PROVOZU MOŽNÁ POUZE U STOJÍCÍHO VOZIDLA NA BEZPEČNÉM MÍSTĚ (NAPŘ. V ZASTÁVCE)

Automatické zprávy zasílané z dispečinku řidičům autobusů

Každá zpráva zaslaná řidiči automaticky systémem se skládá z těchto částí :

080/4 Český Dub,,nám.:	ČEKEJ do 05:33 na 362/1 z Turnov.	(předpokl.přij. 05:28)
linka/spoj a zastávka, které se zpráva týká	text zprávy nebo pokynu	
Pokud by výjimečně (např. při výměně busu v průběhu spoje) na strojek přišla zpráva určená pro jiný spoj, informujte dispečink ! (předvolený text zprávy č.9).	u návazností buď pokyn ČEKEJ anebo INFO o nečekání	u návazností je v závorce upřesňující informace o jízdě prvního spoje

Příklady automatických zpráv, jejichž prostřednictvím jsou řešeny návaznosti:

a) první spoj již přijel do přestupní zastávky

270/2 Světlá p.Ještědem,Hodky: ČEKEJ do 05:07 na 080/2 z Český Dub. PŘIJEL v 04:58.

Řidič nemusí čekat na příjezd jiného spoje, po přestupu cestujících a v čase dle JŘ může odjet (v případě dlouhé přestupní doby, např. od vlaku, bude na konci zprávy doplněna ještě informace „přestup do....“).

b) první spoj přijede do stanovené přestupní doby

461/33 Kamenický Šenov,,sídlíště: ČEKEJ do 09:52 na 462/13 z Česká Lípa.(předpokl.přij. 09:49)

Řidič bude čekat na příjezd jiného spoje. Čas uvedený na konci zprávy je pouze informativní. Řidič smí odjet po přestupu cestujících anebo až mu přijde další zpráva dle bodu a)

c) systém nemá informace o jízdě prvního spoje

152/4 Frýdštejn,,náves: ČEKEJ do 14:05 na 341/15 z Jablonec n.Nisou.(chybí jeho info)

Řidič má povinnost čekat na příjezd jiného spoje, ale o tomto spoji systém nemá informace. Pak se čeká na jeho příjezd a přestup cestujících, čekací doba je omezena do času uvedeného ve zprávě.

d) první spoj přijede po stanovené přestupní době

281/3 Dubá,,aut.nádr.: INFO: nečekej do 05:48 na 282/2 z Doksy.(nestíhá, předpokl.přij. 05:51)

Řidič má sice povinnost čekat na příjezd jiného spoje, ale tento spoj je natolik opožděn, že řidič čekat nebude a může odjet dle JŘ bez čekání.

Dispečer či systém může pokyn zaslaný jednou zprávou upřesnit či změnit další zaslanou zprávou podle vývoje situace. **Zpráva napsaná ručně dispečerem (podpis CED na konci textu) je vždy nadřazena automaticky generované zprávě !**

Objednávání spojů poptávkové dopravy (RADIOBUS)

Cestující si nástup do spojů poptávkové dopravy objednávají telefonicky na čísle 704702000, v dohledné době bude možná i objednávka přes internet prostřednictvím účtu karty Opuscard (informace budou na www.iidol.cz)

Pokud má řidič v turnusu u některého spoje informaci o režimu Radiobus/Radiostop, pak je povinen si předem v JŘ dohledat, kam je možné jet nebo nejít.

V poslední zastávce před začátkem nepovinně obsluhovaného úseku pak je řidič povinen si ověřit, zda je potřeba RADIOBUS jet, a to následovně:

- Pokud kdokoli nastoupil a chce v úseku Radiobusu vystoupit, tak RADIOBUS JEDE
- Pokud přišla do strojku „OBÁLKA“, že se Radiobus má jet, tak RADIOBUS JEDE
- Pokud zavolá dispečer, že se Radiobus má jet, tak RADIOBUS JEDE
- Pokud má řidič pochyby, tak je potřeba PROZVONIT CED NA TEL. 704 742 000 a CED zavolá zpět a dá řidiči ústní dispečerský pokyn – POKYNEM CED IDOL JE PAK POTŘEBA SE ŘÍDIT

Pokud nemá řidič spojení s dispečinkem (přes strojek nebo mobil), TAK JE NUTNÉ RADIOBUS JET, I KDYŽ SE NEVÍ, JESTLI TO BUDE POTŘEBA.

Kdy má řidič kontaktovat CED IDOL ?

- v případě, že obdrží zprávu, která není určena pro něj (číslo linky/spoje je na začátku každé zprávy)
- při jakýchkoliv nejasnostech v obdržené zprávě z dispečinku
- při významné mimořádnosti v provozu, která bude mít vliv na přestupní vazby (kolona na komunikaci, neprůjezdnost apod.) – mimo běžnou pracovní dobu dispečinku dopravce

Kdy má řidiči kontaktovat dispečink dopravce ?

- všechny záležitosti jako dosud, tj. přidělování směn a vozidel, technické závady na vozidlech

Další funkce Centrálního dispečinku IDOL:

Virtuální odjezdové tabule – pro všechny zastávky v Libereckém kraji. Na tabuli jsou odjezdy všech spojů podle jízdního řádu. U spojů sledovaných dispečinkem je navíc informace o aktuálním zpoždění, bezbariérovém vozidle (podle skutečnosti), možnost zobrazení polohy na mapě. Odkaz na tabule a informace viz www.iidol.cz, odkaz na tabule pro mobily - QR kód



Statistiky, přehledy – dopravce nebo koordinátor (nikoliv veřejnost) má přehled o jízdě spojů i v minulosti, lze využít například při řešení stížností cestujících, dle zkušeností z jiných dispečinků je až polovina stížností cestujících na plnění jízdního řádu neoprávněná a sledování řidičům často pomohlo vyřešit stížnost v jejich prospěch.

Výchozí finanční model (veřejná linková doprava)

Příloha č. 7

Dopravce:

Objednatel:

Výchozí finanční model		řádek	předpokládané hodnoty		předpokládané hodnoty	
			období od 1.1.2018 do 31.12.2018		období od 1.1.2019 do 31.12.2019	
			tis. Kč	Kč/km	tis. Kč	Kč/km
Výchozí náklady	Pohonné hmoty a oleje	1	24 000,00	6,56	24 000,00	6,56
	Přímý materiál a energie	2	650,00	0,18	650,00	0,18
	Opravy a údržba vozidel	3	4 500,00	1,23	4 500,00	1,23
	Odpisy dlouhodobého majetku	4	8 926,81	2,44	10 263,00	2,80
	Pronájem a leasing vozidel	5	7 592,22	2,07	7 592,00	2,07
	Mzdové náklady	6	37 304,00	10,19	37 304,00	10,19
	Sociální a zdravotní pojištění	7	13 032,00	3,56	13 032,00	3,56
	Cestovné	8	1 140,00	0,31	1 140,00	0,31
	Úhrada za použití infrastruktury	9	3 753,60	1,03	3 753,60	1,03
	Silniční daň	10	0,00	0,00	0,00	0,00
	Elektronické mýto	11	396,00	0,11	396,00	0,11
	Pojištění (zákonné, havarijní)	12	1 079,93	0,30	1 079,93	0,30
	Ostatní přímé náklady	13	300,00	0,08	300,00	0,08
	Ostatní služby	14	0,00	0,00	0,00	0,00
	Provozní režie	15	11 070,00	3,02	11 070,00	3,02
	Správní režie	16	8 438,00	2,31	8 438,00	2,31
Náklady celkem (řádek 1 až 16)		17	122 182,56	33,38	123 518,53	33,74
Výchozí výnosy	Tržby z jízdného	18	41 868,35	11,44	41 868,35	11,44
	Ostatní tržby z přepravy	19	1 000,00	0,27	1 000,00	0,27
	Ostatní výnosy	20	200,00	0,05	200,00	0,05
Výnosy celkem (řádek 18 až 20)		21	43 068,35	11,77	43 068,35	11,77
Hodnota provozních aktiv		22	63 254,91	17,28	52 957,00	14,47
Čistý příjem		23	0,00	0,00	0,00	0,00
Kompensace (ř. 17 - ř. 21 + ř. 23)		24	79 114,21	21,62	80 450,19	21,97
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		25	0,00	0,00	0,00	0,00
Jiná dotace		26	0,00	0,00	0,00	0,00

Finanční model je postaven na 3 660 000 km a 70 autobusech.

Výchozí model provozních aktiv

Příloha č. 8

Dopravce:

Objednatel:

Vymezení provozního aktiva	Procento využití aktiva k zajištění závazku	Zůstatková cena k bezprostředně předcházejícímu účetnímu období (v tis. Kč)			
		31.12.2017 zůstatková cena	31.12.2017 ZC se zohledněním procenta využití	31.12.2018 zůstatková cena	31.12.2018 ZC se zohledněním procenta využití
Dopravní prostředky/rady vozidel					
3L6 1134	99,00%	1 750	1 733	1 531	1 516
3L9 2218	99,00%	1 900	1 881	1 663	1 646
3L9 3134	99,00%	325	322	0	0
5L2 9762	99,00%	1 750	1 733	1 531	1 516
3L9 5604	99,00%	1 750	1 733	1 531	1 516
3L9 5605	99,00%	1 750	1 733	1 531	1 516
4L1 5805	99,00%	1 850	1 832	1 619	1 603
4L3 7351	99,00%	296	293	197	195
4L3 8180	99,00%	1 411	1 397	953	943
2L1 9261	99,00%	8	8	6	6
2L1 9305	99,00%	8	8	6	6
4L8 0932	99,00%	2 394	2 370	1 907	1 888
4L8 2581	99,00%	1 520	1 505	1 216	1 204
4L8 3104	99,00%	1 564	1 548	1 261	1 248
4L8 2818	99,00%	1 586	1 570	1 284	1 271
4L8 2877	99,00%	1 586	1 570	1 284	1 271
4L8 1492	99,00%	1 611	1 595	1 309	1 296
5L0 5340	99,00%	2 483	2 458	2 051	2 030
5L0 5324	99,00%	2 483	2 458	2 051	2 030
5L0 6021	99,00%	2 807	2 779	2 332	2 309
5L2 9563	99,00%	1 762	1 744	1 513	1 498
5L2 9662	99,00%	1 723	1 705	1 479	1 464
4L1 5845	99,00%	1 567	1 551	1 360	1 346
4L1 5846	99,00%	1 567	1 551	1 360	1 346
4L1 7233	99,00%	1 567	1 551	1 360	1 346
4L1 7234	99,00%	1 567	1 551	1 360	1 346
4L1 7235	99,00%	1 567	1 551	1 360	1 346
5L3 7850	99,00%	187	185	117	116
5L3 7143	99,00%	208	206	83	82
5L3 7853	99,00%	276	273	172	170
5L3 7972	99,00%	357	353	227	225
2B8 1056	99,00%	201	199	149	148
5L3 8519	99,00%	201	199	149	148
Nákup autobusů prosinec 2017	99,00%	19 000	18 810	16 625	16 459
Ostatní majetek					
Jiný dlouhodobý majetek					
Kaučybská linka	99,00%	29	29	17	17
Elektronická pokladna	99,00%	48	47	34	34
Fiat	99,00%	133	132	80	79
Osobní automobil	99,00%	630	623	450	446
První mimořádné splátky leasingu					
5L0 8914 - LS 3011818	99,00%	236	234	167	165
5L0 8915 - LS 3011818	99,00%	236	234	167	165
Součet		63 894	63 255	53 492	52 957

Výkaz skutečných nákladů a výnosů

Příloha č. 9

Dopravce:

Objednatel:

Výchozí finanční model		řádek	předpokládané hodnoty	
			období od	do
			tis. Kč	Kč/km
Výchozí náklady	Pohonné hmoty a oleje	1		
	Přímý materiál a energie	2		
	Opravy a údržba vozidel	3		
	Odpisy dlouhodobého majetku	4		
	Pronájem a leasing vozidel	5		
	Mzdové náklady	6		
	Sociální a zdravotní pojištění	7		
	Cestovné	8		
	Úhrada za použití infrastruktury	9		
	Silniční daň	10		
	Elektronické mýto	11		
	Pojištění (zákonné, havarijní)	12		
	Ostatní přímé náklady	13		
	Ostatní služby	14		
	Provozní režie	15		
	Správní režie	16		
Náklady celkem (řádek 1 až 16)		17		
Výchozí výnosy	Tržby z jízdného	18		
	Ostatní tržby z přepravy	19		
	Ostatní výnosy	20		
Výnosy celkem (řádek 18 až 20)		21		
Hodnota provozních aktiv		22		
Čistý příjem		23		
Kompenzace (ř. 17 - ř. 21 + ř. 23)		24		
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		25		
Jiná dotace		26		

Výkaz provozních aktiv

Příloha č. 10

Dopravce:

Objednatel:

Vymezení provozního aktiva	Procento využití aktiva k zajištění závazku	Zůstatková cena k bezprostředně předcházejícímu účetnímu období (v tis. Kč)
		období od do
Dopravní prostředky/řady vozidel		
Ostatní majetek		
Pozemky		
Stavby		
Jiný dlouhodobý majetek		
První mimořádné splátky (akontace) leasingu		
Součet		