

Smlouva o poskytování servisu k aplikaci Digitálního povodňového plánu

Číslo smlouvy poskytovatele:

Číslo smlouvy objednatele: S-0911/OŽP/2017

uzavřená ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

I.

Smluvní strany

1. Krajský úřad Středočeského kraje

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5
IČ: 70891095
DIČ: CZ70891095
zastoupený: RNDr. Martin Macháček, CSc., radní pro oblast investic, majetku
a veřejných zakázek
technický zástupce: Ing. Pavel Visinger
bank. spojení: PPF banka a.s.
číslo účtu: 4440009090/6000
telefon: +420 724 187 425

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. Hydrosft Veleslavín s.r.o.

se sídlem: U Sadu 13, 162 00 Praha 6
zastoupený: Ing. Petr Hurych
IČ: 61061557
DIČ: CZ61061557
bank. spojení: Československá obchodní banka a.s.
číslo účtu: 162295091 / 0300
telefon: +420 605 245 075

společnost zapsaná v OR vedeném u Krajského obchodního soudu v Praze oddíl C, vložka 43062
(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

II.

Předmět smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavírána mezi objednatelem a poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení ze dne 26. 4. 2017 na veřejnou zakázku malého rozsahu na zajištění služby s názvem: „**Podpora aplikace povodňového plánu Středočeského kraje, průběžná aktualizace jeho stávajících datových vrstev, servis a školení v letech 2017 až 2020**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Nabídka poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“), byla vyhodnocena jako nejvhodnější.
2. Předmětem smlouvy je podpora aplikace Digitální povodňový plán Středočeského kraje (dále jen dPP), průběžná aktualizace stávajících datových vrstev, servis a školení.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele následující činnosti:
 - a) odstraňování chyb a závad v počítačovém programu, které brání v jeho řádném užívání. Odstranění chyb a závad je bezplatné;
 - b) provozní podporu uživatelům formou hot-line v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod. na tel. čísle: 220611045 , mobil: 605245075, 605245070;
 - c) poskytovat odbornou pomoc, bezprostředně související s řádným fungováním dPP, odpovědnému zaměstnanci objednatele, pokud o ni požádá;
 - d) drobné úpravy v softwaru (aplikace dPP a WebMap), které nepředstavují jeho výraznou změnu a úpravy, souvisejících se změnami právních norem;
 - e) poskytovat asistence objednateli, na základě oboustranně schváleného harmonogramu v rozsahu maximálně 10 hodin měsíčně což ročně činí 120 h;
 - f) spolupráce při údržbě systému a číselníků, aktualizace datových vrstev;
 - g) update a upgrade, pokud je potřebný a údržbu dokumentace k počítačovému programu;
 - h) zpracování DVD aktualizované verze dPP, včetně vyhotovení 35 ks distribučních medií k prosinci každého kalendářního roku;
 - i) asistence a úpravy programu požadované objednatelem;
 - j) školení uživatelů, která schválí odpovědný pracovník objednatele.
2. Poskytovatel bude provádět práce uvedené v čl. III. odst. 1 písm. b) až j) v maximálním rozsahu 240 h ročně.
3. Poskytovatel je povinen potvrdit převzetí požadavku objednatele – viz čl. IV. odst. 2 - zaslaného faxem na číslo poskytovatele 220611045 nebo elektronickou poštou na adresu hurych@hv.cz, případně telefonicky pokud problém počítačového programu musí být řešen neprodleně. Požadavky se dělí do třech kategorií, které jsou uvedeny v odst. 4.
4. Poskytovatel se zavazuje zahájit provádění díla na základě požadavku uvedeného v odst. 2 a označeného objednatelem příslušnou kategorií, takto:
 - a) „stav kritický“, do 4 hodin od jeho nahlášení a řešení ukončit nejpozději do konce následujícího pracovního dne;
 - b) „stav vážný“, do 24 hodin od jeho nahlášení a řešení ukončit nejpozději do 5. pracovního dne;
 - c) „stav běžný“, do 5 dnů od jeho nahlášení. O konečném termínu plnění rozhodnou oprávněné osoby smluvních stran.

IV. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky a poskytnout poskytovateli informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy a zajistit přítomnost svého odborného zaměstnance při důležitých fázích plnění díla.
2. Při údržbě díla - viz čl. III., odst. 1 písm. a) až g) – odpovědný zaměstnanec objednatele zašle poskytovateli požadavek na zásah způsobem uvedeným v čl. III. odst. 2. V požadavku současně uvede kategorii naléhavosti řešení problému:
 - a) stav kritický
 - b) stav vážný
 - c) stav běžný.

3. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby cenu podle čl.VI. smlouvy.

V.

Součinnost objednatele a poskytovatele

1. Provádění díla dle čl. III. se realizuje formou zakázkových listů, které podepisují odpovědní zástupci smluvních stran. Zakázkový list musí obsahovat číslo požadavku, věcnou specifikaci požadavku, termín provedení požadavku, cenu plnění a podpis objednatele a poskytovatele. Vystavení zakázkového listu provádí poskytovatel na základě požadavku objednatele – viz čl. III. odst. 2.
2. V případě, že objednatel nesouhlasí s obsahem zakázkového listu, musí tuto skutečnost oznámit poskytovateli elektronickou poštou na adresu do tří pracovních dnů po doručení zakázkového listu.
3. Poskytovatel zmocňuje k jednání ve věci plnění této smlouvy Ing. Petr Hurych, e-mail: hurych@hv.cz.
4. Objednatel jmenuje odpovědným za jednání ve věci plnění této smlouvy – Ing. Pavla Visingera, e-mail: visinger@kr-s.cz.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Proplácení poskytnutých služeb bude provedeno na základě faktur vystavených poskytovatelem po každoročním písemném převzetí poskytnutých služeb objednatelem s tím, že maximální finanční částka za všechny poskytnuté služby v jednom kalendářním roce nesmí překročit cenu 150 000 Kč.

Hodinová sazba za provedení prací uvedených v čl. III. odst. 1) písm. b) až j) je, s ohledem na jejich zařazení podle čl. III. odst. 4) stanovena takto :

- a) za asistenci a provádění úprav pro stav „kritický“ mimo písm. a): 1000,- Kč za hodinu práce jednoho asistenta,
- b) za asistenci a provádění úprav pro stav „vážný“ mimo písm. a): 790,- Kč za hodinu práce jednoho asistenta,
- c) za asistenci a provádění úprav pro stav „běžný“ mimo písm. a): 490,- Kč za hodinu práce jednoho asistenta,
- d) za autorské školení viz čl. III. odst. 1 písm. j): 490,- Kč za jednu hodinu školení.

K cenám za prováděné práce se neúčtují cestovní náklady.

2. Všechny ceny a hodinové sazby jsou uvedeny bez DPH. Sazby DPH jsou stanovovány na základě platných právních předpisů v den fakturace.
3. Objednatel uhradí cenu za poskytnuté služby na podkladě oboustranně potvrzených zakázkových listů a následných faktur se 30 denní splatností.
4. Objednatel zaplatí dohodnutou cenu dle odst. 1 na účet poskytovatele. Zaplacením se rozumí den odepsání finanční částky z účtu objednatele.
5. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit do dne splatnosti fakturu obsahující nesprávné cenové údaje.

VII. Sankční ujednání

1. Nedodrží-li poskytovatel z vlastní viny termíny uvedené v čl. III. odst. 4, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny díla, sjednané v čl. VI. odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této smlouvy vyplývající ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé straně.
3. Za prodlení se zaplacením oprávněně fakturované částky je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
4. Nedodrží-li poskytovatel z vlastní viny plnění předmětu smlouvy, má povinnost uhradit škodu prokazatelně způsobenou druhé straně.

VIII. Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat a nezveřejňovat třetím osobám žádné informace, které získal v souvislosti s realizací této smlouvy.
2. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy, nesplní-li poskytovatel své povinnosti vyplývající pro něj z příslušných ustanovení článků II. až V. této smlouvy, a to ani do 30 kalendářních dnů po uplynutí lhůt v této smlouvě uvedených. Objednatel má právo na vrácení plné ceny nebo její části v závislosti na stupni plnění služeb ze strany poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, nesplní-li objednatel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení článků II. až VI. této smlouvy, a to ani do 30 kalendářních dnů po uplynutí lhůt v těchto článcích uvedených.
4. Odstoupí-li některá ze smluvních stran od smlouvy podle odst. 2 nebo 3, má právo požadovat zaplacení náhrady prokazatelně vzniklé škody, jakož i vynaložených nákladů a ušlého zisku, které jí v důsledku odstoupení vznikly.
5. Tato smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí smlouvy objednatelem. Písemnou výpověď smlouvy může podat objednatel, bez udání důvodů.
6. Výpovědní lhůta činí 14 dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2020.
2. V případě odstoupení objednatele od smlouvy podle čl. VIII., odst. 2 předá poskytovatel objednateli dokumentaci provedených prací.
3. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků po dohodě obou smluvních stran.

4. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, autorského zákona a dalších obecně závazných právních předpisů.
5. Vznikne-li v souvislosti s provedením služeb autorské dílo, poskytovatel poskytuje objednateli dnem předání a převzetí díla podle této Smlouvy oprávnění k výkonu práva dílo užit v původní i změněné podobě v souladu s § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb.:
 - a) v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv;
 - b) v územním rozsahu pro celý svět a vesmír;
 - c) pro jakýkoliv způsob užití;
 - d) v neomezeném množstevním rozsahu;
 - e) výhradně (tj. poskytovatel není oprávněn dílo užívat či poskytnout licenci k dílu třetí osobě, byť i jen zčásti).
6. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel je oprávněn udělit podlicenci a/nebo licenci postoupit jakékoli třetí osobě bez omezení.

Smluvní strany se dohodly, že odměna za poskytnutí licence k dílu či jiných práv dle tohoto článku Smlouvy je z ekonomického pohledu a na základě dohody stran zahrnuta v ceně dle čl. VI. Smlouvy. Poskytovateli či třetím stranám nenáleží jakékoliv další plnění za užití díla či poskytnutí práv objednatele dle tohoto článku Smlouvy.

7. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zajistí uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
8. Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž poskytovatel obdrží jedno a objednatel tři vyhotovení.
9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a je účinná od 1.06. 2017.
10. Přílohou č. 1 této smlouvy je Vzorový zakázkový list.

v Praze dne:

v Praze dne:

objednatel
RNDr. Martin Macháček
radní pro oblast investic, majetku
a veřejných zakázek
Středočeský kraj

poskytovatel
Ing. Petr Hurych
Jednatel společnosti Hydrossoft Veleslavín s.r.o.