**SMLOUVA**

o nákupu SW licencí Varonis a zajištění podpory a údržby

pro Institut plánování a rozvoje hl. m. Prahy

(dále též „Smlouva“)

# Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
| **Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy, příspěvková organizace**  zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 63  se sídlem: Vyšehradská 57, 128 00 Praha 2- Nové Město  IČ: 70883858  DIČ: CZ70883858  Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxx  číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  zastoupená: Mgr. Martinem Červeným, zástupcem ředitele  kontaktní osoba: – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  tel:xxxxxxxxxxxxxxxxxx  email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | |
| dále označovaný též jako „Objednatel“ | |
| a | | |
| **FreeDivision s.r.o.** | | |
| zapsaná: | U OR vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce č. 108828 | |
| se sídlem: | Ďáblická 136/51, 182 00 Praha 8 - Ďáblice | |
| IČ: | 27367789 | |
| DIČ: | CZ27367789 | |
| bankovní spojení: | xxxxxxxxxxxxxxxx | |
| číslo účtu: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | |
| zastoupená: | Danielem Harisem, jednatelem | |
| kontaktní osoba: | Sandro Huber | |
| tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | |
| Email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx | |
| dále označovaný též jako „Zhotovitel“ | | |

(Objednatel a Zhotovitel označováni společně dále též jako „Smluvní strany“)

# Článek I. Preambule

1. Objednatel se Zhotovitelem v návaznosti na veřejnou zakázku malého rozsahu zadanou analogicky k jednacímu řízení bez uveřejnění dle § 63 odst. 3 písm. c) zákona   
   č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, uzavřel tuto Smlouvu. Cílem zadávacího řízení bylo pořízení softwarového modulu IDU classification Framework   
   a DatAlert Suite pro sw Varonis vč. maintenancea služeb, jehož výhradním poskytovatelem pro Českou republiku je Zhotovitel, tedy žádná jiná společnost není oprávněna v České republice poskytovat produktovou podporu a maintenance k SW Varonis. Objednatel tedy zvolil zadávací řízení z důvodu ochrany výhradních práv včetně práv duševního vlastnictví Zhotovitele v České republice.
2. Účelem této Smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran   
   při dodávce SW licencí Varonis a komplexní správě a podpoře produktům zadavatele (dále jen „software“). Služby zahrnují běžnou údržbu, upgrade na nejnovější verzi softwaru včetně školení k tomuto produktu. Rozsah podpory a školení je specifikován   
   v nedílné Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Zhotovitel Objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (dále také počítačové programy nebo software) poskytnuté v rámci plnění předmětu této smlouvy jsou v souladu se zákonem č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), autorskoprávně bez závad a Objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů,   
   na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

# Článek II. Předmět plnění Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout níže uvedené služby:
2. dodávka SW licencí pro modul IDU Classification Framework a modul DatAlert Suite pro 300 uživatelů. Celkový počet licencí bude 600 ks.
3. Poskytnuté služby – instalace a implementace SW, školení, projektové řízení
4. uvedení softwaru do rutinního provozu, dodávka nezbytné dokumentace, maintenance
5. Zhotovitel se zavazuje předmět smlouvy předat Objednateli bez vad a nedodělků v době předání.
6. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za jeho bezvadné plnění cenu podle této smlouvy a podmínek dohodnutých v této smlouvě.

# Článek III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. Prokázáním kvalifikace Zhotovitele k celému předmětu zadávacího řízení v rámci zadávacího řízení se vylučuje možnost použít jiného subdodavatele při plnění veřejné zakázky.
3. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv kontrolu prováděných prací.
4. Zhotovitel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu oznámit všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zhotovitel upozorní Objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění zhotovitele na splnění pokynů trvá, se Zhotovitel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti a za vady jím poskytované služby Objednateli.
5. Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy spolupracovat s jakýmikoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví   
   při realizaci díla. Toto je povinen zabezpečit i u spolupracujících třetích stran.
7. Práce musí být přizpůsobeny potřebám Objednatele. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.
8. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze dle této smlouvy součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Zhotovitelem požadována   
   po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě,   
   že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
9. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou, systémem datových schránek, nebo prostřednictvím svých kontaktních osob, jejich seznam je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.

# Článek IV. Místo a způsob plnění

* + - 1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele nebo adresa Objednatele.
      2. Termín předání díla dle Článku II odst. 1 písm. a) – c) je sjednán nejpozději do 30 dnů od podpisu této smlouvy. Termín plnění této smlouvy dle Článku II. odst. 1 písm. a) je v trvání 12 měsíců. Harmonogram plnění je popsán v Příloze č. 3 této smlouvy.

# Článek V. Cena a platební podmínky

1. Celková cena díla v Článku II. odst. 1 písm. a), b) a c) je 1 970 887,24 Kč bez DPH (slovy: Jeden milion devět set sedmdesát tisíc osm set osmdesát sedm korun českých   
   a dvacet čtyři haléřů).
2. Celková cena bez DPH uvedená v odstavci 1 tohoto článku je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně případných nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních týkajících se plnění této smlouvy.
4. Cena obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této smlouvy.
5. Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku se mohou měnit v závislosti na sazbě daně z přidané hodnoty. Sazby DPH jsou stanovovány na základě platných právních předpisů v den fakturace.
6. Zálohy nejsou sjednány.
7. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je daňový doklad (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
8. číslo a datum vystavení faktury,
9. číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
10. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
11. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
12. lhůtu splatnosti faktury,
13. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu a
14. IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo.
15. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH nebo Zhotovitel vyúčtuje práce, které neprovedl, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
16. Platba bude provedena na základě řádně vystavené faktury a oboustranně potvrzeného akceptačního protokolu. Sjednaná cena je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Doručení faktury provede Zhotovitel osobně proti podpisu oprávněné osoby Objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím pošty nebo datové schránky.
17. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu smlouvy Zhotovitelem v souladu s touto smlouvou.
18. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení:

* Objednatel je povinen uhradit celkovou cenu díla podle článku V. odst. 1 této smlouvy na základě vystavené faktury. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu po dodání plnění podle článku II. odst. 1 písm. a) až c) této smlouvy, které bude odsouhlasené objednatelem v soupisu skutečně poskytnutých dodávek, prací a služeb včetně doložení protokolů o jejich předání a převzetí podepsaných zástupci obou smluvních stran dle následující tabulky.

|  |  |
| --- | --- |
| Popis | Cena plnění bez DPH |
| Faktura č. 1 – nákup SW, investice | 1 418 904,72 CZK |
| Faktura č. 2 – instalace a implementace SW, školení a projektové řízení | 268 201,47 CZK |
| Faktura č. 3 - Maintenance | 283 781,05 CZK |
| Celkem | 1 970 887,24 CZK |

* Zhotovitel je povinen vystavit fakturu nejpozději do 10 dnů po uvedení modulů   
  do rutinního provozu a provedení školení.

1. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
2. Smluvní strany se závazně dohodly, že v případě vypovězení smlouvy v průběhu jejího trvání si vzájemně, nejpozději do 21 kalendářních dnů od takového skončení smlouvy, vypořádají veškeré pohledávky a závazky ze smlouvy vyplývající (např. v případě předem uhrazené ceny za podporu Zhotovitel vrátí alikvotní část uhrazené částky   
   za období, které Objednatel nebude čerpat).

# Článek VI. Náhrada škody

1. Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.
3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
4. Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem. Smluvní strany si sjednaly, že maximální limit škody, resp. plnění náhrady škody není omezen.
5. Náhrada škody se platí v českých korunách.
6. Zhotovitel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování nebo z dalších jím zaviněných důvodů.
7. Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenu platnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši minimálně 1 mil. Kč (slovy jeden milion korun českých). Pojistná smlouva (certifikát) je v nedílné Příloze č. 4 této smlouvy.

# Článek VII. Smluvní sankce a pokuty

1. Pokud Zhotovitel bez zavinění Objednatele nebude odvádět dílo v kvalitě a čase uvedeném v této Smlouvě, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s placením faktury, je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.
4. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv vady díla či jeho části a jakékoliv záruky Zhotovitele za dílo či jeho část se nepoužijí v případě, že vada díla nebo jeho části vznikla v důsledku zásahu Objednatele do díla nebo jeho části, a to zejména v důsledku takového zásahu, který nebyl předem schválen Zhotovitelem nebo který je prováděn neodborně či v rozporu s pokyny Zhotovitele.
5. V případě nedodržení lhůt pro vyřešení hlášených problémů uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy odpovídajících jednotlivým úrovním problémů, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající příslušné úrovni, a to za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ následovně:

|  |  |
| --- | --- |
| **Úroveň problému** | **Sankce za nedodržení příslušné lhůty** |
| „Kritická/Urgentní chyba“ \*) | 500,- Kč |
| „Neurgentní chyba“ \*\*) | 200,- Kč |

\*) Kritickou (urgentní) chybou je myšlen stav aplikace, kdy nelze z důvodu závady tuto provozovat nebo závada má kritický vliv na provozovanou aplikaci. Urgentní chybou je stav výrazně omezující správnou funkcionalitu aplikace, kdy aplikaci lze provozovat jen s výrazným omezením.

\*\*) Neurgentní chybou je myšlena závada, která má minimální resp. žádný vliv na provoz aplikace, tj. aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.

1. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
2. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění   
   a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
3. Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této Smlouvy vyplývající, ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé straně.

# Článek VIII. Rozhodné právo a řešení sporů

1. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou,   
   se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad   
   či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
3. Nebude-li vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován   
   u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Objednatele,   
   nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

# Článek IX Ochrana důvěrných informací

## Smluvní strany se zavazují, že pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy a jednání směřující k plnění povinností a výkonu práv vyplývajících z této smlouvy, jiné osobě nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí obchodní tajemství druhé smluvní strany, o němž se dověděly nebo dozví tak, že jim bylo nebo bude svěřeno nebo se jim stalo jinak přístupným v souvislosti s plněním této smlouvy, obchodním či jiným jednáním, které spolu vedly nebo povedou. Povinnosti zachovávat obchodní tajemství stanovené v tomto článku odst. 1 až 5 této smlouvy se netýkají zákonných povinností objednatele (jako např. zveřejnit znění smlouvy v souladu se zákonem o veřejných zakázkách či v souladu se zákonem o registru smluv).

## Obchodním tajemstvím se pro účely této smlouvy rozumí veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností smluvních stran, zejména veškerá průmyslová práva a know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a mají být podle vůle smluvních stran utajeny.

## Smluvní strany se zavazují, že ke skutečnostem tvořícím obchodní tajemství, umožní přístup pouze pracovníkům a osobám, které se smluvně zavázaly mlčenlivostí o skutečnostech tvořících obchodní tajemství.

## Smluvní strany jsou povinny zachovávat obchodní tajemství i po skončení tohoto smluvního vztahu po dobu, po kterou trvají skutečnosti obchodní tajemství tvořící.

## Smluvní strany se zavazují, že informace získané od druhé smluvní strany nebo při spolupráci s ní nevyužijí k vlastní výdělečné činnosti a ani neumožní, aby je k výdělečné činnosti využila třetí osoba.

## Strany se zavazují dodržovat veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Budou-li poskytnutá data podléhat režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., jsou strany povinny zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a učinit mimořádná opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto datům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

# Článek X Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, po dobu roční podpory, tj. **do 31.12.2018**. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejněním v registru smluv.
2. Smlouva může zaniknout:
3. písemnou dohodou smluvních stran,
4. odstoupením od smlouvy.
5. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy:
6. jestliže byl prohlášen úpadek zhotovitele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
7. pokud bude zhotovitel v prodlení s dodáním předmětu smlouvy či jeho části o více než 30 dní,
8. jestliže předmět smlouvy nebude splňovat parametry stanovené v této smlouvě, zadávací dokumentaci, obecně závazných právních předpisech či technických normách,
9. jestliže zhotovitel pozbude oprávnění, které vyžaduje provedení a dodání předmětu smlouvy,
10. jestliže zhotovitel vstoupí do likvidace,
11. nesplní-li zhotovitel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení článků II. až IV. této Smlouvy nebo lhůt uvedených v zakázkovém listě a to ani do 30 kalendářních dnů po jejich uplynutí. Objednatel má právo na vrácení zaplacené ceny z části nebo celé, v závislosti na převzatém plnění od zhotovitele.
12. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, nesplní-li Objednatel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení článků V. a VI. této Smlouvy a to ani do 30 kalendářních dnů po uplynutí lhůt v těchto článcích uvedených.
13. Odstoupí-li jedna ze smluvních stran od Smlouvy podle odst. 3 nebo 4, má právo požadovat zaplacení náhrady jí způsobené škody, jakož i vynaložených nákladů   
    a ušlého zisku, které jí v důsledku odstoupení vznikly.

# Článek XI. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují   
   za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník   
   a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Ministerstvem průmyslu a obchodu, která bude přístupná podle zákona   
   č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů   
   a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
3. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci této Smlouvy:

* si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku (dále jen “důvěrné informace“),
* mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

1. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní důvěrné informace druhé Smluvní strany třetí osobě.
2. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací situace, kdy smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace dle této Smlouvy třetím osobám, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.
3. Obě smluvní strany jsou oprávněny sdělovat důvěrné informace a obchodní tajemství pouze v rozsahu, v jakém je to vyžadováno právními předpisy.

# Článek XII. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Smlouva upravuje.
2. Účinnost smlouvy končí ke dni uplynutí 1 roku ode dne zahájení plnění podle článku II. odst. 1 písm. a) této smlouvy.
3. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související se řídí, pokud z této smlouvy nevyplývá něco jiného, ustanoveními občanského zákoníku a právním řádem České republiky. V případě, že by se stalo některé ustanovení smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
4. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, a to číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany se zároveň zavazují, že všechny informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám pro jiné účely, než pro plnění závazků stanovených touto smlouvou.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý stejnopis má platnost originálu. Zhotovitel a objednatel obdrží po jednom vyhotovení.
7. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva   
   a povinnosti, vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. K přechodu práv a povinností na právní nástupce stran se souhlas nevyžaduje.
8. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel zajistí zveřejnění smlouvy zasláním správci registru smluv nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Zhotovitel obdrží potvrzení o uveřejnění v registru smluv automaticky vygenerované správcem registru smluv do své datové schránky. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené   
   v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
9. Smluvní strany výslovně souhlasí, že v souladu s ustanovením § 219 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, bude celé znění smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků uveřejněno na profilu objednatele, který je veřejně přístupný.
10. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, žádná smlouva či řízení týkající se některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo splnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Zároveň svým podpisem potvrzují, že veškerá prohlášení a dokumenty podle této smlouvy jsou pravdivé, úplné, přesné, platné a právně vynutitelné.
11. Smluvní strany dále prohlašují, že si smlouvu, včetně jejích příloh pečlivě přečetly, všem ustanovením smlouvy rozumí, že nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu učiněného vážně a svobodně smlouvu vlastnoručně podepisují.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

* Příloha č. 1 - Rozsah podpory a školení
* Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele,
* Příloha č. 3 - Harmonogram plnění
* Příloha č. 4 - Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne: …………….. |  | V Praze dne:……………………. |
|  |  |  |
| Za Zhotovitele: |  | Za Objednatele: |
| Daniel Haris |  | Mgr. Martin Červený  zástupce ředitele |
| jednatel FreeDivision s.r.o. |  |  |

**Příloha č. 1 smlouvy - Rozsah podpory a školení**

***Minimální rozsah poskytovaných služeb***

1. **Obecné podmínky a požadavky**

* záruka na poskytnuté dodávky práce a služby se poskytuje v délce 12 měsíců,
* servis systému v místě instalace nebo vzdáleně,
* implementace do prostředí ICT Objednatele,
* projektové řízení projektu,
* maintenance v délce 12 měsíců od uvedení implementovaného systému do rutinního provozu.
* **Úroveň požadavku**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Přehled poskytovaných SLA služeb** | Standardní SLA | | Sankce při nedodržení termínu |
| od 9:00 do 17:00 | |
| zahájení požadavku | vyřešení požadavku |
| **Úroveň požadavku** | **reakční doba** | **reakční doba** |
| Nízký | do 12 hodin | do 72 hodin | 200 Kč |
| Urgentní | do 4 hodin | do 48 hodin | 500 Kč |
| Kritický | do 2 hodin | do 24 hodin | 1 000 Kč |

* ***Legenda:***
* **Nízký** - Nízkou chybou je myšlena závada, která má minimální resp. žádný vliv na provoz aplikace, tj. aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.
* **Urgentní** - Urgentní chybou je stav omezující správnou funkcionalitu aplikace, když aplikaci lze provozovat jen s částečným omezením.
* **Kritický -** Kritickou chybou je myšlen stav aplikace, kdy nelze z důvodu závady tuto provozovat nebo závada má kritický vliv na provozovanou aplikaci.
* **Reakční doba –** se vypočítává od doby přijetí požadavku do portálu.
* **Sankce** se vypočítává za každý započatý den.

1. **Služby maintenance a technické podpory softwaru**

V rámci maintenance bude mít Objednatel k dispozici:

* update a upgrade na poslední podporovanou verzi software vzniklou inovační činností výrobce SW a technický upgrade a update zajišťující kompatibilitu se standardně provozovaným operačním systémem odběratele,
* opravné patche,
* veškerou dokumentaci k podporovaným verzím.

Technická podpora bude obsahovat služby v tomto rozsahu:

* verifikace a klasifikace chybových hlášení,
* opravu chyb dodaného software,
* podporu na telefonní lince (hot-line), elektronickou poštou a webový portál. Touto formou budou řešeny hlavně problémy týkající se:
* instalace nových verzí a opravných patchů ve všech podporovaných prostředích,
* konfigurace dodaného software ve všech podporovaných prostředích,
* provozu používaného software v prostředí Objednatele a
* dokumentace.
* hot-line podpora bude dostupná v rozsahu 5x8 (pět pracovních dní, 8 hodin denně),
* webový portál pro hlášení požadavků a přístup k dokumentaci bude dostupný nepřetržitě.

1. **Rozsah školení pro administrátory:**

Školení bude obsahovat kompletní informace o administraci a nastavení zakoupených produktů společnosti Varonis. Naučí administrátory základním dovednostem a použití produktů vhodné pro prostředí Objednavatele. Školení bude koncipované dle metodiky výrobce softwaru a propojeno s interakcí školených administrátorů formou otázek a odpovědí včetně živé ukázky v prostředí Objednatele. Školení je možné absolvovat v sídle Zhotovitele nebo Objednatele, případně jiném, po dohodě obou stran. Školení je určeno pro tři administrátory v rozsahu 2 x 8 hodin.

**Příloha č. 2 smlouvy - Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele**

Za Objednatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| titul, příjmení a jméno | e-mail | telefonní číslo |
|  |  |  |
|  |  |  |

Za Zhotovitele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| titul, příjmení a jméno | e-mail | telefonní číslo |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Příloha č. 3 smlouvy – Harmonogram plnění**

*Jednotlivé realizační kroky jsou definovány v následující tabulce od uzavření smlouvy.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Krok** | **Popis akce** | **Časová osa** |
| 1. | Uzavření smlouvy | D0 |
| 2. | Objednatel obdrží datový souboru s rozšířeným počtem SW modulů | D+7 |
| 3. | Školení | D+26 |
| 4. | Předání do rutinního provozu | D+28 |

Závazný termín pro dokončení plnění dle kroku 1 a 4 je maximálně do 30 dnů od podpisu smlouvy. Mandatorní podpora systému je sjednána na dobu určitou, a to 12 měsíců od potvrzení Akceptačního protokolu a předání předmětu plnění do rutinního provozu.

**Příloha č. 4 smlouvy – Potvrzení o uzavření pojistné smlouvy**