

SHL-2017-10519
č.j. 61977/2017

Číslo smlouvy poskytovatele	17/iDOL/295
Číslo smlouvy zákazníka	

Smlouvy o poskytování služby iDOL (iDES On Line)


Účastníci smlouvy

Poskytovatel

Obchodní korporace	TOM - computer, s. r. o.	
Sídlo	Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7	
Jednající	Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti	
IČ	60465832	
DIČ	CZ60465832	
Bankovní spojení	[REDACTED]	
Spisová značka	C 26737 vedená u Městského soudu v Praze	
Kontaktní údaje	Telefon Email - smluvní záležitosti Email - konzultace a technická podpora	[REDACTED]

Zákazník

Obchodní korporace	Městská část Praha 15	
Sídlo	Boloňská 478/1, 109 00 Praha – Horní Měcholupy	
jednající	Mgr. Aleš Cejnar, tajemník	
IČ	00231355	
DIČ	CZ00231355	
Bankovní spojení	[REDACTED]	
Spisová značka		
Kontaktní údaje	Smluvní záležitosti Telefon:	[REDACTED]


Email	
Technické záležitosti	
Kontakt:	
Telefon:	
Email:	

I. Úvodní ustanovení

Smlouva upravuje vztahy mezi poskytovatelem služby a zákazníkem. Pro poskytování služby iDOL je používán informační systém iDES (internetový Domovní Evidenční Systém), IS iDES je aplikace klient server. iDOL je speciální služba poskytování software prostřednictvím elektronických komunikačních cest včetně potřebné infrastruktury na serverové straně.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služby iDOL (iDES On Line).

- II.1. V rámci této služby je zákazníkovi poskytováno:
- uživatelské právo k IS iDES v určené konfiguraci (příloha č. 1) po dobu účinnosti této smlouvy,
 - prostor potřebný pro uložení dat zákazníka na databázovém serveru, technické i softwarové prostředky,
 - potřebná kapacita aplikačního serveru, technické i softwarové prostředky,
 - konektivita serverů poskytovatele,
 - údržba, aktualizace IS iDES,
 - průběžná záruka na chod programu,
 - zálohování dat zákazníka a uložení této zálohy na technice poskytovatele. Záloha se provádí 1x denně v nočních hodinách a je uchováváno 7 po sobě jdoucích záložních souborů, zálohy budou zákazníkovi dostupné na adrese uvedené v příloze číslo 3 této smlouvy,
 - dostupnost služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- II.1.1. Cena předmětu plnění dle bodů II.1. je uvedena v Příloze č. 1 bod 1a).
- II.2. Předmětem plnění smlouvy je poskytování podpory při využívání služby iDOL (IS iDES).
- II.2.1. Zprovoznění IS iDES (služba iDOL).
- II.2.2. Spuštění služby iDOL, nastavení parametrů, nastavení číselníků
- II.2.3. Poskytování podpory prostřednictvím standardních služeb elektronické pošty na adrese: 
- II.2.4. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem IS iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, kontroly dat, úpravy datových údajů, další rozvoj IS iDES.
- II.2.5. Cena předmětu plnění dle bodu II.2. je uvedena v Příloze č. 1 body 2a), 3a), 3b), 3c), 3d).

III. Způsob poskytování služby

- III.1. Služba je poskytována průběžně 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dostupnost služby iDOL je nejméně 98,5 % v každém kalendářním měsíci.
- III.2. Servery poskytovatele jsou umístěny na tzv. páteřní síti. Komunikační spojení mezi serverem poskytovatele a stanicí zákazníka je vždy šifrováno (HTTPS). Zákazník určí z jakých IP adres je možné spojení na službu iDOL zákazníka provozovanou na serveru poskytovatele. Seznam IP adres je uveden v příloze číslo 3 této smlouvy.
- III.3. Případné technologické odstávky systému jsou zákazníkovi hlášeny předem zpravidla s dvoudenním předstihem elektronickou poštou na kontakt uvedený v této smlouvě.
- III.4. Způsob, termíny a lhůty plnění činností dle bodu II.2.4 budou vždy realizovány na základě dohody mezi poskytovatelem a zákazníkem.
- III.5. Technické podrobnosti poskytování služby jsou uvedeny v příloze číslo 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Forma přílohy je zvolena z důvodu možných technických změn, které jsou dány technologickým vývojem v oblasti výpočetní techniky a komunikačních technologií.
- III.6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Ukončit tuto smlouvu lze dohodou, odstoupením od smlouvy či výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

IV. Cenová ujednání

- IV.1. Cena za poskytování služby iDOL dle bodu II.1. je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, tj. podle počtu bytových a nebytových jednotek spravovaných prostřednictvím služby iDOL. Cena je uvedena v příloze číslo 1, bod 1a).
- IV.2. Cena za poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES) dle bodu II.2. je uvedena v příloze číslo 1, body 2a), 3a), 3b), 3c), 3d).
- IV.3. Cena bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce.
- IV.4. V této ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje pracovníků poskytovatele.
- IV.5. Splatnost faktur je 14 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.6. V případě prodlení s platbou faktur delším než 60 dnů po jejich splatnosti ztrácí zákazník průběžnou záruku na poskytování služby a poskytovatel není nadále povinen plnit ustanovení této smlouvy. Plnění dle této smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat zákazníka.
- IV.7. V případě nedodržení dostupnosti služby iDOL dle bodu III. (98,5 %) má zákazník právo uplatnit nárok na slevu ve výši dané poměrem času

nedostupnosti a dostupnosti služby během jednoho kalendářního měsíce, ve kterém došlo k vyšší nedostupnosti.

- IV.8. V případě prodlení zákazníka se splacením daňových dokladů má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.9. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- IV.10. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.11. Vzhledem k možné inflaci je poskytovatel po celou dobu účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce zvýšit ceny služeb dle článku II. a přílohy č. 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice. K prvnímu zvýšení cen tak může dojít od 1. dne 3. měsíce roku 2018.
- IV.12. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha číslo 1 může být ze strany poskytovatele jednostranně změněna při úpravě cen dle bodu IV.11. (inflace). Aktuální verze přílohy číslo 1 může být zákazníkovi zaslána elektronickou cestou. Ke změně přílohy č. 1 formou písemného dodatku ke smlouvě může dojít také na základě dohody obou stran, zejména při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek.

V. Licenční ujednání

- V.1. Zákazník smí používat programové vybavení dle článku II. pro svou vnitřní potřebu.
- V.2. Užití programu realizované zákazníkem se musí dít pouze způsobem a v rozsahu stanoveným touto smlouvou.
- V.3. Zákazník není oprávněn pořizovat kopie programu a dále je šířit.
- V.4. Zákazník není oprávněn převádět poskytování programového vybavení iDES dle článku II. této smlouvy na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným, zákonem nebo touto smlouvou zakázaným způsobem, nakládat s programem.
- V.5. Zákazník není oprávněn jakýmkoliv způsobem program měnit, překládat jej do jiných programovacích, či národních jazyků, nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného programu a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního programového produktu.
- V.6. Zákazníkovi je výslovně zakázáno zasahovat do programového vybavení, které je chráněno autorským zákonem nad rámec uživatelského nastavení dle této smlouvy a příslušné dokumentace.

VI. Mlčenlivost o datech

- VI.1. Veškerá data uložená do databází poskytovatele jsou majetkem zákazníka.
- VI.2. Poskytovatel nemá oprávnění jakkoliv využít data zákazníka bez písemného svolení. Výjimkou je zálohování dat.

- VI.3. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy povinnosti zachovávat mlčenlivost o datech, které získá při poskytování služby zákazníkovi.
- zákaz zveřejňovat osobní údaje, ke kterým získala přístup,
 - zákaz tyto údaje jakkoliv dále zpracovávat
- VI.4. Poskytovatel prohlašuje, že přijme veškerá potřebná opatření při nakládání s daty získanými od zákazníka tak, aby nedošlo k porušení právních předpisů platných na území České republiky příkladmo:
- seznámí své zaměstnance se všemi povinnostmi a bude vyžadovat jejich dodržování,
 - dodržovat mlčenlivost o datech, se kterými přijde do styku, a tuto povinnost uložit i svým zaměstnancům v rámci pracovněprávních dokumentů,
 - neposkytovat data třetím subjektům,
 - získaná data nezneužije v rámci prospěchu svého či třetích osob.
- VI.5. Poskytovatel prohlašuje, že při nakládání daty v rámci testování a provozu, bude postupovat v souladu s právními předpisy platnými na území České republiky (příkladmo zákon č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů; nařízení Úřadu na ochranu osobních údajů apod.)..
- VI.6. Při opakovaném nedodržení smluvních závazků poskytovatelem, může zákazník uplatnit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení. To neplatí, prokáže-li poskytovatel, že k nedodržení smluvních závazků došlo bez jeho zavinění. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody, která v souvislosti s nedodržením závazků poskytovatelem vznikne zákazníkovi.

VII. Další ujednání

- VII.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá ochraně autorských práv.
- VII.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
- VII.3. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- VII.4. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající, právními předpisy, zejména zákonem o obchodních korporacích, občanským zákoníkem a autorským zákonem.
- VII.5. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma případu dle bodu této smlouvy.
- VII.6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené MC Praha 15, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, číselné označení, datum podpisu a text. Ve zveřejněné smlouvě budou anonymizovány kontaktní údaje a příloha číslo 1 (cenová ujednání).

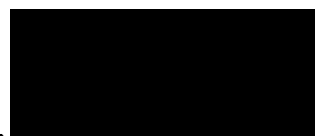
- VII.7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek
- VII.8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a nepříčí se dobrým mravům
- VII.9. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s možným zpřístupněním či zveřejněním této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- VII.10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti 3 dny po platnosti, nejdříve však zveřejněním v registru smluv.
- VII.11. Smluvní strany berou na vědomí, že zákazník je subjektem, na něhož se vztahuje uveřejňovací povinnost dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a smlouva podléhá zveřejnění dle tohoto zákona, případně dalších právních předpisů ukládajících stejnou či obdobnou povinnost, zveřejnění provede zákazník; smlouva pak nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
- VII.12. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- VII.13. V souladu s ustanovením § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., O hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto MČ Praha 15 potvrzuje, že uzavření této smlouvy schválila RMČ Praha 15 svým usnesením č. R-1796 ze dne 6.12.2017

V Praze dne 20.12.2017
Za poskytovatele:



TOM - computer, s. r. o.
Ing. Tomáš Huml
jednatel společnosti

V dne 13.12.2017
Za zákazníka:



Městská část Praha 15