



Došlo na právní oddělení ČZU dne:

- 3. 01. 2018

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ PROJEKTOVÝCH SLUŽEB

„PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ – PROJEKT DOSAŽENÍ SOULADU S GDPR NA ČZU“
(dále také jen „Smlouva“)

I.

Smluvní strany

- 1.1. **Objednatel: Česká zemědělská univerzita v Praze**
Sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchbátka
Zastoupený: Ing. Janou Vohralíkovou, kvestorkou
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo. účtu.: 500022222/0800
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709
(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

- 1.2. **Poskytovatel: 4MB services s.r.o.**
Sídlo: Hájová 122/27, Nedvězí u Říčán 103 00
Zastoupený: Ing. Martin Borovička, jednatel
bank. spojení: Raiffeisenbank
číslo účtu: 8850855001/5500
IČO: 04312023
DIČ: CZ04312023
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 245748
(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

(společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou služeb a dalších plnění, které bude plnit na základě této Smlouvy, že jsou mu známy jejich veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby projektového managementu (dále jen „**Služby**“) v rozsahu uvedeném v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy, a to prostřednictvím katalogového listu služeb (dále jen „**katalogový list**“).

2.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.

2.3. Součástí poskytování Služeb podle této Smlouvy není zajištění podpory, prodloužení záruky u výrobce zařízení a systémů, které Služba zahrnuje.

2.4. Součástí poskytování Služeb podle této Smlouvy není placení podpory a maintenance poplatků výrobcům software, zařízení a systémů, které Služba zahrnuje.

2.5. Součástí poskytování Služeb podle této Smlouvy nejsou migrace či instalace nových verzí systémů.

2.6. Součástí poskytování Služeb podle této Smlouvy není dodávka HW ani SW vybavení.

3. ZPŮSOB A TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1. Služby vymezené v příslušném katalogovém listě budou poskytovány ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

3.2. Ukončovací období v délce trvání 1 měsíc je ochranná lhůta určená k předání Služeb na nového poskytovatele nebo zpět na Objednatele. Smluvní strany se zavazují poskytnout potřebnou součinnost.

3.3. Poskyvatel se zavazuje spolupracovat s třetími stranami, poskytujícími služby v podpoře a správě HW a SW, týkající se infrastruktury ICT Objednatele a poskytované Služby.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

4.1. Místem plnění jsou určené prostory Objednatele a sídlo Poskytovatele.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena Služeb dle katalogového listu je stanovena jako měsíční paušál. Tato cena uvedená v katalogovém listu, který je přílohou této Smlouvy, obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb. Celková měsíční cena, je stanovena na částku 32 000,- Kč bez DPH.

5.2. Cena za Služby dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury - daňového dokladu vystaveného na základě Výkazu poskytovaných služeb dle čl. 7 této Smlouvy.

5.3. V případě, že Služby dle příslušného katalogového listu byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny za měsíc.

5.4. K cenám bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů.

5.5. Každá faktura – daňový doklad bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:

- datum splatnosti;
- číslo Smlouvy, číslo objednávky;
- Výkaz poskytovaných Služeb;

- vyčíslení slev z ceny;
 - IČ a DIČ Poskytovatele a Objednatele;
- 5.6. V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo bude neúplná a nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.7. Fakturu je Poskytovatel povinen doručit na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Ekonomické oddělení, Kamýčká 129, 165 00 Praha – Suchdol nebo zaslat na email FAKTURY_OIKT@CZU.CZ. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že Objednateli nevznikne povinnost fakturu doručitou jiným způsobem uhradit.
- 5.8. Splatnost veškerých faktur - daňových dokladů, vystavených na základě této Smlouvy činí 30 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 5.9. Dnem úhrady fakturované částky se pro účely této Smlouvy rozumí den, kdy je tato částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. Úhrada jednotlivých faktur bude provedena na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře a zároveň zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud Poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede Objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí Poskytovatel bezodkladně Objednateli.
- 5.10. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
- 6.2. Poskytovatel je povinen realizovat předmět této Smlouvy řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 6.3. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, což potvrzuje podpisem této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na poskytování Služeb dle této Smlouvy tyto předpisy dodržovaly.
- 6.4. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či hrozící výpadky poskytovaných Služeb.
- 6.5. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost

pokynů Objednatele.

- 6.6. Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služeb využít subdodavatele. Při poskytování Služeb prostřednictvím subdodavatele odpovídá Poskytovatel v plném rozsahu, jako by Služby poskytoval sám.
- 6.7. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost svých pracovníků a ostatních osob, jejichž prostřednictvím zajišťuje realizaci předmětu této Smlouvy. Před zahájením činnosti budou všichni pracovníci proškoleni o dodržování bezpečnosti práce odpovídající místním bezpečnostním pravidlům, a to v součinnosti s odborným specialistou Objednatele.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, že poskytování Služeb neomezí současný provoz Objednatele a neohrozí bezpečnost v prostorách Objednatele.
- 6.9. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 6.10. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.

7. EVIDENCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 7.1. Detailní statistiky o veškerých činnostech provedených na systému Objednatele lze monitorovat na Intranetových stránkách Poskytovatele (Výkaz poskytovaných služeb).
- 7.2. Adresa pro statistiky: <https://vykazy.4mbs.cz/> Uživatelské jméno a heslo bude zasláno Objednateli po podpisu Smlouvy.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. V případě prodlení Objednatele s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním služeb, které jsou předmětem této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli sankce ve výši 0,5 % z měsíční paušální částky odpovídající neposkytnuté službě za každý i započatý den prodlení.

9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy:
 - si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 9.2. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu

zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytně v souladu s touto Smlouvou. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohla být tato Smlouva splněna. V případě plnění této Smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.

- 9.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu, nebo jejichž zveřejnění předávající strana výslovně zakázala.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat postupy zásad ochrany osobních údajů a listovních tajemství, ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu Smlouvy poskytně přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je nositelem práv k těmto informacím.
- 9.7. V případě vzniku mimořádné události, havárie, škody na majetku, zdraví osob apod., bude ve vztahu k informování veřejnosti a k médiím vystupovat vždy Objednatel. Poskytovatel není oprávněn sdělovat zástupcům médií a veřejnosti jakékoli informace, týkající se událostí uvedených v předchozí větě.
- 9.8. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí uplynutím 5 let po ukončení této Smlouvy.

10. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.
- 10.2. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Není-li stanoveno jinak, nejsou oprávněné osoby oprávněny ke změnám Smlouvy ani jejímu ukončení, ledaže získají speciální plnou moc.
- 10.3. Každá smluvní strana je oprávněna změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, resp. jejího zástupce, je však povinna na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná okamžikem doručení písemného oznámení této smluvní straně.
- 10.4. Kontaktní osoby:
- Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele jsou:
- a) ve věcech smluvních: Michaela Borovičková tel: 722664091
- b) ve věcech technických: Lukáš Materna tel: 737325146
- Oprávněnou osobou na straně Objednatele jsou:
- a) ve věcech smluvních: Ing. Jana Vohralíková tel: 00420 606 677 088
- b) ve věcech technických: Ing. Petr Štěpán tel: 00420 730 842 120
- 10.5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu osobami oprávněnými jednat jménem či za smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a je uzavřena na dobu maximálně 12 kalendářních měsíců.
- 11.2. Tuto Smlouvu lze ukončit:
- dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě,
 - výpovědí jedné ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba 4 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby.
- 11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně, přestože byl Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatelem již opakovaně a písemně upozorněn.
- 11.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:

- vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
- na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.

11.5. Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti stran z této Smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práv a povinností pro splněnou část závazku a dále ustanovení, která by vzhledem ke své povaze trvala i po ukončení Smlouvy, zejména ustanovení o smluvních pokutách, náhradě škody a ochraně důvěrných informací.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

12.1. Veškerá vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vyplývající z této Smlouvy se budou řídit právem České republiky. Veškeré spory, které vzniknou z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány příslušnými soudy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.

13.2. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě, podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.

13.3. Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.

13.4. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.

13.5. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění Smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

13.6. Poskytovatel se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně

některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

13.7. Tato Smlouva je vyhotovena v čtyřech (4) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva (2) a Poskytovatel také dva (2) stejnopisy.

13.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Katalogový list

13.9. Obě smluvní strany prohlašují, že s obsahem Smlouvy souhlasí a že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze smluvních stran.

V Praze, dne 20. 12. 2017



za Objednatele

Ing. Jana Vohralíková
kvestorka

za Poskytovatele

Ing. Martin Borovička
jednatel

4 MB services s.r.o.
Hájová 122/27, Praha 10, 103 00
IČO: 043 12 023
DIČ: CZ04312023

Prověřeno právním odd. ČZU v Praze

KATALOGOVÝ LIST

OZNAČENÍ SLUŽBY	PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ (IMPLEMENTACE KROKŮ K DOSAŽENÍ SOULADU S GDPR na ČZU v Praze)
VYMEZENÍ SLUŽBY	
Prostředí	Interní předpisy a směrnice Objednatele, technické prostředí IS ČZU
Zkrácený popis služby	Řízení projektů realizovaných třetími stranami. Služba je poskytována jedním pracovníkem s potřebnou kvalifikací a praxí v řízení obdobných projektů. Služba bude dodána formou prezenční i vzdálené účasti na projektovém řízení vztahu s třetími stranami, které poskytují služby Objednateli.
Rozsah hodin za jeden kalendářní měsíc	Max.32 hodin
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. PM garantuje základní parametry projektu (constraints) <ol style="list-style-type: none"> a. Time – harmonogram, termíny b. Budget – rozpočet projektu c. Scope – rozsah, deliverables, checklist d. Quality – kvalita dodávky, naplnění očekávání zákazníka, které vyplývá z komunikace v průběhu projektu 2. Single Point of Contact (SPOC) <ol style="list-style-type: none"> a. Zodpovědnost za informovanost a komunikaci zákazníka (včasná a v dostatečné míře) b. Eskalace směrem k zákazníkovi a eskalační úroveň pro zákazníka c. Koordinace aktivit a revize úkolů (interní tým, zákazník, dodavatelé), zprostředkování technické komunikace se třetími stranami d. Pracovník se účastní všech pravidelných porad a schůzek s pracovníky smluvních stran, týkajících se řízeného projektu, kontroluje termíny plnění a zajišťuje report výsledků vůči Objednateli na pravidelných poradách. 3. Provádí následující činnosti v určené kvalitě <ol style="list-style-type: none"> a. Má přístup k interním zdrojům a informacím projektu, a proto může reprezentovat expertní znalosti b. Řídí komplexní projekt c. Konzultuje subprojekty a návrhy doporučení pro koordinaci jejich realizace 	

- d. Velikostí týmu (koordinace interních zdrojů vs. projektové aktivity)
- e. Množství dodavatelů (koordinace dodavatelů)
- f. Kritičnost projektu (termíny, budget, sankce, atp.)
- g. Plní činnosti kontroly systémové integrace – koordinace projektů a komunikace v zájmu záměru Objednatele
- h. Pomáhá se zajištěním přístupů do systémů a dohlíží provedené činnosti
- i. Kontroluje předávané dokumentace a administrativní doklady
- j. Oponuje návrhy a technická řešení dodávaná třetími stranami a hodnocení v zájmu Objednatele

PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY

Měrná jednotka provozu služby	Pracovní den (MD = 8 hodin), pracovní hodina (H = 60 minut)
Limit objemu služby	Max. 4 dnů měsíčně // 32 hodin
Omezení	Pracovníci dodavatele nejsou oprávněni k provádění akceptace díla od třetích stran
Další podmínky	

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc	
SLA PARAMETRY	Jednotka	Hodnota
Dostupnost	[týden]	2,5-3,0 dne
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	8-17 (8x5)

Způsob kontroly

Výkazy práce poskytnuty vedoucímu projektu za stranu Objednatele, pokud budou vyžadovány
Pravidelný reporting na poradách vedení Objednatele