## pro akreditaci ve zdravotnictví

 **RÚ : 100.2017056**

S M L O U V A

o spolupráci v oblasti

„Hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011Sb.,o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a vyhlášky č. 102/2012 Sb.,o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče"

Smluvní strany

Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 53902 sídlem: Hněvotín 530, 783 47 Hněvotín

IČ: 29446520

DIČ: CZ29446520

Zastoupená: RNDr. Renata Podstatová, jednatel (dále jen "Poskytovatel")

# -a-

REVMATOLOGICKÝ ÚSTAV

sídlem: Na slupi 450/4, 128 00 Praha IČ: 00023728

DIČ: CZ 00023728

Zastoupený: Prof. MUDr. Karel Pavelka, DrSc., ředitel (dále jen "Zadavatel")

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „občanský zákoník"), tuto smlouvu o spolupráci:

Článek I. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje provést u Zadavatele tyto činnosti:
	1. externí hodnocení kvality a bezpečí - dva periodické dozorové audity v letech 2017 a 2018,
	2. externí hodnocení kvality a bezpečí v roce 2019 (akreditační šetření),

česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictvi s.r.o.

mobil: +420 724 248636

e-mail: renata.podstatova@csaz.cz

společnost je vedená u Krajského soud u v Ostravě odd íl C vložka 53902

Uvedené činnosti budou prováděny v souladu s požadavky zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a požadavky vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče.

1. Při externím hodnocení kvality a bezpečí budou členové hodnotitelského týmu Poskytovatele posuzovat, zda Zadavatel má zpracovány a zavedeny systémy a procesy uvedené v platné legislativě, především v oblastech:
	1. řízení kvality a bezpečí,
	2. péče o pacienty,
	3. řízení lidských zdrojů,
	4. zajištění bezpečného prostředí pro pacienty a zaměstnance poskytovatele zdravtnf péče.
2. Informace pro účely hodnocení kvality a bezpečí budou získávány:
	1. pohovorem s vedením a se zaměstnanci zdravotnického zařízení,
	2. pohovorem s pacienty a jejich blízkými, za výslovného souhlasu těchto osob,
	3. kontrolou vnitřních předpisů zdravotnického zařízení,
	4. kontrolou dokumentace týkající se standardů,

e} sledováním pracovních postupů týkajících se standardů,

1. kontrolou personálního zabezpečení zdravotní péče,
2. prohlídkou pracovišť zdravotnického zařízení,
3. kontrolou stavu budov, provozů a zdravotnické techniky, záznamů kontrol a údržby.
4. Vždy po ukončení hodnocení kvality a bezpečí vypracuje vedoucí hodnotitelského týmu Poskytovatele (na základě podkladů všech členů hodnotitelského týmu) do S pracovních dnů písemnou zprávu z hodnocení kvality a bezpečí s nálezy z hodnocení a pošle ji s případnými návrhy doporučení statutárnímu zástupci Zadavatele (týká se činností, uvedených v čl. I. 1a,

I. 1 b). Veškeré nálezy, které nebudou v rozporu s hodnotícími standardy poskytovatele, budou řešeny formou doporučení ke zlepšování.

S. Pokud hodnotitelský tým Poskytovatele vyhodnotí úroveň poskytovaných zdravotních služeb u Zadavatele jako vyhovující ve všech standardech a ukazatelích České společnosti pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o., obdrží Zadavatel (REVMATOLOGICKÝ ÚSTAV) certifikát kvality a bezpečí (dále jen "certifikát") s platností 3 roky dle ustanovení § 105 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

1. Posouzení, že Zadavatel dodržuje zavedený systém kvality a bezpečí, bude potvrzen dvěma periodickými dozorovými audity. Po vypršení platnosti certifikátu (po třech letech od jeho obdržení v roce 2016) bude provedena reakreditace REVMATOLOGICKÉHO ÚSTAVU (potvrzení, že zavedený systém je v souladu s požadavky zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a požadavky vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče).

česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.

Hněvotín 530, 783 47 Hněvotín ·

mobil: +420 724 248 636

e-mail: renata.podstatova@csaz.cz [www.csaz.cz](http://www.csaz.cz/)

společnost je vedená u Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 53902 IČ:29446520,DIČ: CZ29446520

## pro akreditaci 3

ve zdravotnictví

1. Zadavatel se zavazuje za provedení jednotlivých činností, uvedených v článku I. 1a) a I. 1

b) a v souladu s touto smlouvou zaplatit Poskytovateli za provedení hodnocení kvality a bezpečí úplatu dle podmínek v článku IV. odst. 1. této smlouvy.

1. Poskytovatel prohlašuje, že na základě Rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví ze dne 16. 10. 20f.2 získal oprávnění k provádění hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče a je oprávněn vykonávat tuto činnost.

Článek li.

Doba místo plnění

1. Plnění předmětu smlouvy bude Poskytovatelem vždy zahájeno v termínu, předem stanoveném Zadavatelem a bude probíhat po dobu předem stanovenou oběma stranami.
2. Místem plnění je sídlo Zadavatele na adrese: REVMATOLOGICKÝ ÚSTAV

Na slupi 450/4, 128 00 Praha.

Článek Ill.

Provedení hodnocení kvality a bezpečí

1. Poskytovatel bude svoji činnost podle této smlouvy provádět za provozu Zadavatele v jeho sídle a za jeho účasti. Zadavatel umožní členům hodnotitelského týmu Poskytovatele přístup do všech prostor, kde probíhá hodnocení kvality a bezpečí, pokud není ohroženo jejich zdraví nebo bezpečnost, soukromí pacientů a zaměstnanců.
2. Zadavatel poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost zejména tím, že mu poskytne potřebné informace, které souvisejí s předmětem plnění této smlouvy. Těmito informacemi jsou zejména základní údaje o rozsahu řízení kvality, bezpečí a rozsahu řízené dokumentace Zadavatele.
3. Poskytovatel se zavazuje, že svoji činnost podle této smlouvy bude vykonávat s maximálním vynaložením odborné péče, na základě úcty a respektu, nezávisle, diskrétně a objektivně.
4. Členové hodnotitelského týmu Poskytovatele jsou povinni dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a datech, o kterých se dozvěděl před, při a po akreditačním šetření nebo v souvislosti s ním, také nesmí poskytovat tyto údaje třetím osobám. Tato povinnost

Ceská společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.

mobil:+420 724 248 636

e-mail: renata.podstatova@csaz .cz

společnost je vedená u Krajského soudu v Ostravě oddilC vložka 53902

trvá i po ukončení či zániku práce pro Poskytovatele a není časově omezena. Tato povlnnost se nevztahuje na informace, které jsou volně dostupné z veřejných zdrojů.

Článek IV. Cenová ujednání

1. Smluvní strany sjednaly úplatu za splnění předmětu této smlouvy ve výši:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Činnost | Hodnocení podle: | Cena Kč bez DPH | Cena Kč s DPH |
| Periodický roční audit 2017 | zákona č. 372/2011Sb. vyhlášky č. 102/2012 Sb. | ▒▒▒▒▒▒ Kč | ▒▒▒▒▒▒Kč |
| Periodický roční audit 2018 | zákona č. 372/2011 Sb. vyhlášky č. 102/2012 Sb. | ▒▒▒▒▒▒Kč | ▒▒▒▒▒▒Kč |
| Externí hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb 2019 (akreditační šetření) | zákona č. 372/2011Sb. vyhlášky č. 102/2012 Sb. | ▒▒▒▒▒▒Kč |  ▒▒▒▒▒▒Kč |

1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena je sjednána jako maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady související s předmětem plněnL Součástí ceny jsou veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací akreditace po dobu platnosti certifikátu.
2. Cena zahrnuje i vydání dvou výtisků certifikátů v českém jazyce (v případě zájmu i v anglickém jazyce - bezplatně), používání certifikačního loga ČSAZ na propagačních materiálech a webových stránkách REVMATOLOGICKÉHO ÚSTAVU.
3. Poskytovatel bude tyto částky fakturovat Zadavateli ihned po předání písemné zprávy z hodnocení kvality a bezpečí (u článků I. b také po vystavení Certifikátu kvality a bezpečí). Poskytovatel nepožaduje žádné zálohy.
4. Zadavatel se zavazuje řádně vystavené a doručené daňové doklady (faktury) uhradit.
5. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem je 14 kalendářních dnů.

Článek V. Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel je povinen chránit podklady převzaté od Zadavatele před jejich zneužitím.
2. Smluvní strany se zavazují, že dbají na náležitém zachovávaní mlčenlivosti o citlivých (důvěrných) informacích a tuto mlčenlivost se zavazují dodržovat.

teská společnost pro akreditaci

ve z:dravotnictvf s.r.o.

mobil: +420 724 248 636

e-mail: renata.podstatova@csaz.cz

společnost je vedená u Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 53902

Česká společnost

pro akreditaci 5

ve zdravotnictví

1. Smluvní strany si dohodly, že všechny informace, které vejdou ve známost smluvních stran při jednání o uzavření smlouvy, při jejím plnění a v souvislosti s ním, budou považovány za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku a smluvní strany nejsou oprávněny sdělovat je bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám, s výjimkou zákonné povinnosti, a to ani po ukončení účinnosti této smlouvy. K povinnosti mlčenlivosti v uvedeném rozsahu zaváží smluvní strany i třetí osoby, prostřednictvím kterých budou plnit povinnosti z této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují pro účely plnění této smlouvy, v případě nakládání s osobními údaji třetích osob, že bude dodržovat povinnosti i stanovené podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. :
3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu.

Článek VI. Smluvní pokuta

1. V případě porušení povinností sjednaných v čl. V. této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč za každý případ takovéhoto porušení.

Článek VII. Komunikace mezi stranami

1. Poskytovatel a Zadavatel se zavazují poskytovat si navzájem potřebné informace a součinnost.

2. Za Poskytovatele jsou v této věci oprávněni jednat:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RNDr. Renata Podstatová | Tel.: 724 248 636, e-mail: renata.podstatova@csaz.cz |  |
|  |  |

Za Zadavatele jsou v této věci oprávněni jednat:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jana Korandová | Tel.: | , e-mail : |
| Vrchní sestra „..• | Tel.: | , e-mail: |

Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictvl s.r.o.

mobil: +420 724 248 636

e-mail: renata.podstatova@csaz. cz

společnost je vedená u Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 53902

C':eská společnost

pro akreditaci 6

ve zdravotnictví

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.

1. Smlouva a vztahy z ní vyplývající touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku. Smlouva může btt měněna nebo doplněna jen řádně očíslovanými písemnými dodatky, které odsouhlasí a podepíší obě strany. Jakákoliv jiná než písemná změna této smlouvy se tfmto ve smyslu ustanovení § 564 z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, vylučuje.
3. Poskytovatel podpisem pod touto smlouvou na sebe přebírá ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností a nebude v tomto smyslu žádat obnovení jednání o obsahu této smlouvy.
4. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz své pravé, určité a svobodné vůle připojují své podpisy.

V Hněvotíně dne· 3. 1. 2017

V Praze „„„.„„.„.„„.„„„. 2017

:.

..,.\_,,. *\'t* • f •

oskytovate·1 ·

RNDr. Renata Podstatová jednatelka

Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.

adavatel

Prof. MUDr. Karel Pavelka, DrSc.

ředitel REVMATOLOGICKÝ ÚSTAV

Ceská společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.

mobil: +420 724 248 636

e-mail: renata.podstatova@csaz. cz

společnost je vedená u Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 53902