

## Smlouva o údržbě systému č. 102/2017 č. smlouvy 34/06097758/2017

**IGNUM Telekomunikace s.r.o.,**

se sídlem: Vinohradská 190, 130 00 Praha 3  
zapsáno Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 120611  
IČ: 27637417 DIČ: CZ27637417  
bank. spojení: [REDACTED] č.ú. [REDACTED]  
jednatel: p. Michalem Filipem, jednatelem

(dále jen „zhotovitel“)

a

**Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace**

se sídlem: Husova 156/21, Praha 1 Staré Město  
zapsáno: Pr 1593 vedená u Městského soudu v Praze  
IČO: 06097758 DIČ: CZ06097758  
Bank. spojení: XXXXXXXXXX č.ú.: XXXXXXXXXXXXXXXXXX  
zastoupena PhDr. Norou Dolanskou, MBA ředitelka organizace

(dále jen „objednatel“)

Smluvní strany uzavírají podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o údržbě systému (dále též jen „Smlouva“)

smlouvu o údržbě systému:

### Čl. 1

#### Jednání ve věcech této smlouvy

1. Ve věcech dle této smlouvy jedná za zhotovitele p. Michal Filip.
2. Za objednatele jedná ve věcech dle této smlouvy paní PhDr. Nora Dolanská, MBA
3. Kromě uvedených osob mohou být v rámci pověření plnou mocí oprávněny za smluvní strany jednat i další osoby, a to na obou stranách smlouvy.

### Čl. 2

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele udržovat v provozu veškeré komunikační vybavení objednatele, zejména pak telefonní ústřednu a telefonní přístroje, provádět kompletní servis telefonní ústředny objednatele typ Siemens HiPath 3500 včetně jednání s výrobcem při odstraňování závad a zasahování do systému, a zajišťovat potřebné provozní podmínky pro provoz pracoviště objednatele, a závazek objednatele zaplatit za to zhotoviteli sjednanou odměnu. Smlouva řeší podmínky poskytovaných služeb a způsoby finančního vyrovnání.

2. Služby dle této smlouvy budou poskytovány v následujícím objektu objednatele: Husova 156/21, Praha 1 Staré Město.

### Čl. 3

#### Cenové podmínky

3. Cena za veškeré služby poskytnuté zhotovitelem objednateli dle této smlouvy je paušálně stanovena odměna ve výši XXXXXXXX,- Kč/měsíc (cena je bez DPH). Při změnách cenových podmínek bude objednatel písemně informován zhotovitelem minimálně 3 měsíce před uvažovanou změnou. K případné změně cenových podmínek dojde po uzavření písemného dodatku k této smlouvě.

### Čl. 4

#### Specifikace služeb zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje udržovat komunikační systém a propojovací rozvody HVT komunikačního systému v provozuschopném stavu včetně evidence uživatelských dat. Zhotovitel může pověřit provedením údržby své zaměstnance nebo třetí osoby, které jsou s ním ve smluvním vztahu (dále i jen „technik zhotovitele“).
2. Služby budou zhotovitelem poskytovány v pracovní dny od 8.00 hod do 17.00 hod. Cena služeb zahrnuje podle dohody smluvních stran 1 návštěvu technika zhotovitele čtvrtletně, včetně cestovného. Konkrétní data návštěv technika zhotovitele budou dojednána s konkrétním pracovníkem objednatele.
3. Do činnosti zhotovitele patří:
  - opravy a údržba výše uvedeného zařízení na místě,
  - programové změny dat v komunikačním systému dle požadavků objednatele,
  - konzultace s objednatelem
  - propojování a přepojování státních linek
  - zavedení změn do komunikačního systému (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony),
  - vzdálený dohled včetně konfiguračních změn.

Do činnosti zhotovitele nepatří:

- vyhledávání a odstraňování poruch nebo poškození zařízení, vzniklých neodborným zacházením nebo za okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, zvláště pak zapříčiněných chybou funkcí zařízení veřejné nebo neveřejné sítě nebo chybou činností třetích osob,
- výkony servisu spojené se změnou software a hardware prováděné na přání objednatele.

V ceně není započítán materiál nutný k provedení oprav. Odhad ceny materiálu nutného k provedení opravy bude předložen zhotovitelem objednateli k odsouhlasení vždy ještě před započtením příslušné opravy.

4. Činnost nad rámec této smlouvy může zhotovitel provést na základě objednávky objednatele s tím, že odměnu za práce nad rámec této smlouvy sjednaly smluvní strany ve výši 580,- Kč/hod (cena je bez DPH).

### Čl. 5

#### Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje:
  - zahájit servisní zásah do 24 hod. od nahlášení závady (od 9.00 do 17.00 hod.),
  - v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy znamenající min. 50 % nefunkčních linek, zahájit servisní zásah do 2 hod. od nahlášení objednatelem,
  - vést dokumentaci o veškerých změnách na systému,
  - poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.

2. V případě nedodržení uvedených lhůt pro zahájení servisního zásahu je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 580,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, a to do 10 dnů ode dne, kdy bude k úhradě smluvní pokuty objednatelem písemně vyzván.

## Čl. 6

### Způsob ohlašování

Závady budou ohlašovány objednatelem zhotoviteli telefonicky v pracovní dny od 9.00 hod. do 17.00 hod. na telefonní číslo XXXXXXXXXX nebo XXXXXXXXX, případně e-mail: servis@ignumtel.cz. Pokud zhotovitel změni tel. číslo, je povinen nové číslo neprodleně oznámit objednateli.

## Čl. 7

### Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu je možné vypovědět s 3 měsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu a to jak ze strany objednatele, tak zhotovitele. Lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná výpověď této smlouvy se má za doručenu 3 (třetí) pracovní den na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, popřípadě na její adresu uvedenou ve veřejném rejstříku.

## Čl. 8

### Platební podmínky

Daňový doklad (faktura) bude vystaven zhotovitelem vždy do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci v němž byly fakturované práce provedeny s tím, že faktury budou splatné do 21 dnů od jejich doručení objednateli. Zhotovitel vystaví fakturu na paušální úhradu ve smyslu čl. 3 této smlouvy a rovněž na úhradu odměny za činnost vykonanou nad rámec této smlouvy v příslušném období na základě objednávky objednatele (tato činnost je vždy dokládána předávacím protokolem s odsouhlasením výkonů a použitého materiálu). V případě prodlení s úhradou plateb dle této smlouvy je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## Čl. 9

### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva exempláře obdrží objednatel a dva zhotovitel.
2. Tato smlouva a veškeré vztahy z ní vzniklé se řídí zák. č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
4. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a v účinnost dnem uveřejnění této smlouvy v Registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v Registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí Středočeská centrála cestovního ruchu.

V Praze dne .....

---

Za zhotovitele  
Michal Filip, jednatel

---

Za objednatele  
PhDr. Nora Dolanská, MBA  
ředitelka organizace