





**SMLOUVA O DÍLO**

uzavřená v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), mezi níže uvedenými smluvními stranami

Jméno: **Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace**  
Sídlo: Kamenice 798/1d, 625 00 Brno  
Jednající: Ing. Milan Klusák, MBA, ředitel  
Kontaktní osoba:   
IČ: 00346292  
DIČ: CZ00346292  
Zápis v OR: Krajský soud v Brně sp. zn. Pr 1245  
Bankovní spojení (číslo účtu): 

(dále jen „objednatel“)

a

Jméno: **ALEF NULA, a.s.**  
Sídlo: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10  
Jednající: Ing. Michal Kožíšek, člen představenstva  
Ing. Pavel Mareš, člen představenstva  
Kontaktní osoba:   
IČ: 61858579  
DIČ: CZ61858579  
Zápis v OR: Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 2727  
Bankovní spojení (číslo účtu): 

(dále jen „zhotovitel“)

1.

Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo spočívající ve zpracování analýzy připravenosti na legislativu Evropské Unie – nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zpracování návrhu opatření s ohledem na povinnosti vyplývající z GDPR pro zadavatele. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy

2.

Zhotovitel se zavazuje provést dílo podle čl. 1 této smlouvy ve lhůtě nejpozději do **15. 05. 2018** a jeho dílčí fáze dle harmonogramu uvedenému v příloze č. 1 této smlouvy. Místem splnění závazku zhotovitele k provedení díla podle čl. 1 této smlouvy je sídlo objednatele podle záhlaví této smlouvy.

3.

Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla podle čl. 1 této smlouvy podle této smlouvy, podle příslušných právních a technických norem a podle průběžných pokynů objednatele a s náležitou odbornou péčí.

4.

Závazek zhotovitele k provedení díla podle čl. 1 této smlouvy se považuje za splněný odevzdáním díla do rukou objednatele, a to v listinné formě ve dvou vyhotoveních a v elektronické podobě na CD v jednom vyhotovení. O tomto předání a převzetí díla bude pořízen písemný zápis, potvrzený oběma stranami. Objednatel není povinen potvrdit zhotoviteli převzetí díla, zjistí-li se na předávaném díle vada, která brání řádnému použití díla nebo více než 3 jiné vady a nedodělky.

5.

Nebezpečí škody na díle podle čl. 1 této smlouvy a vlastnické právo k tomuto dílu přechází ze zhotovitele na objednatele dnem splnění závazku zhotovitele k provedení díla způsobem podle čl. 4 této smlouvy.

6.

Pro případ prodlení se splněním svého závazku podle čl. 1 této smlouvy ve lhůtě podle čl. 2 této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla podle čl. 7 této smlouvy za každý započatý den prodlení. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na případnou náhradu škody v plné výši.

7.

Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo podle čl. 1 této smlouvy cenu díla ve výši součtu částky 1 900 000,- Kč a daně z přidané hodnoty ve výši 399 000,- Kč, tedy celkem ve výši 2 299 000,- Kč. Součástí této ceny jsou veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním závazku zhotovitele podle čl. 1 této smlouvy, včetně daně z přidané hodnoty v sazbě podle zákona.

8.

Cena díla podle čl. 7 této smlouvy je splatná po splnění závazku zhotovitele k provedení celého díla podle čl. 1 této smlouvy ve lhůtě do 30 dnů od předložení jejího písemného vyúčtování/ daňového dokladu /faktury/. Na daňovém dokladu/ faktuře musí být mimo jiné vždy uvedeno toto číslo veřejné zakázky, ke které se daňový doklad/ faktura vztahuje: **P17V00002406.**

9.

Pro případ prodlení s úhradou ceny díla ve lhůtě podle čl. 8 této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení v sazbě dle zákona.

10.

Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost, nezbytnou ke splnění jeho závazku podle čl. 1 této smlouvy ve lhůtě podle čl. 2 této smlouvy.

11.

Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla podle čl. 1 této smlouvy, a to po celou dobu, po kterou na tom bude objednatel mít právní, ekonomický či jiný obdobný zájem. V případě pochybností přitom platí, že objednatel má tento zájem. Za tímto účelem se zhotovitel zejména zavazuje bezplatně odstraňovat vady, které se na díle podle čl. 1 této smlouvy v této době vyskytnou. Zhotovitel se zároveň zavazuje nahradit objednateli újmu, která mu vznikne v příčinné souvislosti s vadným plněním dle této smlouvy, a to v plné výši.

12.

Zhotovitel se zavazuje rozhodovat o písemných reklamacích objednatele v období po splnění závazku k provedení díla písemně ve lhůtě do 7 dnů od jejich doručení, a ve stejné lhůtě provést odstranění vad z oprávněných reklamací, nebude-li mezi oběma stranami v jednotlivém případě dohodnuto jinak.

13.

Pro případ sporu o oprávněnost reklamace se objednateli vyhrazuje právo nechat vyhotovit k prověření jakosti díla soudně znalecký posudek, jehož výroku se obě strany zavazují podřizovat s tím, že náklady na vyhotovení tohoto posudku se zavazuje nést ten účastník sporu, kterému tento posudek nedal zapravdu.

14.

Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním vady díla ve lhůtě podle čl. 12 této smlouvy, se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

15.

Nepřikročí-li zhotovitel k odstranění vady ve lhůtě podle čl. 12 této smlouvy nebo v něm z důvodů na své straně nepokračuje, a to ani po písemné výzvě objednatele, je objednatel oprávněn nechat provést toto odstranění třetí osobou na náklad zhotovitele.

16.

Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy o dílo s účinky ex tunc, bude-li zhotovitel v prodlení se splněním svého závazku podle čl. 1 této smlouvy ve lhůtě podle čl. 2 této smlouvy o víc než 1 měsíc.

17.

Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, bude-li objednatel v prodlení se splněním jeho uhrazovací povinnosti podle této smlouvy o víc než jeden měsíc.

18.

Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě výskytu neodstranitelné vady nebo opakovaného výskytu tří a více jiných vad, a to s účinky ex tunc.

19.

Není-li touto smlouvou ujednáno jinak, řídí se vzájemný právní vztah mezi zhotovitelem a objednatelům ustanovení § 2586 až 2620 občanského zákoníku, přičemž tato právní úprava má přednost před nepsanými obchodními zvyklostmi. Tímto ujednáním se přitom vylučuje aplikaci ustanovení § 558 občanského zákoníku na vztah mezi oběma stranami podle této smlouvy.

20.

Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany objednatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o jejích podstatných náležitostech, čímž se rozumí celý obsah této smlouvy, jak je uveden v čl. 1 až 25 této smlouvy. Objednatel přitom předem vylučuje přijetí tohoto návrhu s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

21.

Obě strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není nijak dotčeno právo strany na náhradu škody v plné výši. Tímto ujednáním se přitom vylučuje aplikace ustanovení § 2050 na vztah mezi oběma stranami podle této smlouvy.

22.

Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se osobních, majetkových a jiných poměrů objednatele, jeho personálu a jeho klientů, a to pod smluvní pokutou ve výši 100 000,-Kč za každý zjištěný případ porušení této mlčenlivosti. Tímto ujednáním není nijak dotčeno právo objednatele na náhradu takto vzniklé újmy, a to v plné výši. Obě strany se přitom dohodly podle ust. par. 630 odst. 1 občanského zákoníku na tom, že práva objednatele na smluvní pokutu nebo újmu podle tohoto článku této smlouvy se se promlčují v prodloužené promlčecí lhůtě 10 let ode dne, kdy tato práva mohla být uplatněna poprvé.

23.

Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně na e-mail [REDACTED]

24.

Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze jinou písemnou dohodou obou smluvních stran.

25.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle čl. 23 této smlouvy.

26.

Dáno ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Brně dne 04. 11. 2017

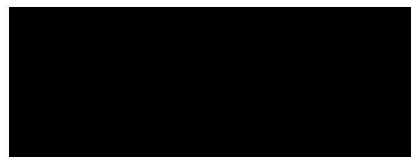


Ing. Milan Klusák, MBA  
Ředitel

**Objednatel**

Příloha č. 1 Specifikace

V Praze dne 23. 11. 2017



Ing. Michal Kožíšek, člen  
představenstva



Ing. Pavel Mareš, člen  
představenstva

**Zhotovitel**

MAJSTROVNA  
LA 15  
100 00 Praha 10  
IČO: 252624575

## **Příloha č. 1: Specifikace díla**

### **Předmět plnění**

Předmětem plnění je zpracování analýzy připravenosti na legislativu EU nařízení 2016/679 („GDPR“) za oblast organizační bezpečnosti, dokumentace a stavu zajištění fyzické a kybernetické bezpečnosti v organizaci Zadavatele z hlediska ochrany osobních údajů, analýza rizik a zpracování návrhu opatření v oblasti bezpečnosti s ohledem na nově uložené povinnosti správcům osobních údajů na základě Nařízení Evropské Unie (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“).

Dílem je provedení komplexní analýzy prostředí z pohledu nakládání s osobními údaji. Pro každou fázi bude podrobně popsán způsob provedení diferenční analýzy (metodický postup) a na základě tohoto popisu bude provedeno vyhodnocení skutečností relevantních pro bezpečnost osobních údajů.

Účelem díla je komplexně popsat prostředí Zadavatele z pohledu nakládání s osobními údaji a jejich ochrany s cílem:

- Posoudit a zhodnotit jeho soulad bezpečnosti osobních údajů s požadavky vyplývajícími z GDPR;
- Navrhnout v oblasti bezpečnosti osobních údajů vhodná opatření k dosažení souladu Zadavatele s GDPR včetně jejich prioritizace;
- Sestavit harmonogram a časovou souslednost provedení navržených opatření bezpečnosti osobních údajů u Zadavatele.

### **Popis analýzy**

Vypracování analýzy bude probíhat ve 3 základních fázích:

- V první fázi proběhne analýza prostředí Zadavatele, jejímž cílem je získání potřebných informací pro zpracování diferenční analýzy;
- Ve druhé fázi budou získané informace porovnány s požadavky GDPR, analyzována a zhodnocena rizika, vyhodnoceny zjištěné rozdíly a tyto závěry projednány se Zadavatelem;
- Ve třetí fázi budou navržena nápravná opatření s ohledem na stávající prostředí a požadavky Zadavatele.

Cílem je popsat stávající stav prostředí Zadavatele, identifikovat a zhodnotit rozdíly vůči požadavkům GDPR, popsat identifikovaná rizika a navrhnout bezpečnostní opatření, která zajistí soulad s požadavky GDPR.

#### **První fáze – analýza prostředí**

V první fázi bude na základě poskytnuté součinnosti Zadavatele proveden audit současného stavu systému řízení bezpečnosti informací za účelem zjištění aktuálního stavu bezpečnostních opatření uplatňovaných při zpracovávání osobních údajů u Zadavatele.

Cílem analýzy prostředí je ověřit, zda je systém řízení informační bezpečnosti implementován a provozován dle definovaných politik a zajišťuje shodu s interními i externími požadavky, které pro oblast zpracovávání osobních údajů stanovuje GDPR.

## *Opatření a dokumentace*

Posuzována budou bezpečnostní opatření a řízení dokumentace.

### Organizační opatření:

- Systém řízení bezpečnosti informací;
- Řízení rizik;
- Bezpečnostní politika;
- Organizační bezpečnost;
- Stanovení bezpečnostních požadavků pro dodavatele;
- Řízení aktiv;
- Bezpečnost lidských zdrojů;
- Řízení provozu a komunikací;
- Řízení přístupu osob;
- Akvizice, vývoj a údržba;
- Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a kybernetických bezpečnostních incidentů;
- Řízení kontinuity činností; a
- Kontrola a audit.

### Technická opatření:

- Fyzická bezpečnost
- Řízení integrity komunikačních sítí
- Řízení ověřování identity uživatelů
- Řízení přístupových oprávnění
- Řízení ochrany před škodlivým kódem
- Zaznamenávání činností Objednatele, jeho uživatelů a administrátorů
- Řízení detekce bezpečnostních událostí
- Sběr a vyhodnocení bezpečnostních událostí
- Aplikační bezpečnost
- Kryptografické prostředky

### Řízení dokumentace

- Řízení kvality jmenné konvence a vztahu k legislativě GDPR
- Soulad řízení dokumentace podle požadavků GDPR

### Druhá fáze – analýza rizik

Pro klíčové a rizikové procesy Zadavatele bude zdokumentován aktuální stav a provedeno posouzení rizik zpracovávání osobních údajů. Rámec interních požadavků tvoří systém řízení informační bezpečnosti Zadavatele. Případné externí požadavky stanoví první fáze analýzy.

Rámec externích požadavků bude mapován na platné české a mezinárodní normy. Normativní rámec pro soukromí představuje ČSN ISO/IEC 29100 Informační technologie — Bezpečnostní techniky — Rámec soukromí a ČSN ISO/IEC 29101 Informační technologie — Bezpečnostní techniky — Rámec architektury soukromí. Normativní rámec pro hodnocení rizik zpracování osobních údajů představuje ISO/IEC 29134 Information technology — Security techniques — Guidelines for privacy impact

assessment. Normativní rámec pro návrh nápravných opatření představuje ISO/IEC 29151 Information technology — Security techniques — Code of practice for personally identifiable information protection.

### *Popis procesů*

Na úrovni procesu zpracování osobních údajů bude:

- Vymezen správce a typ zpracovávaných údajů;
- Stanoven účel zpracování;
- Popsány operace zpracování;
- Posouzena nezbytnosti a přiměřenosti operací zpracování z hlediska účelů;
- Identifikovány bezpečnostní požadavky;
- Zmapován přístup k údajům; a
- Popsáno zpřístupnění údajů.

### *Popis systémů a služeb*

Na úrovni popisu detailu informačního systému nebo služby bude zmapován:

- Základní popis logické a fyzické architektury;
- Struktura zpracovávaných informací;
- Popis datových toků;
- Popis rozhraní;

### *Popis pracovních postupů*

Na úrovni popisu pracovních postupů bude hodnocena:

- Správa interních uživatelů a jejich oprávnění;
- Správa externích pracovníků, resp. osob, kterým bylo umožněno nahlédnout na osobní údaj, a jejich oprávnění;
- Zajištění výkonu práv subjektu údajů, tj. jakým způsobem bude postupováno v jednotlivých případech, kdy subjekt údajů uplatní své právo;
- Provoz systému (služby), tj. interní či externí zdroje podílející se na zajištění uvedeného systému či služby;
- Zajištění podpory informačního systému, a to zejména uvedení subjektů, které se budou podílet na podpoře informačního systému včetně informací, zdali budou mít přístup k osobním údajům a případně odkud;
- Vytváření záznamů o činnosti pracovníků správce, externích pracovníků a pracovníků podpory a vlastního systému (logování) včetně plánů na jejich další uchování;
- Plány zálohování a obnovy;
- Ochrana a správa metadat, pokud existují;
- Plány na uchování a odstranění dat a likvidaci médií; a
- Zrušení informačního systému a případný postup vrácení osobních údajů správci.

### *Práva subjektů údajů*

Na úrovni práv subjektu údajů bude hodnoceno:

- Informování subjektu údajů;
- Poskytování údajů subjektem údajů; a



- Výkon práv subjektu údajů (přístup k osobním údajům, oprava, výmaz, omezení zpracování a vznesení námitek).

### *Analýza rizik a shody*

V rámci analýzy rizik a shody budou popsány:

- Aktiva a jejich hodnoty, která jsou pro uvedený proces relevantní;
- Hrozby a zranitelnosti, které se pro uvedený proces uplatní;
- Ohodnocená rizika, včetně mapování na opatření snižující rizika (navržená ve třetí fázi); a
- Případná specifická kritéria pro akceptaci rizik.

### **Třetí fáze - návrh nápravných opatření**

Třetí fáze naváže na popis klíčových a rizikových procesů z hlediska GDPR zjištěný v rámci předchozích fází. Nápravná opatření, za účelem dosažení stavu souladného s úpravou GDPR, budou za oblast bezpečnosti členěna dle popisu v čl. 1.2.1.1. V rámci jednotlivých nápravných opatření budou doporučeny jejich priority a sestaven harmonogram a časovou souslednost pro jejich doporučené provedení. Návrh bezpečnostních opatření bude vypracován v úrovni obecné definice řešení (např. „Aplikační firewall“) a nebude v detailu určení přesného produktu nebo posuzování více produktů proti sobě, průzkumu trhu, komunikace s potenciálními dodavateli Zadavatele o návrhu bezpečnostních opatření a jiné detailní práce bezpečnostního návrhu.

## **Součinnost Zadavatele**

Zadavatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli veškerou nezbytnou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat pro řádné plnění předmětu této Smlouvy; takovou součinností se rozumí zejména písemné zaslání či předání informací vyžádaných Zhotovitelem, zodpovězení dotazů položených ze strany Zhotovitele, zaslání či předání požadovaných dokumentů, zajištění osobních schůzek osob oprávněných a způsobilých k poskytnutí informací týkajících se předmětu díla bez zbytečného odkladu nejpozději však do třech (3) pracovních dnů po doručení písemné či textové výzvy kontaktní osobě Zhotovitele, podpis předávacích protokolů apod. a zajištění výkonné moci v organizaci Zadavatele.

## **Harmonogram realizace**

<b>Akce</b>	<b>Termín</b>
Začátek projektu	5.1.2018
Sběr a analýza stávající dokumentace organizace	15.3.2018
Dokumentace Analýza připravenosti na GDPR	2.4.2018
Dokumentace Plán implementace GDPR	1.5.2018
Předání díla	15.5.2018