Příloha *č.* 3

Všeobecné záruční podmínky importéra/výrobce

Odpovědnost za vady a ŠKODA záruka na nová vozidla

Odpovědnost za vady

Váš Partner ŠKODA jako prodávající Vám odpovídá v souladu s právními před­pisy a kupní smlouvou za vady Vašeho nového vozidla ŠKODA, ŠKODA origi­nálních dílů a ŠKODA originálního příslušenství

ŠKODA záruka na nová vozidla

Nad rámec odpovědnosti za vady Vám společnost ŠKODA AUTO poskytuje podle dále popsaných podmínek ŠKODA záruku na nová vozidla (dále jen „ŠKODA záruka“).

V rámci ŠKODA záruky poskytuje společnost ŠKODA AUTO následující plnění.

Bezplatná oprava poškozeni způsobeného vadou, projeví-li se na Vašem vozidle v době dvou let od začátku ŠKODA záruky,

Bezplatná oprava poškozeni způsobeného vadou laku, projeví-li se na Vašem

vozidle v době tři let od začátku ŠKODA záruky, é Bezplatná oprava prořezáváni karoserie, projeví-li se na Vašem vozidle v době

dvanácti let od začátku záruky. Prorezavěním karoserie v rámci ŠKODA záru­ky je výlučně prořezáváni plechu karoserie, k němuž došlo průnikem rzi z vni­třní strany karoserie na stranu vnější.

Začátkem záruky je den, kdy je prvnímu kupujícímu předáno při koupi nové vo­zidlo od partnera SKODA. Toto datum musí být partnerem ŠKODA odpovída­jícím způsobem zapsané v Návodu k obsluze Vašeho vozidla Dokumentace předání vozidla

Oprava vozidla může být provedena výměnou nebo opravou vadných dílů. Vlastníkem vyměněných dílů se stává servisní partner ŠKODA.

Z této ŠKODA záruky nevznikají žádné další nároky, zejména na výměnu vozi­dla, na odstoupení od kupní smlouvy, na poskytnutí náhradního vozidla po dobu trváni opravy nebo na náhradu škody

ŠKODA záruku je možné uplatnit u kteréhokoliv servisního partnera ŠKODA.

Předpokladem pro plněni ze ŠKODA záruky je, že všechny servisní úkony byly včas a odborně provedeny podle předpisů společnosti ŠKODA AUTO Odbor­né provedeni servisních úkonů podle předpisů společnosti ŠKODA AUTO musí

být doloženo při uplatňováni nároků ze ŠKODA záruky. V případě zameškaných servisních úkonů nebo v případě servisních úkonů, které nebyly provedeny podle předpisů společnosti ŠKODA AUTO, záruční nároky nadále trvají, pokud může být doloženo, že servisní úkony zameškané nebo neprovedené podle předpisů společnosti ŠKODA AUTO nezapříčinily poškození.

Běžné opotřebeni Vašeho vozidla je vyjmuto ze ŠKODA záruky. Stejně tak jsou ze ŠKODA záruky vyjmuty vady úprav a technických změn, stejně jako vady způsobené na Vašem vozidle těmito úpravami *a* technickými změnami. To samé platí pro příslušenství, které nebylo namontováno a/nebo dodáno z výrob­ního závodu.

Záruční nároky dále nevznikají, pokud poškození vzniklo kvůli některé z násle­dujících okolnosti.

* Nesprávné nebo nedovolené užíváni, nepřiměřené zacházeni (např. při moto­ristických závodech nebo při přetěžováni nákladem), neodborná péče, neod­borná údržba nebo neschválená úprava Vašeho vozidla.
* Nedodrženi pokynů uvedených v Návodu k obsluze Vašeho vozidla, popř. v dalších návodech dodaných z výrobního závodu.
* Poškozeni Vašeho vozidla cizím zásahem nebo vnějším vlivem (např. nehodou, kroupami, povodni apod.).
* Namontování nebo připojení dílů do Vašeho vozidla nebo na Vaše vozidlo, je­jichž použití společnost ŠKODA AUTO neschválila nebo jiná úprava Vašeho vozidla způsobem neschváleným společnosti ŠKODA AUTO (např. tuning).
* Poškození nebylo neprodleně oznámeno odbornému servisu nebo nebylo od­borně odstraněno.

Chybějící příčinnou souvislost prokazuje zákazník.

ŠKODA zárukou nejsou dotčena zákonná práva kupujícího vůči prodávajícímu z odpovědnosti za vady prodané věci, ani možné nároky z právních předpisů upravujících odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku.

Záruka mobility

Záruka mobility znamená pocit jistoty při cestování Vaším vozidlem. »

 Na základě požadavků obecně závazných právních předpisů v některých ze­mích může být namísto data předání vozidla uvedeno datum registrace vozi­dla.

Odpovědnost za vady a ŠKODA záruka na nová vozidla 7

Pokud se Vaše vozidlo stane během cesty z důvodu jakékoliv neočekávané poruchy nepojízdným, můžeme Vám v rámci záruky mobility poskytnout služby zajištění Vaší další mobility, přičemž mezi tyto služby se řadí příjezd servisního technika na místo poruchy a odtah k servisnímu partnerovi ŠKODA, technická pomoc po telefonu, popřípadě zprovoznění na místě.

Nebude-li oprava Vašeho vozidla provedena ten samý den, může servisní part­er ŠKODA v případě potřeby nabídnout další doplňkové služby jako je náhradní doprava (autobusem, vlakem apod.), poskytnuti náhradního vozidla apod.

O podmínkách poskytnutí záruky mobility na Vaše vozidlo se Informujte u Vašeho partnera ŠKODA. Ten Vám sdělí rovněž podrobné obchodní podmínky záruky mobility vztahující se na Vaše vozidlo. V případě, že se na Vaše vozidlo zá­ruka mobility nevztahuje, informujte se u kteréhokoliv servisního partnera ŠKODA na možnost jejího dodatečného sjednání.

Volitelná ŠKODA prodloužená záruka

Pokud jste si pořídili s novým vozidlem také ŠKODA prodlouženou záruku, rozšířili jste si tím základní dvouletou ŠKODA záruku, co se týká bezplatného provedení všech záručních oprav, na Vámi zvolené období nebo do dosaženi zvoleného limitu najetých kilometrů, podle toho, co nastane dříve.

Záruky na lak a neprorezavěni karoserie, jak jsou popsány výše, nejsou ŠKODA prodlouženou zárukou dotčeny.

ŠKODA prodloužená záruka se nevztahuje na exteriérové a interiérové fólie.

Informace o podrobných podmínkách ŠKODA prodloužené záruky Vám poskytne Váš partner ŠKODA

Poznámka

ŠKODA prodloužená záruka je dostupná pouze pro některé země.

Odpovědnost za vady a ŠKODA záruka na nová vozidla