

Servisní smlouva

uzavřená podle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/91 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 1

Smluvní strany

2. lékařská fakulta Univerzity Karlovy v Praze, se sídlem V Úvalu 84, 150 06 Praha 5
zast. **doc. MUDr. Ondřejem Hrušákem, Ph.D., děkanem fakulty**

IČ: 00216208

DIČ: CZ00216208

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha 1

č. účtu: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

Ve věcech technických je oprávněn jednat: [REDACTED]

(dále jen "Objednatel")

a

RedWeb s.r.o., se sídlem Kozí 684/8, 602 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 53700

zast. **Bc. Jaroslavem Červeným, jednatelem společnosti**

IČ: 27709841

DIČ: CZ27709841

Bankovní spojení: GE Money Bank, a.s., pobočka Brno

Číslo účtu: 1 [REDACTED]

Ve věcech technických je oprávněn jednat: [REDACTED]

(dále jen "Zhotovitel")

Článek 2

Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je poskytování servisní podpory pro internetové stránky Objednatele, zahrnující:

- servis u Objednatele spočívající ve spolupráci při řešení havárií a nefunkčnosti stránek. Spolupráce může probíhat jak vzdáleně telefonicky, e-mailem či videokonferencí, tak osobní asistencí Zhotovitele; tato její forma se řídí dohodou, případně požadavkem Objednatele.
- bezpečnostní aktualizace (testování a implementace do ostré verze).

- monitoring provozu (sledování výpadků a rychlosti odezvy serveru).
- pro-aktivní činnost (nabídka na zlepšení funkčnosti a výkonnosti stránek).
- vývojová činnost (realizace dohodnutých požadavků)
- metodická pomoc (poskytování telefonických konzultací)
- pravidelné měsíční reporty (výkaz činností, dostupných aktualizací, monitoring provozu)

Předmětem servisní podpory nejsou zejména:

- rozsáhlejší vývojové práce, které vedou k novým funkcím stránek
- analýzy nutné k rozsáhlejší vývojové práci
- upgrade systému Drupal z nižší verze na vyšší.

Článek 3

Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 12 měsíců ode dne její účinnosti.
- 3.2 Tato smlouva může být ukončena
- a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) odstoupením od smlouvy
 - c) uplynutím sjednané doby
- 3.3 Od smlouvy je možno odstoupit v případě, kdy jedna ze smluvních stran poruší smlouvu podstatným způsobem nebo v případě, kdy Zhotovitel nedodrží lhůty uvedené v čl. 6 odst. 6.2 této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy považují smluvní strany zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 3.4 Po ukončení platnosti této smlouvy jsou smluvní strany povinny dokončit vzájemná již započatá plnění a vypořádat vzájemné finanční nároky nejpozději ve lhůtě 1 měsíce ode dne ukončení platnosti smlouvy.

Článek 4

Cena

- 4.1 Cena za služby poskytované dle této smlouvy činí 6.000,- Kč bez DPH měsíčně.
- 4.2 Smluvní cena zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Zhotovitelem vynaložené pro řádné splnění předmětu smlouvy mimo cestovní náklady.
- 4.3 DPH bude účtováno na základě platné a účinné legislativní úpravy ke dni vystavení daňového dokladu.
- 4.4 V případě, že bude plnění dle této smlouvy poskytnuto Zhotovitelem v sídle Objednatele, sjednává se výše cestovních nákladů za jednu cestu na trase Brno - Praha-Motol – Brno ve výši 3.000,- Kč bez DPH. Cestovní náklady budou součástí příslušné měsíční faktury za období, ve kterém bylo plnění v místě sídla Objednatele poskytnuto.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1 Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad na cenu za poskytování servisní podpory dle článku 4 odst. 4.1. vždy do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po

měsíci, v němž bylo plnění poskytnuto. Daňový doklad musí vedle náležitostí stanovených dle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, obsahovat v případě vyúčtování cestovních nákladů dle čl. 4 odst. 4.4 rovněž určení data, kdy byly tyto cestovní náklady vynaloženy a v případě vyúčtování nákladů dle poslední věty čl. 6 odst. 6.6 určení rozsahu takového plnění s určením data a délky plnění Zhotovitele. Daňový doklad takto vystavený bude mít splatnost 14 dnů od data doručení Objednateli.

- 5.2 Daňový doklad, který neobsahuje uvedené náležitosti nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je Objednatel oprávněn vrátit Zhotoviteli, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle pak do konce doby jeho splatnosti. Sjednaná lhůta splatnosti běží znovu od data doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 5.3 Cenu uvedenou v této smlouvě je možné překročit nebo snížit v případě legislativní změny sazby DPH, nejvýše však o tuto změnu sazby.

Článek 6

Povinnosti zhotovitele

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje provádět komplexní servisní podporu dle článku 2 této smlouvy k zajištění plného provozu a funkčnosti internetových stránek Objednatele v níže uvedeném rozsahu.
- 6.2 V případě přerušení provozu internetových stránek se Zhotovitel zavazuje reagovat na vzniklou situaci do 4 hodin od přijetí oznámení Objednatele o vzniklé situaci.
- 6.3 Zhotovitel se zavazuje situaci vyřešit přednostně, nejpozději však do 48 pracovních hodin po přijetí oznámení Objednatele o vzniklé situaci.
- 6.4 Zásahová doba uvedená v čl. 6, odst. 6.2 a 6.3 platí v pracovní dny v pracovní době od 8:00 h do 18:00 h.
- 6.5 V případě problémů při provozu internetových stránek, které nezpůsobí přerušení jejich provozu bude lhůta odstranění těchto problémů stanovena dohodou mezi pověřenými pracovníky smluvních stran, nejpozději však do druhého pracovního dne, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 6.6 Čerpání služeb a rozsah odebíraných kapacit Poskytovatele v člověkohodinách je stanoven na základě vzájemné dohody smluvních stran tak, že po dobu platnosti smlouvy činí objem poskytnutých služeb při plnění předmětu smlouvy a v ceně uvedené v čl. 4 odst. 4.1 maximálně 8,5 člověkohodin měsíčně. Po vyčerpání plnění v rozsahu dle předchozí věty bude další plnění zpoplatňováno částkou 800,- Kč člověko/hodinu. Čerpání plnění bude vždy účtováno po čtvrthodinách.
- 6.7 Dodaná kapacita služeb bude Objednateli fakturována měsíčně dle Článku 5 této smlouvy.
- 6.8 Nevyčerpané hodiny předcházejícího měsíce se převádí do následujícího měsíce.
- 6.9 Odstranění každé poruchy, resp. dokončení každého servisního zásahu bude objednateli písemně potvrzeno Protokolem s uvedením času splnění požadavku a stručného popisu všech důležitých skutečností, které se se zásahem pojí. Protokol vyplní pracovník Zhotovitele a svým podpisem potvrdí odpovědný pracovník Objednatele.
- 6.10 Zhotovitel zaručuje potřebné kapacity pro Objednatele v zásahové době dle čl. 6 odst. 6.4.

Článek 7 Povinnosti objednatele

- 7.1 Objednatel je povinen v termínu provádět platby za sjednanou technickou podporu.
- 7.2 Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost, zejména při odstranění provozní závady a dále se zavazuje:
- informovat včas Zhotovitele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu, pokud jsou mu známy,
 - poskytnout Zhotoviteli veškeré potřebné informace, které jsou mu známy a které mohou pomoci při odstraňování provozního problému,
 - ustanovit odpovědné osoby.
 - v případě nutnosti technické podpory v místě Objednatele, zajistit odpovědným osobám Zhotovitele přiměřený pracovní prostor,
 - s předstihem informovat Zhotovitele o plánovaných upgradech OS, PHP, Apache, MariaDB a dalších sw komponent, které by mohly mít vliv na funkčnost aplikace. V případě námitek Zhotovitele k takové plánované změně navrhne Zhotovitel Objednateli jiné vhodné řešení. V případě, že Objednatel nepřistoupí na řešení navržená Zhotovitele, Zhotovitel neodpovídá za funkčnost stránek.
- 7.3 Objednatel je povinen zadávat požadavky na servisní zásah emailem, srozumitelnou formou na emailovou adresu [REDACTED].
- 7.4 Objednatel může konzultovat požadavky prostřednictvím telefonu s technickou podporou Zhotovitele. Konzultace jsou součástí servisní podpory a každý hovor je odečítán z objemu poskytnutých člověkohodin dle článku 6 odst. 6.6 po celých čtvrthodinách.
- 7.5. V případě nutnosti technické podpory v místě Objednatele je Objednatel povinen tuto skutečnost oznámit Zhotoviteli nejpozději 5 pracovních dnů před požadovaným termínem.

Článek 8 Zvláštní ustanovení

- 8.1 Pokud se v průběhu zajišťování servisní podpory zjistí skutečnosti, o nichž Zhotovitel nevěděl a objektivně vědět nemohl nebo je nemohl objektivně předpokládat, a které ztíží nebo znemožní realizaci servisní podpory ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je neprodleně písemně Objednateli a projedná s ním další postup.
- 8.2 V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

Článek 9 Smluvní pokuty a sankce

- 9.1 Pro případ prodlení Objednatele s úhradou faktur Zhotovitele se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý, byť započatý den prodlení.
- 9.2 Pro případ prodlení Zhotovitele s odstraňováním havárií v termínech sjednaných v čl. 6 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč, za každou byť započatou pracovní hodinou prodlení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne

doručení jejího vyúčtování Zhotovitele. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Objednatel je oprávněn započítat vyúčtovanou smluvní pokutu proti splatným pohledávkám Zhotovitele.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem ukončení 3. fáze dle Smlouvy o dílo, uzavřené mezi smluvními stranami dne 19.12. 2013.
- 10.2 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo tel., fax., apod.)
- 10.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.5 Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění. Tato smlouva se řídí českým právem.
- 10.6 Smluvní strany jsou povinny zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek §17 obchodního zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 10.7 Objednatel je povinen poskytovat informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím. Poskytnutí těchto informací se nepovažuje za porušení obchodního tajemství. Ostatní ustanovení této smlouvy a její přílohy smluvní strany považují ve smyslu ustanovení § 17 – § 20 Obchodního zákoníku za obchodní tajemství.
- 10.8 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují osoby oprávněné jednat za obě smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne 19.12.2013

Za Zhotovitele:

 RedWeb s.r.o.
Kozí 8
602 00 Brno
IČ: 2770984

RedWeb s.r.o.
Bc. Jaroslav Červený, jednatel

V Praze dne 20.12.2013

Za Objednatele:


2. lékařská fakulta Univerzity Karlovy v Praze
doc. MUDr. Ondřej Hrušák, Ph.D., děkan fakulty

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
2. LÉKAŘSKÁ FAKULTA
Děkan
V Úvalu 84, 150 06 Praha 5