



**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Č. SOAP/004-2238/2016**  
**NA SERVIS VÝPOČETNÍ TECHNIKY A POČÍTAČOVÝCH SÍTÍ**

podle § 1746, odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

**I.**  
**Smluvní strany**

**Radonix s.r.o.**

Sídlo: Herejkova 1104, 332 01 Starý Plzenec  
Zastoupená: Radomírem Křenem, jednatelem  
IČ:   
DIČ: CZ29100429  
Bankovní spojení:  (Fio banka)  
Telefon:   
Kontaktní osoby: Radomír Křen  
Kontaktní e-mail:   
Datová schránka: s4jqc65  
Zapsaná v obchodním rejstříku KS Plzeň oddíl C vložka 24731.  
(dále jen poskytovatel)

a

**Česká republika – Státní oblastní archiv v Plzni**

Sídlo: Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň  
Zastoupená: Mgr. Petrem Hubkou, ředitelem  
IČ:   
DIČ: CZ70979090, není plátcem DPH  
Bankovní spojení:   
Telefon:   
Kontaktní osoby: Petr Kocourek, Jan Římovský, informatici  
Kontaktní e-mail:   
Datová schránka: b9xaiw4  
(dále jen objednatel)

**II.**  
**Předmět plnění**

1. Předmětem této smlouvy je zajištění a udržování řádné funkce a provozuschopného stavu výpočetní a komunikační techniky objednatele formou pravidelných i jednorázových servisních zásahů dle požadavků objednatele.
2. Služby zahrnují především instalaci, správu a konfiguraci hardware a software a podporu uživatelů. Bližší specifikace činností závazných pro výkon služby je uvedena v příloze č. 1.

## III.

**Podmínky a způsob provádění služby – běžný servis**

1. Poskytovatel se zavazuje začít řešit běžné servisní požadavky **vzdáleným přístupem** v pracovní době nejpozději do konce **jednoho pracovního dne** následujícího ode dne nahlášení, pokud to charakter závady nebo požadavku umožňuje a pokud se s objednatelem nedohodl na pozdějším termínu řešení nebo na servisním zásahu ve formě návštěvy v místě plnění. Za zahájení řešení servisního požadavku se považuje zjištění nebo ověření problému a seznámení objednatele s rozsahem a odhadem doby opravy. V případě, že to vyžaduje charakter závady, považuje se za zahájení řešení požadavku také písemná žádost poskytovatele o zaslání specifikovaných souborů nebo informací. Za zahájení řešení požadavku se též považuje odstranění závady telefonicky nebo vzdáleným přístupem.
2. Nelze-li závadu nebo požadavek řešit formou vzdáleného přístupu, nebo pokud se poskytovatel s objednatelem nedohodl jinak, je poskytovatel povinen nejpozději **do týdne od nahlášení** zahájit řešení servisního požadavku prostřednictvím předem domluvené návštěvy v místě plnění v pracovní době. Dohoda na pozdějším termínu řešení musí být potvrzena e-mailem nebo prostřednictvím help-desku. Za zahájení řešení servisního požadavku se považuje zjištění nebo ověření problému na místě plnění následované seznámením objednatele s rozsahem a odhadem doby opravy nebo vyřešením problému na místě.
3. V rámci běžného servisu dále vykoná poskytovatel **nejméně jednu** předem domluvenou návštěvu v místě plnění **v každém** kalendářním **měsíci** bez ohledu na to, zda mu byla předem hlášena závada nebo požadavek na servisní zásah. Tato návštěva bude využita k preventivní činnosti a zjištění závad nebo požadavků, které nebyly objednatelem předem hlášeny. Tuto návštěvu lze vynechat nebo přeložit na jiný měsíc pouze v případě písemné dohody poskytovatele s vedoucím pracoviště formou e-mailu nebo prostřednictvím help-desku.

## IV.

**Podmínky a způsob provádění služby – zrychlený zásah**

1. Zrychlený zásah je takový servisní zásah, kdy na odstranění závady nebo jinou požadovanou činnost nastoupí technik nebo technici poskytovatele **formou návštěvy v místě plnění** do konce **jednoho pracovního dne** následujícího ode dne nahlášení objednatelem a který je zároveň předem písemně objednan informatiky objednatele.
2. Každý zrychlený zásah musí být písemně prostřednictvím e-mailu nebo help-desku objednan informatiky objednatele. V písemné objednávce musí být uvedeno, že jde o zrychlený zásah. Písemná objednávka je nezbytným podkladem pro fakturaci zrychleného zásahu.
3. Jeden zrychlený zásah je řádně ukončen až vyřešením závady (včetně provizorního řešení v případě poruchy hardware) nebo úspěšným vykonáním požadované činnosti, bez ohledu na počet návštěv v místě plnění během řešení zrychleného zásahu. Součástí zrychleného zásahu je vyřešení případných dalších závad a požadovaných činností, které se objevily v souvislosti s řešením závady nebo jiné činnosti v rámci zrychleného zásahu.

## V.

**Cena služby**

1. Smluvní strany se dohodly, že **za běžný servis** objednatel zaplatí poskytovateli paušální měsíční částku ve výši:

|                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Cena                              | 2 670 Kč bez DPH         |
| DPH 21 %:                         | 560,70 Kč                |
| <b>CELKEM:</b>                    | <b>3 230,70 Kč s DPH</b> |
| Cena je cenou nejvýše přípustnou. |                          |



2. Smluvní strany se dále dohodly, že **za každý jeden zrychlený zásah** objednatel zaplatí poskytovateli částku ve výši:

|                |                          |
|----------------|--------------------------|
| Cena           | 980 Kč bez DPH           |
| DPH 21 %:      | 205,80 Kč                |
| <b>CELKEM:</b> | <b>1 185,80 Kč s DPH</b> |

Cena je cenou nejvýše přípustnou.

- Sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- Nad rámec sjednané paušální částky budou účtovány pouze zrychlené zásahy a předem písemně objednaný materiál nebo předem písemně objednaná práce na rozšíření sítě v rozsahu přesahujícím jednu zásuvku a jednu místnost měsíčně nebo jiná, na základě cenové nabídky předem písemně objednaná nestandardní servisní činnost, která nespadá do činností uvedených v příloze č. 1.
- Sjednané ceny zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním služeb včetně dopravy do místa plnění, nákladů na cesty, pohonné hmoty, strávený čas, studium, konzultace a činnosti uvedené v příloze č. 1.
- Sjednané ceny za služby se nemění v závislosti na inflaci, ceně pohonných hmot, ani počtu a kvalifikaci pracovníků, kteří vykonávají servisní činnost.
- Změny v konfiguraci, počtu a složení hardware a software ani počtu uživatelů v místě plnění nemají vliv na ceny za služby.
- Pokud se nepodaří zrychlený zásah řádně ukončit do jednoho týdne od nahlášení, poskytovatel jej neúčtuje a objednatel jej neplatí. V případě, že by již došlo k jeho proplacení, snižuje se o jeho cenu paušální částka v dalším měsíci.

## VI.

### Místo plnění

Státní okresní archiv Tachov  
Plánská 2037  
347 01 Tachov

## VII.

### Součinnost a podmínky vzájemné spolupráce

- Objednatel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost pro řádné plnění povinností poskytovatele, zejména pak poskytnout veškeré informace nezbytně nutné pro plnění předmětu této smlouvy, umožnit vzdálený přístup do místa plnění z IP adresy poskytovatele a poskytnout spolupráci při úkonech, kde je vyžadována asistence v místě plnění.
- V případě neposkytnutí odpovídající součinnosti ze strany zaměstnanců objednatele bude poskytovatel o tom neprodleně informovat informatiky objednatele.
- Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy provozovat webovou aplikaci – help-desk – umožňující objednateli zadávat požadavky na servis a sledovat stav jejich řešení.

## VIII.

### Povinnost mlčenlivosti

- Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy vzájemně získají o sobě či o svých zaměstnancích, které nejsou veřejně známy nebo známy třetí straně a které lze s přihlédnutím k okolnostem a obchodním zvyklostem označit za důvěrné, a nesmí je použít v rozporu s účelem této smlouvy ani je zpřístupnit bez písemného souhlasu druhé smluvní strany žádné třetí osobě (s výjimkou zákonných případů).

## IX. Platební podmínky

1. Cena za služby bude hrazena měsíčně na základě vystaveného daňového dokladu – faktury.
2. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího doručení objednateli na e-mail  nebo na adresu sídla objednatele.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Objednatel není v prodlení s placením fakturovaných částek, jestliže vrátí fakturu poskytovateli do 7 dnů od jejího doručení proto, že faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou. Konkrétní důvody je objednatel povinen uvést zároveň s vrácením faktury. V případě doručení faktury e-mailem je vrácení faktury realizováno oznámením na kontaktní e-mail poskytovatele. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
6. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny služby nebo její části.

## X. Smluvní pokuty a sankce

1. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z měsíční ceny služby včetně DPH dle článku V. za každý započatý den prodlení se zahájením činnosti na odstranění vady či neplnění jiné služby vyplývající z této smlouvy.
2. V případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku je poskytovatel oprávněn objednateli účtovat úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu ani povinnost poskytovatele poskytovat servisní služby uvedené v článku II. této smlouvy.

## XI. Podstatné porušení smlouvy

1. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy neplnění kvantitativních a kvalitativních požadavků objednatele poskytovatelem dle článků II., III., IV. a V. této smlouvy.

## XII. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy se řídí ustanoveními § 2001 a násl. občanského zákoníku.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže se poskytovatel ocitne pravomocným rozhodnutím soudu v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele.

## XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá účinnosti dne 1. 11. 2016.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu mohou ukončit obě strany dohodou nebo jednostranně bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce.



4. Výpovědní lhůta začíná běžet následujícím měsícem po doručení výpovědi.
5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky objednatele vymezené v zadávací dokumentaci jsou pro něj závazné a jsou součástí této smlouvy.
6. Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
7. Z důvodu právní jistoty smluvní strany prohlašují, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
8. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
9. Poskytovatel souhlasí s tím, že objednatel obsah této smlouvy zveřejní na internetu, zejména na svých webových stránkách, na elektronickém tržišti a v registru smluv do 30 dnů od uzavření smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a jeden objednatel.
11. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, že smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své vlastnoruční podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Upřesnění servisních činností a pravidel

V Plzni dne 14. 10. 2016

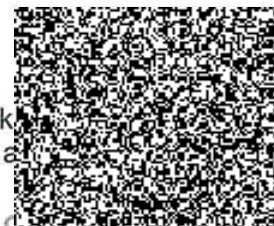
Za poskytovatele:



Radomír Křen  
jednatel Radonix s.r.o.

V Plzni dne 13. 10. 2016

Za objednatele:



Mgr. Petr Hubka  
ředitel Státního oblastního a

**Státní oblastní a**  
**v Plzni**

306 12 PLZEŇ, Sedláčkova 44  
poštovní schránka 312 ①  
IČO: 25261228

## Upřesnění servisních činností a pravidel

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Podpora uživatelů</b>          | <p>telefonicky, e-mailem, prostřednictvím poskytovatelem provozovaného help-desku, osobně v rámci předem dohodnutých návštěv v místě plnění (jednorázová pomoc, nikoli systematická školení)</p> <p><i>přibližné počty uživatelů na pracovištích (počty se mohou měnit), zvláštnosti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klášter u Nepomuka – 20 uživatelů + případní brigádníci, digitalizační pracoviště,</li> <li>• Tachov – 7 uživatelů</li> </ul> <p>na každém pracovišti je několik počítačů navíc – např. přibližně 2 PC pro veřejnost, přibližně 2 PC pro brigádníky, přibližně 2 notebooky</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                                                                                                                  |
| <b>Servery</b>                    | <p>kompletní správa souborového serveru (Windows), který slouží též jako doménový, <b>v ceně</b> paušální platby jsou <b>veškeré kompletní instalace a přeinstalace serverů</b> včetně souvisejícího nastavení stanic – v každém místě plnění lze během následujících <b>čtyř let</b> očekávat minimálně <b>jednu přeinstalaci</b> serveru, ale může jich být více, třeba i v jednom měsíci</p> <p><i>počty serverů na pracovištích:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klášter u Nepomuka – 1 nový server Supermicro s OS Windows Server 2012 Essentials,</li> <li>• Tachov – nyní 2 servery, starší s OS Windows Server 2008 Foundation, nový s OS Windows Server 2012 Foundation, starší slouží jako souborový a běží na něm místní intranetová webová aplikace v php – bude třeba přeinstalovat na nový server a starý server vyřadit nebo ponechat pouze pro intranetovou aplikaci</li> </ul> |                                   |                                                                                                                                  |
| <b>Sítě</b>                       | <p>přidávání uživatelů do LAN a do domény + konfigurace e-mailového klienta, správa oddělených částí LAN pro veřejnost, kdy v případě možnosti přístupu na soubory v LAN archivu nesmí mít veřejnost zároveň přístup na internet, změny konfigurace a rozšiřování LAN – <b>v ceně</b> paušální platby je <b>práce na změnách a prodlužování vedení sítě</b> včetně instalace zásuvek a proměřování v rozsahu nepřesahujícím jednu zásuvku a jednu místnost měsíčně (materiál není v ceně), komunikace a součinnost s poskytovateli telekomunikačního připojení v případě jeho poruch nebo změn nastavení</p> <p><i>nejvíce zastoupené značky:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pobočkové ústředny a telefony – Panasonic</li> <li>• přepínače a wifi – různé low-end, obvykle s webovým přístupem</li> <li>• směrovače – obvykle Mikrotik, zřídka dosluhující Linksys</li> </ul>                 |                                   |                                                                                                                                  |
| <b>Ostatní hardware</b>           | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="312 1910 715 2078">pouze základní ověření funkčnosti</td> <td data-bbox="715 1910 1445 2078">           telefonní ústředny a telefony,<br/>           speciální zařízení v digitalizačních pracovištích –<br/>           knižní skenery, diskové systémy Hitachi         </td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | pouze základní ověření funkčnosti | telefonní ústředny a telefony,<br>speciální zařízení v digitalizačních pracovištích –<br>knižní skenery, diskové systémy Hitachi |
| pouze základní ověření funkčnosti | telefonní ústředny a telefony,<br>speciální zařízení v digitalizačních pracovištích –<br>knižní skenery, diskové systémy Hitachi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                                                                                                  |



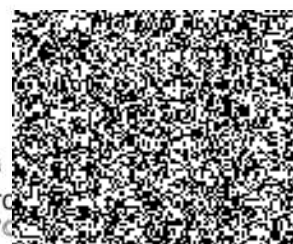
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | nastavení a ověření přístupu do sítě (LAN), instalace ovladačů do PC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | kopírky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                 | kompletní instalace, správa, aktualizace, konfigurace, diagnostika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | všechna ostatní zařízení z informačních a komunikačních technologií, včetně nově nakoupených zařízení (i od jiných dodavatelů) a zařízení převedených z jiných lokalit,<br><i>tj. servery, osobní počítače, notebooky, monitory, tiskárny, deskové skenery, záložní zdroje (UPS), zálohovací zařízení (NAS) apod.,</i><br><i>zařízení pro přístup do bezdrátových sítí, modemy, přepínače, směrovače, bezpečnostní kamery</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                 | <p><i>nejvíce zastoupené značky (veškerý HW včetně spotřebního materiálu se musí pořizovat výhradně prostřednictvím centrálních nákupů Ministerstva vnitra, s výjimkou síťových zařízení, bezpečnostních kamer a záložních zdrojů):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>počítače – HP nebo DELL, obvykle 5 let záruka, stáří obvykle do 5 let,</i></li> <li><i>tiskárny a kopírky – HP, Canon, starší kopírky Ricoh,</i></li> <li><i>bezpečnostní kamery Vivotek</i></li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Software</b> | pouze instalace a základní ověření funkčnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | specializované databázové archivářské aplikace:<br><i>PEvA (FoxPro, soubory na serveru + ovladače na klientovi), soupis pečeti (založeno na MS Access), v Nepomuku Janus (založeno na MSDN 2000),</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                 | kompletní instalace, správa, aktualizace, konfigurace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>ostatní běžný software, např.:</p> <p>operační systémy na klientech i serverech –<br/><i>MS Windows, klienti většinou verze 7 nebo 10, výjimečně ještě XP,</i></p> <p>kancelářské programy –<br/><i>MS Office od verze 2007, popř. i OpenOffice.org nebo Libre Office,</i></p> <p><i>Acrobat Reader, PDFCreator, Software602 Form Filler,</i></p> <p>grafické programy – <i>Zoner, XnView, Photoshop,</i></p> <p>poštovní klienti – <i>MS Outlook, Mozilla Thunderbird,</i></p> <p>internetové prohlížeče – <i>od MS, Mozilla i Google,</i></p> <p>antivirový systém (klientská i serverová část) – <i>nyní AVG,</i></p> <p>instalace certifikátů a elektronických podpisů od České pošty,</p> <p>kamerový systém (klientská i serverová část) – <i>Vivotek</i></p> |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spolupráce s informatikou objednatele</b> | průběžně v případě potřeby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | konzultace a vypracovávání nabídek vhodného hardware<br>přemisťování hardware v místě plnění<br>a mezi poskytovatelem spravovanými místy plnění<br><br>komunikace a součinnost s jinými servisními firmami,<br>před objednáním opravy je nutno ověřit, zda je HW v záruce |
|                                              | dvakrát ročně                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | vypracovávání odborných posudků pro potřeby likvidace majetku<br><br>tvorba tabulky - přehledu o stavu HW (zejména aktuální konfigurace jednotlivých PC vč. OS) v místě plnění a písemný návrh na jeho případnou obměnu                                                   |
|                                              | jednou ročně                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | softwarový audit v místě plnění<br><br>vyčištění všech spravovaných počítačů, serverů a tiskáren od prachu, kompresor v případě potřeby zapůjčí objednatel                                                                                                                |
|                                              | s ukončením platnosti smlouvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | zachovat, sepsat a v místě plnění předat nastavení a konfiguraci HW, SW, síťových prvků a poskytovateli známých administrátorských a uživatelských hesel v objednatel stanoveném termínu osobě určené informatikem objednatele                                            |
| <b>Další požadavky</b>                       | <p>migrace uživatelských profilů na jiný hardware, nastavení a údržba zálohování serverů na NAS, nastavení firewallů na klientech i serverech,</p> <p>dodržovat zavedený systém přidělování IP adres, administrátorských hesel a mapování síťových disků, případné změny jen po dohodě s informatikou objednatele,</p> <p>zajistit a zachovat informatikům objednatele plný administrátorský přístup a vzdálený přístup přes VPN ke každému HW a SW, který to umožňuje,</p> <p>veškerý materiál účtovaný objednateli musí být vždy předem objednan informatikou objednatele,</p> <p>materiál, který je v evidenci majetku, musí zůstat v místě plnění, včetně vadného a neopravitelného majetku až do rozhodnutí komise pro vyřazování majetku a ekologické likvidace, která musí být písemně potvrzena,</p> <p>zajistit bezpečnost dat, udržování bezpečnostního nastavení síťových prvků, počítačů a serverů včetně volby netriviálních hesel i u nově instalovaných počítačů.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**Náklady na veškeré činnosti uvedené v této příloze i další související činnosti jsou zahrnuty v paušální ceně servisu, pokud není výslovně uvedeno jinak.**



Radomír Křen  
jednatel



Mgr. Petr Hubka  
ředitel Státního oblastního archivu  
Státní oblastní archiv  
v Plzni

306 12 PLZEŇ, Sedláčkova 44  
poštovní schránka 312 ①  
IČO: 251 62 411