

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### Čistá Plzeň, s.r.o.

se sídlem Edvarda Beneše 430/23, Doudlevice, 301 00 Plzeň IČ  
28046153 DIČ CZ28046153

Zapsaná v OR vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 22669 bankovní spojení **xxx**  
Jednající Ing. Petr Baloun, per procura (dále jen „objednatel“)

a

### SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem Dominikánská 4, 301 36 Plzeň IČ 663 627 17 DIČ CZ66362717

Zapsaná v OR vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl PR, vložka 65 bankovní spojení **xxx**  
Jednající: Ing. Luděk Šantora, ředitel (dále jen „poskytovatel“)

(objednatel na straně jedné a poskytovatel na straně druhé dále též společně označování jako „ smluvní strany“)

**uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění**

### 1. PREDMET PLNĚNÍ

Předmětem této smlouvy je poskytování služeb objednateli poskytovatelem, a to uvedených

Číslo služby	Název	Popis
001	Kancelář	Měsíční paušál dle počtu výpočetní techniky Servisní zásahy technika Využívání HepDesku Pronájem výpočetní techniky
002	Elektronická pošta, diskové prostory	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytování služby poštovních schránek velikosti 1 GB v počtu, dle požadavků objednatele.</li> <li>Navýšení velikosti jednotlivých schránek nad rámec velikosti 1 GB</li> </ul>
003	Internet a vzdálený přístup	Poskytnutí připojení do internetu na zvolené rychlosti připojení

Číslo služby	Název	Popis
<b>004</b>	<b>Fixní telefonie</b>	Poskytování telefonie Pronájem přístrojů
<b>005</b>	<b>Web PKS s.r.o..</b>	Poskytování služeb souvisejících s webhostingem a redakčním systémem webu PKS
<b>006</b>	<b>EVI 8 - evidence odpadů</b>	Poskytování služeb souvisejících s provozováním SW EVI - evidence odpadů na serverech poskytovatele včetně údržby, zálohování dat a podpory uživatelů
<b>007</b>	<b>Ostatní</b>	Projektové zakázky a ostatní požadavky zákazníka týkající se ICT

Konkrétní sjednaný rozsah, parametry a kvalita služeb jsou stanoveny v příloze této smlouvy.

## 2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

Plnění dle této smlouvy bude poskytováno průběžně ode dne účinnosti této smlouvy po celou dobu její platnosti.

## 3. CENA PLNĚNÍ

3.1. Cena za poskytnuté plnění-jednotlivou službu je stanovena jako součet fixní a variabilní části ceny dané služby, jejichž jednotková cena je uvedena v následující tabulce:

Číslo služby	Název služby	Cena služby	
		Fixní část ceny/měsíc	Variabilní (jednorázová) část ceny/ sjednané období
<b>001</b>	<b>Kancelář</b>	dle počtu počtu PC-NB x 400,- Kč za ks	
	Pronájem výpočetní techniky	—	stanovena dle bodu 3.1.1. smlouvy
	Prodej výpočetní techniky	--	stanovena dle bodu 3.1.1. smlouvy
	Spotřební materiál	—	dle skutečnosti
	Servisní zásah technika	—	dle skutečnosti 500,- Kč/hodina
<b>002</b>	<b>Elektronická pošta, diskové prostory</b>		
	Poštovní schránka velikosti 1 GB MB	—	250 Kč/schránku
	Navýšení velikosti schránky		50 Kč/každých započatých 100MB/měsíc
	Osobní diskový prostor o velikosti 1500MB		150 Kč/uživatele

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:2016/SITMP/0008

	Navýšení velikosti diskového prostoru	-	100 Kč/100MB
	Pronájem aktivního prvku (připojení do sítě LAN) v případě použití		500 Kč/měsíc
<b>003</b>	<b>Internet a vzdálený přístup</b>		
	Běžné připojení o rychlosti 10MB/10MB	2.000,-	-
	Vzdálené připojení VPN	-	100,- Kč/uživatele
<b>004</b>	<b>Fixní telefonie</b>		
	Pevná linka -	-	125 Kč/ks/měsíc
	Hovorné	-	Dle skutečnosti
	Pronájem přístroje	-	100,- Kč/ks/měsíc
<b>005</b>	<b>Web PKS</b>		
	Webhosting stránek PKS	60,- Kč	-
	Redakční systém, CMS hosting	295,- Kč	-
	<b>Web design</b> - poskytování služeb souvisejících s návrhem grafických komponent webové prezentace <b>xxx</b>		550,- Kč/hod
	<b>Programování internetové prezentace</b> - poskytování služeb souvisejících s návrhem a programováním komponent webové prezentace <b>xxx</b>		650,- Kč/hod
	<b>Úpravy dodaných obrázků a fotografií</b>	-	450,- Kč/hod
	<b>Plnění CMS dodanými daty (texty, grafikou, soubory atd.)</b>	-	350,- Kč/hod
	<b>Ostatní administrační práce s CMS</b>	-	450,- Kč/hod
<b>006</b>	<b>EVI8 - evidence odpadů</b>		
	<b>Databázový server Firebird Sdílený prostor na souborovém serveru Aktualizace serverů Instalace aktualizací EVI Zálohování dat EVI</b>	1.300,- Kč	
	<b>Podpora uživatelů při používání EVI</b>	...	650,- Kč/hod
<b>007</b>	<b>Ostatní</b>		
	Projektové zakázky	-	Dle skutečnosti

### 3.1.1. variabilní či

jednorázová cena služby/ sjednané období:

- o objednatel při objednání zařízení má možnost zařízení v této položce zaplatit jednorázově,
- o sjednat variabilní část ceny (tj. nájemní cena za zařízení a sjednané období, např. měsíční čtvrtletní apod.) jednorázová či variabilní cena se stanoví při objednání zařízení v této položce dle platného ceníku, který je k dispozici na webových stránkách poskytovatele: **xxx**
- o variabilní cena stanovená při objednání dle ceníku je platná po celou sjednanou dobu poskytování služby
- o objednatel po zaplacení poslední platby variabilní ceny je povinen zařízení vrátit poskytovateli nejpozději do 10 pracovních dnů po skončení nájmu
- o má právo od poskytovatele zařízení odkoupit za částku rovnající se měsíční variabilní ceně zařízení v době jejího objednání (u nájmu delšího než jeden měsíc bude proveden měsíční přepočtení ceny)

- o dnem zaplacení částky za odkup zařízení se objednatel stává vlastníkem zařízení a přechází na něj vlastnické právo zařízení
- 3.2. Při stanovování variabilní části ceny se vychází z počtu hodin, schránek či navýšení schránek za které byly poskytovány služby podle čl. 3.1. v úhrnu za kalendářní měsíc, za který se služba účtuje. Služby poskytované ve variabilní části ceny budou vždy poskytovány na základě dílčí písemné objednávky, která bude obsahovat předpokládaný (vzájemně odsouhlasený) rozsah prací a termín dodání.
- 3.3. K ceně dle této smlouvy bude připočítána DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 3.4. Faktura za služby dle bodu 3.1. této smlouvy bude poskytovatelem vystavena do 10. kalendářního dne následujícího po měsíci ve kterém byly služby poskytovány.
- 3.5. Doba splatnosti daňových dokladů je 20 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 3.6. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 3.7. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 3.8. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy.
- 3.9. Poskytovatel se zavazuje, že najím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 3.10. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

#### **4. OPRAVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE**

- 4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.

##### Oprávněné osoby objednatele:

Tel. : **xxx** 901 Ing. Otakar Horák, Mail : **xxx** Tel. : **xxx** 803 Ing. Petr Baloun, Mail :

Tel. : **xxx** 804 Ing. Jan Šneberk, Mail **xxx** Tel. : **xxx** 805 Marta Dolejšová, Mail : **xxx**

##### Oprávněné osoby poskytovatele

služba 001: Ing. Bohuslav Horais, email: **xxx** služba 002, 003, 004 : Ing. Libor Červený, email: **xxx**

služba 005: Ing. Radek Kolářik, email: **xxx** služba 006: Ing. Milan Tůma, email: **xxx** služba 007:

Petra Mrzenová, email **xxx** Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.

- 4.2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

#### **5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, OCHRANA INFORMACÍ**

- 5.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 5.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§2913 Občanského zákoníku).
- 5.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 5.4. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou

nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

## 6. DŮSLEDKY PORUŠENÍ SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ

- 6.1. V případě nedodržení sjednaných parametrů kvality dodaného plnění uvedených v přílohách této smlouvy vzniká objednateli vůči poskytovateli nárok na smluvní pokutu v závislosti na míře neplnění kvality jednotlivých služeb. Pro danou službu se výše smluvní pokuty vypočte dle následující tabulky:

Výše smluvní pokuty při nedodržení doby odezvy na incident dle přílohy č. 1 této smlouvy	200,- Kč za každý jednotlivý případ nedodržení
Výše smluvní pokuty při nedodržení doby řešení požadavku dle přílohy č. 1 této smlouvy	Celková výše se určí jako součet dílčích pokut za jednotlivé případy, kdy bylo o jeden započatý pracovní den prodlouženo řešení daného požadavku. Prodloužení řešení konkrétního požadavku o X dnů znamená započítání X dílčích částek u tohoto požadavku. Výše dílčí pokuty: 200,- Kč za požadavek v kategorii K nebo V 100,- Kč za požadavek v kategorii S nebo N

- 6.2. Celková výše smluvní pokuty dle této smlouvy se vypočte jako součet jednotlivých dílčích smluvních pokut za nedodržení smluvené kvality jednotlivých služeb poskytovaných dle této smlouvy.
- 6.3. Byly-li naplněny podmínky pro vznik smluvní pokuty dle odst. 6.1. a příloh této smlouvy, je poskytovatel povinen provést výpočet její výše a předat podklady pro její vyúčtování oprávněné osobě objednatele. Schválením těchto podkladů oběma stranami vzniká povinnost poskytovatele ponížít v nej bližší fakturaci fakturovanou částku o výši smluvní pokuty. Nedojde-li k odsouhlasení celkového rozsahu smluvní pokuty dle této smlouvy, je poskytovatel povinen ponížít v nejbližší fakturaci fakturovanou částku o výši smluvní pokuty v rozsahu, který není smluvními stranami rozporován. Konečné vyúčtování bude provedeno smluvními stranami po odstranění rozporů.

## 7. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 7.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 7.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu:
- Dohodou smluvních stran.
  - Bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíc.
  - Lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.
- 7.3. V průběhu výpovědní lhůty uhradí objednatel poskytovateli zpracované, příp. rozpracované požadavky. V případě ukončení smlouvy ze strany poskytovatele nebo objednatele je poskytovatel povinen předat všechny podklady (grafické komponenty webové prezentace, zdrojové kódy prezentace, informace obsažené ve webové prezentaci) objednateli v elektronické podobě a v dohodnutém formátu. Uvedené podklady předá poskytovatel objednateli nejpozději do 1 měsíce od podání písemné výpovědi

## **8. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 8.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 8.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 9.2. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel jako veřejný zadavatel zveřejní na webových stránkách Statutárního města Plzně obsah této smlouvy.
- 9.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 9.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Příloha č. 1 specifikace předmětu plnění

V Plzni dne 1.3.2016

V Plzni dne 1.3.2016  
Ing. Luděk Šantora, ředitel

uj

**Ing. Petr Baloun**  
per procura

**Příloha č.1 Specifikace předmětu plnění**

<b>Služba</b>	<b>001</b>	<b>Kancelář</b>
---------------	------------	-----------------

<b>Definice</b>	Poskytování technických a programových prostředků pro podporu administrativních a kancelářských činností. Součástí služby je podpora a řešení požadavků uživatelů.
-----------------	--

<b>Rozsah služby</b>	
Infrastruktura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- provoz, správa, dohled a opravy koncových zařízení včetně jejich obnovy</li> <li>- provoz operačních systémů a dalšího systémového software</li> <li>- aktualizace SW a HW podle standardů ICT SITmP</li> <li>- zajištění údržbových smluv včetně vazeb na externí dodavatele</li> <li>- zajištění obnovy HW prvků v případě mimořádných stavů a havárií</li> </ul>
Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>- provoz, správa, dohled, údržba a instalace lokálního aplikačního software a lokálních klientů centrálního software</li> <li>- zajištění obnovy software v případě mimořádných stavů a havárií</li> <li>- správa konfigurací a změn parametrů software (OS)</li> <li>- aktualizace (i bezpečnostní - antivir, antispam) instalovaného software</li> <li>- správa licencí software a jejich poskytování koncovým uživatelům včetně dohledu a kontroly dodržování platných licenčních ujednání</li> <li>- zajištění jednotné identifikace uživatelů s centrální administrací</li> </ul>
Podpora uživatele	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informační a technická podpora uživatelů služeb (provoz Kontaktního místa)</li> <li>- zpracování, eskalace a odstranění incidentů a chyb při využívání služby</li> <li>- posouzení požadavků na změnu / výměnu HW s ohledem na funkčnost aplikace</li> <li>- údržba, opravy a výměna koncových stanic a dalších periferií</li> </ul>
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nákup nové techniky se řídí aktuálními standardy ICT SITmP</li> <li>- parametry služby při dodávce jsou garantovány pouze u zařízení a SW dle standardu</li> <li>- součástí služby není realizace požadavků na změny a rozšiřování funkcionality služby</li> <li>- poskytovatel má právo vyměnit koncové zařízení v případě, že nesplňuje podmínky pro provoz standardizovaného SW a v případě že realizovaný projekt vyžaduje vyšší konfiguraci koncového zařízení</li> <li>- požadavky, které představují hromadnou dodávku nebo provedení služby v počtu více než 5 kusů nejsou garantovány v uvedených parametrech</li> <li>- minimální doba odběru technických a programových prostředků je 48 měsíců</li> </ul>

**Účtování služby**

Účtování - variabilní cena (je součtem cen jednotlivých produktů podle skutečného čerpání služby)

<b>Kvalita a parametry služby</b>					
<b>Doba provozu</b>	Standardní	24 x 7			
<b>Doba podpory</b>		Časové pásmo A	Časové pásmo B	Časové pásmo C	
	Standardní	07:00- 15:30	06:00- -07:00 15:30- -20:30	20.30-06.00 a mimopracovní dny	
<b>Parametry kvality</b>					
Parametr		Hodnoty parametru v časových pásmech			
		A	B	C	
Doba odezvy na incident	Kategorie	K	1 hod.	1 hod.	2 hod.
		V	2 hod.	2 hod.	NPD (2 hod.)
		S	4 hod.	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)
		N	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)
Doba řešení požadavků	Kategorie	K	1 PD		
		V	2 PD		
		S	4 PD		
		N	10 PD		

Ostatní podmínky	Parametr	Podmínky
	Doba odezvy na incident	Kategorie K: - při podpoře kritických procesů např. při účetní uzávěrce, obsluze zákazníka - poskytnutí provizorního řešení do 1 PD, tzn. PC ve standardní konfiguraci s přístupem k aplikaci podporující daný kritický proces Kategorie V: - celková nefunkčnost standardní koncové stanice (PC, NB) Kategorie S: - nefunkčnost lokální aplikace ASW Kategorie N: - ostatní incidenty
	Doba řešení požadavku	Kategorie K: - pouze uživatelé VIP Kategorie V: - pouze uživatelé VIP Kategorie S: - dodávka HW a ASW dle standardů - zřízení nového pracoviště Kategorie N: - přemístění pracoviště Kategorie N: - dodávka HW a ASW dle standardů - zřízení nového pracoviště - přemístění pracoviště
Monitoring	Aplikace, resp. systém	Způsob monitoringu
	Koncová stanice	CA SCCM

Produkty			
Označení	Popis	Typ /lokalita	Poznámka
PC	PC1 - Standardní koncová stanice (PC) pro podporu kancelářských činností	lokální	
	PC2 - Standardní koncová stanice (PC) s vyššími technickými parametry pro podporu kancelářských a grafických činností	lokální	Individuální doplňky pro grafické stanice vyúčtovány podle skutečnosti - upgrade komponent není součástí služby
NB	NB1 - Standardní koncová stanice (notebook) pro kancelářskou činnost. Součástí služby je brašna napájecí zdroj a myš	lokální	Další HW doplňky jsou zařazeny do kategorie DHW
	NB2 - Standardní koncová stanice (notebook) s vyššími technickými parametry pro podporu kancelářských činností. Součástí služby je brašna, dokovací stanice, napájecí zdroj, klávesnice a myš.	lokální	Upgrade komponent není součástí služby. Další HW doplňky jsou zařazeny do kategorie DHW
	<b>SW, který je součástí PC a NB</b> - Operační systém - MS Office Standard - Antivirový systém - Personální FW - Internetový prohlížeč - Acrobat Reader - Souborový manažer	Lokální	SW komponenty přesahující MS Office Standard jsou zařazeny do kategorie ASW  Uživatelská oprávnění na koncové stanici odpovídají rozsahu činností uživatele.



	- Pakovací SW - Prohlížeč obrázků - Potřebné instalované ovladače (k tiskárnám, skenerům ) - SW pro vzdálenou správu a administraci		
ASW	ASWO - Individuální SW instalovaný na koncové stanici	Lokální	Freeware, ASW v majetku odběratele nebo ASW1 další měsíc po instalaci
	ASW1 - Individuální SW s další podporou	Lokální	Účtováný jednorázově
	ASW2 - Individuální SW	Lokální	Účtováný dle aktuálního ceníku poskytovatele
DHW	DHWO - Doplnkový HW po ukončení odpisu	Lokální	Už odepsaný hardware
	DHW1 - Doplnkový HW s další podporou	Lokální	Jednorázově účtováný
	DHW2 - Doplnkový HW	Lokální	Účtováný dle aktuálního ceníku poskytovatele

<b>Služba</b>	<b>002</b>	<b>Elektronická pošta a sdílená disková úložiště</b>
<b>Definice</b>	Poskytování přístupu k elektronické poště a sdíleným síťovým úložištím. Součástí služby je podpora a řešení požadavků uživatelů.	

<b>Rozsah služby</b>	
Infrastruktura	- provoz, správa, dohled a opravy serverů elektronické pošty a souborových serverů, - antivirová kontrola elektronické pošty a souborů na sdílených síťových úložištích, filtrace nevyžádané pošty - aktualizace infrastrukturních prvků (včetně SW) podle standardů SITmP - zajištění údržbových smluv včetně vazeb na externí dodavatele (eskalace chyb a problémů) - zálohování systémů včetně bezpečného ukládání záložních médií - zajištění obnovy dat v případě mimořádných stavů a havárií - správa změn související infrastruktury
Aplikace	- provoz, správa, dohled, údržba a opravy serverových systémů - aktualizace (i bezpečnostní) instalovaného software - správa licencí centrálně instalovaných aplikací a jejich poskytování koncovým uživatelům včetně dohledu a kontroly dodržování platných licenčních ujednání - správa osobního a skupinového (sdíleného) diskového prostoru ve sjednané velikosti
Podpora uživatele	- informační a technická podpora uživatelů služby (provoz Kontaktního místa) - zpracování, eskalace a odstranění incidentů a chyb při využívání aplikace - nastavení /změna uživatelů a přístupových práv uživatelů podle schválených požadavků - nastavení a provoz testovacího prostředí, zajištění součinnosti při testování nových funkcí - posouzení požadavků na změnu funkčnosti aplikace a organizace řízení změn
Omezení	- při elektronické komunikaci mimo organizace ve správě SITmP není garantována plná doručitelnost pošty, velikost jedné zprávy je omezená na 15 MB (může být aplikováno striktnější omezení u protistrany) - velikost elektronické pošty pro organizace spravované SITMP je 20 MB - dostupnost elektronické pošty a sdílených diskových úložišť není garantovaná během zálohování - součástí služby není realizace požadavků na změny a rozšiřování funkcionality služby a také realizace vazeb na další systémy - uživatel plně zodpovídá za to, že jím uložená data v osobním, resp. Skupinovém diskovém prostoru jsou v souladu s platnou legislativou. - ukládání multimediálních dat na osobní diskové prostory je zakázáno

**Účtování služby**

Účtování | - variabilní cena pro elektronickou poštu a diskové prostory

		<b>Kvalita a parametry služby</b>							
<b>Doba provozu</b>	Standardní	2 4 x 7							
<b>Doba podpory</b>		Časové pásmo A		Časové pásmo B		Časové pásmo C			
	Standardní	07:00- 15:30		06:00-07:00 15:30-20:30		20.30-06.00 a mimopracovní dny			
<b>Parametry kvality</b>	Pouze pro centrální systémy								
Parametr		Hodnoty parametru v				/ch pásmech		Plnění parametru	
		A	Váha	B	Váha	C	Váha	Hodnota	Váha
Dostupnost	Systém								
	Poštovní systém	97%	0,7	96%	0,2	92%	0,1	96,3	0,5
	Sdílená síťová úložiště	97%	0,7	96%	0,3	92%	0,0	96,7	0,25
Doba odezvy na incident	Kategorie	K	1 hod.	3 hod.	NPD (2 hod.)				
		V	2 hod.	5 hod.	NPD (2 hod.)				
		S	4 hod.	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)				
		N	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)				
Doba řešení požadavků	Kategorie	K	2 PD						
		V	3 PD						
		S	5 PD						
		N	10 PD						
Ostatní podmínky	Parametr	Podmínky							
	Dostupnost	Dostupnost poštovního systému a síťových úložišť měřena systémem SCOM v DC SITmP							
	Doba odezvy a řešení incidentu	Kategorie K: Poštovní systém - nefunkčnost celého systému a nefunkčnost v jedné lokalitě - nemožnost odesílat a přijímat poštu v lokalitě - nefunkčnost přihlášení do počítačové sítě pro více uživatelů v lokalitě se zvýšenou podporou - nefunkčnost sdíleného diskového prostoru							
	Doba řešení požadavků	Kategorie K: - požadavky na dočasné odblokování pošty (překročení limitů) u VIP uživatelů Kategorie V: - změna přístupových práv k elektronické poště - přiřazení existující role (za podmínky přesné definice v stanoveném formuláři) Kategorie S: - zřízení nového přístupu (za podmínky přesné definice v stanoveném formuláři) - změna velikosti poštovní schránky, změna velikosti diskového prostoru Kategorie N: - ostatní požadavky							
<b>Monitoring</b>	Aplikace, resp. systém	Způsob monitoringu							
	Poštovní systém, sdílená síťová úložiště	Poštovní systém - Systém SCOM v DC SITMP Sdílená síťová úložiště - Systém SCOM v DC SITMP							
<b>Reporting</b>	Název	Report služby <b>Pošta a sdílená síťová úložiště</b>							
	Dostupnost	Poštovní systém, sdílená síťová úložiště Dostupnost v jednotlivých časových pásmech, celková dostupnost							

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:2016/SITMP/0008

	Doba odezvy na incident	Celkový počet uzavřených incidentů, počet uzavřených incidentů s porušením hodnoty parametru.
	Doba řešení požadavků	Celkový počet uzavřených požadavků, počet uzavřených požadavků s porušením hodnoty parametru, celkový počet dnů překročení doby řešení uzavřených požadavků.

### Produkty

Označení	Popis	Typ /lokalita	Poznámka
PS	Poštovní schránka	centrální	
DP	ODP - Osobní diskový prostor (disk U:)	centrální	
	SDP - Skupinový (sdílený) diskový prostor (disk V:)	centrální	

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/SITMP/....  
 Číslo smlouvy objednatele:

<b>Služba</b>	<b>003</b>	<b>Internet a vzdálený přístup</b>
---------------	------------	------------------------------------

<b>Definice</b>	Poskytování přístupu k celosvětové síti Internet a vzdálené připojení do privátní sítě Poskytovatele. Služba zahrnuje provoz systémů a zařízení potřebných pro zabezpečený přístup k internetu a vzdálenému připojení. Součástí služby je podpora a řešení požadavků uživatelů.
-----------------	---

#### Rozsah služby

<b>Infrastruktura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- provoz, správa, dohled a opravy aplikačních a databázových serverů, databází, síťové infrastruktury, bezpečnostních prvků včetně jejich aktualizace, provoz všech podpůrných aplikací, provoz datových center</li> <li>- aktualizace Infrastrukturních prvků (včetně SW) podle standardů SITmP</li> <li>- zajištění údržbových smluv včetně vazeb na externí dodavatele (eskalace chyb a problémů)</li> <li>- zajištění obnovy infrastrukturních prvků v případě mimořádných stavů a havárií</li> <li>- správa změn související infrastruktury</li> <li>- změna parametrů souvisejících databázových systémů</li> </ul>
<b>Aplikace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- provoz, správa, dohled, údržba a opravy aplikací</li> <li>- zajištění obnovy aplikací a dat v případě mimořádných stavů a havárií</li> <li>- správa konfigurací a změn parametrů aplikací</li> <li>- aktualizace (i bezpečnostní) instalovaného software</li> <li>- správa licencí aplikací a jejich poskytování koncovým uživatelům včetně dohledu a kontroly dodržování platných licenčních ujednání</li> <li>- zajištění jednotné identifikace uživatelů s centrální administrací přístupových práv</li> <li>- instalace a základní konfigurace klienta na koncové zařízení</li> </ul>
<b>Podpora uživatele</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informační a technická podpora uživatelů služby (provoz Kontaktního místa)</li> <li>- zpracování, eskalace a odstranění incidentů a chyb při využívání aplikace</li> <li>- nastavení / změna uživatelů a přístupových práv uživatelů podle schválených požadavků</li> <li>- nastavení a provoz testovacího prostředí, zajištění součinnosti při testování nových funkcí</li> <li>- posouzení požadavků na změnu funkčnosti aplikace a organizace řízení změn</li> </ul>
<b>Omezení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pouze protokoly HTTP, HTTPS obsahují antivirovou a antimalware kontrolu obsahu</li> <li>- součástí služby není realizace požadavků na změny a rozšiřování funkcionality služby a také realizace vazeb na další systémy</li> <li>- při připojení přes VPN nejsou dostupné zdroje poskytované v rámci služby Kancelář</li> </ul>

#### Účtování služby

<b>Účtování</b>	- fixní cena pro rychlosti připojení
-----------------	--------------------------------------

#### Kvalita a parametry služby

<b>Doba provozu</b>	Standardní	24 x 7								
<b>Doba podpory</b>	Standardní	Časové pásmo A		Časové pásmo B		Časové pásmo C				
		07:00- 15:30		06:00-07:00 15:30-20:30		20.30-06.00 a mimopracovní dny				
<b>Parametry kvality</b>										
Parametr		Hodnoty parametru v časových pásmech						Plnění parametru		
		A	Váha	B	Váha	C	Váha	Hodnota	Váha	
Dostupnost	<b>Systém</b>	Váha						96,3	1	
	Internet	1	97%	0,7	96%	0,2	92%			0,1
Doba odezvy na Incident	Kategorie	K	1 hod.		3 hod.		6 hod.			
		V	2 hod.		5 hod.		NPD (2 hod.)			
		S	4 hod.		NPD (2 hod.)		NPD (2 hod.)			
		N	NPD (2 hod.)		NPD (2 hod.)		NPD (2 hod.)			
Doba	Kategorie	K	1 PD							

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/SITMP/....

Číslo smlouvy objednatele:

řešení incidentu		V, S, N	5 PD
Doba řešení požadavků	Kategorie	K	2 PD
		V	3 PD
		S	5 PD
		N	10 PD
Ostatní podmínky	Parametr	Podmínky	
	Dostupnost	Dostupnost měřena v DC SITMP	
	Doba odezvy a řešení incidentu	Kategorie K: - přístup k internetu - nefunkčnost celého systému, nefunkčnost celé lokality - externí přístup - nedostupnost brány pro externí přístup Kategorie V: - přístup k internetu - nefunkčnost v lokalitě bez zvýšené podpory	
	Doba řešení požadavku	Kategorie K: - přístup k internetu - nastavení firewallu pro speciální komunikaci z vnitřní sítě Kategorie V: - přístup k internetu - změna nastavení (omezení) Kategorie S: - zřízení nového přístupu (přístup k internetu, externí přístup)	
<b>Monitoring</b>	Aplikace, resp. systém	Způsob monitoringu	
	Internet	Systém SCOM v DC SITMP	
<b>Reporting</b>	Název	Report služby <b>Internet</b>	
	Dostupnost	Přístup k Internetu - Dostupnost v jednotlivých časových pásmech, celková dostupnost	
	Doba odezvy na incident	Celkový počet uzavřených incidentů, počet uzavřených incidentů s porušením hodnoty parametru.	
	Doba řešení požadavků	Celkový počet uzavřených požadavků, počet uzavřených požadavků s porušením hodnoty parametru, celkový počet dnů překročení doby řešení uzavřených požadavků.	

### Produkty

Označení	Popis	Typ /lokalita	Poznámka
Přístup k internetu	Lokální přístup do sítě internet z privátní sítě Poskytovatele	centrální	Možnost nastavení omezení přístupu
Vzdálený přístup	Vzdálený přístup do privátní sítě Poskytovatele - seznam dostupných aplikací v příloze č. 1	centrální	

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/SITMP/....  
 Číslo smlouvy objednatele:

<b>Služba</b>	<b>004</b>	<b>Fixní telefonie</b>
<b>Definice</b>	Poskytování technických a programových prostředků pro podporu telefonních služeb. Součástí služby je podpora a řešení požadavků uživatelů.	

<b>Rozsah služby</b>	
Infrastruktura	- zajištění údržbových smluv včetně vazeb na externí dodavatele - zajištění obnovy HW prvků v případě mimořádných stavů a havárií
Software	- provoz, správa aplikačního software pro operativní evidenci hovorů - zajištění obnovy software v případě mimořádných stavů a havárií - správa číslovacího plánu, konfigurací pobočkových ústředí - zajištění jednotné identifikace uživatelů (CLID) s centrální administrací
Podpora uživatele	- informační a technická podpora uživatelů služeb (provoz Kontaktního místa) - zpracování, eskalace a odstranění incidentů a chyb při využívání služby - diagnostika koncových zařízení, v případě závady zápujčka náhradního zařízení
Omezení	- koncová zařízení (analogové a digitální telefony, faxy) si zajišťuje objednatel na své náklady dle aktuálních standardů ICT SITmP - koncová zařízení komunikující pomocí protokolu IP (IP telefony) zajišťuje poskytovatel na své náklady a pouze v lokalitách, kde není dostupná lokální pobočková ústředna - součástí služby není realizace požadavků na změny a rozšiřování funkcionality služby - požadavky, které představují hromadnou dodávku nebo provedení služby v počtu více než 5 kusů nejsou garantovány v uvedených parametrech

#### Učtování služby

Učtování - variabilní cena (je součtem cen jednotlivých produktů podle skutečného čerpání služby)

<b>Kvalita a parametry služby</b>					
<b>Doba provozu</b>	Standardní	24 x 7			
<b>Doba podpory</b>		Casové pásmo A	Casové pásmo B	Casové pásmo C	
	Standardní	07:00- 15:30	06:00-07:00 15:30-20:30	20.30-06.00 a mimopracovní dny	
<b>Parametry kvality</b>					
Parametr		Hodnoty parametru v časových pásmech			
		A	B	C	
Doba odezvy na incident	Kategorie	K	1 hod.	3 hod.	NPD (2 hod.)
		V	2 hod.	4 hod.	NPD (2 hod.)
		S	4 hod.	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)
		N	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)	NPD (2 hod.)
Doba řešení požadavků	Kategorie	K	2 PD		
		V,S,N	3 PD		
Ostatní podmínky	Parametr	Podmínky			
	Doba odezvy na incident	Kategorie K: - nefunkčnost celé lokality, celková nefunkčnost systému Kategorie V: - nefunkčnost více pobočkových telefonů v lokalitě Kategorie S: - nefunkčnost jednoho pobočkového telefonu v lokalitě Kategorie N: - ostatní incidenty			
<b>Monitoring</b>	Aplikace, resp.	Způsob monitoringu			

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/SITMP/....  
 Číslo smlouvy objednatele:

	system	
		System SCOM v DC SITMP, dohledují se pouze pobočkové ústředny, koncová zařízení nejsou předmětem dohledu

### Produkty

Označení	Popis	Typ /lokalita	Poznámka
Pevná linka		Lokální	

Služba	005	<b>Web PKS s.r.o.</b>
--------	-----	-----------------------

<b>Definice</b>	Poskytování služeb souvisejících s webhostingem webových stránek <b>PKS s.r.o.</b> , redakčního systému a <b>CMS</b> hostingu, řešení problémů vyplývajících z provozování a administrace souvisejících informačních systémů.
-----------------	---

### Rozsah služby

Infrastruktura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytování a provozování infrastruktury pro provoz webu a redakčního systému (servery, komunikační prvky, software)</li> <li>- poskytování datového prostoru na serveru potřebného pro provoz daného webu</li> <li>- nepřetržitý monitoring infrastruktury</li> <li>- zajištění pravidelného zálohování a obnovy dat v případě havárie</li> <li>- aktualizace SW podle standardů ICT SITmP</li> <li>- oddělený FTP prostor o kapacitě max. 1 GB</li> </ul>
Aplikace	<ul style="list-style-type: none"> <li>- provoz webových stránek v redakčním systému</li> <li>- administrační přístup pomocí webového prohlížeče</li> <li>- WYSIWYG editor pro administraci obsahu stránek</li> <li>- optimalizace pro vyhledávače (SEO)</li> <li>- použití modulů (mapa stránek, diskuse, anketa, tisk, nej čtenější články)</li> </ul>
Podpora uživatele	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informační a technická podpora uživatelů služeb (provoz Kontaktního místa)</li> <li>- zpracování, eskalace a odstranění incidentů a chyb při využívání služby</li> <li>- poskytování služeb souvisejících s návrhem grafických komponent webové prezentace <a href="#">xxx</a></li> <li>- poskytování služeb souvisejících s návrhem a programováním komponent webové prezentace <a href="#">xxx</a></li> </ul>
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> <li>- datový prostor nepřekročí 5 GB</li> <li>- pro garantování reakční doby v časových pásmech B, C je nezbytné používat telefonní kanál</li> <li>- pro dodržení reakční doby je možné hlášení incidentů pouze v časových pásmech A,B,C doby podpory</li> <li>- V případě havarijního stavu, který vyžaduje okamžitý zásah v systému, je SITMP oprávněna po dohodě s PKS s.r.o. tento zásah provést i v časových pásmech A, B s tím, že vykazovaná kvalita služby nebude tímto dotčena.</li> </ul>

### Účtování služby

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/SITMP/....  
Číslo smlouvy objednatele:

**Kvalita a parametry služby**

Účtování - součet fixní ceny a variabilní ceny za měsíc



Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/SITMP/....  
 Číslo smlouvy objednatele:

<b>Doba provozu</b>	Standardní	24 hodin x 7 dnů v týdnu		
<b>Doba podpory</b>		Časové pásmo A	Časové pásmo B	Časové pásmo C
	Standardní	07:00- 15:30 v pracovní dny	15:30-20:30 v pracovní dny	08:00-20:00 v mimopracovní dny
<b>Parametry kvality</b>				

Parametr		Hodnoty parametru v časových pásmech			
		B			
	Kategorie	K	3 KU	6 KH	6 KH
Doba odezvy na incident	Kategorie	V	5 PH	1 KD	1 KD
			1 PD	1 KD	1 KD
		N	2 PD	4 KD	4 KD
Doba vyřešení požadavku		Doba pro vyřešení požadavku na přidělení přístupových práv: 1 PD Doba pro vyřešení ostatních požadavků je závislá na typu požadavku a bude vždy určena dohodou. _____			
	Parametr	Podmínky			
	Dostupnost	Dostupnost měřena v DC SITMP			
Ostatní podmínky		Kategorie K: Nefunkčnost webu PKS s.r.o. pro externí návštěvníky			
		Kategorie V: Nefunkčnost redakčního systému ve všech lokalitách			
	Doba odezvy na incident	Kategorie S: Omezená funkčnost redakčního systému			
		Kategorie N: <u>ostatní incidenty</u> _____			
	PD	Pracovní den			
	ND / ND (4 <u>hod.</u> )	Následující kalendářní den / Do čtyř hodin následujícího kalendářního dne			
<b>Použité zkratky</b>	NPD/NPD (2 <u>hod.</u> ) _____	Následující pracovní den / Do dvou hodin následujícího pracovního dne			
	KD	<u>Kalendářní den</u> (tj. započítává se i v mimopracovní dobu)			
	PH	<u>Pracovní hodina</u> (tj. v mimopracovní dobu se nezapočítává)			
	KH	Kalendářní hodina (tj. započítává se i v mimopracovní dobu)			
<b>Použité pojmy</b>	Doba odezvy na incident	Jedná se o časovou prodlevu mezi časem nahlášení incidentu (poruchy) a časem, kdy je zahájeno odstraňování, odhadnut termín vyřešení a informován zadavatel o předpokládaném termínu vyřešení _____			
	Doba vyřešení požadavku	Jedná se o časovou prodlevu mezi časem nahlášení požadavku a předání řešení zadavateli nebo jiné oprávněné osobě _____			
<b>Monitoring</b>	Aplikace, resp. systém _____				
	Aktivní prvky	Systém Cisco Works LAN Management Suite v DC SITMP			

<b>Služba</b>	<b>006</b>	<b>EV! 8 - evidence odpadů</b>
<b>Definice</b>	Poskytování služeb souvisejících s provozováním SW EVI- evidence odpadů na serverech poskytovatele včetně údržby, zálohování dat a podpory uživatelů	

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/SITMP/....  
 Číslo smlouvy objednatele:

### Rozsah služby

Infrastruktura	- poskytování a provozování infrastruktury pro provoz programu EVI - evidence odpadů (servery, komunikační prvky) - poskytování datového prostoru na serverech potřebného pro provoz EVI - nepřetržitý monitoring infrastruktury - zajištění pravidelného zálohování a obnovy dat v případě havárie - aktualizace operačních systémů serverů podle standardů ICT SITmP
Aplikace	- provoz programu EVI - evidence odpadů (licence objednatele) - přístup na souborový server se soubory klientské části aplikace - přístup na databázový server aplikace
Podpora uživatele	- informační a technická podpora uživatelů služeb - zpracování, eskalace a odstranění incidentů a chyb při využívání služby
Omezení	- datový prostor nepřekročí 5 GB - pro garantování reakční doby v časových pásmech B, C je nezbytné používat telefonní kanál - pro dodržení reakční doby je možné hlášení incidentů pouze v časových pásmech A,B,C doby podpory - V případě havarijního stavu, který vyžaduje okamžitý zásah v systému, je SITMP oprávněna po dohodě s PKS s.r.o. tento zásah provést i v časových pásmech A, B s tím, že vykazovaná kvalita služby nebude tímto dotčena.

### Účtování služby

Účtování - součet fixní ceny a variabilní ceny za měsíc

### Kvalita a parametry služby

<b>Doba provozu</b>	Standardní	24 hodin x 7 dnů v týdnu		
<b>Doba podpory</b>		Časové pásmo A	Časové pásmo B	Časové pásmo C
	Standardní	07:00- 15:30 v pracovní dny	15:30-20:30 v pracovní dny	08:00-20:00 v mimopracovní dny
<b>Parametry kvality</b>				
Parametr	Hodnoty parametru v časových pásmech			
		A	B	C
Doba odezvy na incident	Kategorie	K	3 KH	6 KH
		V	5 PH	1 KD
		S	1 PD	1 KD
		N	2 PD	4 KD
Doba vyřešení požadavku		Doba pro vyřešení požadavku na přidělení přístupových práv: 1 PD Doba pro vyřešení ostatních požadavků je závislá na typu ena požadavku a bude vždy urč dohodou.		
Ostatní podmínky	Parametr	Podmínky		
	Dostupnost	Dostupnost měřena v DC SITMP		
	Doba odezvy na incident	Kategorie K: Nefunkčnost EVI - evidence odpadů Kategorie S: Omezená funkčnost EVI - evidence odpadů Kategorie N: ostatní incidenty		
<b>Použité zkratky</b>	PD	Pracovní den		
	ND / ND (4	Následující kalendářní den / Do čtyř hodin následujícího kalendářního dne		

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/SITMP/.... ^ ' j' Číslo smlouvy objednatele: , |

	hod.)		
	NPD /NPD (2 hod.)	Následující pracovní den /Do dvou hodin následujícího pracovního dne	%
	KD	Kalendářní den (tj. započítává se i v mimopracovní dobu)	cr
	PH	Pracovní hodina (tj. v mimopracovní dobu se nezapočítává)	
	KH	Kalendářní hodina (tj. započítává se i v mimopracovní dobu)	
<b>Použité pojmy</b>	Doba odezvy na incident	Jedná se o časovou prodlevu mezi časem nahlášení incidentu (poruchy) a časem, kdy je zahájeno odstraňování, odhadnut termín vyřešení a informován zadavatel o předpokládaném termínu vyřešení	
	Doba vyřešení požadavku	Jedná se o časovou prodlevu mezi časem nahlášení požadavku a předání řešení zadavateli nebo jiné oprávněné osobě	
<b>Monitoring</b>	Aplikace, resp. systém	-	
	Aktivní prvky	System Cisco Works LAN Management Suitě v DC SITMP	

# Dodatek č. 1 smlouvy o poskytování služeb

## SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 30100 Plzeň

IČ: 66362717

Jednající: Ing. Luděk Šantora, ředitel

*Dále pro účely tohoto dodatku smlouvy jako poskytovatel*

a

## Čistá Plzeň, s.r.o.

se sídlem: Edvarda Beneše 430/23, Doudlevec, 301 00 Plzeň

IČ: 28046153

Jednající: Otakar Horák, jednatel

*Dále pro účely tohoto dodatku smlouvy jako objednatel*

*objednatel na straně jedné a poskytovatel na straně druhé dále též společně jako smluvní strany*

### 1. PREAMBULE

Smluvní strany tohoto dodatku č. 1 smlouvy konstatují, že mezi sebou uzavřely dne 1.3.2016 smlouvu o poskytování služeb (číslo smlouvy poskytovatele 2016/SITMP/0008).

V průběhu plnění smlouvy se smluvní strany dohodly na rozšíření předmětu této smlouvy formou tohoto dodatku č. 1.

### 2. PŘEDMĚT DODATKU

Předmětem tohoto dodatku č. 1 smlouvy je:

- 2.1. dohoda smluvních stran o rozšíření předmětu smlouvy a to tak, že na konec tabulky uvedené v článku 1 smlouvy předmět plnění se vkládají další řádky tabulky pod číslem služby 8 a 9 níže uvedeného znění:

008	Alfa Software	Poskytování služeb spojených s virtuálním serverem pro SW Alfa Software včetně DB a zálohování
009	JIRA Atlassian	Poskytování služeb spojených s virtuálním serverem pro SW JIRA Atlassian včetně DB a zálohování

- 2.2. dohoda smluvních stran o navýšení ceny v důsledku rozšíření předmětu smlouvy, tedy poskytování dalších služeb a to tak, že na konec tabulky v uvedené článku 3 smlouvy cena plnění se vkládají další řádky tabulky pod číslem služby 8 a 9 níže uvedeného znění:

008	Alfa Software	1.000,-Kč	...
	Servisní zásah administrátora		650-Kč/hod
009	JIRA Atlassian	2.000,- Kč	...
	Servisní zásah administrátora		650-Kč/hod

### 3.

#### 3.1.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom vyhotoveních obdrží každá ze smluvních stran a odpovídá pravé a svobodné vůli obou stran.

- 3.2. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., nebo dnem 1.12.2017 podle toho, která ze skutečností nastane později, za předpokladu, že předtím došlo k podpisu tohoto dodatku smlouvy oběma smluvními stranami.
- 3.3. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn a jsou tímto dodatkem nedotčeny.
- 3.4. Účastníci dodatku smlouvy prohlašují, že si dodatek smlouvy přečetli a shledali, že byl sepsán podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyl ujednán v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho dodatek smlouvy podepisují.

V Plzni dne ..... 1.1. 2018

V Plzni dne  
21.12.2017

**Otakar Horák**  
jednatel

**Ing. Luděk Šantora**  
ředitel