

Smlouva o poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací pro právnícké osoby a fyzické osoby podnikající .9180003

Smluvní strany:

Internet2 s.r.o.

Sídlo: Kamenice 91, 547 01 Náchod

I : 27467341

DI : CZ27467341

jednající panem Martinem Danielkou

a panem Janem Marekem

zastoupená: Jochová Gabriela na základě plné moci

zapsána u Krajského obchodního soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 20697

(dále jen „poskytovatel“)

a

Regionální muzeum v Náchod

Sídlo: Masarykovo náměstí 1, 547 01 Náchod

I : 00084930

tel.: 491423248 724156909

DI : CZ00084930

e-mail: info@muzeumnachod.cz

zapsána Krajský soud v Hradci Králové Pr 690

(dále jen „uživatel“)

uzavírají mezi sebou podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací

lánek 1

Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli ve ejn dostupné služby elektronických komunikací v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou a uživatel se zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.

lánek 2

Předmět plnění

1. Poskytováním ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací se rozumí:
 - a) zpřístupnění sítě Internet a v jejího rámci zpřístupnění služby nameserver a smtp serveru
 - b) zpřístupnění digitálního televizního vysílání v rozsahu programové nabídky dle výběru uživatele. Konkrétní rozsah ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací je uveden v čl. 3 této smlouvy.
2. Zpřístupnění sítě Internet se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k počítačové síti Internet tak, aby uživatel mohl tuto síť využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 97 % za kalendářní měsíc.
3. Zpřístupnění digitálního televizního vysílání se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k obsahu převzatého televizního a rozhlasového vysílání tak, aby mohl tento přístup využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 97% za kalendářní měsíc.
4. Přístup uživatele do sítě Internet nebo k digitálnímu televiznímu vysílání bude zajištěn prostřednictvím koncového bodu služby, který bude umístěn na adrese: Masarykovo náměstí 1; Náchod.
5. Za počátek poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací podle této Smlouvy se považuje den instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli, jak je uveden v předávacím protokolu sepsaném v den aktivace služby. Předávací protokol je nedílnou součástí této smlouvy.

lánek 3

Rozsah poskytovaných služeb

1. Podrobná nabídka jednotlivých služeb a tarif poskytovatele včetně jejich cen je uvedena v Cenové nabídce. Uživatel zvolil z této nabídky a dohodl se s poskytovatelem na poskytování služeb v rozsahu uvedeném dále v tomto článku.
2. Přístup uživatele do sítě Internet bude zajištěn v rozsahu jedné datové linky s přenosovou rychlostí 32,768/32,768 Mbps s agregací 1 : 1.

lánek 4

Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací v rozsahu dle článku 3 odst. 2 této smlouvy cenu v souhrnné výši 650,- Kč bez DPH v zákonné sazb m sí n , a to na bankovní ú et poskytovatele, íslo ú tu 2106536566/2700, variabilní symbol 9180003. V p ípad , že po átek nebo ukon ení poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací se nebude krýt s prvním, respektive s posledním dnem kalendá ního m síce, uživatel je povinen zaplatit cenu v pom rné výši, tj. za po et dn , v nichž byly ve ejn dostupné služby elektronických komunikací skute n poskytovány.
2. Uživatel se dále zavazuje zaplatit poskytovateli jednorázový instala ní poplatek za instalaci koncového bodu služby ve výši 5000,- Kč bez DPH v zákonné sazb .
3. Podmínky splatnosti ceny a instala ního poplatku a další platební podmínky jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací.

lánek 5

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu ur itou do 31.12.2018.
2. Smluvní strany se dohodly, že po uplynutí doby dohodnuté v odstavci 1. tohoto článku se trvání smlouvy automaticky prodlužuje na dobu neur itou. To neplatí, jestliže n která ze smluvních stran nejmén 1 m síc p ed uplynutím doby dohodnuté v odstavci 1. doru í druhé smluvní stran písemné oznámení, že na skon ení smlouvy uplynutím doby dohodnuté v odstavci 1. trvá.

lánek 6

Informace o sank ních a jiných ujednáních

1. Uživatel bere na v domí, že sou ástí Všeobecných obchodních podmínek poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“) jsou následující sankce
 - a) smluvní pokuta ve výši sjednané m sí ní platby, neumožní-li poskytovateli ve lh t do 14 dn ode dne podpisu této smlouvy instalaci koncového bodu služby ve smyslu l. IV. odst. 4 VOP, s tím, že poskytovateli náleží v tomto p ípad rovn ž právo od této smlouvy odstoupit,
 - b) smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč v p ípad prodlení uživatele delším než 7 dn po ukon ení této smlouvy s umožn ním poskytovateli provést demontáž koncového bodu služby ve smyslu l. IV. odst. 7 VOP nebo nebude-li koncový bod služby ve stavu, v jakém jej uživatel p evzal, s p íhlédnutím k b žnému opot ebení ve smyslu l. IV. odst. 7 VOP,
 - c) smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč v p ípad prodlení uživatele delším než 7 dn po ukon ení této smlouvy s umožn ním poskytovateli provést demontáž tzv. set top boxu (dále jen „STB“) ve smyslu l. VII. odst. 2 VOP nebo nebude-li STB ve stavu, v jakém jej uživatel p evzal, s p íhlédnutím k b žnému opot ebení ve smyslu l. VII. odst. 2 VOP.
2. Uživatel bere na v domí, že sou ástí VOP jsou rovn ž následující platby
 - a) úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné ástky za každý den prodlení s úhradou dlužné ástky
 - b) paušální náhradu náklad ve výši 20 Kč za každou emailovou výzvu k úhrad dlužné ástky nebo paušální náhradu náklad ve výši 100 Kč za každou písemnou výzvu k úhrad dlužné ástky prost ednictvím držitele poštovní licence, kurýra apod.
3. Uživatel bere na v domí, že sou ástí VOP jsou rovn ž následující ujednání
 - a) bude-li uživatel v prodlení s úhradou jakékoli dlužné ástky v í poskytovateli delším než 7 dn ode dne zaslání výzvy k její úhrad , je poskytovatel oprávn n poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací p erušit až do doby úplné úhrady veškerých dluh uživatele v í poskytovateli, aniž by tím byla dot ena povinnost uživatele hradit poskytovateli pravidelné platby za sjednané ve ejn dostupné služby elektronických komunikací; za op tovné zp ístupn ní ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací uhradí uživatel poskytovateli jednorázový poplatek ve výši 500 Kč ,
 - b) bude-li uživatel v prodlení s úhradou jakékoli ástky v í poskytovateli delším než 2 m síce, je poskytovatel oprávn n od této smlouvy písemn odstoupit a uživatel zaplatí poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající m sí ním platbám do dne, do kterého by tato smlouva trvala, pokud by nedošlo k jejímu p ed asnému ukon ení.
4. Uživatel bere na v domí, že sou ástí VOP je rovn ž právo poskytovatele
 - a) odstoupit od této smlouvy z d vod uvedených v l. VI. odst. 4 až 10 VOP, tj. zejména z dvodu umožn ní užívání ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací jiným osobám, s výjimkou osob blízkých, z dvodu užívání ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací k nezákonným ú el m, k ší ení Spamů, Junk-E-mailů nebo Cross Postingu, jak jsou tyto definovány ve VOP, k ší ení vir , trojských ko nebo podobných destruktivních program , zasahovat jakýmkoli zp sobem do nastavení systému poskytovatele ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací apod. a že poskytovatel je oprávn n zamezit ší ení dat, které uživatel ší í v rozporu s VOP nebo touto smlouvou, s tím, že vedle toho náleží poskytovateli smluvní pokuta ve výši šestinásobku dohodnuté m sí ní platby,
 - b) vyzvat uživatele k vrácení STB, bude-li STB užíván v rozporu s jeho ú elem, v rozporu s touto smlouvou nebo v rozporu s VOP, s tím, že na vrácení STB se užije VI. odst. 1 písm. c) této smlouvy obdobn ,

- c) odstoupit od této smlouvy z důvod uvedených v čl. VII. odst. 5 nebo 6 VOP, tj. zejména z důvodu užívání STB k nezákonným účelům, z důvodu užívání STB k narušení bezpečnosti systému nebo sítě nebo z důvodu umožnění užívání ve veřejně dostupných služeb elektronických komunikací jiným osobám, s výjimkou osob blízkých, s tím, že vedle toho náleží poskytovateli smluvní pokuta ve výši šestinásobku dohodnuté měsíční platby.
5. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn jednostranným způsobem měnit VOP, a to za podmínek uvedených ve VOP a za podmínek daných právními předpisy.
6. Pokud by se ujednání uvedená ve VOP, na nichž upozorňuje tentolánek, ukázala jako neplatná, než jiná nebo nevymahatelná, pak ujednání uvedená v tomtoláncu zakládají samostatná práva poskytovatele.

lánek 7 Závěrečné ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“), jejichž aktuální znění uživatel při podpisu smlouvy přebírá, a Předávací protokol, který bude oběma stranami podepsán ke dni instalace koncového bodu služby (čl. 2 odst. 5 této smlouvy). Další podrobnosti ujednání mezi stranami stanoví špecifikace datových a telekomunikačních služeb (dále jen „špecifikace“) a Ceník služeb (dále jen „Ceník“). Uživatel podpisem této smlouvy souhlasí s podmínkami špecifikace a Ceníku. Aktuální verze špecifikace a Ceníku je zveřejněna na webových stránkách poskytovatele www.i2.cz.
3. Odchylně od čl. IX. odst. 3 VOP se ujednává, že pokud dojde k ukončení této smlouvy před uplynutím doby, na kterou byla sjednána dle čl. 5 odst. 1 této smlouvy, má poskytovatel právo na úhradu veškerých měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání této smlouvy, a dále na úhradu ve výši nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
4. Odchylně od čl. IX. odst. 5 v této první VOP se ujednává, že uživatel nemá právo od této smlouvy odstoupit, byla-li uzavřena mimo provozovnu/prodejnu poskytovatele.
5. Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
6. Právní vztahy neupravené touto smlouvou, špecifikací nebo VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu v elektronické špecifikaci a VOP přečetly a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážné mínění a nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

V Náchod dne: 13.12.2017

Poskytovatel:

Uživatel:

.....
Internet2 s.r.o.

.....
Regionální muzeum v Náchod

Zastoupená: Jochová Gabriela

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ VE EJM DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ úinné ode dne 1. 7. 2016

lánek I.

Úvod

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování ve ejm dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“) platí pro poskytování ve ejm dostupných služeb elektronických komunikací na základ Smlouvy o poskytování ve ejm dostupných služeb elektronických komunikací uzav ené mezi Internet2 s.r.o. jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). VOP jsou nedílnou sou ástí Smlouvy.
2. Na základ uzav ené Smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli ve ejm dostupné služby elektronických komunikací v rozsahu a za podmínek dohodnutých Smlouvou, ádem datových a telekomunika ních služeb (dále jen „áď“) a VOP a uživatel se zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.

lánek II.

Definice pojm

1. Data – informace reprezentované v takovém formátu (kódu), ve kterém mohou být zpracováváné, uchováváné i p enášené prost edky výpo etní techniky.
2. Sí poskytovatele – ve ejm dostupná sí elektronických komunikací provozovaná poskytovatelem; jsou to všechny aktivní prvky, linky metalické, optické a bezdrátové, a už fyzicky pat íci poskytovateli, nebo poskytovatelem pronajaté.
3. Sí Internet – ve ejm dostupná sí elektronických komunikací spojující po íta ové síť po celé zemi založená na společném adresovém systému a komunika ním protokolu nazývaným TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).
4. Službou digitálního televizního vysílání – ší ení p evzatého televizního a rozhlasového vysílání v nezmené podob , a to za ú elem zajištění p ístupu uživatele k obsahu p evzatého televizního a rozhlasového vysílání v rozsahu uvedeném ve Smlouv .
5. Koncový bod služby – je propojovací fyzický bod, na kterém poskytovatel p edává službu uživateli.
6. Set top box – technické za ízení, které slouží ke zpracování digitáln p enášeného programu pro p íjem na analogovém televizním p íjímá í.
7. Spam, Junk E-Mail – zaplavení síť Internet mnoha exemplá í jedné a téže zprávy ve snaze vnutit jí lidem, kte í sí tuto zprávu nevyžádali, p ípadn by jí o své v íli nep íjali.
8. Cross posting – hromadné rozeslání látku do více diskuzních skupin nebo do více konferencí.
9. DNS – Domain Name System. Základní služba Internetu zajiš ující p evod doménových jmen na IP adresy a naopak.
10. Neinteraktivní p enos dat – automatický p enos dat bez zásahu uživatele.
11. IP adresa – skupina znak , které jsou odd leny te kou. IP adresa je jednozna ný identifikátor sí ového rozhraní po íta e nebo síť .
12. Routing síť – sm rování provozu z a do dané síť p es jiné síť nebo její ástí.
13. Dostupnost služby = $[(TS - TN) / TS] \times 100\%$

TS je doba trvání služby v m síci, tj. období, po které má být služba podle Smlouvy v daném kalendá ním m síci poskytována.

TN je doba nedostupnosti služby, tj. období v rámci doby trvání služby v m síci, ve kterém uživatel nemohl službu ádn uživat z p í in, které byly na stran poskytovatele. Doba nedostupnosti služby se po ítá od okamžiku faktického p erušení p ístupu uživatele k síti Internet a/nebo digitálnímu televiznímu vysílání u p erušení oznámeného podle látku III. odst. 3, nebo od okamžiku ohlášení poruchy nebo neavizovaného p erušení p ístupu uživatele k síti Internet a/nebo digitálnímu televiznímu vysílání dle látku III. odst. 4, do doby obnovení p ístupu. Do doby nedostupnosti služby se nezapo ítává doba, po kterou nemohl poskytovatel p ístup uživatele k síti obnovit z d vodu neposkytnutí pot ebné sou inností ze strany uživatele. Do doby nedostupnosti služby se dále nezapo ítává p erušení p ístupu uživatele k síti z d vodu oprav a údržby za podmínek látku III. odst. 3 v rozsahu nep esahujícím 360 minut v každém kalendá ním m síci.

TS a TN se pro ú ely výpo tu dostupnosti zaokrouhlí na celé minuty, dostupnost se vyjád í v procentech se zaokrouhlením na dv desetinná místa.

lánek III.

Podmínky poskytování ve ejm dostupných služeb elektronických komunikací

1. Poskytovatel je povinen zajistit uživateli možnost erpání ve ejm dostupných služeb elektronických komunikací podle Smlouvy tak, aby uživatel mohl tyto služby využívat v rozsahu dohodnuté dostupnosti každé jednotlivé služby nepřetržit 24 hodin denn . Nedostupnost do uvedené hranice bude uživateli kompenzována pom rovou slevou poskytnutou za podmínek uvedených v í. V. (dále jen „Pom rová sleva“).
 2. Za po átek poskytování ve ejm dostupných služeb elektronických komunikací podle Smlouvy se považuje den instalace koncového bodu služby a jeho p edání uživateli.
 3. Poskytovatel je oprávn n p erušit uživateli p ístup k síti Internet a/nebo k digitálnímu televiznímu vysílání za ú elem oprav a údržby síť poskytovatele. S výjimkou p ípad havárie se poskytovatel zavazuje oznámit p erušení p ístupu uživateli nejmén 12 hodin p edem, a to uve ejm ním na internetových stránkách www.i2.cz pop . na telefonní íslo: tel: 491423248
- Plánované opravy a údržbu síť je poskytovatel povinen provád t v dob minimálního provozu, tj. ve dnech pracovního klidu a dnech pracovního volna, nebo v no ních hodinách. P erušení p ístupu k síti z d vodu oprav a údržby síť poskytovatele v rozsahu 360 minut v každém kalendá ním m síci se nezapo ítává do doby nedostupnosti služby. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli provád ní nezbytných plánovaných oprav a údržby, zejména mu za tímto ú elem ve stanovenou dobu zp ístupnit prostory, ve kterých

se nachází koncový bod služby.

4. P ípadné poruchy a nevizované p erušení p ístupu k síti Internet a/nebo k digitálnímu televiznímu vysílání je uživatel povinen bez zbyte ného odkladu ohlásit poskytovateli na: telefonickou linku s nep etržitým provozem 775 212 034, pop .461 002 996, nebo e-mailovou adresu : porucha@i2.cz
Podrobnosti reklamace vad poskytovaných služeb a jejího vy ízení jsou stanoveny v ádu.

lánek IV.

Koncový bod služby

1. P ístup uživatele do sítí Internet zajiš uje poskytovatel prost ednictvím koncového bodu služby rozhraní RJ – 45. P ístup uživatele k digitálnímu televiznímu vysílání zajiš uje poskytovatel prost ednictvím koncového bodu služby STB (dále jen „koncový bod služby“).
2. Poskytovatel se zavazuje nainstalovat koncový bod služby na adrese ur ené uživatelem a uvedené ve Smlouv ve lh t 14 dn od podpisu Smlouvy.
3. Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli p í instalaci koncového bodu služby pot ebnou sou innost, tj. zejména ke dni podpisu Smlouvy zajistit pro instalaci koncového bodu služby vhodný prostor – provozní místnost, která bude spl ovat následující požadavky:
 - velikost 60 cm na ší ku, 60 cm na délku a 100 cm na výšku
 - teplota v rozmezí 0 až 55 stup Celsia
 - vlhkost v rozmezí 10 až 80% nekondenzující, koncový bod služby nebude vystaven p sobení vody, plyných ani kapalných chemikálií
 - prašnost odpovídající prost edí AB5 a AE1 podle SN 33 2000-5-51
 - samostatný napájecí okruh 230V z rozvodné sk in , jišt ný jisti em 16A s charakteristikou B nebo C a dále doklad o provedení revize veškerých elektrických obvod ur ených pro napájení koncového bodu služby ne starší dvou let
4. V p ípad , že uživatel nezajistí vhodný prostor k instalaci koncového bodu služby ke dni podpisu Smlouvy, lh ta pro instalaci po ínáb žet poskytovateli až dnem, v n mž uživatel vhodný prostor skute n zajistí. V p ípad , že uživatel nezajistí vhodný prostor k instalaci koncového bodu služby nejpozd ji do 14 dn ode dne podpisu Smlouvy, poskytovatel má právo od Smlouvy odstoupit a požadovat na uživateli náhradu škody a dále smluvní pokutu ve výši dohodnuté m sí ní ceny za poskytování datových a telekomunika ních služeb.
5. Koncový bod služby p enechává poskytovatel uživateli okamžikem jeho instalace do užívání, a to na dobu trvání Smlouvy. Za užívání koncového bodu služby není uživatel povinen platit poskytovateli nad rámec dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunika ních služeb žádnou další odm nu.
6. Uživatel je oprávn n užívat koncový bod služby výlu n v souladu se Smlouvou, ádem a t mito VOP, a to k ú elu, k n muž je ur en, a je povinen chránit jej p ed poškozením, ztrátou nebo zní ením. V p ípad poruchy není uživatel oprávn n jakkoli do koncového body služby sám zasahovat nebo takový zásah umožnit t eti osob , s výjimkou osob pov ených k tomu poskytovatelem.
7. V den skon ení Smlouvy je uživatel povinen p edat koncový bod služby poskytovateli ve stavu, v jakém ho p evzal, s p íhlédnutím k obvyklému opot ebení. K p edání a p evzetí koncového bodu služby dojde na adrese umíst ní koncového bodu služby uvedené ve Smlouv . Demontáž koncového bodu služby provede poskytovatel. Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli pot ebnou sou innost, zejména zp ístupnit prostory, v nichž je koncový bod služby umíst n. V p ípad prodlení uživatele s p edáním koncového bodu služby delším než 7 dn , nebo nebude-li koncový bod služby ve stavu, v jakém jej uživatel p evzal, s p íhlédnutím k b žnému opot ebení, je poskytovatel oprávn n požadovat na uživateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- K (slovy: desettisíckorun eských).

lánek V.

Cenové a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací cenu dohodnutou ve Smlouv .
2. V p ípad , že po átek nebo ukon ení poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací se nebude kryt s prvním respektive s posledním dnem kalendá ního m síce, uživatel je povinen zaplatit cenu v pom rné výši, tj. za po et dn , v nichž byly ve ejn dostupné služby elektronických komunikací skute n poskytovány.
3. Dohodnutá cena je splatná p edem, vždy do každého 7. dne v m síci, na základ Smlouvy u nepodnikajících fyzických osob nebo na základ faktury vystavené poskytovatelem u právnických osob a OSV , pokud se strany smluvn nedohodnou jinak. V p ípad , že na fakturu e je uvedeno pozd jší datum úhrady, platí datum uvedené na fakturu e.
4. Bude-li poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací v daném kalendá ní m síci ukon eno po 7. dni daného m síce, avšak p ed jeho skon ením, vystaví poskytovatel fakturu zohled ující pom rné erpání služeb. P ípadný p eplatek vrátí poskytovatel uživateli ve lh t jednoho m síce ode dne skon ení Smlouvy. Poskytovatel je oprávn n zapo íst p eplatek na jakékoli splatné závazky uživatele vzniklé na základ Smlouvy.
5. Na povinnost zaplatit dohodnutou cenu nemá vliv skute nost, že uživatel z vlastní v le nebo vlastním zavín ním nevyužíval zajišt né p ípojení do sítí Internet a/nebo k digitálnímu televiznímu vysílání v celém dohodnutém rozsahu, tj. nep etřit 24 hodin denn .
6. Vznikne-li uživateli nárok na Pom rovou slevu, zohlední poskytovatel její výši ve fakturu e vystavené uživateli za poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací za druhý kalendá ní m síc následující po m síci, v n mž vznikl nárok na Pom rovou slevu. Poskytovatel je oprávn n zapo íst ástku odpovídající Pom rové slev na jakékoli splatné závazky uživatele vzniklé na základ Smlouvy. Jestliže je cena v souladu s odst. 3 tohoto lánku placena na základ smlouvy a nikoli na základ faktury, vyzoomí poskytovatel uživatele o vyšší Pom rové slevy písemn ve lh t do konce kalendá ního m síce následujícího po m síci, v n mž vznikl nárok na Pom rovou slevu. Uživatel je v takovém p ípad oprávn n a povinen ponižit platbu dohodnuté ceny za následující kalendá ní m síc o oznámenou vyšší Pom rové slevy.
7. Poplatek za instalaci koncového bodu služby je splatný do 7 dn od provedení instalace na základ faktury vystavené poskytovatelem.
8. V p ípad prodlení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné ástky za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné ástky. Pro ú ely této Smlouvy sjednávají ú astníci paušální náhradu náklad za zaslání výzv k úhrad prost ednictvím e-mailu v ástce 20,- K bez DPH a za zaslání výzv k úhrad prost ednictvím eské

pošty s.p. v částce 100,- Kč bez DPH. Další náklady spojené s vymáháním dlužné částky je uživatel povinen nahradit poskytovateli v jejich skutečné výši.

9. V případě prodloužení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování ve veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby je poskytovatel dále oprávněn přerušit poskytování datových a telekomunikačních služeb uživateli až do doby úplného zaplacení všech splatných závazků uživatele. Za dobu, kdy bylo poskytování datových a telekomunikačních služeb takto přerušeno, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu v plné výši. Za obdobné zpřístupnění ve veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázový poplatek 500,-Kč bez DPH.
10. V případě prodloužení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování ve veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby delším než dva měsíce je poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a poskytovatel využije práva od Smlouvy podle tohoto článku odstoupit, je uživatel povinen nahradit poskytovateli škodu spočívající v ušlém zisku, a to ve výši odpovídající dohodnuté ceně za poskytování ve veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za dobu od data skutečného skončení Smlouvy do data doby trvání Smlouvy sjednaného ve Smlouvě; tím není dotčeno právo poskytovatele na zaplacení ceny za poskytnuté ve veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou a poskytovatel využije práva od Smlouvy podle tohoto článku odstoupit, je uživatel povinen nahradit poskytovateli škodu spočívající v ušlém zisku, a to ve výši odpovídající dohodnuté ceně za poskytování datových a telekomunikačních služeb za dobu od data skutečného skončení Smlouvy do data následujícího po uplynutí jednoho měsíce po datu od prvního dne měsíce následujícího po dni skutečného skončení Smlouvy (výpovědní doba).

Článek VI .

Zvláštní ujednání o poskytování služby přístupu k síti Internet

1. Pokud je předem plně podle Smlouvy neinteraktivní přenos dat formou elektronické pošty, zaručuje poskytovatel maximální dobu zdržení přenášených souborů v jeho systému jednu hodinu, s výjimkou doby, v níž jsou prováděny nutné opravy nebo údržba sítí poskytovatele a s výjimkou havárií. Poskytovatel neručí za zdržení způsobené třetí osobou, zejména spojovými linkami a systémy dalších provozovatelů.
2. Pokud je předem plně podle Smlouvy přenos dat a souborů, odpovídá poskytovatel za přenos v nezměněném stavu a garantuje zachování tajemství dopravovaných zpráv.
3. Poskytovatel je oprávněn změniti uživateli IP adresy, pokud to bude vyžadovat směrování – routing sítí.
4. Uživatel není oprávněn umožnit bez předcházejícího souhlasu poskytovatele přístup do sítí Internet poskytovaných na základě Smlouvy třetí osobě, s výjimkou osob blízkých.
5. Uživatel není oprávněn pohybovat se v jiných, než jemu zpřístupněných adresáři a používat systémových příkazů, kterými by mohl nastavení nebo funkci systému.
6. Uživatel není oprávněn při využívání služeb poskytovatele zasahovat do sítí Internet a sítí poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména se v rámci DNS. uživatel zavazuje nepropojovat neregistrované sítě a nešířit jejich routing v síti Internet.
7. Uživatel je povinen nepoužívat síť Internet způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele sítí, zejména je povinen zdržet se nespécifického šíření virů a nevyžádaných dat, a to zejména jakoukoliv formou Spamů, Junk-E-Mailů a Cross Postingu.
8. Uživatel je povinen pečovat o to, aby jím zveřejňované informace v síti Internet, zejména routovací informace a informace o doménových jménech, byly korektní.
9. Uživatel nesmí využít připojení k síti Internet k šíření dat, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými a ústavními v České republice, k šíření virů, trojských koní a dalších podobných destruktivních programů.
10. Pokud je předem plně podle Smlouvy zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), uživatel je povinen respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany tohoto počítačového systému (sítě).
11. Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s tímto VOP a Smlouvou.
12. V případě porušení povinností uživatele uvedených v odstavcích 4. až 10. tohoto článku je poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě, že poskytovatel odstoupí z tohoto důvodu od Smlouvy, je dále oprávněn požadovat na uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši šestinásobku dohodnuté měsíční ceny za poskytování ve veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
13. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené uživateli v důsledku výpadku sítí Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Poskytovatel rovněž neodpovídá v síti Internet za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
14. Uživatel je oprávněn bez asistence poskytovatele učinit vhodná opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí to však učinit s odbornou péčí a způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, to znamená zachovat možnost přenosu dat. V opačném případě odpovídá za škodu tím způsobenou.
15. Poskytovatel neodpovídá za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě jiných sítí.

Článek VII .

Zvláštní ujednání o poskytování služby digitálního televizního vysílání

1. Každému příjemci služby digitálního technického vysílání musí mít uživatel televizní přijímač podporující digitální vysílání nebo musí mít k analogovému televiznímu přijímači zvláštní technické zařízení, tzv. set top box (dále jen „STB“). Pokud se na tom smluvní strany dohodly ve Smlouvě, poskytovatel zapůjčí STB uživateli, a to na dobu trvání služby digitálního televizního vysílání. V takovém případě STB zůstává ve vlastnictví poskytovatele. Poskytovatel předá STB uživateli při instalaci koncového bodu služby a STB rovněž na stejné adrese uživateli instaluje. Uživatel je oprávněn užívat STB provozovatele výlučně v souladu se Smlouvou, úkolem a tímto VOP, a to k účelům, k nimž je určen, a je povinen chránit je před poškozením, ztrátou nebo zničením. V případě poruchy není uživatel oprávněn jakkoli do STB poskytovatele sám zasahovat nebo takový zásah umožnit třetí osobě, s výjimkou osob pověřených k tomu poskytovatelem. Uživatel odpovídá za škodu, kterou na STB provozovatele způsobí.

2. V den skon ení Smlouvy, nebo v den, kdy uživatel p estane nadále využívat službu digitálního televizního vysílání, je uživatel povinen vrátit zap j ený STB poskytovateli ve stavu, v jakém ho p evzal, s p ihlédnutím k obvyklému opot ebení. K p edání a p evzetí STB dojde na adrese umíst ní STB uvedené ve Smlouv . Demontáž STB provede poskytovatel. Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli pot ebnou sou innost, zejména zp istupnit prostory, v nichž je STB umíst n. V p ípad p rodlení uživatele s p edáním STB delším než 7 dn , nebo nebude-li STB ve stavu, v jakém jej uživatel p evzal, s p ihlédnutím k b žnému opot ebení, je poskytovatel oprávn n požadovat na uživateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- K (slovy: desettisickoron eských).
3. Poskytovatel je oprávn n požadovat p ed asné vrácení zap j eného STB, jestliže jej uživatel neužívá ádn . V takovém p ípad platí podmínky uvedené shora v odst. 2 tohoto lánku.
4. Uživatel je povinen zajistit, že STB (zap j ený i ve vlastnictví uživatele) bude p ípojen do funk ní, provozuschopné sí ové zásuvky 230V/50Hz, která bude spl ovat podmínky platných právních p edpis a norem a dále do zásuvky televizního kabelového rozvodu.
5. Provozovatel p edává uživateli službu digitálního televizního vysílání vždy v koncovém bod služby, a to bez ohledu na to, zda uživatel používá STB zap j ený poskytovatelem nebo sv j vlastní. P ípadné poruchy STB zap j eného poskytovatelem je uživatel povinen bez zbyte ného odkladu hlásit poskytovateli. Podrobnosti reklamací STB jsou uvedeny v ádu.
6. Uživatel je povinen užívat službu digitálního televizního vysílání tak, aby nebyly porušovány závazné právní p edpisy, nebyla porušována práva t etich osob ani dobré mravy.
7. Uživatel nesmí narušovat bezpe nost systému nebo sít ve snaze získat neoprávn ný p ístup.
8. Uživatel není oprávn n umožnit bez p edcházejícího souhlasu poskytovatele p ístup k digitálnímu televiznímu vysílání poskytovanému na základ Smlouvy t etí osob , s výjimkou osob blízkých.
9. V p ípad porušení povinností uživatele uvedených v odstavcích 7. a 8. tohoto lánku je poskytovatel oprávn n odstoupit od Smlouvy. V p ípad , že poskytovatel odstoupí z tohoto d vodu od Smlouvy, je dále oprávn n požadovat na uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši šestinásobku dohoduté m sí ní ceny za poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací.
10. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody zp sobené uživateli v d sledku výpadku digitálního televizního vysílání, opožd ného dodání í poškození dat b hem p enosu.
11. Poskytovatel neodpovídá za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy informací p enášených v rámci digitálního televizního vysílání.

láněk VIII.

Další práva a povinnosti poskytovatele a uživatele

1. Uživatel i poskytovatel jsou povinni neprodlen í vzájemn ohlásit jakékoli zm ny údaj uvedených ve Smlouv , zejména zm nu p íjmení, bydlišt , resp. obchodní firmy, právní formy, sídla apod., jakož í vstup do likvidace a zahájení insolven ního ízení.
2. Uživatel je povinen p í jakékoli korespondenci s poskytovatelem vždy uvád t íslo Smlouvy.
3. Uživatel není oprávn n bez souhlasu poskytovatele p evád t jakákoli práva nebo závazky vyplývající ze Smlouvy, t chto VOP nebo ádu na t etí osobu.
4. Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, které se dozví p í poskytování, respektive erpání ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací za d v m é a zavazují se je nezp istupnit t etí osob , ledaže poskytnutí t chto informací ukládá zákon.
5. Uživatel i poskytovatel jsou povinni dodržovat Smlouvu, ád, tyto VOP a obecn závazné právní p edpisy a jednat v souladu s dobrými mravy.

láněk IX.

Délka trvání Smlouvy a její ukon ení

1. Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou ve Smlouv .
2. Smlouvu je možno ukon ít písemnou dohodou stran, podepsanou ob ma smluvními stranami, anebo výpov dí. Výpov í musí být písemná a musí být doru ena druhé smluvní stran . Výpov dní lh ta íní jeden m síc a po íná b žet prvním dnem m síce následujícího po doru ení výpov í druhé smluvní stran .
3. Dojde-li k ukon ení Smlouvy uzav ené na dobu ur ítou p ed uplynutím doby, na kterou byla sjednána, má poskytovatel právo na úhradu jedné p tiny sou tu m sí nich plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a dále na úhradu ve výši úhrady náklad spojených s telekomunika ním koncovým za ízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhod ných podmínek.
4. Každá ze smluvních stran je oprávn na od Smlouvy odstoupit v p ípadech uvedených ve Smlouv nebo t chto VOP. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být doru eno druhé smluvní stran . Smlouva kon í dnem, v n mž bylo odstoupení od Smlouvy doru eno. Odstoupení od Smlouvy nijak nem ní povinnost uživatele uhradit dlužnou ástku za ve ejn dostupné služby elektronických komunikací.
5. Pokud byla Smlouva uzav ena mimo provozovnu/prodejn poskytovatele, je uživatel oprávn n od Smlouvy odstoupit bez uvedení d vod a bez sankce do 14 dn ode dne uzav ení Smlouvy. Nedošlo-li ze strany poskytovatele k zahájení poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací ani ve lh t do 1 m síce ode dne uzav ení Smlouvy, má uživatel právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupení uživatele od Smlouvy musí být písemné a musí být doru eno poskytovateli na adresu jeho sídla uvedenou ve Smlouv .

láněk X.

Zm na Smlouvy a VOP

1. Smlouvu je možné m nit í dopl ovat pouze písemn na základ oboustrann odsouhlasených a podepsaných dodatk .
2. Tyto VOP je poskytovatel oprávn n jednostrann zm nit, a to zejména z d vodu (i) zm ny legislativy, (ii) vývoji judikatury, (iii) vývoji v oblasti technologií a prost edk komunikace, (iv) vývoji v oblasti ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací, (v) provozních d vod , (vi) up esn ní ustanovení VOP, (vii) zm n tržních ukazatel (viii) z dalších d vod , v d sledku nichž nastane rozumná pot eba zm ny VOP. Poskytovatel se zavazuje upozornit uživatele na jakékoli zamýšlené zm ny VOP nejmén jeden m síc p ed nabytím jejich ú inností, a to oznámením odeslaným na jeho emailovou adresu. Pokud uživatel nebude s oznámenou zm nou souhlasit, je oprávn n Smlouvu vypov d t, a to í v p ípad , pokud byla uzav ena na dobu ur ítou. Výpov í musí být písemná a musí být odeslána poskytovateli nejpozd jí 14 dn p ede dnem nabytí ú inností nových VOP s tím, že k ukon ení Smlouvy dochází uplynutím dne p edcházejícího nabytí ú inností nových VOP .

lánek XI.
Souhlas se zpracováváním osobních údaj

1. Uživatel tímto souhlasí se zpracováním jeho osobních údaj poskytovatelem, a to v rozsahu (i) rodné číslo, (ii) místo trvalého pobytu a (iii) kontaktní údaje v podobě telefonického a emailového kontaktu, a to za účelem poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uživateli. Poskytnutí osobních údaj je povinné. Bez tohoto poskytnutí nelze poskytovat uživateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
2. Osobní údaje jsou poskytovány za účelem plnění Smlouvy a vedení agendy uživatele ve veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, jakož i účely související.
3. Osobní údaje uživatele budou zpracovávány v písemné a elektronické podobě. Osobní údaje v elektronické podobě budou zpracovávány poskytovatelem v rámci jeho interních počítačových systémů k tomu určenými zaměstnanci nebo spolupracujícími třetími osobami.
4. Osobní údaje uživatele budou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 10 let ode dne ukončení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
5. Uživatel má právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požádat poskytovatele o vysvětlení, zjistí-li nebo domnívá-li se, že poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a (iv) požádat poskytovatele o odstranění závadného stavu, tj. o blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů, zjistí-li, že poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování.

lánek XII.
Závěrečná ustanovení

1. Pro doručování písemností mezi poskytovatelem a uživatelem platí, že písemnosti se doručují na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na novou adresu, která byla druhé smluvní straně prokazatelně oznámena. Nebyl-li adresát zastížen, písemnost se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do tří dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. To platí i tehdy, jestliže se adresát na uvedené adrese fakticky nezdržuje.
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které mohou vzniknout nebo vzniknou z této Smlouvy, budou nejprve urovnány smírným jednáním mezi smluvními stranami.
3. Subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je český telekomunikační úřad, www.ctu.cz.
4. Jestliže strany nedospíjí k dohodě o vyřízení sporu, budou sporné záležitosti řešeny českým telekomunikačním úřadem.
5. Veškeré písemnosti doručované podle Smlouvy nebo tímto VOP se považují za doručené v případě doručování doporučeným dopisem třetí pracovní den po marném pokusu o doručení doporučeného dopisu na poslední známou adresu uživatele, nebude-li prokázáno divější doručení.
6. Uživatel i poskytovatel shodně prohlašují, že se podrobně seznámili s tímto VOP, s jejich obsahem souhlasí a považují jej za nedílnou součást Smlouvy. Aktuální verze VOP, jakož i aktuální Ceník služeb poskytovatele jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele www.edera.cz.

V Náchod dne: 13.12.2017

Poskytovatel:

Uživatel:

.....
Internet2 s.r.o.

.....
Regionální muzeum v Náchod

Zastoupená: Jochová Gabriela