

Smlouva o zabezpečení záručních, mimozáručních a pozáručních oprav, uzavřená dle § 269 a následujících obchodního zákoníku

Smluvní strany

Objednatel :

Jméno, název firmy : **Dopravní podnik Ostrava a.s.**
Poděbradova 494/2,
701 71 Ostrava – Moravská Ostrava

zastoupená: **Ing. Františkem Vašítkem,**
předsedou představenstva
ve věcech technických:
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX

Bankovní spojení : **XXXXXXXXXXXX**
Číslo účtu : **XXXXXXXXXXXX**
IČO : **61974757**
DIČ : **CZ61974757, plátce DPH**

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, sp.zn. B.1104

Zhotovitel :

Jméno, název firmy : **Vegacom a.s.**
Šenovská 30/434, 182 03 Praha 8 - Ďáblice

Zastoupená: **Ing. Pavlem Hlavinkou, předsedou představenstva**
ve věcech technických :
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

Bankovní spojení : **XXXXXXXXXX**
Číslo účtu : **XXXXXXXXXX**
IČO : **25788680**
DIČ : **CZ25788680, plátce DPH**

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č.6070.

1. PŘEDMĚT DÍLA

- 1.1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, způsobu a rozsahu uplatňování záruk pro provádění záručních a mimozáručních oprav radiové technologie a dále poskytování nepřetržitého zásahového servisu radiové sítě objednatele.
- 1.2. Tato smlouva vychází ze stanovených záručních dob, ustanovení o záruce uvedených v jednotlivých smlouvách o dílo mezi zhotovitelem a objednatelem. Záruční doba je stanovena v záručním listu, resp. předávacím protokolu pro konkrétní technologii.
- 1.3. Nepřetržitý zásahový servis se vztahuje pouze radiovou technologií mimo vozidlových radiostanic. Na tyto radiostanice platí podmínky uvedené v konkrétních smlouvách při jednotlivých dodávkách.
- 1.4. Záruka se vztahuje na radiovou technologii a výrobky, u nichž se v záruční době, během provozu vyskytnou materiálové, konstrukční nebo technické závady. Záruka se nevztahuje na závady nebo poruchy, které byly způsobeny úmyslně, násilným poškozením, chybnou montáží, chybnou údržbou, chybnou obsluhou nebo chybnou manipulací. Záruka se rovněž nevztahuje na závady, poruchy nebo chybné funkce zařízení, způsobené nedodržením provozních podmínek, vnějšími vlivy jako radiové rušení nebo poškození zařízení nebo technologie atmosférickým výbojem.

2. CENA ZA DÍLO A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Cena za nepřetržitý servis technologie radiové sítě je stanovena dohodou smluvních stran paušální částkou ve výši xxx,- Kč měsíčně podle článku 4.4 této smlouvy. DPH bude k uvedené ceně připočtena.
- 2.2. Součástí dohodnuté měsíční paušální částky jsou náklady s dohledem nad provozem radiové sítě systému objednatele a držení pohotovostních zásob náhradních dílů a zařízení v sídle zhotovitele.
- 2.3. Měsíčním paušálem nejsou kryty pro mimo záruční opravy náklady na dopravu, náklady na dodaný materiál a náklady na práci servisního technika. Ceny služeb a materiálu jsou uvedeny v článku 5. této smlouvy.
- 2.4. Předmět smlouvy se člení do měsíčních opakovaných plnění. Úhrada paušální částky za zásahový servis bude prováděna na základě faktury vystavené do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění zhotovitelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den příslušného měsíce. V případě provádění mimozáručních oprav se cena stanovená podle článku 2.1 zvyšuje o vynaložené náklady nutné k zajištění odstranění mimozáručních závad provedených v průběhu měsíce, za který je fakturováno (dle čl. 2.3). Ve faktuře bude uveden rozpis počtu zásahů, včetně hodinové sazby a použitého materiálu. Faktura bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb.

Objednatel je povinen uhradit fakturu do 21 dnů ode dne jejího vystavení. Pokud nebude faktura obsahovat všechny uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k doplnění. V tomto případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout až vystavením opravené faktury – daňového dokladu.

- 2.5. Cena stanovená touto dohodou platí ode dne podpisu této smlouvy pokud nebude upraveno dodatkem jinak a nabývá platnosti dle článku 6.4. této smlouvy.

3. ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB

- 3.1. Zhotovitel zajišťuje servisní zásahy u objednatele. V případě rozsáhlejší opravy je oprávněn po předchozím informování objednatele, na nezbytně nutnou dobu, zařízení odvést a opravit jej v servisním středisku.
- 3.2. Pokud by si povaha závady vyžadovala provést zásah, který by podstatně omezil nebo narušil provoz radiové sítě, je zhotovitel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci s objednatelem. Pro tyto případy se zhotovitel zavazuje zajistit náhradní nouzový provoz vlastním zařízením.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní práce podle této smlouvy odborně vyškolenými zaměstnanci.
- 3.4. Objednatel se zavazuje bezodkladně hlásit na telefonní a faxová čísla uvedená v článku 4. veškeré poruchy sítě a to v době uvedené v tomto článku.
- 3.5. Objednatel je povinen umožnit servisním technikům zhotovitele přístup k provedení servisního zásahu.
- 3.6. Pokud nebudou odstraněny nahlášené závady tak, jak je uvedeno v článku 4., zavazuje se zhotovitel poskytnout objednateli slevu z měsíčního paušálu podle článku 2.4 této smlouvy ve výši 1000,- Kč za každý započatý den zpoždění.

4. NAHLAŠOVÁNÍ ZÁVAD

- 4.1 Závady ohlašuje objednatel do servisního střediska telefonem nebo faxem nebo osobním předáním zprávy o závadě. Zhotovitel potvrdí písemně, případně obratem telefonicky datum a čas příjmu zprávy o závadě.
- 4.2 Objednatel nahlašuje závady způsobené tak, jak je uvedeno v odstavci 4.1. tohoto článku na telefonní čísla :

HOTLINE Vegacom a.s.

- xxxxxxxx
- xxxxxxxx
- xxxxxxxx fax
- oddělení komunikačních systémů v pracovních dnech pondělí – pátek od 07,00 hodin do 15,15 hodin tel xxxxxxxx
 - xxxxxxxx
 - xxxxxxxx
 - xxxxxxxx

Nahlášení závady pouze faxem po 16,30 hodin pracovního dne bude mít za následek výjezd servisního technika další pracovní den v 08,00 hodin.

4.3 Hlášení závady musí obsahovat tyto náležitosti :

- přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,
- jméno a příjmení oprávněné osoby a spojení na ni,
- co nejpřesnější popis závady.

4.4. Servis je prováděn nepřetržitě pondělí – neděle 0,00 – 24,00 hodin

Zhotovitele se zavazuje zahájit odstraňování poruchy co nejdříve. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování poruchy co nejdříve. Doba nastoupení na odstranění poruchy je dohodnuta do 8 hodin.

4.5. Osoby oprávněné jednat ve věci článku 4.1, 4.2 a 4.3 této smlouvy za objednatele jsou:

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

5. CENY SLUŽEB A MATERIÁLU

	V pracovní den 08,00 – 16,30 hodin	Mimo pracovní dobu a dny pracovního volna a klidu
1. Čas na cestě	xxx,- Kč/h	xxx,- Kč/h
2. Čas práce na místě	xxx,- Kč/h	xxx,- Kč/h
3. Cestovné – sazba za 1 km	xxx,- Kč/km	xxx,- Kč/km
Materiál	dle platného ceníku (příloha č.1)	dle platného ceníku (příloha č.1)

Ceník materiálu je nedílnou součástí této smlouvy. K jeho změně může dojít pouze po dohodě smluvních stran.

6. OSTATNÍ USTANOVENÍ

6.1. Změny a dodatky této smlouvy mohou být prováděny pouze po dohodě stran a ve formě písemného dodatku řádně podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran, který bude tvořit nedílnou součást smlouvy. K uzavření nebo změně smlouvy nebo podpisu dodatku je za každou smluvní stranu oprávněn pouze statutární orgán nebo jeho zmocněnec pro jednání smluvní.

6.2. Tato smlouva se řídí právem České republiky.

6.3. Pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

- 6.4. Smlouva vstupuje v účinnost dnem podpisu této smlouvy.
- 6.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- 6.6. Tato smlouva je vyhotovena v jazyce českém, ve dvou výtiscích o pěti listech. Každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.

Přílohy :

Příloha č.1 Ceník materiálu

Za objednatele:

V dne

Za zhotovitele:

V dne

XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX

Ing. Pavlem Hlavinkou
předsedou představenstva