

# Smlouva o poskytování servisních služeb

## I. Smluvní strany

### 1. Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

se sídlem: Jeremenkova 11, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
Zastoupena: JUDr. Petrem Vaňkem, Ph.D., generálním ředitelem  
Zapsaná: Veřejný rejstřík KS Ostrava, oddíl AXIV, vložka 545  
IČO: 47672234  
DIČ: není plátcem DPH  
Bankovní spojení: ČNB, Ostrava  
Číslo účtu: [REDACTED]

*dále jen „objednatel“*

a

### 2. RT TORAX, s.r.o.

se sídlem: Rudná 2378 / 100, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
Zastoupena: Mgr. Ing. Radkem Šnitou, MBA, jednatelem společnosti  
Zapsaná: Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě, oddíl C,  
vložka 11707  
IČO: 60319305  
DIČ: CZ60319305  
Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.  
Číslo účtu: [REDACTED]

*dále jen „poskytovatel“*

## II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004

Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Účelem smlouvy je zajištění bezporuchového provozu vozidel objednatele, která má objednatel ve svém vlastnictví.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k provádění služeb, které jsou předmětem této smlouvy.

### **III. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli služby spočívající v provádění oprav a údržby silničních osobních vozidel zn. AUDI a VOLKSWAGEN, případně jiných značek, která má objednatel ve svém vlastnictví dle **přílohy č. 2** této smlouvy, a dále i takových osobních vozidel, která po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy objednatel nabude do svého vlastnictví, (dále jen „služby“).
2. Objednatel se zavazuje služby provedené dle této smlouvy převzít a uhradit poskytovateli za ně cenu podle čl. IV. této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zabezpečit v rámci služeb podle odst. 1 tohoto článku smlouvy:
  - a) záruční opravy,
  - b) servisní prohlídky,
  - c) průběžná údržba a opravy vozidel,
  - d) opravy po nehodách,
  - e) prodej originálních náhradních dílů a příslušenství,
  - f) zajišťování STK vč. měření emisí,
  - g) pneuservisní služby,
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby na základě telefonických objednávek, které budou uskutečněny nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem poskytnutí služby. Lhůta uvedená v první větě neplatí pro případ poruchy vozidla, kdy vozidlo bude objednatelem bez telefonické objednávky přistaveno poskytovateli k opravě.
5. V případě, že při demontáži dojde k odhalení dalších závad, které je nutné neodkladně odstranit a došlo by tak k rozšíření rozsahu služby a k překročení sjednané částky, je poskytovatel povinen o této situaci bezodkladně vyrozumět objednatele.
6. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

#### IV. Cena

1. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu skutečně poskytnutých služeb, a to v souladu s odst. 2 tohoto článku smlouvy.
2. Pro účely stanovení ceny poskytnuté služby budou smluvní strany vycházet z následujících cen (bez DPH):
  - a) hodinová cena práce techniků.

Cena servisních činností (Kč/1normohodina)				
	<i>Mechanické práce</i>	<i>Karosářské práce</i>	<i>Lakýrnické práce</i>	<i>Elektro práce</i>
<i>Audi A8</i>	1009	1029	1059	1009
<i>VW Passat</i>	749	789	829	749

- b) cena náhradních dílů, uvedená v doporučených cenících výrobců, tzn. koncová doporučená cena, „KDC“, bude snížena o 10 %.
- c) cena za doplňkové služby dle čl. III. odst. 3. písm. f) této smlouvy:

Zajištění STK vč. emisí		
	<i>benzín</i>	<i>diesel</i>
<i>Audi A8</i>	2499	2499
<i>VW Passat</i>	2499	2499

- d) cena za doplňkové služby dle čl. III. odst. 3. písm. g) této smlouvy:

Pneuservisní služby			
	Velikost kol letní / zimní	Výměna kol vč. mytí, vyvážení a závaží (pneu jsou na discích) cena za sadu 4 ks	Uskladnění pneu vč. pojištění cena za sadu 4 ks / sezóna
<i>Audi A8</i>	17" alu / 17" alu	499	599
<i>VW Passat</i>	18" alu / 17" alu	499	599

Ostatní pneuservisní služby se řídí ceníkem poskytovatele.

3. Splňuje-li konkrétní vozidlo podmínky záruky mobility poskytované výrobcem, je odtahení vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu zdarma.

4. V případě, kdy služby za práci, materiál a doplňkové služby, budou hrazeny komerční pojišťovnou z havarijního, příp. zákonného pojištění vozidel, uplatní poskytovatel u této pojišťovny ceny, které jsou ujednány mezi poskytovatelem a příslušnou pojišťovnou. Toto ujednání platí jak pro plnění ze zákonného, tak havarijního pojištění.

Objednatel se zavazuje při sepisování objednávky na službu předem upozornit poskytovatele na skutečnost, že plnění bude hrazeno příslušnou komerční pojišťovnou z havarijního, příp. zákonného pojištění vozidel, případně předložit poskytovateli kopii zápisu o poškození vozidla, vystavenou příslušnou komerční pojišťovnou.

U oprav, které měly být původně hrazeny pojišťovnou, ale tato z jakéhokoliv důvodu odmítla plnění, bude na předmětnou fakturu vystaven dobropis a následně vystavena nová faktura s cenami sjednanými dle této smlouvy, (případně lze na dobropisovanou fakturu vystavit fakturu novou, kde cena opravy bude stanovena na základě písemné dohody smluvních stran).

5. V cenách dle odst. 2. tohoto článku jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytováním služeb včetně případné dopravy na místo vyzvednutí a přistavení vozidla, které si předem určí objednatel.
6. Ceny uvedené v odst. 2. tohoto článku obsahují i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to po celou dobu platnosti smlouvy. Toto ujednání neplatí pro ceny náhradních dílů dle odst. 2 písm. b) tohoto článku.
7. Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši.
8. Ceny uvedené v odst. 2. tohoto článku smlouvy jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu platnosti této smlouvy.

## **V.**

### **Doba plnění**

1. Poskytovatel bude služby dle čl. III. smlouvy poskytovat dle požadavků objednatele. Objednatel zajistí poskytovateli případný vstup do prostor ČPZP pro vyzvednutí a přistavení vozidla.
2. Termín přistavení vozidla bude stanoven dohodou smluvních stran, přičemž poskytovatel bude v rámci svých možností akceptovat termín navržený objednatelem.
3. Doba plnění u běžné údržby a drobných oprav je nejpozději do 48 hodin od předání vozidla poskytovateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Doba plnění u složitějších oprav, které vyžadují dodání náhradních dílů, které poskytovatel nemá na skladě, je nejpozději do 5 pracovních dnů od předání vozidla poskytovateli, pokud se smluvní strany při předání vozidla nedohodnou jinak.
4. Požadovaná služba je provedena, je-li dokončena a předána objednateli.

## **VI. Místo plnění**

1. Místem poskytování služby je provozovna poskytovatele - RT TORAX, s.r.o., Sjízdna 1158/2, 721 00 Ostrava - Svinov, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Ve výjimečných případech, které si smluvní strany odsouhlasí, je místem plnění sídlo ČPZP Jeremenkova 11, Ostrava - Vítkovice.

## **VII. Kvalita poskytovaných služeb, práva z vadného plnění, záruka za jakost**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle čl. III. této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
  - a) Provést služby řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR, zejména při opravách používat vždy originální náhradní díly výrobce příslušné značky vozidla tak, aby byla zachována záruka mobility. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti provedených služeb.
  - b) Řídit se při provádění služeb pokyny objednatele.
  - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění služeb. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel neprovádí služby řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne poskytovateli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak poskytovatel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
  - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
  - e) Dbát při provádění služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
  - f) Postupovat při provádění služeb s odbornou péčí.
3. Poskytnutá služba má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.
4. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má poskytnutá služba při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí poskytnuté služby objednatelem, pokud je poskytovatel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí poskytnuté služby objednatelem, má se zato, že služba byla vadná již při převzetí.
5. Poskytovatel poskytuje objednateli na provedené služby záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 24 měsíců (dále též „záruční doba“) a na náhradní díly v délce uvedené výrobcem náhradních dílů, minimálně však 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí poskytnuté služby objednatelem. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel vozidlo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost

poskytovatel. Pro nahlašování a odstraňování vad v rámci záruky platí podmínky uvedené v odst. 8 a násl. tohoto článku smlouvy.

6. Vady služby poskytnuté dle odst. 4 tohoto článku a vady, které se projeví v záruční době, budou poskytovatelem odstraněny bezplatně.
7. Vadu poskytnuté služby je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (popř. faxem nebo e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění, popis vady a toho, jak se vada projevuje. Objednatel bude vady dříve oznamovat na:
  - a) adresu: RT TORAX, s.r.o., Sjízdna 1158/2, 721 00 Ostrava - Svinov
  - b) e-mail: [REDACTED]
8. Poskytovatel započne s odstraněním vady ihned po předání vozidla, na kterém se vada vyskytla, vada bude odstraněna a vozidlo předáno zpět objednateli ve lhůtách uvedených v čl. V. odst. 3 této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
9. Provedenou opravu vady poskytnuté služby poskytovatel objednateli předá písemným protokolem.
10. Na provedenou opravu vady poskytne poskytovatel novou záruku v délce záruční doby na provedené práce dle odst. 5 tohoto článku.
11. Nebezpečí škody na vozidle, které je předmětem poskytovaných služeb nese poskytovatel. Nebezpečí škody přechází na objednatele okamžikem převzetí poskytnuté služby objednatelem.

## **VIII. Platební podmínky**

1. V souladu s příslušnými ustanovením zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále též zákon o DPH), sjednávají smluvní strany dílčí plnění v rozsahu skutečně provedeného plnění na základě dílčích objednávek služeb dle čl. III odst. 4 této smlouvy. Dílčí plnění převzaté objednatelem se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Zálohové platby nejsou sjednány.
2. **Je-li poskytovatel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu ceny poskytovaných služeb bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není-li poskytovatel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu ceny poskytovaných služeb bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura bude vystavena po převzetí služby poskytnuté na základě dílčí objednávky dle čl. III odst. 4 této smlouvy.
3. Faktura musí dále obsahovat:
  - a) označení a datum smlouvy, ke které se vztahuje,
  - b) RZ vozidla a stav km při převzetí poskytovatelem k opravě

- c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) IČO objednatele,
  - f) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu,
  - g) přílohu, kterou bude dodací (zakázkový) list k příslušné dílčí objednávce, podepsaný objednatelem,
4. Lhůta splatnosti faktury činí 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo v elektronicky na e-mail objednatele [REDACTED]. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
  5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
  6. Povinnost zaplatit cenu za službu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

## **IX. Sankce**

1. Pro případ prodlení s poskytnutím služby dle čl. III. této smlouvy nebo odstraněním vady podle čl. VII. odst. 8 této smlouvy sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytnuté služby sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
3. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši.

## **X. Trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018.
2. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah kdykoliv vzájemnou písemnou dohodou. Objednatel může ukončit smluvní vztah výpovědí se 14 denní výpovědní dobou, která začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

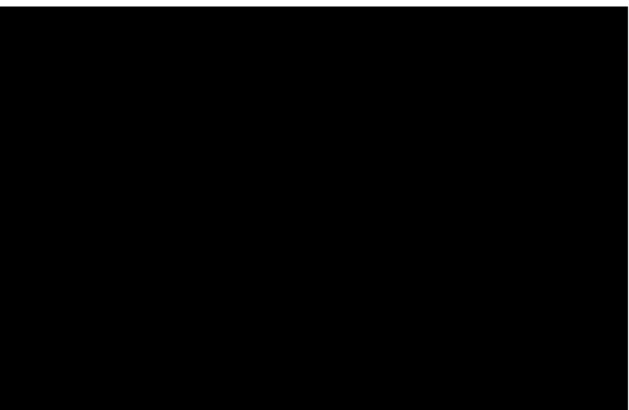
## **XI. Závěrečná ujednání**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu včetně příloh a dodatků v Registru smluv. Plněním povinnosti uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, je pověřen objednatel.
3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vztupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně, ani jednostranně započíst svou pohledávku z této smlouvy.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je:  
Příloha č. 1 - Ceník  
Příloha č. 2 - Seznam vozidel

v OSTRAVĚ .....dne:.....20.1.2017

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna  
Jeremenkova 11  
703 00 Ostrava-Vítkovice 22

JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.  
generální ředitel  
České průmyslové zdravotní  
pojišťovny



RT TORAX, s.r.o.

RT TORAX, s.r.o.  
Audi Service

401-22021  
Sjízdná 2  
721 00 Ostrava-Svinov







Česká průmyslová  
zdravotní pojišťovna

Příloha č.1 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb - Ceník

## CENOVÁ NABÍDKA

Zakázka: Servis vozidel na rok 2018

### OBJEDNATEL:

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Jeremenkova 11,  
Ostrava-Vítkovice, IČO 47672234

### POSKYTOVATEL:

Název společnosti:

Adresa:

IČO:

Tel. kontakt:

E mail:

Zpracoval:

Datum zpracování:

RT TORAX, s.r.o.
Rudná 2378/100, 700 30 Ostrava - Zábřeh
60319305
Ing. Ladislav Hrabec, Ph.D.
28.11.2017

Typ vozidla	Úkon	Jednotka	Množství	Cena/Jednotka (bez DPH)	Cena celkem bez DPH
Audi A8	Mechanické práce	hodina	1	1 009,00	1 009,00
	Karosářské práce	hodina	1	1 029,00	1 029,00
	Lakýrnické práce	hodina	1	1 059,00	1 059,00
	Elektro práce	hodina	1	1 009,00	1 009,00
	Výměna kol vč. vyvážení (pneu jsou na discích)	sada (4 ks)	1	499,00	499,00
	Uskladnění pneu / sezóna, vč. pojist.	sada (4 ks)	1	599,00	599,00
	zajištění STK vč. emisí	komplet	1	2 499,00	2 499,00

Typ vozidla	Úkon	Jednotka	Množství	Cena/Jednotka (bez DPH)	Cena celkem bez DPH
VW Passat	Mechanické práce	hodina	1	749,00	749,00
	Karosářské práce	hodina	1	789,00	789,00
	Lakýrnické práce	hodina	1	829,00	829,00
	Elektro práce	hodina	1	749,00	749,00
	Výměna kol vč. vyvážení (pneu jsou na discích)	sada (4 ks)	1	499,00	499,00
	Uskladnění pneu / sezóna, vč. pojist.	sada (4 ks)	1	599,00	599,00
	zajištění STK vč. emisí	komplet	1	2 499,00	2 499,00

Celková cena bez DPH:	14 416,00
DPH 21%:	3 027,36
Celková cena s DPH:	17 443,36

Výše poskytnuté slevy na náhradní díly

10,00

Žlutě označená pole doplní Dodavatel

Nabídková cena bude stanovena jako cena „nejvýše přípustná“  
a musí v ní být zahrnuty veškeré náklady spojené s realizací  
předmětu zakázky.

v DOSTAVĚ dne 201217

JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.,  
generální ředitel  
České průmyslové zdravotní pojišťovny

Audi Service

401-22021

Sjízdná 2

721 00 Ostrava-Svinov



Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb - seznam vozidel  
**SEZNAM VOZIDEL ČPZP - lokalita Ostrava**

	RZ (SPZ)	Druh vozidla	Tovární značka	Typ	Rok výr.	Palivo	Zdvih. objem [ccm]	Výkon
1		osobní automobil	AUDI	A8,quattro,tiptronic	2014	BA	2995	228
2		osobní automobil	VOLKSWAGEN	PASSAT 3C	2015	NM	1968	176