



Smlouva o systémové podpoře a souvisejících službách pro Studijní informační systém

Čl. 1

DATACENTRUM systems & consulting, a. s.

zapsaný v OR u Městského soudu v Praze, sp.zn. B 5092

zastoupený: Ing. Kamilem Ryšavým, předsedou představenstva společnosti

se sídlem: Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk

IČ: 25631721

DIČ: CZ25631721

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví

zastoupený: MUDr. Antonínem Malinou, Ph.D., MBA, ředitelem

se sídlem: Ruská 2412/85, 100 05 Praha 10

IČ: 00023841

DIČ: CZ00023841

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, následující

smlouvu o podpoře studijního informačního systému a o souvisejících službách

Čl. 2

Úvodní prohlášení, předmět smlouvy

Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným držitelem autorských práv k autorskému dílu „Studijní informační systém pro Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví“ (dále jen „SIS“), který vytvořil pro Objednatele na základě předchozích exkluzivních smluv a který požívá ochrany ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“, a že je oprávněn poskytovat systémovou podporu a související služby v rozsahu uvedeném v této smlouvě.

Objednatel provozuje „Studijní informační systém pro Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví“ (dále jen „SIS“). Jedná se o unikátní systém pro správu agend Objednatele, je zcela závislý na jeho interních procesech, gesci a vzdělávacích plánech včetně evidence vystudovaných i studujících postgraduálních studentů včetně jejich atestací a následného vzdělávání.

2.1. Předmět smlouvy

2.1.1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli podporu provozu Produktu a závazek Objednatele uhradit Poskytovateli cenu za tuto podporu.

2.1.2. Pro tyto účely se podporou provozu rozumí podpora funkčnosti následujících modulů SIS:

- evidence atestací
- realizace vzdělávacích akcí
- výkaznictví a statistiky
- portál vzdělávacích akcí IPVZ – webová aplikace nad modulem „Realizace“
- evidence aprobačních zkoušek
- rezidenční místa

2.2. Služby poskytované na základě této smlouvy

2.2.1. Zajištění podpory provozu

Zajištění podpory provozu programového vybavení SIS včetně elektronického zadávání incidentů, jejich klasifikace a termínů vyřešení (SLA) dle níže uvedených parametrů.

Hlášení incidentů a požadavků

Dodavatel zajistí možnost elektronického zadávání incidentů a požadavků podle následující klasifikace:

Klasifikace incidentů

Úroveň incidentu	Krátký popis
A – nedostupný modul	Aplikace nebo jednotlivý modul jako celek je mimo provoz nebo je převážná část jeho funkcí nedostupná. Chybu nelze nijak obejít.
B – nedostupná funkce	Důležité funkce aplikace jsou nedostupné a nelze je vyvolat jiným způsobem nebo je nelze jednoduchým způsobem nahradit organizačním opatřením.
C – Drobný funkční	Funkční chyby drobnějšího charakteru, výpadky funkcí, které lze vyvolat jiným způsobem.
D – Drobný vzhledový	Kosmetické chyby, které nemají vliv na funkčnost IS, ale pouze na vzhled a ergonomii.

Definované termíny řešení incidentů (SLA)

Úroveň incidentu	Dostupnost	Reakční doba	Doba opravy	Smluvní pokuta
A – nedostupný modul	Pracovní dny v době od 8:00	Dvě hodiny od nahlášení	Deset hodin od nahlášení	5 000,- Kč / 1 den prodlení

	do 17:00			
B – nedostupná funkce	Pracovní dny v době od 8:00 do 17:00	Následující pracovní den od nahlášení	Třetí pracovní den od nahlášení	3 000,- Kč / 1 den prodlení
C – Drobný funkční	Pracovní dny v době od 8:00 do 17:00	Následující pracovní den od nahlášení	Desátý pracovní den od nahlášení	1 000,- Kč / 1 den prodlení
D – Drobný vzhledový	Pracovní dny v době od 8:00 do 17:00	Následující pracovní den od nahlášení	Patnáctý pracovní den od nahlášení	1 000,- Kč / 1 den prodlení

Definované termíny řešení požadavků (SLA)

Typ požadavku	Dostupnost	Reakční doba	Realizace	Smluvní pokuta
Změnový požadavek	Pracovní dny v době od 8:00 do 17:00	Třetí pracovní den od nahlášení	Dohodou	1 000,- Kč / 1 den prodlení
Požadavek na konzultaci	Pracovní dny v době od 8:00 do 17:00	Třetí pracovní den od nahlášení	Dohodou	1 000,- Kč / 1 den prodlení

Prodlení Poskytovatele podléhající smluvním pokutám podle předchozích tabulek tohoto bodu smlouvy bude Objednatel spolu s Poskytovatelem uvádět v akceptačním protokolu na službu, u níž k prodlení došlo, a Poskytovatel o výši smluvní pokuty za prodlení sníží fakturovanou částku za konkrétní službu.

2.2.2. Programátorské a konzultační služby

Zadavatel má k dispozici rezervováno 15 člověkohodin/měsíc programátorských nebo konzultačních prací souvisejících s rozvojem a úpravami programového vybavení SIS.

Zadavatel není povinen rezervované hodiny vyčerpat. Pokud Zadavatel rezervované hodiny v rámci jednoho měsíce nevyčerpá, nepřevádí se rezervované služby do dalšího měsíce.

Za předplacené služby zaplatí Zadavatel základní sazbu sníženou o 15 %.

Čl. 3

3.1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli na jeho písemné vyžádání v průběhu realizace objednávky odbornou součinnost. Pokud Objednatel nebude schopen do 24 hodin reagovat na požadavek o součinnost, automaticky se prodlouží termín plnění Poskytovatele podle bodu 3.1. tohoto článku o počet pracovních dnů, po které nebylo možno pokračovat v pracích podle objednávky. O prodloužení termínu plnění z důvodu neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele bude vyhotoven písemný záznam potvrzený oběma stranami.

3.3. Poskytovatel má právo objednanou službu do 2 pracovních dnů písemně odmítnout, pokud není v objednávce jasně a srozumitelně definována nebo pokud předmět objednávky vybočuje

ze seznamu služeb poskytovaných Poskytovatelem a specifikovaných v ceníku služeb. Současně vyzve Objednatele k doplnění či zpřesnění objednané služby tak, aby předmět objednávky mohl být řádně splněn.

- 3.4.** Objednatel poskytovateli písemně potvrdí bezvadné plnění akceptačním protokolem nebo mu vytkne plnění vadné nejpozději do tří pracovních dnů od předání předmětu plnění. Po marném uplynutí této doby se plnění považuje za akceptované Objednatelem bez připomínek.
- 3.5.** Smluvní strany určují osoby odpovědné za realizaci tohoto článku. Odpovědnou osobou za Objednatele je vedoucí oddělení IT Bc. Gabriela Seifertová, odpovědnou osobou za Poskytovatele je vedoucí obchodního oddělení Tereza Kůrková.

Čl. 4

Cena a platební podmínky

- 4.1.** Celková cena za služby je vytvořena následujícími hodinovými sazbami:

- 4.1.1.** Sazba za 1 hod. podpory SIS

Cena: 1.000,00 Kč

- 4.1.2.** Sazba za 1 hod. programátorských a konzultačních služeb (180 hod. za rok)

Cena: 850,00 Kč

Celková cena plnění podle této smlouvy nepřekročí za dobu trvání smlouvy částku 900 000,00 Kč, navýšenou o DPH v zákonné sazbě.

- 4.2.** Výše ceny za služby uvedená v odst. 4.1. tohoto článku smlouvy může být překročena pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty, nebo v případě inflace vyjádřené ročním přírůstkem indexu spotřebitelských cen, zveřejněných Českým statistickým úřadem k 31. 12. kalendářního roku, o více než 1%. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn a Objednatel povinen uzavřít dodatek ke smlouvě, který pro následující rok zvýší nabídkové ceny za jednotlivé druhy prací o inflaci dosaženou v uplynulém kalendářním roce.
- 4.3.** Cena za služby bude Objednatelem hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele na základě faktur vystavených Poskytovatelem.
- 4.4.** Faktury za služby podle bodu 4.1.1. a 4.1.2. tohoto článku vystaví Poskytovatel vždy do 7 dnů po skončení kalendářního měsíce za měsíc předchozí.
- 4.5.** Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. V případě, že faktura tyto náležitosti mít nebude, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit k doplnění či opravě, přičemž do doby doručení doplněné či opravené faktury není v prodlení s úhradou. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu od opětovného doručení doplněné či opravené faktury.

- 4.6.** Splatnost faktur se stanoví na 30 dní od obdržení faktury Objednatelem. Za den zaplacení faktury se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele. V případě prodlení platby po termínu splatnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení.
- 4.7.** Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny nebo jakékoliv její části o víc než 30 kalendářních dnů po splatnosti faktur pozastavit plnění této smlouvy a současně o tom informovat Objednatele. V takovém případě ztrácí Objednatel oprávnění služby vyžadovat, a to až do doby splnění své povinnosti uhradit cenu plnění.

Čl. 5

Záruka, podmínky pro platnost záruky, reklamace, nároky za vadné plnění, sankce

- 5.1.** Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému SIS plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad SIS je Objednatel oprávněn uplatnit reklamaci.
- 5.1.1.** Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že Objednatel je povinen:
- bez výjimky dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci programového vybavení
 - zajistit obsluhu informačního systému SIS pouze vyškolenými pracovníky
 - provozovat SIS na počítačích splňujících technologické nároky SIS pro minimální konfiguraci.
- 5.1.2.** Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Objednatele, nutných pro řádné poskytnutí služeb.
- 5.2.** Reklamaci může Objednatel uplatnit rovněž za vadné plnění, nesplnění či opoždění plnění (dále jen „vadné plnění“) služby objednané Objednatelem a potvrzené Poskytovatelem podle čl. 2 bod 2.2. a čl. 3.
- 5.2.1.** Při vadném plnění Poskytovatele má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši stanovené u jednotlivých typů v tabulce k bodu 2.2.1. této smlouvy.

Čl. 6

Povinnost ochrany důvěrných informací a závazky Poskytovatele k ochraně osobních údajů uložených a zpracovávaných v SIS

- 6.1.** Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“) nebo že jejich zaměstnanci či na plnění této smlouvy se podílející třetí

osoby mohou získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

- 6.2.** Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
- 6.3.** Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem této smlouvy, a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 6.4.** Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a, nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 6.5.** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 6.6.** Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace druhé strany svým zaměstnancům či třetím osobám, které se podílejí na plnění této smlouvy, pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy, vždy však jsou povinny zajistit, že osoby, kterým takové důvěrné informace budou poskytnuty, budou zavázány povinností jejich ochrany alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 6.7.** Poskytovatel se zavazuje přijmout, vedle opatření k ochraně důvěrných informací ve smyslu předchozích ustanovení, všechna potřebná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů (definovaných v § 4 zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů), uložených a zpracovávaných v SIS, před riziky neoprávněného přístupu k nim a/nebo

neoprávněného nakládání s nimi v souvislosti se svou činností podle této smlouvy. Riziky se rozumí především náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměnění, neoprávněné zpřístupnění nebo zpřístupnění předaných, uložených nebo jiným způsobem zpracovaných osobních údajů, které by mohly zejména vést k fyzické, hmotné nebo nehmotné újmě. O případných incidentech je Poskytovatel povinen Objednatele bez prodlení písemně informovat.

- 6.8.** Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

Čl. 7

Ostatní ujednání

- 7.1.** Poskytovatel zaručuje možnost servisního zásahu u Objednatele v pracovních dnech od 8,30 do 16,00 hod.
- 7.2.** Smluvní strany prohlašují, že smluvní ujednání nepovažují za obchodní tajemství a souhlasí s jejich zveřejněním v Registru smluv vedeném MV.
- 7.3.** Objednatel je povinen seznamovat Poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání služeb v rámci činností Objednatele.
- 7.4.** Objednatel souhlasí s uváděním svého názvu v tiskových materiálech a při propagačních akcích Poskytovatele.
- 7.6.** Objednatel souhlasí se zasíláním faktur elektronickou formou na e-mail **krnakova@ipvz.cz**, v případě změny bude Objednatel tento e-mail neprodleně aktualizovat.
- 7.7.** Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení specifikovaného touto smlouvou novými softwarovými produkty, které Poskytovatel Objednateli poskytne na základě dodatků k této smlouvě, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy.

Čl. 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1.** Smluvní strany sjednávají, že veškeré změny či doplnění této smlouvy, včetně rozšíření programového vybavení, mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání a formou písemných, vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků k této smlouvě.

- 8.2.** Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědí. lhůtou, jejíž běh počíná od prvního dne měsíce následujícího po obdržení výpovědi druhou smluvní stranou.
- 8.3.** Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana hrubým způsobem poruší podmínky smlouvy. Za hrubé porušení podmínek smlouvy se pokládá opoždění platby Objednatele o více než 50 dní, na straně Poskytovatele pak opoždění se sjednaným plněním o více než 5 pracovních dnů.
- 8.4.** Poskytovatel se zavazuje, že pokud v době trvání této smlouvy ukončí vývoj a přestane poskytovat služby podpory systému SIS, bude Objednatele o této skutečnosti informovat písemně alespoň tři měsíce před skončením poskytování služeb a že smluvně postoupí Objednateli majetková práva k SIS včetně předání veškerých zdrojových kódů a dokumentace k aplikaci SIS tak, aby Objednatel mohl SIS nerušeně užívat a/nebo rozvíjet.
- 8.5.** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, trvající od data účinnosti do data předcházejícího dni účinnosti smlouvy o systémové podpoře a souvisejících službách pro Studijní informační systém, kterou Objednatel uzavře s dodavatelem vybraným na základě výsledků otevřeného výběrového řízení v rámci veřejné zakázky podle zákona č. 134/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- V případě, že bude celková cena plnění uvedená v čl. 4 odst. 4.1. dosažena před dobou, na kterou je smlouva uzavřena, smlouva bude ukončena k datu dosažení předmětné částky.
- 8.6.** Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, po dvou pro každou ze smluvních stran.
- 8.7.** Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.