

Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 2105

Základní škola Novoborská, IČ 613 81 276 sídlem v Praze 9, Strážkov, Novoborská 371, PSČ 190 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v Praze, oddíl Pr, vložka 1122, jednající prostřednictvím Ing. Terezy Štaubrové, ředitelky („**Zákazník**“)

a

Print Partners s.r.o., IČ 475 47 588, sídlem Praha 7, Na Maninách 876/7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 20161, jednající prostřednictvím Tíbor Brunclíka, jednatele („**Dodavatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne tuto **smlouvu o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení**:

1. Předmět plnění

1.1. Dodavatel se zavazuje zajistit nadstandardní servisně-materiálové zajištění tiskových zařízení uvedených v příloze č. 1 („**Tiskárny**“ a „**Služba**“), spočívající zejména v:

- 1.1.1. zajištění vzdáleného dohledu (monitoringu) Tiskáren prostřednictvím software („**Software**“) potřebného ke sběru a odesílání dat z MIB Tiskáren („**Data**“), instalovaného na PC Zákazníka s operačním systémem Microsoft Windows, který bude permanentně provozovaný a permanentně připojený k počítačové síti Zákazníka a Internetu na náklady Zákazníka („**Stanice**“) a to ve formě aplikace Print Partners Monitor a MyQ Servisní modul.
- 1.1.2. automatizované dodávce veškerého spotřebního materiálu nezbytného k řádnému provozu Tiskáren v souladu s definicí výrobce Tiskárny („**Materiál**“) bez papíru,
- 1.1.3. zajištění provozuschopnosti Tiskáren, tj. zejména zajištění údržby a oprav Tiskáren na náklady Dodavatele (zajištění a instalace náhradních dílů, práce technika...), nejde-li o případ dle ust. čl. 4.4.,
- 1.1.4. poskytování HelpDesk linky poskytující podporu v případě problémů s Tiskárnami: tel. 800 131 484, email helpdesk@printpartners.cz

1.2. Zákazník se zavazuje:

- 1.2.1. poskytnout Dodavateli veškerou součinnost, zejména umožnit kontrolu/údržbu/opravy Tiskáren a instalaci a provoz Software a Systému sledování nákladů,
- 1.2.2. zdržet se veškerých činností vedoucích k poškození/zničení/ztrátě Tiskáren (zejména zásahů do počítačového systému Tiskáren, které budou dle dohody stran sankcionovány smluvní pokutou ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ) a činností omezujících Dodavatele v plnění jeho práv a povinností,
- 1.2.3. bez předchozího výslovného písemného souhlasu Dodavatele neumožnit žádné osobě jakoukoliv manipulaci (zejména jakékoliv servisní zásahy) s Tiskárnami, s výjimkou běžné údržby (výměna tiskových náplní atp.), kterou je Zákazník oprávněn zajišťovat sám,
- 1.2.4. provádět běžnou údržbu Tiskáren (výměna tiskových náplní atp.) v souladu s návodem k použití,
- 1.2.5. předem informovat Dodavatele o eventuálním zájmu o přemístění Tiskárny a sjednat s ním podmínky přemístění,
- 1.2.6. bezodkladně informovat Dodavatele o varovných hlášeních, nestandardním chování nebo poruše Tiskáren, dojde-li k výpadku Software a/nebo Systému sledování nákladů z důvodu na straně Zákazníka nebo dostane-li se Tiskárna zjevně do stavu neumožňujícího vzdálený monitoring prostřednictvím Software a/nebo sledování nákladů tisku prostřednictvím Systému sledování nákladů,
- 1.2.7. bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele neposkytnout Tiskárny k užití žádné třetí osobě, která by předem písemně nesouhlasila s podmínkami užívání Tiskárny dle této smlouvy,
- 1.2.8. řádně a včas uhradit sjednanou cenu za poskytování Služby,
- 1.2.9. používat v Tiskárnách výhradně Materiál dodaný Dodavatelem a vrátit Dodavateli veškerý použitý Materiál způsobilý k vrácení (zejm. tiskové kazety),
- 1.2.10. používat Tiskárny a Materiál výhradně v souladu s instrukcemi Dodavatele a instrukcemi výrobce Tiskárny uvedenými v dokumentaci Tiskárny,
- 1.2.11. nepoužívat Materiál v jiných zařízeních, než pro která jsou určena Dodavatelem,
- 1.2.12. zajistit bezpečné skladování Materiálu v místě plnění na suchém místě s pokojovou teplotou,
- 1.2.13. upozornit Dodavatele s předstihem na plánované navýšení objemu tisku s uvedením předpokládaného počtu tištěných stránek a použité Tiskárny.

2. Vzdálený dohled (monitoring)

2.1. Software smí sbírat výhradně Data. Software a Systému sledování nákladů zůstává majetkem Dodavatele. V případě ukončení smlouvy budou Zákazníkem bezodkladně odinstalovány a veškeré kopie či zálohy budou bezodkladně předány Dodavateli nebo zničeny.

3. Poskytování Služby

- 3.1. Činnosti dle této smlouvy budou probíhat mezi 8:00-17:00 pracovního dne, nedohodnou-li se strany jinak („**Pracovní hodiny**“).
- 3.2. Dodavatel se zavazuje zahájit opravu Tiskárny do 24 hodin od nahlášení vady a odstranit ji ve lhůtě do 48 hodin od nahlášení. Nedojde-li k jejímu odstranění v této lhůtě, zavazuje se poskytnout Zákazníkovi náhradní plnění (náhradní zařízení schopné dočasně zastoupit Tiskárnu) do 96 hodin od nahlášení vady. Nedojde-li k odstranění vady ani k poskytnutí náhradního tiskového zařízení a nejedná-li se o případ dle čl. 3.6, 3.7 nebo o důsledek porušení povinností Zákazníka, zavazuje se Dodavatel poskytnout slevu ve výši 100% z částky Cost Per Page za příslušné zúčtovací období.
- 3.3. Dojde-li k neprovozuschopnosti Tiskárny v důsledku nedodání Materiálu (zejm. tiskových kazet) a nejedná-li se o případ dle čl. 3.6, 3.7 nebo o důsledek porušení povinností Zákazníka, zavazuje se Dodavatel poskytnout slevu ve výši odpovídající ceně

Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 2105

- nedodaného Materiálu, přičemž cenou se v tomto případě myslí cena příslušného Materiálu v on-line obchodě Dodavatele na adrese www.printpartners.cz pro registrované uživatele.
- 3.4. Dodavatel je oprávněn obnovit provozuschopnost též poskytnutím jiného zařízení a odvézt Tiskárnu k opravě do svých prostor.
- 3.5. Okamžik dodání Materiálu či provedení kontroly/údržby/opravy Tiskáren stanoví jednostranně Dodavatel tak, aby byla zajištěna provozuschopnost Tiskáren, nedocházelo k vytváření nadbytečných zásob Materiálu u Zákazníka a Zákazník nebyl činností Dodavatele výrazněji omezen ve svých činnostech.
- 3.6. Dodavatel neodpovídá za neposkytování Služby zapříčiněné vyšší mocí nebo okolnostmi, které nezavinil.
- 3.7. Dojde-li Materiál v důsledku neoznamené nestandardně zvýšené spotřeby, zavazuje se Dodavatel dodat Materiál ve lhůtě 5 dnů.
- 3.8. Materiál zůstává majetkem Dodavatele. Dodavatel má právo dodaný Materiál zkontrolovat.
- 3.9. Pokud skončí jedna z oddělitelných smluv ve smyslu ustanovení 5.1. této Smlouvy, zavazuje se Zákazník uhradit zůstatkovou hodnotu – nespotřebovanou část Náplní ke dni ukončení účinnosti dané oddělitelné smlouvy dle platného ceníku publikovaného na www.printpartners.cz pro registrované uživatele. Platba proběhne na základě samostatné faktury vystavené Dodavatelem.
- 4. Cena**
- 4.1. Celková cena za poskytování Služby („**Cena**“), se stanoví dle počtu Tiskárnou vytištěných stran („**Cost Per Page**“), tento údaj viz příloha č. 1.
- 4.2. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu v těchto případech:
- 4.2.1. v případě vyššího průměrného pokrytí jedné stránky formátu A4 než je 5% v případě monochromatického a 15% v případě barevného tisku je oprávněn adekvátně zvýšit částku Cost Per Page za příslušné období,
- 4.2.2. zvýší-li se ceníkové ceny spotřebního materiálu společnosti HP Inc Czech Republic s.r.o., IČ 03208427 a prokáže-li Zákazníkovi takové navýšení, je oprávněn proporcionálně zvýšit částku Cost Per Page Tiskárny značky HP s účinností od počátku následujícího kalendářního měsíce,
- 4.2.3. změní-li se podmínky partnerského programu „cMPS“ společnosti HP Inc Czech Republic s.r.o., IČ 03208427 a prokáže-li takové změny Zákazníkovi, je oprávněn proporcionálně zvýšit částku Cost Per Page Tiskárny značky HP s účinností od počátku následujícího kalendářního měsíce,
- 4.2.4. zvýší-li se ceníkové ceny materiálu a práce oficiálního distributora značky Kyocera v České republice, společnosti Janus spol. s r.o., a takové zvýšení Dodavatel prokáže, je oprávněn proporcionálně zvýšit částku Cost Per Page Tiskárny značky Kyocera s účinností od počátku následujícího kalendářního měsíce,
- 4.2.5. dojde-li ke změně (zvýšení) kurzu Kč vůči EUR o více než 3% oproti kurzu platnému ke dni uzavření této smlouvy (1 EUR = 27,430 Kč), je oprávněn adekvátně zvýšit částku Cost Per Page s účinností od počátku kalendářního měsíce, v němž k takovému zvýšení došlo, a to i opakovaně v případě opakovaného zvýšení kurzu o další 3% oproti kurzu platnému ke dni uzavření této smlouvy. Hodnota kurzu Kč vůči EUR platná pro příslušný měsíc bude Dodavatelem stanovena k poslednímu dni příslušného měsíce jako průměr denních hodnot kurzu Kč vůči EUR v příslušném měsíci dle údajů zveřejňovaných ČNB.
- 4.3. Cena bude hrazena na základě faktur, vystavených Dodavatelem do 10. kalendářního dne následujícího měsíce. Přílohou faktury bude vždy zpráva o počtu vytištěných stránek.
- 4.4. Součástí Ceny není:
- 4.4.1. oprava/údržba zapříčiněná porušením povinnosti Zákazníka,
- 4.4.2. oprava/údržba zapříčiněná okolnostmi, které nemají původ v Tiskárně (např. výpadek elektrické energie/Internetu, poškození v důsledku přemístování Tiskárny Zákazníkem atp.),
- 4.4.3. Materiál nespotřebovaný v rámci Služby,
- 4.4.4. bezdůvodné objednání servisního zásahu.
- 4.5. V případě prodlení s úhradou Ceny či její části není Dodavatel povinen poskytovat Službu a je oprávněn nárokovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.6. Proti pohledávkám Dodavatele na zaplacení Ceny není možné jednostranně započtení jakékoliv pohledávky Zákazníka.
- 4.7. Veškeré částky jsou uvedeny bez DPH.
- 5. Závěrečná ustanovení**
- 5.1. Smluvní strany konstatují a považují za nesporné, že:
- a. ve vztahu ke každé Tiskárně se jedná o samostatná a zcela oddělitelná smlouva, jejíž parametry jsou obsaženy v příslušné tabulce uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy,
- b. veškeré ostatní smluvní podmínky servisně-materiálového zajištění příslušné Tiskárny, které nejsou obsaženy v příslušné tabulce uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, se podřídně řídí touto Smlouvou, a nejsou-li upraveny ani touto Smlouvou, řídí se příslušnými právními předpisy (zejm. obchodním zákoníkem a občanským zákoníkem),
- c. výklad a aplikaci jakéhokoliv ustanovení této smlouvy budou smluvní strany vždy činit s plným respektováním skutečnosti, že ve vztahu k jednotlivým Tiskárnám jsou uzavřeny samostatné smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění,
- d. pokud jedna z těchto dílčích smluv o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění skončí, nemá to vliv na trvání ostatních ani celé této Smlouvy,
- e. smluvní strany se dohodly, že účinnost této Smlouvy neskončí dříve než účinnost každé samostatné smlouvy jak definováno výše v bodě 6.1., písm. a. této Smlouvy.
- 5.2. Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v příloze č.1 této Smlouvy.

Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 2105

- 5.3. Dodavatel je oprávněn od smlouvy písemně (výhradně formou doporučeného dopisu adresovaného Zákazníkovi) odstoupit s účinností ke dni doručení odstoupení v těchto případech:
- 5.3.1. poruší-li Zákazník opakovaně své povinnosti uvedené v ust. čl. 1.2.1 – 1.2.12, nebo neodstraní-li závadný stav ani ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne písemné výzvy Dodavatele k odstranění,
- 5.3.2. jedná-li způsobem, který je způsobilý přivodit Dodavateli škodu přesahující částku 20.000,- Kč,
- 5.3.3. přesahuje maximální doporučené zatížení Tiskárny po dobu odpovídající 3 měsícům.
- 5.4. Zákazník je oprávněn od smlouvy písemně (výhradně formou doporučeného dopisu adresovaného Zákazníkovi) odstoupit s účinností ke konci následujícího kalendářního měsíce v případě, že Dodavatel závažným způsobem poruší své povinnosti uvedené v ust. čl. 1.1.1. – 1.1.5 a nenapraví-li závadný stav ani v dodatečně lhůtě 5 pracovních dnů poskytnuté písemně, formou doporučeného dopisu adresovaného Dodavateli.
- 5.5. V případě ukončení smlouvy je Zákazník povinen bezodkladně vrátit, případně uhradit, Dodavateli veškerý nespotebovaný Materiál či náhradní díly.
- 5.6. Bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele není možné postoupit jakákoliv práva z této smlouvy vyplývající.
- 5.7. Není-li uvedeno výslovně jinak, smluvní strany se řídí Standardními obchodními podmínkami Dodavatele zveřejněnými na www.tonerexpres.cz.
- 5.8. Smlouvu je možno měnit výhradně písemnými dodatky.

V dne

V dne

.....
Print Partners s.r.o.
Tibor Brunclík, M.B.A. jednatel
Dodavatel

.....
Základní škola Novoborská
Ing. Tereza Štaubrová, ředitel
Zákazník

Příloha č. 1: seznam Tiskových zařízení Zákazníka

Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 2105

Příloha č. 1 – Tiskárny

Tiskárna – smlouva číslo: 2105701	
Typ Tiskárny a její příslušenství	Výrobní číslo
Kyocera Ecosys M3040idn + MyQ	dle předávacího protokolu
Základní smluvní podmínky pro zajištění provozuschopnosti této Tiskárny, tj. jejího nadstandardního materiálově-servisního zabezpečení:	
Cena za každou vyhotovenou černobílou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	0,37 Kč (bez DPH a bez papíru)
Cena za každou vyhotovenou barevnou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	-
Datum počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	dnem podpisu Protokolu o předání Tiskárny
Předpokládané datum ukončení účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	12 měsíců od počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren
Doporučené maximální měsíční zatížení této Tiskárny	15000 stránek
Způsob zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisu	Novoborská 371, Praha 9
Adresa prostor, v nichž bude Tiskárna umístěna	dle předávacího protokolu
Zvláštní ujednání	Cena instalace Tiskárny se řídí obchodními podmínkami uvedenými na www.printpartners.cz/instalace

Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 2105

Tiskárna – smlouva číslo: 2105702	
Typ Tiskárny a její příslušenství	Výrobní číslo
Kyocera Ecosys M3040idn + MyQ	dle předávacího protokolu
Základní smluvní podmínky pro zajištění provozuschopnosti této Tiskárny, tj. jejího nadstandardního materiálově-servisního zabezpečení:	
Cena za každou vyhotovenou černobílou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	0,37 Kč (bez DPH a bez papíru)
Cena za každou vyhotovenou barevnou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	-
Datum počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	dnem podpisu Protokolu o předání Tiskárny
Předpokládané datum ukončení účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	12 měsíců od počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren
Doporučené maximální měsíční zatížení této Tiskárny	15000 stránek
Způsob zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisu	Novoborská 371, Praha 9
Adresa prostor, v nichž bude Tiskárna umístěna	dle předávacího protokolu
Zvláštní ujednání	Cena instalace Tiskárny se řídí obchodními podmínkami uvedenými na www.printpartners.cz/instalace

Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 2105

Tiskárna – smlouva číslo: 2105703	
Typ Tiskárny a její příslušenství	Výrobní číslo
Kyocera Ecosys M3040idn + MyQ	dle předávacího protokolu
Základní smluvní podmínky pro zajištění provozuschopnosti této Tiskárny, tj. jejího nadstandardního materiálově-servisního zabezpečení:	
Cena za každou vyhotovenou černobílou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	0,37 Kč (bez DPH a bez papíru)
Cena za každou vyhotovenou barevnou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	-
Datum počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	dnem podpisu Protokolu o předání Tiskárny
Předpokládané datum ukončení účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	12 měsíců od počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren
Doporučené maximální měsíční zatížení této Tiskárny	15000 stránek
Způsob zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisu	Novoborská 371, Praha 9
Adresa prostor, v nichž bude Tiskárna umístěna	dle předávacího protokolu
Zvláštní ujednání	Cena instalace Tiskárny se řídí obchodními podmínkami uvedenými na www.printpartners.cz/instalace

Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 2105

Tiskárna – smlouva číslo: 2105704	
Typ Tiskárny a její příslušenství	Výrobní číslo
Kyocera Ecosys M3040idn + MyQ	dle předávacího protokolu
Základní smluvní podmínky pro zajištění provozuschopnosti této Tiskárny, tj. jejího nadstandardního materiálově-servisního zabezpečení:	
Cena za každou vyhotovenou černobílou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	0,37 Kč (bez DPH a bez papíru)
Cena za každou vyhotovenou barevnou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	-
Datum počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	dnem podpisu Protokolu o předání Tiskárny
Předpokládané datum ukončení účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	12 měsíců od počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren
Doporučené maximální měsíční zatížení této Tiskárny	15000 stránek
Způsob zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisu	Novoborská 371, Praha 9
Adresa prostor, v nichž bude Tiskárna umístěna	dle předávacího protokolu
Zvláštní ujednání	Cena instalace Tiskárny se řídí obchodními podmínkami uvedenými na www.printpartners.cz/instalace

Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 2105

Tiskárna – smlouva číslo: 2105705	
Typ Tiskárny a její příslušenství	Výrobní číslo
Kyocera TASKalfa 2551ci + MyQ	dle předávacího protokolu
Základní smluvní podmínky pro zajištění provozuschopnosti této Tiskárny, tj. jejího nadstandardního materiálově-servisního zabezpečení:	
Cena za každou vyhotovenou černobílou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	0,25 Kč (bez DPH a bez papíru)
Cena za každou vyhotovenou barevnou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	0,99 Kč (bez DPH a bez papíru)
Datum počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	dnem podpisu Protokolu o předání Tiskárny
Předpokládané datum ukončení účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	12 měsíců od počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren
Doporučené maximální měsíční zatížení této Tiskárny	10000 stránek
Způsob zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisu	Novoborská 371, Praha 9
Adresa prostor, v nichž bude Tiskárna umístěna	dle předávacího protokolu
Zvláštní ujednání	Cena instalace Tiskárny se řídí obchodními podmínkami uvedenými na www.printpartners.cz/instalace

Smlouva o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 2105

Tiskárna – smlouva číslo: 2105706	
Typ Tiskárny a její příslušenství	Výrobní číslo
Kyocera TASKalfa 2551ci + MyQ	LHD6150731
Základní smluvní podmínky pro zajištění provozuschopnosti této Tiskárny, tj. jejího nadstandardního materiálově-servisního zabezpečení:	
Cena za každou vyhotovenou černobílou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	0,25 Kč (bez DPH a bez papíru)
Cena za každou vyhotovenou barevnou stránku formátu A4 (Cost Per Page)	0,99 Kč (bez DPH a bez papíru)
Datum počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	dnem podpisu Protokolu o předání Tiskárny
Předpokládané datum ukončení účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně	12 měsíců od počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren
Doporučené maximální měsíční zatížení této Tiskárny	10000 stránek
Způsob zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisu	Novoborská 371, Praha 9
Adresa prostor, v nichž bude Tiskárna umístěna	dle předávacího protokolu
Zvláštní ujednání	Cena instalace Tiskárny se řídí obchodními podmínkami uvedenými na www.printpartners.cz/instalace