

043345



24.08.2017

CEPRO, a.s.
Dělnická 12/213
PRAHA
170 00 Czech Republic

Vážený zákazníku,

Podpůrné období pro služby technické podpory poskytované pod číslem technické podpory 2595830 vyprší nebo vypršelo k 21-lis-17. V příloze naleznete objednávkový dokument pro obnovení této služby technické podpory. Nové „podpůrné období“ bude zahájeno „datem zahájení“ uvedeným v příloženém objednávkovém dokumentu a bude trvat do „data ukončení“ specifikovaného v příloženém dokumentu.

Služby technické podpory uvedené v části Specifikace nabídky v příloženém objednávkovém dokumentu platí pro automatické prodloužení služby. Automatické prodloužení služby je proces, při kterém je podpůrné období automaticky prodlouženo o další podpůrné období, pokud nebudou služby technické podpory ukončeny jiným způsobem v souladu s podmínkami této objednávky. Informace o automatickém prodloužení služby naleznete v příloženém objednávkovém dokumentu.

Abyste předešli přerušení služeb technické podpory v rámci servisní podpory s číslem 2595830, zadejte objednávku pro služby technické podpory uvedené v příloženém objednávkovém dokumentu nejpozději do dne 23-říj-17. Objednávku můžete zadat (i) pomocí příloženého objednávkového dokumentu nebo (ii) přes Oracle Store.

Pokyny pro Oracle Store

- **Rychlé prodloužení servisní podpory vedené pod číslem servisní podpory uvedeným výše a dokončení objednávky:** Klepněte na [Rychlá platba](#)
- **Správa účtu a zobrazení všech prodloužení servisní podpory podle příslušného čísla servisní podpory:** Klepněte na [Správa prodloužení servisní podpory](#).

- **Uživatelské jméno a heslo**

Při návštěvě Oracle Store budete vyzváni k zadání uživatelského jména a hesla. Zadejte níže uvedené uživatelské jméno a heslo pro Oracle.com. Máte-li existující účet na Oracle.com, zadejte své stávající uživatelské jméno a heslo, které Vám byly poskytnuty. Pokud nemáte účet na Oracle.com nebo jste zapomněli heslo, zvolte odkaz MyProfile Reset Password (Můj profil – resetovat heslo) na adrese <https://profile.oracle.com/myprofile/account/forgot-password.jspx?pid=store&nexturl=https://shop.oracle.com/account?msgid=ostore-forgotpassword&msgid=ostore-forgotpassword> a vytvořte nové heslo.

Uživatelské jméno: [REDACTED]

Prodloužená podpora vám dává kontrolu nad vaší Databází, Middlewarem a strategií upgradů Aplikací prostřednictvím poskytnutí další údržby a upgradů pro Databázi Oracle, Oracle Fusion Middleware a Aplikace Oracle za dodatečný poplatek. Pro více informací o prodloužené podpoře prosím navštivte

stránku <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/resources.html> nebo kontaktuje Oracle prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

Budete-li mít otázky týkající se Vaší objednávky nebo budete-li požadovat další informace, kontaktujte mne prosím na e-mailové adrese nebo telefonním čísle uvedeném níže.

S pozdravem,

[REDACTED]
Oracle Support Services
[REDACTED]

Fax:



OBECNÉ INFORMACE

KONEC PLATNOSTI NABÍDKY		ORACLE Oracle Czech	
Číslo servisní smlouvy:	2595830	Prodejce podpory Oracle:	
Platnost nabídky do:	21.11.2017	IČ:	
		DIČ:	
		Tel.:	
		Fax:	
		Email:	
ZÁKAZNÍK: ČEPRO, a.s.			
ZASLÁNÍ NABÍDKY		FAKTURACE	
Kontaktní osoba:		Kontaktní osoba:	
Název účtu:		Název účtu:	
Adresa:		Adresa:	
Tel.:		Tel.:	
Fax:		Fax:	
Email:		Email:	

„Vy“ a „Váš“ uvedené v tomto objednávkovém dokumentu se vztahují na objednatele uvedeného ve výše uvedené tabulce.

Společnost Oracle je oprávněna poskytovat některá oznámení týkající se Služeb technické podpory prostřednictvím e-mailu. Z tohoto důvodu Vás žádáme o kontrolu a případnou aktualizaci kontaktních údajů pro Zaslání nabídky a Fakturaci, uvedených v tabulce výše, abychom zajistili plynulou komunikaci se společností Oracle. Budete-li chtít změnit uvedené kontaktní údaje zašlete prosím aktualizované informace e-mailem nebo faxem spolu s číslem Vaší servisní smlouvy 2595830 Vašemu obchodnímu zástupci společnosti Oracle uvedenému v tabulce výše.

SPECIFIKACE NABÍDKY

Služby technické podpory programů (Program Technical Support Services)							
Úroveň služby: Software Update License & Support							

Popis produktu	CSI	Počet licencí	Typ metriky	Druh licence	Obnovení služeb od	Obnovení služeb do	Cena
Oracle Business Intelligence Standard Edition - Processor Perpetual	15683512	1		FULL USE	22-lis-17	21-lis-18	77 905,64
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	15683512	2		FULL USE	22-lis-17	21-lis-18	311 622,56
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	15683512	2		FULL USE	22-lis-17	21-lis-18	116 858,46
Oracle OLAP - Processor Perpetual	15683512	1		FULL USE	22-lis-17	21-lis-18	77 905,66
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	15683512	1		FULL USE	22-lis-17	21-lis-18	38 952,81

Ceny služeb technické podpory programu: CZK 623 245,13

Celková cena: CZK 623 245,13

plus příslušná daň

Přečtěte si pečlivě následující upozornění:

- Máte-li otázky týkající se sekce specifikací nabídky objednávkovým dokumentem nebo se domníváte, že jsou potřeba opravy, obraťte se na obchodního zástupce společnosti Oracle uvedeného na první stránce tohoto objednávkového dokumentu.
- Než podepíšete tento objednávkový dokument, prostudujte zásady technické podpory, včetně zásad podpory po celou dobu životnosti (Lifetime Support Policy). Podle Zásad podpory po celou dobu životnosti společnosti Oracle se úroveň poskytovaných služeb může měnit během doby platnosti služeb zakoupených prostřednictvím tohoto objednávkového dokumentu. Je-li nabízena prodloužená podpora, bude za tuto podporu účtována dodatečná cena, pokud bude objednána. Pokud si chcete zakoupit prodlouženou podporu, obraťte se na prodejce podpory Oracle uvedeného na první stránce tohoto objednávkového dokumentu.
- Pokud společnost Oracle přijme Vaši objednávku, datum zahájení stanovené ve výše uvedené tabulce specifikací nabídky objednávkovým dokumentem bude sloužit jako datum zahájení poskytování služeb technické podpory a služby technické podpory objednané na základě tohoto objednávkového dokumentu budou poskytovány až do data ukončení uvedeného v tabulce pro příslušné programy anebo hardware („Podpůrné období“).
- Jestliže je některé z políček ve výše uvedené tabulce specifikací nabídky objednávkovým dokumentem ponecháno prázdné, pak se tato pole nevztahují k příslušným programům anebo hardwaru, pro které nakupujete služby technické podpory.

PODMÍNKY SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Pokud se jméno zákazníka a údaje pro fakturaci zákazníkovi uvedené v tabulce obecných informací výše neshodují, pak společnost ČEPRO, a.s. prohlašuje, že zákazník zmocnil společnost ČEPRO, a.s. k objednání Služeb v jeho zastoupení a že je oprávněn zavázat Zákazníka k podmínkám v tomto dokumentu uvedeným. ČEPRO, a.s. souhlasí, že objednané služby jsou určeny pouze pro Zákazníka a budou využívány pouze Zákazníkem. ČEPRO, a.s. souhlasí, že seznámí Zákazníka s podmínkami tohoto objednávkového dokumentu, včetně veškeré komunikace získané od společnosti Oracle týkající se služeb.

Pokud se jméno Zákazníka, kterému je služba nabídnuta, a zákazníka, kterému je služba fakturována, uvedené v tabulce obecných informací výše neshodují, Zákazník souhlasí, že: a) Zákazník má konečnou odpovědnost za platby dle tohoto objednávkového dokumentu; a b) každé neprovedení včasné platby společností ČEPRO, a.s. na základě podmínek tohoto objednávkového dokumentu bude považováno za Zákazníkovu porušení tohoto objednávkového dokumentu a navíc k dalším opatřením, které má Oracle k dispozici může ukončit Zákaznickou služby technické podpory zakoupené tímto objednávkovým dokumentem.

Technická podpora je poskytována na základě zásad technické podpory společnosti Oracle platných v době poskytování služeb. Společnost Oracle je oprávněna podmínky poskytování Služeb technické podpory měnit. Oracle se zavazuje, že nesníží úroveň poskytování Služeb technické podpory pro podporované programy anebo hardware v období, za které byla podpora uhrazena. Než podepíšete tento objednávkový dokument, měli byste si prostudovat zásady technické podpory. Aktuální verze zásad technické podpory lze nalézt na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Služby technické podpory uvedené výše v sekci Specifikace nabídky platí pro automatické prodloužení služby. Automatické prodloužení služby je proces, při kterém je podpůrné období automaticky prodlouženo o další podpůrné období, pokud nebudou služby technické podpory ukončeny jiným způsobem v souladu s podmínkami této objednávky. Pokud se rozhodnete pro zvolení Automatické obnovy prostřednictvím Oracle Store, na konci podpůrného období vymezeného výše v části Specifikace nabídky se služby technické podpory automaticky prodlouží o další podpůrné období za ceny stanovené v příslušném objednávkovém dokumentu, které budou zahrnovat v té době aktuální procentní nárůst cen společnosti Oracle ve srovnání s cenami předchozího roku (není-li dohodnuto jinak), pokud (i) společnost Oracle nepředložíte nejpozději třicet (30) dnů před koncem příslušného podpůrného období písemné oznámení o svém úmyslu neprodloužit aktuální služby technické podpory, nebo (ii) Vám společnost Oracle nepředloží nejpozději devadesát (90) dnů před koncem příslušného podpůrného období písemné oznámení o svém úmyslu neprodloužit aktuální služby technické podpory.

Služby technické podpory zakoupené tímto objednávkovým dokumentem se řídí podmínkami příslušné smlouvy popsané níže (dále jen „smlouva“):

- Vámi podepsaná smlouva na služby technické podpory programů nebo hardwaru vypsaneho ve výše uvedeném sekci specifikací nabídky společnosti Oracle nebo dodavatele získaného společností Oracle. Jakékoli používání programů anebo hardwaru včetně jejich aktualizací a dalších materiálů poskytovaných nebo zpřístupněných společností Oracle na základě služeb technické podpory podléhá právům uděleným programům anebo hardwaru, které jsou uvedeny v objednávce, na jejímž základě byly programy anebo hardware zakoupeny; nebo
- Pokud nemáte uzavřenu platnou smlouvu na služby technické podpory se společností Oracle nebo dodavatelem získaným společností Oracle, souhlasíte s tím, že podmínky Oracle Master Agreement V101614 umístěné na webové stránce

<https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html> určují služby technické podpory objednané na základě tohoto objednávkového dokumentu, stejně jako Vaše práva na používání aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle na základě služeb technické podpory. Než podepíšete tento objednávkový dokument, měli byste si, pokud je to možné, prostudovat Oracle Master Agreement V101614.

Tento objednávkový dokument zahrnuje smlouvu na základě odkazu. V případě nekonzistencí mezi podmínkami obsaženými v tomto objednávkovém dokumentu a smlouvou bude mít tento objednávkový dokument prioritu.

SPECIFIKACE AKCEPTACE OBJEDNÁVKOVÉHO DOKUMENTU

Vaše objednávka podléhá schválení ze strany společnosti Oracle . Vaše objednávka je považována za předloženou, když společnosti Oracle poskytnete podrobnosti platby (např. svou nákupní objednávku, šek, potvrzení kreditní karty nebo nákupní objednávku, jak je podrobně uvedeno níže) nebo uzavřenou smlouvu služby Oracle Financing. Po předložení nelze Vaši objednávku zrušit a poplatky jsou nevratné vyjma ustanovení uvedených ve smlouvě.

Poplatky za technickou podporu jsou fakturovány v plné výši v předstihu. Všechny ceny placené společnosti Oracle jsou splatné do CZ_30 od data vystavení faktury.

Společnost Oracle Vám vystaví fakturu po přijetí nákupní objednávky nebo obdržení akceptace této nabídky. Souhlasíte s úhradou všech daní z prodeje, DPH nebo dalších podobných daní vyměřených příslušných zákonem vyjma daní z příjmu společnosti Oracle.

Nákupní objednávka

Budou-li služby technické podpory uvedené v této objednávce objednány a hrazeny na základě nákupní objednávky, musí být nákupní objednávka v needitovatelném formátu (např. PDF) a obsahovat následující údaje:

- Číslo servisní podpory: 2595830
- Konečná cena: CZK 623 245,13 (bez příslušné daně)
- Místní daň, pokud se vyměřuje

Vystavením nákupní objednávky společnost ČEPRO, a.s. zároveň souhlasí, že podmínky tohoto objednávkového dokumentu a podmínky servisní smlouvy nahrazují podmínky vystavené nákupní objednávky nebo jakýkoli další dokument nevydaný společností Oracle a žádné podmínky obsažené v takovémto kupním příkazu nebo jiném dokumentu nevydaném společností Oracle se nebudou vztahovat na technické služby objednané tímto objednávkovým dokumentem.

Zašlete prostřednictvím e-mailu nebo faxem nákupní objednávku společnosti Oracle podle kontaktních údajů pro zaslání objednávky níže.

Potvrzení platby

Jestliže služby technické podpory podle tohoto objednávkového dokumentu nelze objednat a uhradit na základě nákupní objednávky šekem nebo kreditní kartou, vyplňte formulář Potvrzení o obnovení služeb technické podpory a zašlete ho zpět společnosti Oracle podle kontaktních údajů pro zaslání objednávky níže. Parafráďte následující stanovisko, které Vám nejlépe vyhovuje.

☐ ČEPRO, a.s. nevystavuje nákupní objednávky.

☐ ČEPRO, a.s. nevyžaduje nákupní objednávky pro obnovení služeb.

ČEPRO, a.s. potvrzuje, že výše uvedené informace jsou přesné a jsou v souladu s obchodními zvyklostmi společnosti ČEPRO, a.s. při realizaci tohoto objednávkového dokumentu včetně získání všech nezbytných souhlasů k uvolnění finančních prostředků pro tuto objednávku. Vydáním tohoto potvrzení platby společnost ČEPRO, a.s. souhlasí, že se podmínky tohoto objednávkového dokumentu a podmínky smlouvy budou vztahovat na služby technické podpory objednané tímto objednávkovým dokumentem. Žádné podmínky připojené či předložené s potvrzením platby neplatí.

Svým podpisem níže potvrzuje společnost ČEPRO, a.s. závazek uhradit služby objednané v souladu s podmínkami této objednávky.

ČEPRO, a.s.

Podpis oprávněného zástupce

MGR. JAN JUSTEVA
ING. LADISLAV STANEK

Jméno

PŘEDSKA
OLEN PŘEDSKA

Titul

20. 11. 2014

Datum podpisu

Kontaktní údaje pro zaslání objednávky

Akceptaci / nákupní objednávku na základě tohoto objednávkového dokumentu následně zašlete na:

Attn: Andreika Kapusneak
Oracle Support Services

Fax:
E-mail: