

č. 20152399
(dále jen smlouva)

Uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

OXID Networks s.r.o.
Záhumní 1168
691 02 Velké Bílovice Zastoupen:
Michal Rákoci
IČO: 26890950
DIČ: CZ26890950
Společnost zapsaná dnem 23. 4. 2003 do
obchodního rejstříku vedeného Krajským
soudem v Brně
Spisová značka: oddíl C, vložka 43610
Bankovní spojení:
KB, a.s., č. účtu: [REDACTED] ČS,
a.s., č. účtu: [REDACTED] GE,
a.s., č. účtu: [REDACTED] Tel:
519 360 811, 800 100 127

a

Gymnázium a střední odborná škola Mikulov,
příspěvková organizace
Komenského 273/7
69201 Mikulov
Zastoupen:
Mgr. Hana Mikulíková,
statutární zástupce
IČ: 60680377

Odpovědná osoba
Ing. Miroslav Siebert, PhD
email: [REDACTED]
Telefon: 755 625 605

Email: [REDACTED]

www.oxid.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále jen „Účastník“)

Poskytovatel a Účastník se dále společně uvádějí jako „**smluvní strany**“ a jednotlivě v určitých případech jako „**smluvní strana**“.

Pojmy „tato Smlouva“, „této Smlouvou“, „podle této Smlouvou“ a podobné výrazy odkazují na tuto Smlouvu a nikoliv na konkrétní odstavec či část této Smlouvou, a zahrnují veškeré dohody nebo doplňující listiny k této Smlouvou. Pokud z předmětu nebo kontextu nevyplývá něco jiného, odkazy v této Smlouvou na odstavce jsou odkazy na odstavce této Smlouvou.

Slova vyjádřená v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak, slova mužského rodu zahrnují i ženský a střední rod a naopak.

Preambule

Poskytovatel je na základě Oprávnění podle §79 a §104 zákona o elektronických komunikacích a osvědčení pořadové číslo 741, které bylo vydáno Českým telekomunikačním úřadem ke zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě internet a hlasové komunikace prostřednictvím sítě internet oprávněn zřizovat a provozovat připojení k síti internet a poskytovat služby hlasové komunikace prostřednictvím sítě internet.

1. Na základě ustanovení bodu 2.1 Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb Poskytovatele, tato Smlouva, Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb Poskytovatele (dále jen „Všeobecné podmínky“) a ceník Poskytovatele (dále jen „Ceník“) tvoří úplnou dohodu mezi Poskytovatelem a Účastníkem ve vztahu k Programu služeb objednanému a užívanému Účastníkem dle této Smlouvou. Práva a povinnosti výslovně neupravené ve Smlouvou se budou řídit Všeobecnými podmínkami a Ceníkem. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a/nebo Ceníkem a touto Smlouvou má tato Smlouva přednost.
2. Pokud nebude kontext této Smlouvou vyžadovat jinak, pojmy užívané touto Smlouvou mají následující význam:

Zboží: jakékoliv zařízení a příslušenství dodané Účastníkovi na základě této Smlouvou Poskytovatelem za účelem poskytování telekomunikačních služeb v souladu s pověřením specifikovaným v Preambuli této Smlouvou (dále jen „služby“).

3. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Účastníkovi služby dále stanovené v této Smlouvě a tomu odpovídající závazek Účastníka zaplatit Poskytovateli za takto poskytnuté služby cenu, jak je dále specifikována v této Smlouvě.
4. 4.1. Strany se dohodli, že veškerá komunikace týkající technických prostředků bude probíhat prostřednictvím telefonních čísel a emailů:

Oxid Networks s.r.o. telefonní číslo dohledu 519 360 818, email: [REDACTED]

Ing. Miroslav Siebert, PhD.; email: [REDACTED]; Telefon: 735 825 805
- 4.2. Strany se dohodly, že poskytovatel má právo měnit a aktualizovat Všeobecné podmínky a/nebo Ceník. Každou takovou změnu je však povinen oznámit Účastníkovi předem v dostatečném předstihu. Účastník je oprávněn do dne účinnosti takových změn, tuto Smlouvu ukončit, avšak pouze za předpokladu, že se změny týkají jeho práv a povinností uvedených v této Smlouvě.
- 4.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Účastníkovi služby dle písemných objednávek Účastníka, které budou tvořit Přílohu č. 1 této Smlouvy, přičemž nové objednávky uskutečněné v souladu s bodem 4.5. této Smlouvy budou potvrzeny v písemné formě v Rozpise služeb.
- 4.4. Poskytovatel je povinen poskytovat Účastníkovi služby za podmínek stanovených touto Smlouvou a ceníkem Služeb, který tvoří Přílohu č. 2 k této Smlouvě, pokud není dále stanoveno jinak. Podmínky poskytování Služeb neupravené v Přílohách č. 1 – 2. této Smlouvy se budou řídit aktuálně zveřejněnou cenou. Účastník je povinen zaplatit jakékoli ostatní objednané služby, a to dle v té době platného účinného Ceníku Poskytovatele.
- 4.5. Účastník má právo kdykoliv objednat další služby u Poskytovatele, a to prostřednictvím písemné objednávky. Tím není dotčeno ustanovení bodu 4.3. této Smlouvy.
5. 5.1. Účastník je povinen zaplatit aktivační poplatek ke dni zřízení služby, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za aktivaci se považuje za zaplacenou dnem jejího připsání na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, popřípadě potvrzeným pokladním příjmovým dokladem při platbě v hotovosti.
- 5.2. Veškeré faktury vystavované v souladu s touto Smlouvou, tedy faktury za aktivaci i služby, budou-li vystavovány pro další účastníky, jak jsou definováni v č. 6 níže, budou vystavovány na obchodní firmu dalších účastníků, přičemž Účastník ručí za splnění závazků dalších Účastníků Poskytovateli, a to v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne v měsíci následujícího po obdržení výpovědi Poskytovatelem.
- 6.2 Účinnost plnění prvotní povinnosti Poskytovatele poskytnout telekomunikační služby včetně dohodnutých slev a bonusů a povinnosti aktivovat Účastníkovi službu, k jejich objednávce došlo při uzavírání Smlouvy, je odloženo do okamžiku uhrazení předplatného v plné výši, jenž je jednotlivě určeno pro jednotlivé Programy služeb.
- 6.3 Smlouva pozbývá účinnosti v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí případně právní moci ukončení příslušného pověření/licence k poskytování telekomunikačních služeb u Poskytovatele.
- 6.4 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu (podstatné porušení Smlouvy Účastníkem) v případě prodlení Účastníka s placením smluvní ceny za služby a /nebo Zboží trvajících minimálně 30 dnů

6. 7.1 Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 6.2. Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran postoupit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn převést/postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců účinnosti této Smlouvy. K dřívějšímu převodu/postoupení se vyžaduje zvláštní souhlas Poskytovatele.
- 6.3. Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost z tohoto závazkového vztahu a druhé straně vznikne tímto škoda, vzniká straně poškozené nárok na náhradu škody ve smyslu ust. § 2913 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 6.4. Účastník tímto uděluje Poskytovateli souhlas s užitím údajů o Účastníkovi pro obchodní účely dle § 84 odst. 8 zákona č. 151/2004 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, a to po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 6.5. Účastník není oprávněn za žádných okolností používat veškeré poskytnuté zařízení k jiným účelům než k příjmu poskytovaných služeb. Dále se účastník zavazuje, že nebude zneužívat poskytnuté služby ve smyslu kriminální činnosti, účelovému zahlcení síťového provozu či neoprávněnému vniknutí do počítačových systémů jiných uživatelů.
7. 8.1 Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se vztahy smluvních stran Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 8.2 Strany prohlašují, že Všeobecné obchodní podmínky byly k této smlouvě připojeny a obě smluvní strany se s jejich obsahem seznámily a považují je za závazné.
- 8.3 Tato Smlouva má 4 strany. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Přílohy č.1 a 2, dále souhlas se zpracováním dat a předávací protokol.
- 8.4. Veškerá předchozí smluvní ujednání uvedená ve smlouvě č. 201206110935 ze dne 28. 6. 2012 jsou tímto neplatná.

Seznam Příloh:

- Příloha č. 1: Seznam služeb, technická specifikace, cena
Příloha č. 2: SLA – Service Level Agreement

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že si smlouvu řádně přečetl a souhlasí s jejím obsahem.

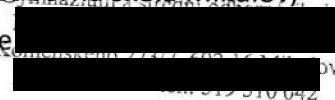
Kde: Velké Bílovice dne 1. 1. 2018

OXID Networks s.r.o.

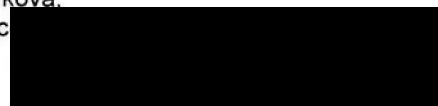


Jméno:

Gymnázium a střední odborná škola Mikulov,
příspěvková organizace



Jméno: Mgr. Hana Mikulíková,
statutární zástupce



Příloha č. 1 SEZNAM SLUŽEB, TECHNICKÁ SPECIFIKACE, CENA

Služba 1:	B2B – Gymnázium Mikulov – 60 Mb / 60 Mb
Typ služby:	IP konektivita – veřejná IP
Místo předání služby:	Komenského 273/7, 69201 Mikulov
Garantovaná dostupnost služby:	99,6 %
Přístupová rychlost garantovaná:	60 Mb upload / 60 Mb download
Cena za službu:	4 000,- Kč bez DPH za měsíc

Služba 2:	Domov mládeže tarif OXID MINI
Typ služby:	IP konektivita – veřejná IP
Místo předání služby:	Vídeňská 871/48, 69201 Mikulov
Garantovaná dostupnost služby:	96 %
Přístupová rychlost:	5 Mb upload / 10 Mb download
Agregace:	1:5
Cena za službu:	252,- Kč bez DPH za měsíc

Služba 3:	Školní jídelna tarif OXID MINI
Typ služby:	IP konektivita – veřejná IP
Místo předání služby:	Budova školní jídelny Komenského 273/7, 69201 Mikulov
Garantovaná dostupnost služby:	96 %
Přístupová rychlost:	5 Mb upload / 10 Mb download
Agregace:	1:5
Cena za službu:	252,- Kč bez DPH za měsíc

Instalované zařízení Služba 1:

Jednotka ORCAVE 1S10 s.n. HA2004
Napájecí zdroj 230 V AC / 56 V DC

Instalovaná zařízení jsou majetkem společnosti Oxid Networks s.r.o.

OXID NETWORKS
www.oxidnetworks.cz
OXID NETWORKS
OXID NETWORKS
OXID NETWORKS



Příloha č. 2: Dohoda pro uplatnění sankcí v případě nedodržení SLA

Tato příloha upravuje smluvní vztah k uplatňování slev nad rámec Smlouvy a Obchodních podmínek.

1. Účastník má nárok na slevu, pokud dojde k nedostupnosti poskytované Služby mimo garantovanou dobu definovanou SLA v Příloze č. 1.
2. Účastník má nárok na slevu pouze tehdy, pokud o tuto slevu požádá a vznikne mu na tuto slevu nárok. Tato sleva může být nárokována nejpozději v následném účtovacím období.
3. Účastník nemá nárok na slevu, pokud byl předem na nedostupnost služby upozorněn.
4. Sleva je poskytnuta v procentuální výši z ceny za službu. Výpočet se vztahuje vždy ke kalendářnímu měsíci. Výpočet slevy bude určen podle vzorce:

$$\text{Dostupnost služby} = \frac{T_s - T_n}{T_s} \cdot 100$$

Kde:

T_s značí období, po které má být Služba podle smlouvy v daném měsíci Účastníkovi poskytována, s výjimkou doby oprávněného omezení poskytování služby ustanovení v příloze 1. smlouvy označená jako SLA.

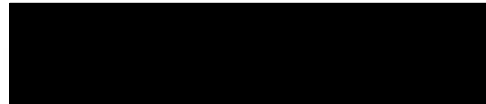
T_n značí období, po které Účastník nemohl Službu řádně užívat a to z důvodů nedostupnosti služby na straně Poskytovatele.

Doby a období se počítají na celé, byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM POSKYTNUTÝCH DAT

Souhlasím, aby Oxid Networks, s.r.o., pro účely vedení mého uživatelského účtu, fakturace a správy internetového připojení, zpracovával mnou poskytnutá data.

Dále prohlašuji, že jsem byl ve smyslu § 11 zák.č. 101/2000 Sb. řádně informován o zpracování osobních údajů v tom smyslu, že tyto údaje nebudou zpřístupněny či sdělovány nepovolaným právnickým a fyzickým osobám, nebudou použity k jinému než výše uvedenému účelu a jsou náležitě chráněny ve smyslu § 13 tohoto zákona



Všeobecné podmínky

Poskytování telekomunikačních služeb společnosti OXID Networks s.r.o.

1. Předmět všeobecných podmínek

1.1 Tyto všeobecné podmínky stanovují postup uzavírání smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb a podmínky, na základě kterých bude OXID Networks s.r.o. poskytovat účastníkovi telekomunikační služby, které jsou předmětem podnikání společnosti OXID Networks s.r.o.

1.2 Všeobecné podmínky na poskytování elektronické komunikační služby přístupu do sítě Internet ustanovují základní technické, provozní, organizační, obchodní a právní podmínky pro poskytování služby připojení do sítě internet.

1.3 Předmětem těchto Podmínek je úprava vzájemných práv a povinností mezi Oxid Networks s.r.o. jako poskytovatelem služby připojení do sítě Internet a právními a fyzickými osobami, které vstupují do smluvních vztahů s Oxid Networks s.r.o. jako účastníci elektronických komunikačních služeb.

2. Definice pojmů

2.1 **Poskytovatel** je společnost OXID Networks s.r.o., která poskytuje, nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu povolení udělených Ministerstvem dopravy a spojů ČR - Českým telekomunikačním úřadem, podle smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb, jejichž nedílnou částí jsou tyto všeobecné podmínky (dále jen "Podmínky").

2.2 **Účastník** je fyzická nebo právnická osoba, která na základě smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb užívá služby Poskytovatele.

2.3 **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany, nebo jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy za smluvní stranu jako její zástupce. Oprávněný zástupce smluvní strany musí být vybaven k zastupování platnou plnou mocí s notářsky ověřenými podpisy zmocnitele.

2.4 **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování služby podle této smlouvy. Kontaktní osobou poskytovatele je vždy také jednatel operátor Oddělení péče o zákazníky Poskytovatele.

2.5 **Žadatel** je fyzická nebo právnická osoba, která požádala Oxid Networks s.r.o. o uzavření smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb.

3. Smlouva

3.1 Předmětem smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele dodat služby, práce a zboží (dále jen „Služba“) spočívající ve zřízení jedné nebo více telekomunikačních služeb popsaných ve Smlouvě nebo jejich přílohách Účastníkovi a v poskytování těchto služeb včetně poskytování souvisejících doplňkových služeb Účastníkovi a závazek Účastníka tyto služby užívat a řádně zaplatit za Službu cenu ve výši ceny platné v době poskytnutí této služby.

3.2 Předmětem smlouvy je za podmínek ustanovených v zákoně o telekomunikacích, ve Smlouvě, v Podmínkách a Ceníku, závazek Poskytovatele dodat služby, práce a zboží (dále jen „Služba“) spočívající ve zřízení jedné nebo více telekomunikačních služeb popsaných ve Smlouvě nebo jejich přílohách Účastníkovi a v poskytování těchto služeb včetně poskytování souvisejících doplňkových služeb Účastníkovi a závazek Účastníka tyto služby užívat a řádně zaplatit za Službu cenu ve výši ceny platné v době poskytnutí této služby a současně dodržovat další podmínky a omezení zákona o telekomunikačních službách, Smlouvy, těchto Podmínek a jiných osobních ujednání, pokud byly mezi Poskytovatelem a Účastníkem uzavřené. Podmínky, Ceník a osobní ujednání jsou nedílnou součástí Smlouvy.

3.3 Podmínkou uzavření smlouvy je, že žadatel požádá o její uzavření, souhlasí s těmito Podmínkami a platným Ceníkem, předloží doklady, které prokazují totožnost žadatele, oprávnění konat jménem žadatele, jeho fakturační adresu a další doklady požadované Poskytovatelem a souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů anebo osobních údajů jeho statutárního orgánu a kontaktních osob. Poskytovatel je oprávněn předložené doklady kopírovat a zpracovávat za účelem uvedeným v zákoně o telekomunikačních službách, Smlouvě a těchto Podmínkách.

3.4 K uzavření smlouvy dochází dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami případně oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Pokud nebyla smlouva podepsaná oběma smluvními stranami ve stejný den, považuje se smlouva za uzavřenou v den akceptace návrhu Poskytovatelem, nebo v den, kdy smlouvu podepíše poslední ze smluvních stran.

3.5 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak.

3.6 Smlouva se z pravidla vyhotovuje ve dvou stejnopisech, které jsou rovnocenné a považované za originály, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis. Smluvní strany se mohou ve Smlouvě dohodnout na vyšší počet stejnopisů. K uzavření smlouvy lze rovněž užit smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.

3.7 Poskytovatel má právo odmítnout uzavření Smlouvy s Žadatelem z důvodů uvedených v zákoně o telekomunikačních službách, nebo pokud je poskytování služeb v požadovaném místě či v požadovaném rozsahu technicky neuskutečnitelné, rovněž i v případě že žadatel odmítne přistoupit na všechny smluvní podmínky užívání Služby, ve smyslu Smlouvy nebo těchto Podmínek, nebo pokud nepředloží všechny doklady požadované Poskytovatelem na její uzavření. Smlouva nemůže být uzavřena, pokud by její uzavření bylo v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, všeobecně závaznými obchodními podmínkami, všeobecně uznávanými obchodními zvyklostmi nebo pravidly poctivého obchodního styku.

4. Povinnosti smluvních stran

4.1 Poskytovatel má kromě jiných práv uvedených v telekomunikačním zákoně a jiných všeobecně závazných právních předpisech, ve Smlouvě o připojení a jiných ustanovení těchto Podmínek právo zejména:

- na zaplacení ceny za zpřístupněnou a poskytnutou Službu podle Smlouvy o připojení, těchto Podmínek a Ceníku, pokud není ve Smlouvě o připojení dohodnuto jinak.
- na náhradu škody způsobené Účastníkem na síti Poskytovatele nebo na zařízeních ve vlastnictví Poskytovatele.
- dočasně na nevyhnutnou dobu přerušit anebo omezit poskytování Služby při plánovaných úpravách a nevyhnutných opravách technického zařízení, měření anebo při odstraňování poruch a v době mimořádných opatření, pokud je to vzhledem k okolnostem a poměrům možné, Poskytovatel bude vždy o tomto přerušení nebo omezení poskytování Služby Účastníka informovat.

- d) dočasně přerušit poskytování služby z důvodu:
 - I. jejím zneužívání Účastníkem nebo třetí osobou a to až do odstranění tohoto zneužívání nebo do vykonání technických opatření zamezujících jejímu zneužívání.
 - II. nezaplacení splatné ceny za poskytnutí Služby, do 15 dnů ode dne vystavení v pořadí druhé faktury, která nebyla Účastníkem uhrazena, a to až do zaplacení všech neuhrazených faktur a smluvní pokuty, anebo zániku Smlouvy o připojení.
 - III. plánovaného přerušení provozu, vykonání oprav, servisu a údržby elektronických komunikačních zařízení.
- e) pro účely přímého marketingu kontaktovat Účastníka zejména formou volání, zasíláním zpráv elektronické pošty nebo jiných obdobných zpráv Účastníkově. Účastník podpisem Smlouvy o připojení vyjadřuje souhlas s využitím svých osobních údajů pro účely uvedené v tomto bodě. Uvedený souhlas může Účastník kdykoliv písemně odvolat.

4.1.1 Poskytovatel je kromě jiných povinností uvedených v telekom. zákoně a dalších všeobecně závazných právních předpisech, Smlouvě a jiných ustanovení těchto Podmínek povinen:

- a) poskytnout Službu ve lhůtě či konkrétním termínu dojednaném ve smlouvě, pokud tomu nebrání závažné technické nebo jiné okolnosti a podmínky nebo překážky na straně Účastníka nebo třetí osoby.
- b) za cenu dle platného Ceníku zřídít a poskytovat požadovanou Službu podle Smlouvy v souladu s Řádem služby každému, kdo o ni požádá a souhlasí s Podmínkami, Řádem služby a Reklamačním řádem a Ceníkem;
- c) předkládat účastníkovi přehledně a srozumitelně vyúčtování poskytnuté služby
- d) zabezpečit případné změny v parametrech služby podle požadavků Účastníka v souladu se svými technickými a provozními možnostmi.
- e) zabezpečit bez zbytečného odkladu odstranění případných poruch a vad, které se při poskytování Služby na straně Poskytovatele vyskytnou.
- f) pokud je to možné, napřed a včas oznámit Účastníkovi, emailem nebo jiným vhodným způsobem oznámení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování Služby. Tato povinnost se nevztahuje na vznik mimořádných událostí nebo zásahů vyšší moci.

4.2 Práva a povinnosti účastníka

4.2.1 Účastník má kromě dalších práv uvedených v telekom. zákoně a dalších všeobecně závazných právních předpisech, Smlouvy a těchto Podmínek právo :

- a) na poskytnutí Služby v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě o připojení, Podmínkách a za cenu podle platného Ceníku, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak.
- b) na bezplatné odstranění poruch technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, které vznikly na zařízení ve vlastnictví Poskytovatele, vyjma poruch způsobených Účastníkem, anebo poruch za které odpovídá Účastník ve smyslu těchto Podmínek.
- c) požadovat změny v parametrech služby v rozsahu a podmínkách stanovených těmito Podmínkami a Ceníkem.
- d) na reklamaci správnosti vypočtené ceny a její úhrady a reklamaci kvality poskytnuté služby.
- e) na vrácení poměrné části ceny za čas neposkytování služby v případě zavinění ze strany Poskytovatele, za podmínek a v rozsahu stanoveném v těchto Podmínkách, toto právo musí Účastník uplatnit bezodkladně nejpozději do tří měsíců po obnovení poskytování služby.

4.2.2 Účastník je kromě jiných povinností uvedených v telekom. zákoně a dalších všeobecně závazných právních předpisech, Smlouvě a jiných ustanovení těchto Podmínek povinen:

- a) používat Službu v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami, resp. pokyny a návody Poskytovatele a nezneužívat poskytování služby v rozporu s těmito Podmínkami.
- b) na základě vyúčtování Poskytovatele platit ceny za zpřístupnění a poskytování Služby v souladu se Smlouvou, platnými Podmínkami a dle Ceníku, pokud není ve Smlouvě o připojení dohodnuto jinak, přičemž účastník výlučně odpovídá za to, že úhrada cen ve vyúčtování za příslušné zúčtovací období bude uskutečněna ve lhůtě splatnosti.
- c) vykonat a přijmout takové opatření, které znemožní zneužívání Služby neoprávněnými osobami, přičemž za důsledky případného zneužití odpovídá Účastník.
- d) neprodleně písemně informovat Poskytovatele, oddělení služeb zákazníkům, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- e) používat jenom takové telekomunikační zařízení, které splňuje požadavky podle platných právních předpisů
- f) V případě vzniku poruchy či vady v poskytování Služby, neprodleně ji nahlásit Poskytovateli
- g) Neposkytovat Službu třetím osobám bez předcházejícího písemného souhlasu Poskytovatele, ať už úplatně či bezúplatně.

4.2.3 Smluvní strany si mohou ve Smlouvě, nebo v osobním dodatku ke Smlouvě dohodnout, že Účastník setrvá po dojednanou dobu ve smluvním vztahu s Poskytovatelem (dále jen doba vázanosti) a splní další dojednané povinnosti, zejména dle bodu 4.2.4 a 4.2.5 těchto Podmínek. Do doby vázanosti se nezapočítává doba, po kterou bylo poskytování Služby omezeno nebo přerušeno z důvodů vzniklých na straně Účastníka nebo jím zaviněných.

4.2.4 Pokud se smluvní strany ve Smlouvě nebo v osobním dodatku ke smlouvě nedohodnou jinak, zavazuje se Účastník, že po dobu vázanosti zejména:

- a) setrvá ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako Účastník Služby poskytované mu Poskytovatelem v rozsahu, na který byla doba vázanosti dojednána, po celou dobu vázanosti bude Službu využívat a zároveň neuskuteční žádný úkon, který by směřoval k ukončení nebo jehož účelem by bylo ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- b) nepožádá o odpojení provozu či o dočasnou deaktivaci Služby
- c) nepožádá o změnu či omezení poskytované služby způsobem, který by snížil její cenu pod sumu, dojednanou ve Smlouvě, či osobním dodatku nebo pod cenu dojednanou v Ceníku platném při uzavření Smlouvy.
- d) nedopustí se takového jednání ani takové jednání neumožní třetí osobě rovněž nedá svým jednáním žádný podnět, který by byl důvodem na vznik práva Poskytovatele odstoupit od Smlouvy podle telekomunikačního zákona nebo těchto Podmínek.
- e) neumožní využívání Služby třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

4.2.5 Účastník je povinen využívat službu po celou dobu vázanosti v místě, které se sjednalo jako místo připojení a poskytování služby ve Smlouvě. Změna místa poskytování služby je možné pouze písemnou dohodou Poskytovatele a Účastníka postupem podle bodu 8.2 těchto Podmínek.

4.2.6 V případě porušení některé povinnosti účastníka, uvedené v bodě 4.2.4 a 4.2.5 těchto podmínek je účastník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši určené dle Smlouvy, osobního dodatku, pokud nebyla smluvní pokuta takto určena, ve výši uvedené v Ceníku platném ke dni porušení této povinnosti.

4.2.7 Právo na zaplacení smluvní pokuty podle bodu 4.2.6 vznikne Poskytovateli porušením některé povinnosti Účastníka a to v okamžiku porušení této povinnosti Účastníkem nebo třetí osobou, za jejichž chování Účastník odpovídá ve smyslu ustanovení bodu 4.2.4 písm. d) a e),

příčemž toto právo není podmíněné žádným úkonem ze strany Poskytovatele. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě určené Poskytovatelem, uvedené ve lhůtě na její zaplacení, jinak ve lhůtě 15 dní od doručení výzvy Účastníkovi.

4.2.8 aplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele uplatňovat u Účastníka jiné splatné závazky.

5. Cena služeb, platební podmínky

5.1 Ceny poskytovaných Služeb jsou uvedeny v platném ceníku Služeb. Ceník Služeb je k dispozici v prodejních místech Poskytovatele a u jeho obchodních zástupců a na internetových stránkách poskytovatele na adrese www.oxid.cz

5.2 Zúčtovací období je jeden měsíc.

5.3 Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:

- jednorázové platby jsou účtovány Poskytovatelem po převzetí příslušného plnění Účastníkem v prvním následném vyúčtování;
- pravidelné platby jsou účtovány Poskytovatelem po převzetí příslušného plnění Účastníkem v prvním následném vyúčtování;
- Pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech;
- předplátě za období zvolené Účastníkem je zúčtováno k prvnímu dni předplaceneho období.

5.4 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za předplacení dalších telekomunikačních služeb a služeb poskytovaných třetí stranou, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.

5.5 Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat dnem následujícím po provedení změny Služby

5.6 Účítované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Splatnost faktury je 14 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak.

5.7 Účastník může proti nárokům Poskytovatele započíst pouze ty pohledávky, které jsou nesporné a pravomocně přiznané.

5.8 Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí stranu vymáháním pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

5.9 Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem a uvedené ve vyúčtování těchto vymáhaných pohledávek.

5.10 Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení části řádně a včas zaplacených úhrad ceny za období, ve kterém Služba nebyla poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smlouvě. Lhůty a způsob vyúčtování přeplatků jsou specifikovány v Reklamačním řádu.

5.11 Neposkytne-li účastník součinnost při odstranění závady podle čl. 4.2 (c), (d) a (e) těchto podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných stálých plateb, zaplacených za dané období.

5.12 Poskytovatel se s účastníkem dohodl, že Poskytovatel může proti nárokům Účastníka započíst veškeré své pohledávky za Účastníkem, a to i pohledávky dosud nesplátané či již promlčené.

6. Jistota

6.1 Poskytovatel je oprávněn požadovat od účastníka mimořádnou zálohu (jistotu) a to v následujících případech:

- sídlo nebo bydliště účastníka se nachází mimo území České republiky;
- Smlouva byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;
- Účastník opakovaně nedodrží platební podmínky stanovené ve Smlouvě;
- při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;
- Poskytovateli nebyly předloženy Účastníkem dostatečné informace a podklady dosvědčující schopnost Účastníka plnit přijaté závazky.

6.2 Výše jistoty se vypočte maximálně ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy.

6.3 Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 6.1 (b) skončí povinnost poskytnutí jistoty poté, co Účastník nebo jeho nástupce doplatil Poskytovateli dlužnou částku.

6.4 Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 6.1 c) a pokud po dobu tří měsíců po poskytnutí jistoty nedošlo k případu prodlení s platbou, povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí.

6.5 V případě, že povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí, Poskytovatel neprodleně jistotu vrátí na základě písemné žádosti Účastníka.

6.6 Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí služeb, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.

7. Omezení a zastavení poskytování služby

7.1 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani ji zabránit. Jedná se zejména o pozastavení povolení k provozování Služby ze strany příslušného správního (povolujícího) orgánu v období obecného zájmu. Poskytovatel je oprávněn omezit či pozastavit omezování služby i v případě, že je účastník v prodlení s úhradou ceny Služby.

7.2 V případě, že Účastník nezplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi emailem upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo zastavit poskytování Služby nebo zamezit aktivní přístup ke Službě.

7.3 Poskytovatel je oprávněn účtovat na nejbližším příštím vyúčtování Účastníkovi za zaslání písemného upozornění podle čl. 7.2 upomínací náklady.

7.4 Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za služby a za periodické platby podle smlouvy není dotčen omezením nebo zastavením poskytování služeb z důvodů prodlení Účastníka s úhradou těchto cen Služby.

7.5 Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi poplatek za odpojení a znovuzapojení služby, ke kterému došlo podle bodu 7.2. Výše tohoto poplatku je uvedena v aktuálním ceníku. Poskytovatel má právo znovuzapojit službu až po úhradě tohoto poplatku účastníkem.

8. Změna Smlouvy o připojení, zánik Smlouvy o připojení

8.1 Smlouvu je možné měnit jen na základě dohody obou smluvních stran, formou písemné dodatku ke Smlouvě o připojení.

8.2 Za změnu Smlouvy se považuje i změna místa připojení a poskytování služby na žádost účastníka. Pokud má účastník zájem o změnu místa připojení a poskytování Služby je povinen postupovat následovně: Účastník písemně požádá o změnu místo připojení a poskytování Služby. Poskytovatel jeho žádosti může vyhovět, pokud je tato změna s ohledem na technické možnosti Poskytovatele a nákladovost možná a reálná. Účastník je povinný uhradit Poskytovateli náklady spojené se změnou místa připojení a poskytování služby před vykonáním této změny. Vyhovění či případně nevyhovění Poskytovatel žádosti Účastníka o tuto změnu nemá vliv na povinnosti Účastníka podle Smlouvy.

8.3 Smlouva o připojení zaniká

- a) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena
- b) písemnou dohodou smluvních stran
- c) výpovědí
- d) odstoupením
- e) smrtí anebo zánikem Účastníka

8.4 Pokud byla smlouva uzavřena na dobu určitou, zaniká uplynutím této doby, resp. dnem určeným ve Smlouvě o připojení, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

8.5 Účastník i Poskytovatel může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu určitou, výlučně písemnou výpovědí. Výpovědní doba je 2 měsíce a je stejná pro obě smluvní strany. Výpovědní lhůta uplyne posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

8.6 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může Účastník vypovědět:

- a) z jakéhokoliv důvodu nebo
- b) bez udání důvodu

8.7 Účastník může odstoupit od Smlouvy, pokud mu Poskytovatel:

- a) oznámí změnu smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení a účastník tyto změny neakceptuje.
- b) opakovaně ani po reklamaci prokazatelně neposkytuje Službu podle Smlouvy nebo ji poskytuje s podstatnými vadami.
- c) opakovaně ani po reklamaci prokazatelně neodstraní reklamovanou závadu Služby v čase, který je podle technické závažnosti pro odstranění závady obvyklý.

8.8 Od smlouvy uzavřené na dobu určitou může Účastník odstoupit jen v případech uvedených v bodě 8.7 písm. (b) a (c)

8.8 Poskytovatel může od smlouvy odstoupit, pokud Účastník:

- a) opakovaně neoprávněně zasahuje do zařízení sítě anebo takový zásah umožní třetí osobě, třeba i z nedbalosti
- b) nezaplatil cenu za poskytnutou službu ani po 5 dnech od splatnosti druhé v pořadí neuhrazené faktury.
- c) zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;
- d) opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou telekomunikační Službu nebo zařízení Poskytovatel v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
- e) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy;
- f) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení a jiné závady na síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.
- g) Poskytovatel nezodpovídá za žádnou škodu způsobenou přerušením poskytované Služby, anebo její části na základě odstoupení od smlouvy podle ustanovení předcházejících vět.
- h) uvede ve Smlouvě údaje, které se dodatečně prokážou jako nepravdivé, pokud by toto mohlo mít za následek vznik újmy nebo škody na straně Poskytovatele nebo třetí osoby.
- i) bylo proti účastníkovi zahájeno insolventní řízení, zejména pokud byl na jeho majetek prohlášen úpadek nebo byla na Účastníka vyhlášena nucená správa, či pokud vstoupil do likvidace.
- j) závažně porušil smluvní podmínky jinak, jak podle písmena a) až i), za závažné porušení smluvních podmínek Účastníkem se považuje opakované porušení stejné povinnosti v průběhu třech po sebe následujících zúčtovacích období, rovněž i samotné první porušení povinností podle těchto Podmínek, Smlouvy a zákona o telekomunikačních službách anebo jiných všeobecně závazných právních předpisů při použití služby či v souvislosti s ní, při kterých je to výslovně uvedené anebo pokud takové porušení je tak závažného charakteru, že není možné od Poskytovatele spravedlivě požadovat, aby setrval ve smluvním vztahu s Účastníkem, anebo z takového porušení hrozí Poskytovateli závažná škoda či zákonný postih.

8.9 Po ukončení smlouvy Účastníkem před zřízením, zahájením nebo změnou služby je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů.

8.10 Po ukončení smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který od Poskytovatele za účelem poskytování služby obdržel podle Smlouvy. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.

9. Ochrana soukromých a osobních údajů

9.1 Součástí návrhu na uzavření smlouvy je souhlas Žadatele se zpracováním jeho osobních údajů ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

9.2 Poskytovatel je oprávněn získávat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje v rozsahu:

- a) pokud jde o fyzickou osobu jméno, příjmení, akademický titul, adresu trvalého pobytu anebo jinou adresu, datum a místo narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu anebo jiného průkazu totožnosti, státní příslušnost.
- b) pokud jde o právnickou osobu obchodní jméno a sídlo, IČO, DIČ, číslo bankovního účtu a název banky a osobní údaje fyzické osoby jednající jménem právnické osoby v rozsahu dle písmena a)
- c) pokud jde o fyzickou osobu podnikatele, vyjma osobních údajů, uvedených v písmenu a), též obchodní jméno a místo podnikání, IČO, DIČ, číslo bankovního účtu a název banky, případně osobní údaje odpovědného zástupce podnikatele nebo vedoucího organizační složky podniku v rozsahu podle písmena a)

9.3 Poskytovatel je oprávněn získat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje uvedené v bodě 9.2 těchto Podmínek pro účely:

- a) uzavření a plnění smlouvy, jejich změn a ukončení
- b) fakturace, vyúčtování, vedení evidence plateb a evidence pohledávek
- c) vypracování seznamu účastníků
- d) podávání informací v rámci činnosti koordinačních a operačních středisek tísňového volání

9.4 Poskytovatel je oprávněn získávat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Účastníka v průběhu trvání smluvního vztahu a rovněž i po skončení smluvního vztahu, pokud je to v souvislosti s evidencí a vymáháním pohledávek Poskytovatele za poskytnutou Službu.

9.5 Poskytovatel je oprávněn na základě písemného souhlasu Účastníka získávat, zpracovávat a uchovávat provozní a lokalizační údaje Účastníka pro marketingové účely.

10. Úrok z prodlení, smluvní pokuta

10.1 V případě prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.

10.2 Je-li Účastník v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 60 dnů je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.

10.3 V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle článku 4.1 (f) Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování.

10.4 Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

10.5 Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny služby, je Účastník povinen platit z nespacené částky úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinností vyplívající ze smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Poskytovatele, jeho zaměstnance nebo obchodního zástupce. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk.

11.2 V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závady a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky.

11.3 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity sítě, poruchy nebo závady v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součástí a příslušenství.

11.4 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v souvislosti s obsahem přenášených informací a dat třetí osobě prostřednictvím Služby a neodpovídá za škodu, která vznikla Účastníkovi nebo jiným osobám v souvislosti s jejím obsahem.

11.5 Účastník nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinností Poskytovatele bylo způsobené konáním nebo opomenutím Účastníka nebo nedostatek součinnosti, ke které byl Účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu škody, která byla způsobena nesplněním nebo opomenutím jeho povinností stanovené mu právními předpisy vydanými za účelem předcházení vzniku škody nebo omezení jejího rozsahu.

11.6 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku okolností resp. skutečností vyšší moci, zejména havárie, živelné pohromy, výpadku elektrické energie, krizové situace, epidemie, branné povinnosti státu a jiných okolností, které jsou okolnostmi vylučující odpovědnost dle platných právních předpisů.

11.7 Náhrada škody, v souladu s ustanovením tohoto čl. 10 Podmínek, bude poskytnuta Účastníkovi podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 1 000.000,- Kč, a to ve formě poskytnutí služeb sjednaných ve Smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude splatná po ukončení platnosti Smlouvy, bude vyplacena v penězích.

11.8 Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobil Poskytovateli tím, že si nepočínal tak, aby svojí činností nepoškozoval zařízení a nerušil provoz sítě a služeb, a aby neoprávněně nezasahoval do poskytování elektronických komunikačních služeb. Jinak odpovídá za škodu, kterou tím způsobil.

11.9 Účastník hradí škodu v penězích. Pokud se však strany dohodnou a je to možné a účelné, Účastník může nahradit škodu uvedením v předešlý stav.

12. Telekomunikační zařízení

12.1 Za účelem využívání Služby musí mít Účastník k dispozici koncové telekomunikační zařízení (dále jen „zařízení“) odpovídající požadavkům a splňující všeobecně závazné právní předpisy na poskytování a využívání Služby. Toto zařízení si může Účastník zakoupit od Poskytovatele anebo si ho obstarat od třetí osoby, pokud ho nemá sám k dispozici. Cena zařízení není zahrnuta v ceně poskytované služby. V případě, že Účastník zakoupí zařízení od Poskytovatele, je jeho cena určená předem dle Ceníku v závislosti od typu Účastníkem zvoleného zařízení. Účastník nabude vlastnické právo k zařízení zakoupeného od Poskytovatele až dnem úplného splacení jeho smluvené kupní ceny.

12.2 Za účelem řádného poskytování služby Účastníkovi může též Poskytovatel na základě dohody s Účastníkem přenechat mu do užívání potřebné zařízení, které má ve svém vlastnictví a to formou nájmu (dále jen „přenechané zařízení Poskytovatele“). Cena za užívání přenechaného zařízení Poskytovatele není upravena v ceně poskytované Služby. Její výška je určena v závislosti od typu Účastníkem zvoleného zařízení a doby vázanosti při užívání Služby Účastníkem. Účastník není oprávněn přenechané zařízení Poskytovatele dát dále do užívání třetí osobě, bez písemného souhlasu Poskytovatele. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran těmito Podmínkami neupravené se řídí příslušnými ustanoveními o nájemní smlouvě v Občanském zákoníku, přičemž Poskytovatel má postavení Pronajimatele a Účastník nájemce.

12.3 Poskytovatel odevzdá Účastníkovi přenechané zařízení podle bodu 11.2 těchto Podmínek nejpozději ke dni začátku poskytování služby. Poskytovatel odevzdá zařízení Účastníkovi a tento ho převezme na základě předávacího protokolu podepsaného Účastníkem. V protokolu o převzetí zařízení Poskytovatel a účastník uvedou identifikační údaje zařízení a den jeho převzetí Účastníkem.

12.4 Zařízení podle bodu 11.2 těchto Podmínek přenechá Poskytovatel Účastníkovi do užívání na dobu odpovídající platnosti Smlouvy. V případě zániku platnosti Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla uzavřena nebo kdykoliv v průběhu jejího trvání, je Účastník povinný umožnit zaměstnancům Poskytovatel přístup k zařízení za účelem jeho demontáže ve lhůtě jím určené anebo ve lhůtě mezi nimi dohodnuté, toto zařízení Poskytovatel by mělo být ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, pokud se smluvní strany písemně nedohodou jinak.

Pokud Účastník neumožní zaměstnancům Poskytovatele provést demontáž přenechaného zařízení Poskytovatele, a to ani po uplynutí dodatečně stanové lhůty Poskytovatelem, je Účastník povinný uhradit Poskytovateli smluvní pokutu, ve výši ceny přenechaného zařízení Poskytovatele, která byla vyčíslena v příloze ke Smlouvě mezi účastníky uzavřené. Úplným zaplacením smluvní pokuty přechází vlastnické právo k přenechanému zařízení Poskytovatele na Účastníka.

12.5 Účastník není oprávněn vykonávat jakékoliv zásahy do přenechaného zařízení Poskytovatele podle bodu 11.2 těchto Podmínek. V případě, že nastane potřeba vykonání technického zásahu do přenechaného zařízení Poskytovatele, je Účastník povinen o vykonání tohoto zásahu požádat Poskytovatele, přičemž je povinen za takový zásah uhradit úplatu dle Ceníku. V případě, že v důsledku zásahu Účastníka, nebo v důsledku zásahu třetí osoby do zařízení vznikne škoda, je Účastník povinný tuto škodu nahradit v plném rozsahu. Za zásahy Účastníka nebo třetí osoby do zařízení nabytého do vlastnictví Účastníka podle bodu 11.1 těchto Podmínek odpovídá Účastník, pokud tento zásah nevykonal pověřený zaměstnanec Poskytovatele.

13. Stížnosti a připomínky Účastník

Stížnosti a připomínky Účastníků vztahující se k poskytování služeb podle Smlouvy Poskytovatel vyřizuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem.

14. Změna Podmínek a Ceníku

14.1 Poskytovatel je ve smyslu telekomunikačního zákona oprávněný jednostranně měnit tyto Podmínky a Ceník, rovněž i rozsah a kvalitativní a kvantitativní parametry poskytované služby.

14.2 Poskytovatel je povinný oznámit podstatnou změnu Podmínek anebo Ceníku Účastníkovi, a to nejméně 30 kalendářních dnů před dnem nabytí její účinnosti. Poskytovatel může oznámit tuto skutečnost Účastníkovi písemně, emailem, uvedením na svojí internetové stránce anebo uvedením ve faktuře za Služby, zasílané Účastníkovi v měsíci předcházejícímu měsíci, v kterém příslušná změna nabude účinnosti spolu s uvedením, kde se Účastník může s těmito změnami podrobně seznámit. Zároveň poskytovatel uveřejní úplné znění Podmínek na své webové stránce [redacted] v písemné formě v sídle Poskytovatele.

Po oznámení o tom, že došlo k podstatné změně těchto podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení, má Účastník právo od Smlouvy písemně odstoupit z důvodů, že neakceptuje tuto změnu (čl.8.7 písm. a), a to výlučně v písemné formě doručené Poskytovateli nejpozději v den předcházející nabytí účinnosti této změny. Odstoupení je v tomto případě účinné dnem nabytí účinnosti příslušné změny.

To neplatí, pokud byla dojednána vázanost ve využívání Služby mezi Poskytovatelem a Účastníkem po dobu této vázanosti. Změna Podmínek a Ceníku se nevztahuje na Smlouvy anebo jejich části, u kterých plyne výpovědní doba, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

15. Ustanovení společná a závěrečná

15.1 Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem ČR.

15.2 V případě, že Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

15.3 V případě rozporu mezi zněním Smlouvy, těmito Podmínkami a Řádem a Ceníkem služby mají přednost ustanovení uvedená ve vyjmenovaných dokumentech podle tohoto pořadí:

- a) Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb ve znění příloh a dodatků.
- b) Řád služby
- c) Podmínky
- d) Ceník služby

15.4 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.

15.5 Pokud v Podmínkách nebo ve smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny změny Podmínek, Řádu služby, Reklamačního řádu nebo platného Ceníku služeb uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi.

15.6 Všechny spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. Pro případ, že nedojde k dohodě při řešení sporů, každá ze smluvních stran má právo obrátit se na věcně a místně příslušný soud, pokud strany neuzavřou písemně rozhodčí smlouvu, na základě které bude rozhodnuto o majetkových sporech mezi smluvními stranami a to jedním nebo více rozhodci anebo rozhodčím soudem.

15.7 Těmito Podmínkami se v plném rozsahu ruší a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb společností OXID Networks s.r.o. ze dne 23. 4. 2003.

15.8 Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2014.