SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Smluvní strany:**

**Město Hranice**

se sídlem: Pernštejnské náměstí 1, Hranice 753 01

IČO: 00301311 DIČ: CZ00301311

zastoupené: Jiří Kudláček, starosta města

(dále taktéž jen „Správce“)

a

Česká pošta, s.p.

se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99

Subjekt je zapsaný v OR u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565

IČO: 47114983 DIČ: CZ 47114983

zastoupená: Ing. Lubomír Fedák, Key Account Manager

(dále jen „Zpracovatel nebo Česká pošta“)

*(Zpracovatel a Správce jsou dále taktéž označováni společně jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)*

VZHLEDEM k tomu, že Zpracovatel uzavřel se Správcem Smlouvu o poskytnutí služeb Hybridní pošty č. 982707-1431/2017, na jejímž základě Zpracovatel zpracovává osobní údaje zákazníků Správce, rozhodly se Smluvní strany uzavřít v souladu s ustanovením §6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen ZOOÚ), následující ***Smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“)***, která je smlouvou závislou na Smlouvě o poskytování služby Hybridní pošty:

**I.**

**Předmět Smlouvy**

Předmětem této Smlouvy je závazek Zpracovatele zpracovávat pro Správce osobní údaje uvedené v čl. III. této Smlouvy, k nimž získá Zpracovatel přístup na základě poskytování služeb dle uzavřené Smlouvy o poskytnutí služeb Hybridní pošty, a dále závazek Smluvních stran zachovávat mlčenlivost o těchto vzájemně poskytnutých informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

**II.**

## Prohlášení Správce

1. Správce prohlašuje, že je správcem osobních údajů dle příslušných ustanovení ZOOÚ. Správce zpracovává osobní údaje v souladu s § 5 odst. 2 písm. a) ZOOÚ.

1. Správce prohlašuje, že osobní údaje uvedené v odst. 1. článku III. této Smlouvy jsou Správcem získávány a zpracovávány v souladu s ZOOÚ, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanového účelu.
2. Správce dále prohlašuje, že je oprávněn pověřit Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů ve smluvně stanoveném rozsahu, za smluvně stanoveným účelem a na dobu ve Smlouvě stanovenou.

**III.**

**Zpracování údajů**

1. Správce pověřuje Zpracovatele po dobu účinnosti Smlouvy ke zpracování osobních údajů zákazníků Správce (dále jen „Zákazník“) v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy o poskytnutí služeb Hybridní pošty v následujícím rozsahu:

#### **jméno**

#### **příjmení**

#### **titul**

#### **údaje o adrese**

1. Osobní údaje specifikované v odstavci 1. tohoto článku je Zpracovatel oprávněn zpracovávat za účelem plnění Smlouvy o poskytování služeb Hybridní pošty, v následujícím rozsahu:

- tisk dokumentů, dotisk do formulářů z předaných datových souborů a tisk brožur,

- vývoj a správa tiskových aplikací, grafická úprava dokumentů, adresní úprava

- kompletace zásilek (obálkování, foliování a balení),

3. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje Zákazníků zejména shromažďováním a předáváním, a to v elektronické podobě.

**IV.**

**Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.
2. Správce se zavazuje poskytnout Zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění této Smlouvy a zajistit všechny technicko-organizační podmínky, které jsou nezbytně nutné pro plnění předmětu této Smlouvy. Správce je zejména povinen v případě, že pro plnění povinností Zpracovatele dle této Smlouvy jsou nutné jakékoli písemné podklady, předat tyto podklady Zpracovateli bez zbytečného odkladu poté, co o to bude Zpracovatelem požádán.
3. Informační povinnost dle § 11 a povinnost dle § 12 ZOOÚ, ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle této Smlouvy, bude plněna Správcem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
4. V případě, že žádost subjektu údajů dle § 21 odst. 1 ZOOÚ určená Správci, je shledána oprávněnou, zavazuje se Správce odstranit neprodleně závadný stav.
5. Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této Smlouvy, zavazuje se Správce neprodleně o této skutečnosti Zpracovatele informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.
6. Zpracovatel je povinen postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy v souladu s ZOOÚ, s odbornou péčí, řídit se pokyny Správce a jednat v souladu se zájmy Správce. Zpracovatel je povinen neprodleně písemně upozornit Správce na porušování povinností Správce v souladu s ustanovením § 8 ZOOU.
7. Zpracovatel se zavazuje:
   1. zpracovávat pouze osobní údaje v podobě přesně tak, jak je získá od Správce;
   2. zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu;
   3. zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny;
   4. zpracovávat osobní údaje pouze otevřeně;
   5. nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
   6. uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování

Zpracovatel se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména: přesně stanovit pravidla pro práci s danými informačními systémy, zajistit, aby systémy pro automatizované zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, aby tyto osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, zejména prostřednictvím nastavení hesel, přístupových práv, šifrování, centrálního pultu ochrany, dokumentace k přijatým technicko-organizačním opatřením, zámků, mříží apod.

1. Zpracovatel odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u Zpracovatele a jsou povinni v souladu se ZOOÚ zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Zároveň mají zaměstnanci Zpracovatele povinnost v souladu s ustanoveními zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů, zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se poskytované nebo poskytnuté poštovní služby, které se při své činnosti dozvěděli. Znalosti těchto skutečností smějí využívat jen pro potřeby poskytování poštovní služby a nesmějí umožnit, aby se s nimi neoprávněně seznámila jiná osoba. Zpracovatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany jeho zaměstnanců.
2. Zpracovatel je povinen včas oznámit Správci všechny problémy, které by mohly bránit řádnému a včasnému poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. Jakmile pomine účel zpracování osobních údajů ve smyslu této Smlouvy o zpracování osobních údajů a Smlouvy o poskytnutí služeb Hybridní pošty, nebudou osobní údaje dále zpracovávány. V tomto případě budou údaje nenávratně zlikvidovány ve smyslu § 4 písm. i) ZOOÚ dle pokynů Správce a v souladu s ustanovením § 20 ZOOÚ a ostatními relevantními předpisy.
4. V případě prokázaného nesplnění závazků vyplývajících z ustanovení tohoto článku je porušující Smluvní strana povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč, a to do 21 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Tímto ustanovením není dotčena povinnost k náhradě škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.

**V.**

## Trvání a zánik Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti jejího řádného podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem účinnosti Smlouvy o poskytnutí služeb Hybridní pošty č. 982707-1431/2017. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2018.
2. Tato Smlouva může být ukončena jedním z následujících způsobů:

### písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, ke dni stanovenému v takové dohodě,

### písemným odstoupením některé ze Smluvních stran v případě podstatného porušení povinnosti dle této Smlouvy druhou Smluvní stranou.

1. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, úroků z prodlení, popř. nároku na náhradu škody. Odstoupením od Smlouvy nebo zánikem práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících z jakéhokoliv jiného důvodu nevzniká Smluvním stranám povinnost vrátit uhrazené smluvní pokuty či úroky z prodlení, na něž Smluvním stranám vznikl nárok v době účinnosti této Smlouvy.
2. Tato Smlouva zaniká dnem zániku Smlouvy o poskytnutí služeb Hybridní pošty.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku Smlouvy si vzájemně vypořádají veškeré závazky a pohledávky do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy. Zpracovatel je povinen v rámci této lhůty provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy.

**VI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.
2. Veškeré změny této Smlouvy je možné provést pouze formou očíslovaných písemných dodatků, které se po jejich podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání této Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání této Smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí Smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr Smlouvy.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom řádně podepsaném vyhotovení.

V Hranicích dne ……………… V Českých Budějovicích dne ……………

……………………..………… ..……..………………………….

Jiří Kudláček Ing. Lubomír Fedák

starosta města Key Account Manager

**Město Hranice Česká pošta, s.p.**