

# Smlouva o poskytování služeb k programovému produktu ACE-ÚČTO na rok 2018

Cyriľometodějská 22  
IČ: 47443936  
Došlo: 2. 01. 2018  
Č.j.: ZS Eve. 0004/2018

Uzavřena mezi: **ACE Design, s.r.o.**  
**Drážní 253/7, 627 00 Brno**  
IČO: **60711361**  
DIČ: **CZ60711361**  
Bankovní spojení: **KB, č.ú.1171840287/0100**  
Telefon / Fax: **531022260 / 531022261**  
e-Mail: **ucto@acedesign.cz**

zápis v OR u Krajského soudu v Brně, odd.C, vložka 15625  
zastoupená: **Ing. Pavlem Vyroubalem**  
dále jen  **dodavatelem**

**Základní škola Třebíč, Cyrilometodějská 22**

**Cyriľometodějská 22**

**674 01 Třebíč**

IČO 47443936

810040526

a odběratelem:

Název:

Zkontrolujte prosím dále uvedené údaje a do vyznačených polí запиšte opravy případných nesrovnalostí nebo změny.

**Základní škola Třebíč, Cyrilometodějská 22**

Adresa: **Cyriľometodějská 22**

**674 01 Třebíč**

IČO: **47443936**

licenční číslo: **810040526**

Zástupce odběratele: **Mgr. Milan Šelle**

Telefon / fax: **+420568 821 496**

e-mail: **specskoly@volny.cz**

Doplňující údaje

Zřizovatel: **kraj**

MŠMT

KRAJ

OBEC

Operační systém PC: **Win10**

W7

W8

W10

Zpracovatel: **Anna Jirglová**

**anna.jirglova@centrum.cz**

Způsob zasílání podkladů:

**Elektronicky**

Odběratel souhlasí se zasíláním faktur elektronicky ve formátu PDF

## I. Předmět smlouvy

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje odběrateli, jako vlastníku uživatelských práv programového produktu ACE-ÚČTO (dále jen programu), chráněného licenční smlouvou o užívacím právu ve smyslu autorského zákona, poskytovat služby spojené s udržováním tohoto programu, a to:

- změny a doplňky programu dle měnící se legislativy (mimo změn PAP - ty jsou řešeny příplatkem ke smlouvě),
- metodické podklady a informace pro úpravy účetní náplně v rozsahu standardní vzorové účtové osnovy bez specifických požadavků jednotlivých zřizovatelů,
- telefonickou a emailovou poradenskou službu k programu v rozsahu běžném pro tento typ produktu, včetně bezplatného přístupu na vyhrazenou část webových stránek serveru dodavatele, kde jsou průběžně zveřejňovány metodické a účetní informace pro uživatele,
- možnost automatické aktualizace programu a výkazů prostřednictvím internetového připojení - IWASU,
- zvýhodněné ceny na požádaná školení a semináře, zvýhodněné ceny při nákupu balíčků modulů programu.

## II. Cena

Paušální roční sazba se odvíjí od rozsahu zakoupeného produktu (tj. počtu a typu modulů, typu instalace lokální/síťová a v případě provozu na více stanicích také od jejich počtu) a je stanovena dle zákona o smluvních cenách č. 526/1990 Sb. ve znění změn a dodatků a činí:

pro Smlouvu o poskytování služeb k programu ACE-ÚČTO, verze ROZŠÍŘENÁ pro příspěvkové organizace

Poskytování elektronicky: 6 020 Kč bez DPH

7 284 Kč včetně DPH 21%

Platba za služby proběhne až na základě faktury-daňového dokladu, který bude odběrateli vystaven po doručení potvrzené smlouvy. Splatnost daňového dokladu je do 14 dnů od jeho vystavení.

Zasílání metodických pokynů, návodů a nových verzí výkazů, probíhá elektronickou poštou a prostřednictvím IWASU (automatická aktualizace prostřednictvím internetového připojení).  
Instalační program ACE-ÚČTO v plně aktuální verzi pro účely případné přeinstalace má odběratel s uzavřenou servisní smlouvou k dispozici ke stažení ze zákaznické části webových stránek dodavatele.  
Pokud není možné z technických důvodů na straně odběratele přijímat služby pomocí internetové komunikace, je potřeba kontaktovat pracovníky servisní podpory k individuálnímu řešení.

### III. Termíny, rozsah a omezení poskytovaných služeb

#### Termíny a rozsah:

Dodavatel se zavazuje při poskytování služeb popsaných v bodu I. dodržovat tyto termíny.

- drobné programové změny nemající vliv na funkčnost programu - v následující aktualizaci programu,
- úpravy na základě legislativních změn - do 4 týdnů po obdržení písemných podkladů (po uveřejnění těchto změn ve sbírce zákonů ČR).  
V případě, že úpravy legislativy budou mít zásadní vliv na změny datových struktur, základní logiky programu nebo budou zavedeny nové datové exporty ve vztahu ke státním orgánům a zřizovatelům, mohou být tyto zpoplatněny nad rámec výše uvedeného smluvního paušálu.
- reakce na chybu znemožňující další práci - do 48 hodin od nahlášení odběratelem (v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 hod.),
- náhradní řešení tak, aby bylo možné dále v práci pokračovat - do 72 hodin od nahlášení závady.

Chybami se ve smyslu tohoto ujednání rozumí funkční závada programu, která bezprostředně nesouvisí s jeho instalací v prostředí operačního systému.

#### Omezení:

1. Chyby programu nejsou závady způsobené vnějším zásahem odběratele nebo třetí osoby, a to zejména:

- a) neodborný zásah do konfiguračních souborů a základních parametrů systému,
- b) nesprávné zadání hlavičkových parametrů pro tvorbu datových výstupů a médií,
- c) nesprávná konfigurace pro přímé odesílání dat pomocí elektronické pošty,
- d) závady vzniklé poruchami či špatnou funkcí hardware a systémového software, za který nese zodpovědnost odběratel,
- e) závady vzniklé výpadkem napájení,
- f) neodborné zásahy do účetní náplně (číselníků) programu ze strany obsluhy, které mohou způsobit následné chyby v účetních dokladech a zkreslit výsledky v účetnictví a výkazech,
- g) chyby uživatele způsobené nesprávnou obsluhou programu nebo personálního počítače a jeho příslušenství,
- h) závady vzniklé na verzích operačních systémů, u kterých ze strany autorů byla ukončena podpora.

Při opravě chyby, vzniklé vnějším zásahem odběratele nebo třetí osoby, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli kromě času stráveného zásahem, též případné cestovní náklady a ztrátu času spojenou s dopravou k odběrateli.

2. Rozsah telefonického a emailového poradenství

Telefonické a emailové poradenství nezahrnuje poradenství účetní a daňové. V případě požadavku na uvedené poradenství může být toto, po předchozím upozornění odběratele, samostatně účtováno nad rámec této smlouvy.

### IV. Všeobecná ustanovení

Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona o obchodních korporacích.

Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely dobrovolně, svobodně a vážně a jsou si vědomy právních následků z toho vyplývajících a na důkaz toho připojují své podpisy.

Datum: 27.12.2017



Dodavatel

**ACE<sup>®</sup>**  
design

ACE Design, s.r.o.  
Drážní 7  
627 00 Brno

IČ 60711361  
DIČ CZ60711361

Datum: 2.1.2018



Odběratel

Základní škola Třebíč, Cyrilometodějská 22  
Třebíč, Nové Dvory, Cyrilometodějská 42/22  
IČ: 47443936

Spisová značka: 2017/18