

Číslo smlouvy zákazníka: 2013/1023/08/S/141

Číslo smlouvy poskytovatele: 13/TP/944

Smlouva o provozování software iDES

Účastníci smlouvy:

Zákazník: Statutární město Brno, městská část Brno-sever
Sídlo: Bratislavská 70, 601 47 Brno
Zastoupený: Ing. Bc. Sabinou Tomíškovou, starostkou
K podpisu smlouvy pověřen: Ing. Rostislav Hakl, místostarosta
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 7227850247/0100
IČ: 44992785
DIČ: CZ 44992785

Poskytovatel: TOM - computer, s.r.o.
sídlo: Sládkova 3, 170 00 Praha 7
jednající: Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti
IČ: 60465832
DIČ: CZ60465832
Bankovní spojení: 482684133/0300

společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26737

I. Úvodní ustanovení

Smlouva upravuje vztahy mezi poskytovatelem programu iDES a zákazníkem. Smlouva zajišťuje zákazníkovi udržování software iDES neustále v aktuálním stavu, zejména dle platné legislativy a poskytování další podpory při provozu iDES.

II. Předmět smlouvy

II.1. Předmětem plnění smlouvy je průběžná aktualizací služba k programu iDES, licenční číslo 944.

II.1.1. Předmět plnění spočívá v:

Průběžném dodávání nejnovějších verzí aplikace iDES v rozsahu dle zakoupené licence a poskytnutí uživatelských práv.

Udržování legislativní, programové, systémové a metodické aktualizace programu.

Instalaci nejnovějších verzí na prostředcích výpočetní techniky zákazníka, (zejména prostřednictvím vzdálené správy).

Poskytnutí průběžné záruky na dodávané verze programu iDES.

II.1.2. Předmětem plnění je správa serveru iDES, který je ve vlastnictví zákazníka. Údržba a aktualizace operačního systému a dalšího potřebného SW pro chod aplikace iDES.

II.2. Předmětem plnění smlouvy je poskytování podpory při provozu programu iDES.

II.2.1. Poskytování konzultací prostřednictvím elektronické pošty na adrese: podpora@ides.cz. Případně prostřednictvím telefonní konzultační linky.

II.2.2. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem programu iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, kontroly dat, analýzy, úpravy datových údajů.

III. Způsob a termíny

III.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

III.2. Novější verze programu iDES je možno zákazníkovi dodat formou reinstalace prostřednictvím vzdálené správy, nebo přímo na jeho pracovišti. Termín dodání novějších verzí, bude vždy dohodnut mezi zákazníkem a poskytovatelem.

III.3. Způsob a termíny plnění činností dle bodu II.2 budou vždy dohodnuty mezi poskytovatelem a zákazníkem na základě objednávky vystavené oprávněným zástupcem zákazníka.

III.4. Služby a práce dohodnuté v této smlouvě mohou být poskytovány i na pracovišti subjektu pověřeného zákazníkem (externí správní firma).

III.5. Poskytovatel poskytuje na provoz programu iDES průběžnou záruku po celou dobu platnosti této smlouvy.

IV. Cenová ujednání

IV.1. Cena za poskytování aktualizací služby k programu iDES dle bodu II.1. je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, nájemních jednotek. Cena je uvedena v příloze číslo 1 této smlouvy.

IV.2. Cena za poskytování podpory při provozu programu iDES dle bodu II.2. je uvedena v příloze číslo 1 této smlouvy.

IV.3. Cena je hrazena měsíčně na základě daňových dokladů vystavovaných poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce. První měsíc k úhradě je leden 2014.

IV.4. V této ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje.

- IV.5. Splatnost faktur je do 21 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.6. V případě prodlení zákazníka s placením daňových dokladů, má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.7. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- IV.8. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.9. Vzhledem k možné inflaci je poskytovatel po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce navýšit ceny pro služby dle článku IV. a přílohy č. 1 této smlouvy o hodnotu meziroční inflace, kterou postupně vždy pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice.
- IV.10. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha číslo 1 této smlouvy se může ze strany poskytovatele měnit formou písemného dodatku ke smlouvě při úpravě cen dle bodu IV.9. (inflace), při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek (zpravidla bytů a nebytových prostor). Případné aktuální verze přílohy číslo 1 této smlouvy mohou být zákazníkovi zasílány elektronickou cestou.
- IV.11 V případě, že poskytovatel neplní smluvní ujednání řádným způsobem a v dohodnutém čase, může zákazník požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z paušální měsíční částky za každý den prodlení.

V. Další ujednání

- V.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.
- V.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
- V.3. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem a autorským zákonem.
- V.4. Zhotovitel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům objednatele neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat objednatele či k jejich zneužití či změně. Zhotovitel bere na vědomí, že na data objednatele se vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Zhotovitel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).
- V.5. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.
- V.6. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- V.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

VII. Oprávněné osoby a zásady komunikace

VII.1. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.

VII.2. Oprávněný zástupce poskytovatele:

ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Huml, 233 371 205
tomas.huml@ides.cz

ve věcech technických: Ing. Jan Ptáček, 233 371 205
jan.ptacek@ides.cz

VII.3. Oprávněný zástupce zákazníka:

ve věcech smluvních: Ing. Rostislav Hakl, 545 542 208
hakl.rostislav@sever.brno.cz

ve věcech technických: Ing. Pavel Odstrčil, 545 542 117
odstrcil.pavel@sever.brno.cz

V Praze dne: 19.11.2013

Za poskytovatele:

TOM
computer s.r.o.
170 00 Praha 7, Sládkova 3
Fak: 233371205, DIČ: CZ604698

Ing. Tomáš Huml
jedenatel společnosti

V Brně dne: 18.11.2013

Za zákazníka:

Ing. Rostislav Hakl,
místostarosta

BRNO
O-SEVER
13
BRNO

Příloha číslo 1 smlouvy číslo: 2013/1023/08/S/141

Zákazník: Statutární město Brno, MČ Brno - sever
Poskytovatel: TOM – computer, s.r.o.

Příloha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání dané smlouvy

Popis služby		Cena v Kč bez DPH
Aktualizační služba k programu iDES (článek II. smlouvy) /měsíčně Konfigurace aplikace iDES Počet uživatelských přístupů pracovníků ÚMČ a správní firmy Počet spravovaných (evidovaných) nájemních jednotek do Počet přístupů klientů zákazníka	Komplet neomezený 10 000 0	10 000,-Kč/měsíčně
SW podpora DB Oracle		20 000,-Kč/ročně
Konzultace k programu iDES Školení k programu iDES (1-2 osoby)		950,- Kč/za každou započatou hodinu
Hromadné školení (3 a více osob, školicí blok 0,5 dne)		1400,- Kč/1 osobu
Kontroly dat, analýza a programátorské práce		1200,- Kč/ za každou započatou hodinu
Správa serveru iDES, který je ve vlastnictví zákazníka. Údržba a aktualizace operačního systému a dalšího potřebného SW pro chod aplikace iDES. Bod II.1.2 smlouvy		3400,-Kč / měsíčně

- vytváření nových přístupů je bezplatné

