

SMLOUVA Č. MS-049/17
O POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ PODPORY SYSTÉMU PROXIO

Příloha č. 2

CENA ZA PROVOZNÍ PODPORU

Podrobné členění ceny Základní podpory:

Služba			Cena za čtvrtletí (Kč bez DPH)	Cena za rok (Kč bez DPH)
Základní podpora (služby poskytované paušálně)				
Helpdesk			28 800,-	115 200,-
Řešení incidentů				
Celkem bez DPH			28 800,-	115 200,-
DPH 21% (Kč)			6 048,-	24 192,-
Celkem vč. DPH			34 848,-	139 392,-

Podrobné členění ceny Rozšířené podpory:

Služba	Pracnost (ČD/čtvrtletí)	Cena (Kč bez DPH) za 1ČD	Cena za čtvrtletí (Kč bez DPH)	Cena za rok (Kč bez DPH)
Rozšířená podpora (služby poskytované nad rámec základní podpory)				
Řešení servisních požadavků (změnový/rozvojový požadavek)	1	14 400,-	14 400,-	57 600,-
Provozní kontrola systému				
Implementace nových verzí produktu				
Poskytování konzultací				
Poskytování školení				
Metodická podpora				
Řízení projektu				
Součinnost a další sjednané činnosti				
Celkem bez DPH			14 400,-	57 600,-
DPH 21% (Kč)			3 024,-	12 096
Celkem vč. DPH			17 424,-	69 696,-

Další služby Rozšířené podpory mohou být čerpány pouze na základě objednávky Objednatele a v rozsahu dohodnutém mezi Objednatelem a Poskytovatelem a odsouhlaseném Objednatelem za těchto podmínek:

Sazba/hod. výkonu na místě	1800- Kč/hod.