

**ČÍSLO SMLOUVY MF
3302/040/2014**

Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ROZVOJE, PODPORY A PROVOZU IS ARES II

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů jako nadlimitní veřejná zakázka v otevřeném řízení zadaná pod č.j.:MF-63620/2014/9001/Se

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Česká republika – Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

Jednající: Ing. Lukáš Wagenknecht, I.náměstek ministra financí

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Odpovědný pracovník:

dále též jen: „**Objednatel**“

a

Poskytovatel: Asseco Central Europe, a.s.

zapsaná v Obchodním rejstříku

vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525

Sídlo: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

V zastoupení: představenstvo jako statutární orgán

IČ: 27074358

DIČ: CZ27074358

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Odpovědný pracovník:

,

dále též jen: „**Poskytovatel**“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu na základě toho, že Objednatel uveřejnil dne 17.7.2013 ve Věstníku veřejných zakázek oznámení předběžných informací o zadávacím řízení na nadlimitní veřejnou zakázku veřejného Poskytovatele na služby v otevřeném zadávacím řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Kontaktní osoby Objednatele (provozní pracovníci):
 - projektový dozor,
 - řízení provozu,
 - vedoucí projektu a odborné plnění,
 - odborné plnění.
- 1.3. Kontaktní osoby Poskytovatele (provozní pracovníky):
 - odborné plnění,
 - odborné plnění,
 - vedení projektu.
- 1.4. Poskytovatel definoval následující komunikační kanály pro přijímání požadavků Objednatele na dodání služeb dle této smlouvy: **<https://helpdesk.asseco-ce.com>**, (HelpDesk je určený pro hlášení závad pouze odpovědným a předem jmenovaným pracovníkům Poskytovatele. Těmto pracovníkům bude zřízen přístup.).
- 1.5. Kontaktní pracovníci stran odpovědní za vedení projektu jsou oprávněni a zároveň povinni předem dohodnout a schválit odhadovaný rozsah člověkodnů (MD) potřebných k jednotlivým úpravám aplikací a dat podle článku 2. odst. 2.1. Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele v zajištění rozvoje, podpory a provozu Administrativního registru ekonomických subjektů (dále jen „IS ARES“) v rozsahu, jak je dále specifikován:
 - a) Podpora datové aktualizace IS ARES.
 - b) Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části.
 - c) Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES.
 - d) Podpora provozních pracovníků objednatelů a řešení chybových stavů.

- e) Zajištění podpory ve formě jejího poskytování hot-line.
- f) Testovací a pilotní zpracování v rámci vývoje IS ARES.
- g) Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW.
- h) Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat.
- i) Podpora zálohování, obnovy a archivace dat.
- j) Rozvoj systému v návaznosti na legislativní změny a v souvislosti s uživatelskými požadavky.

Podrobné vymezení předmětu plnění Poskytovatele je uvedeno v Příloze č. 1 – Specifikace plnění.

- 2.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně provedené plnění sjednanou cenu a poskytnout mu k plnění nezbytnou součinnost a to za podmínek sjednaných touto Smlouvou.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli v souladu s § 147a odst. 4 a odst. 5 zákona seznam subdodavatelů, kteří se podíleli na plnění veřejné zakázky, a to do 28. února následujícího kalendářního roku.
- 2.4. Poskytovatel je dále povinen dodat jako přílohu uvedenou v předchozím odstavci seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Doba plnění: Od data podpisu smlouvy **do 31.12.2017**.
- 3.2. Místo plnění: Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 4.1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy.
- 4.2. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění **za celé období trvání smlouvy** činí:

bez DPH	23 835 000,- Kč, slovy (dvacet tři miliony osm set třicet pět tisíc korun českých),
DPH	21%, 5 005 350,- Kč, slovy (pět milionů pět tisíc tři sta padesát korun českých),
včetně 21 %DPH	28 840 350,- Kč, slovy (dvacet osm milionů osm set čtyřicet tisíc tři sta padesát korun českých).

- 4.3. Z toho celková dohodnutá smluvní cena za zajištění **podpory a provozu** činí:

bez DPH	15 435 000,- Kč, slovy (patnáct milionů čtyři sta třicet pět tisíc korun českých),
DPH	21%, 3 241 350,- Kč, slovy (tři miliony dvě stě čtyřicet jeden tisíc tři sta padesát korun českých),
včetně 21 %DPH	18 676 350,- Kč, slovy (osmnáct milionů šest set sedmdesát šest tisíc tři sta padesát korun českých).

4.4. Z toho celková dohodnutá smluvní cena za zajištění **rozvoje** činí:

bez DPH	8 400 000,- Kč, slovy (osm milionů čtyři sta tisíc korun českých),
DPH	21%, 1 764 000,- Kč, slovy (jeden milion sedm set šedesát čtyři tisíce korun českých),
včetně 21% DP	10 164 000,- Kč, slovy (deset milionů jedno sto šedesát čtyři tisíce korun českých).

Uvedená částka je částkou maximální, avšak nemusí být vyčerpána.

- 4.5. DPH bude Poskytovatelem fakturována ve výši podle daňových předpisů upravujících výši DPH platných v době plnění příslušné části předmětu této smlouvy.
- 4.6. Jedním člověkodnem (dále „MD“) se pro účely Smlouvy rozumí součet 8 člověkohodin, které mohou být poskytnuty nikoli ve stejný den.
- 4.7. Cena předmětu plnění uvedená v odstavci 4.3. tohoto článku (**zajištění podpory a provozu**) zahrnuje následující části:

Kalkulační tabulka měsíčního plnění	Časová náročnost MD	Kč bez DPH
(1) Podpora datové aktualizace IS ARES.	8,125	113 750
(2) Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části.	6,250	87 500
(3) Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES.	5,625	78 750
(4) Podpora provozních pracovníků objednatele a řešení chybových stavů.	1,875	26 250
(5) Zajištění podpory ve formě hot-line.	1,875	26 250
(6) Testovací a pilotní zpracování v rámci vývoje IS ARES.	1,750	24 500
(7) Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW.	1,250	17 500
(8) Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat.	3,750	52 500
(9) Podpora zálohování, obnovy a archivace dat.	0,125	1 750
CELKEM za měsíc	30,625	428 750

a bude hrazena ve **čtvrtletních intervalech** dle následujícího platebního kalendáře:

Fakturační skupina	Termín	Kč bez DPH	Kč s DPH
Poskytnuté služby - 1.Q 2015	15.4.2015	1 286 250,00	1 556 362,50
Poskytnuté služby - 2.Q 2015	15.7.2015	1 286 250,00	1 556 362,50
Poskytnuté služby - 3.Q 2015	15.10.2015	1 286 250,00	1 556 362,50
Poskytnuté služby - 4.Q 2015	15.12.2015	1 286 250,00	1 556 362,50
Poskytnuté služby - 1.Q 2016	15.4.2016	1 286 250,00	1 556 362,50
Poskytnuté služby - 2.Q 2016	15.7.2016	1 286 250,00	1 556 362,50
Poskytnuté služby - 3.Q 2016	15.10.2016	1 286 250,00	1 556 362,50
Poskytnuté služby - 4.Q 2016	15.12.2016	1 286 250,00	1 556 362,50
Poskytnuté služby - 1.Q 2017	15.4.2017	1 286 250,00	1 556 362,50
Poskytnuté služby - 2.Q 2017	15.7.2017	1 286 250,00	1 556 362,50
Poskytnuté služby - 3.Q 2017	15.10.2017	1 286 250,00	1 556 362,50
Poskytnuté služby - 4.Q 2017	15.12.2017	1 286 250,00	1 556 362,50
Celkem		15 435 000,00	18 676 350,00
Fakturační skupina	Termín	Kč bez DPH	Kč s DPH

- 4.8. Cena předmětu plnění uvedená v odstavci 4.4. tohoto článku (**zajištění rozvoje**) zahrnuje následující:

Kalkulační tabulka celkového plnění	Časová náročnost MD	Kč bez DPH
Rozvoj systému v návaznosti na (10) legislativní změny a v souvislosti s uživatelskými požadavky.	600	8 400 000
CELKEM za celé období trvání smlouvy	600	8 400 000

a bude hrazena dle **skutečně poskytnutého plnění**, pro vyloučení nejasností se uvádí, že stanovená maximální částka nemusí být vyčerpána. Plnění bude poskytováno dle následujícího postupu:

- a) Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti Smlouvy vznést Požadavek na rozvoj systému v návaznosti na legislativní změny a v souvislosti s uživatelskými požadavky.
- b) Požadavek musí obsahovat:
 - návrh specifikace plnění;
 - předpokládaný termín zahájení plnění;
 - předpokládaný termín dodání plnění.
- c) V reakci na Požadavek Objednatele je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli:
 - předběžný návrh řešení;

- požadavky na součinnost Objednatele;
 - požadavky na součinnost třetích stran, pokud to vyžaduje povaha plnění;
 - rizika;
 - předběžný odhad pracnosti v člověkodnech.
- d) Objednatel následně zajistí požadovanou součinnost a detailní zadání. Na základě detailního zadání Poskytovatel do 10 pracovních dnů dodá „Podrobnou specifikaci zadání“:
- popis zajištění realizace plnění;
 - pracnost realizace plnění v člověkodnech;
 - cenu realizace plnění;
 - harmonogram plnění.

Na základě oboustranně písemně odsouhlasené – „Podrobné specifikace zadání“ je Objednatel oprávněn požadovat u Poskytovatele realizaci plnění a Poskytovatel je povinen toto plnění poskytnout.

- e) Zajištění rozvoje lze realizovat při splnění následujících podmínek ze strany Objednatele:
- Objednávat plnění lze maximálně v rozsahu 36 člověkodnů měsíčně.
 - Objednávat plnění lze maximálně v rozsahu 250 člověkodnů ročně.
 - Objednávat plnění lze nejpozději dva měsíce před ukončením Smlouvy.
- 4.9. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat cenu předmětu plnění uvedenou v odstavci 4.3. a v odstavci 4.4. tohoto článku (tedy vystavit fakturu – daňový doklad) následující den po převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků a potvrzení „dodacího dokladu“ (předávací/přejímací protokol) o předmětu plnění oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění a to nejdéle do 15ti dnů ode dne, kdy vznikla povinnost přiznat daň nebo uskutečnění plnění.
- 4.10. Poskytovatel se zavazuje bezplatně poskytnout pro řešení nenadálých situací Objednateli kapacity v rozsahu 24 MD za rok nad rámec časové náročnosti uvedené v odstavcích 4.7. a 4.8. tohoto článku.
- 4.11. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:

- a) rozpis položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
- b) uvedení jejich jednotkových cen,
- c) zakázkové číslo smlouvy, které slouží jako identifikátor platby,
- d) úplné bankovní spojení dodavatele,
- e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

- 4.12. Společně s fakturou – daňovým dokladem je Poskytovatel povinen předložit dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení předmětu plnění, a to včetně přesných názvů položek, jejich počtu a jednotkové ceny. Dodací doklad připojený k faktuře musí obsahovat předepsaná jména zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.
- 4.13. Cena plnění je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury - daňového dokladu Objednateli.
- 4.14. V roce, v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena Objednateli nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 4.15. Splatnost ceny plnění nenastane, pokud faktura nebude odpovídat této smlouvě, pokud nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, pokud na faktuře budou uvedeny nesprávné údaje nebo k faktuře nebude přiložen originál dodacího dokladu. Objednatel je v takovém případě povinen fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit. Nová lhůta splatnosti ceny plnění v délce třiceti (30) dnů začne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Objednateli.
- 4.16. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.17. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví smlouvy a podle údajů na vystaveném daňovém dokladu.

5. DODÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ SMLOUVY

- 5.1. Služby budou poskytovány průběžně, případně podle konkrétních požadavků Objednatele a vývoje IS ARES.
- 5.2. Formální předávání předmětu plnění bude probíhat v sídle Objednatele, a to po částech odpovídajících fakturačním skupinám.
- 5.3. Poskytovatel povede provozní deník IS ARES v elektronické podobě, kam zaznamená všechny činnosti prováděné v souladu s předmětem plnění této smlouvy.
- 5.4. Vždy do 5 dnů po skončení kalendářního měsíce, avšak před formálním předáním díla dle odstavce 5.2. zašle Poskytovatel ke kontrole Objednateli provozní deník v elektronické podobě. Při formálním předání dle odstavce 5.2. tohoto článku odpovědný pracovník Objednatele svým podpisem potvrdí provedení a převzetí specifikovaných služeb. Toto potvrzení má účinky akceptace provedení plnění a bude sloužit jako doklad pro fakturaci.
- 5.5. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Poskytovatel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání. Datum převzetí musí být stanoveno po projednání se zástupcem Objednatele tak, aby mezi doručením oznámení o dokončení a datem převzetí uplynulo nejméně pět (5) pracovních dní.

- 5.6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
- 5.7. Předmět plnění lze považovat za dokončený pouze v případě, že:
- a) nemá žádné vady, a to především právní ani věcné;
 - b) je způsobilý k účelu, který vyplývá ze zadávací dokumentace veřejné zakázky, smlouvy, dokumentů předaných Poskytovateli či Poskytovateli známých;
 - c) předmět plnění má vlastnosti ujednané ve smlouvě a vlastnosti, které Objednatel očekává s ohledem na povahu předmětu plnění;
 - d) vyhovuje bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií;
 - e) je plně kompatibilní s technickým vybavením pracoviště Objednatele.
- 5.8. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Objednatele lze po vzájemné dohodě prodloužit termín plnění smlouvy. Dohoda podle předchozí věty musí být písemná a musí formu dodatku k této smlouvě.

6. ZÁVAZKY OBJEDNATELE PODMIŇUJÍCÍ PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

- 6.1. Objednatel je povinen zajistit přístup do budovy svého sídla a HW i SW přístup k systémům, na kterých je IS ARES provozován, pro určené pracovníky Poskytovatele v rozsahu nutném pro naplnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel je povinen v místě sídla Objednatele dodržovat předpisy a směrnice Objednatele, se kterými bude Objednavatelem seznámen, nebude-li to bránit vyhotovení díla.
- 6.2. Objednatel je povinen zajistit stav prostředí, na kterém je provozován IS ARES odpovídající stavu ke dni uzavření smlouvy. Změny prostředí, na kterém je provozován IS ARES podléhají souhlasu Poskytovatele, i když tyto změny nejsou prováděny v přímé souvislosti s provozem IS ARES. Tento souhlas musí být potvrzen odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele.
- 6.3. Objednatel je povinen zajistit on-line připojení (bezpečný terminálový přístup a HTTP a HTTPS připojení) k serverům Ministerstva Financí ČR, na kterých je IS ARES provozován, prostřednictvím firewallu Asseco Central Europe, a.s. pro určené pracovníky Poskytovatele v rozsahu nutném pro naplnění předmětu této smlouvy.

7. PŘECHOD VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 7.1. Objednatel nabývá právo k užívání předmětu plnění dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem. Objednatel nabývá vlastnického práva k hmotným předmětům plnění dnem převzetí předmětu plnění.

- 7.2. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho převzetí, které bude potvrzeno dodacím dokladem oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Vzhledem k tomu, že je dle smlouvy přípustné předání a převzetí předmětu plnění po částech, je Objednatel oprávněn užívat jednotlivé části předmětu plnění od data převzetí takových částí. Za užití předmětu plnění podle první věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

8. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 8.1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny měsíčního plnění předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 8.2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě.
- 8.3. Započtení smluvní pokuty do fakturované částky se nepřipouští.
- 8.4. Smluvní pokuta, vzniklá porušením povinnosti Zhotovitele, nevylučuje užití náhrady škody, a to v plné výši.
- 8.5. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 8.6. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.
- 8.7. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve smlouvě.
- 8.8. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

9. NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.
- 9.2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 9.3. Započtení náhrady škody do fakturované částky se nepřipouští.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách také na profilu Poskytovatele, a to bez časového omezení.
- 10.2. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích, které jsou vymezeny níže a neumožnit třetím osobám k těmto informacím přístup. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 10.3. Za informace, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - c) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 10.5. Jako s informacemi, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 10.3. výše, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
- 10.6. Smluvní strany se zavazují, že neumožní jakékoliv třetí osobě přístup k informacím, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré takové informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.

- 10.7. Poskytovatel se zavazuje, že informace, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 10.8. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.
- 10.10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odstavce 10.1. není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 10.11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

11. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 11.1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 11.2. Součástí předmětu plnění podle této smlouvy jsou i počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), pro jejich užití platí následující ustanovení tohoto článku.
- 11.3. Součástí Licencovaných materiálů jsou i standardní produkty Poskytovatele nebo třetích stran, poskytuje Poskytovatel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
- 11.4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Poskytovatelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Poskytovatel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
- 11.5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Poskytovatelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
- 11.6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
- 11.7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Poskytovatelem nemá na trvání licence vliv.

- 11.8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu současných přístupů stanovená v této smlouvě.
- 11.9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutí licence k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
- 11.10. Bude-li k užití předmětu plnění dle této smlouvy nezbytná instalace volně šiřitelného software (tzv. freeware), platí následující ujednání:
- a) Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled volně šiřitelného software s uvedením autora (Poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
 - b) Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně volně šiřitelného software stejně, jako by volně šiřitelný software Poskytovatel přímo dodával. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této smlouvy a její přílohy.
 - c) Poskytovatel odpovídá za to, že po celou dobu trvání licence k Licencovaným materiálům bude Objednatel oprávněn bezplatně užívat volně šiřitelný software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s volně šiřitelným software, který je nezbytný k užití předmětu plnění dle této smlouvy.

12. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 12.2. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

13. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A SANKCE ZA PRODLENÍ S ODSTRANĚNÍM VADY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 13.1. Poskytovatel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku za jakost v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne převzetí dokončeného a funkčního předmětu plnění Objednatелеm.
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do 15 dnů od prokazatelného nahlášení vady. Poskytovatel je povinen vady odstranit opravou nebo opětovným naprogramováním vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.

- 13.3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad předmětu plnění je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 8.1. (Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení).
- 13.4. Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odstavci 13.2. tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním těchto vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
- 13.5. Poskytovatel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Poskytovatel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a její přílohy.
- 13.6. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
- a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Poskytovatelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Poskytovatel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
- 13.7. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
- 13.8. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Poskytovateli do jejich úplného odstranění Poskytovatelem.
- 13.9. Právy vyplývající z tohoto článku smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z odpovědnosti za vady vyplývající z právních předpisů.

14. ZMĚNY SMLOUVY

- 14.1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

15. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

15.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od data podpisu smlouvy do 31.12.2017.

15.2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 15.1. Uplynutím doby trvání smlouvy nejsou dotčena práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.

15.3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 15.1. písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.

15.4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.

15.5. Objednatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:

- a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
- b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu ke Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- c) Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.

15.6. Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:

- a) prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
- b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
- c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
- d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
- e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.

15.7. Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:

- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
- b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.

15.8. V případě odstoupení podle odstavce 15.6. tohoto článku, písm. a), b), d) či e), je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele.

- 15.9. Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od smlouvy se cena díla snižuje o částky připadající na plnění, která v důsledku odstoupení Poskytovatel není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 15.10. Objednatel má v případě odstoupení od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody spočívající v náhradě prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 15.11. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 15.12. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo jiným dnem uvedeným v oznámení.
- 15.13. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 16.2. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky vzniklé na základě této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou ani tuto smlouvu jako celek, převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu ani učinit jakékoliv právní jednání, v důsledku něhož by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 16.3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 16.4. Nedílnou součástí této smlouvy je její následující příloha:
Příloha č. 1 – Specifikace plnění
- 16.5. V případě rozporu této smlouvy a její přílohy mají vždy přednost ustanovení smlouvy.

- 16.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 16.7. Otázky touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 16.8. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

Praze, dne
Asseco Central Europe, a.s.

Praze, dne
Česká republika – Ministerstvo financí

.....
Marek Grác
člen představenstva

.....
Ing. Lukáš Wagenknecht
I.náměstek ministra financí

.....
Ing. David Stoppani
člen představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PLNĚNÍ

1. SPECIFIKACE SLUŽEB POŽADOVANÝCH K ZAJIŠTĚNÍ ROZVOJE, PODPORY A PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU ARES (ADMINISTRATIVNÍ REGISTR EKONOMICKÝCH SUBJEKTŮ)

1.1. Podpora datové aktualizace IS ARES zahrnuje zejména následující služby

- a) Aktualizaci datového obsahu zdrojů:
 - i. příjem změnových dávek ze zdrojů (včetně mimořádných)
 - ii. kontrola změnových dávek
 - iii. nahrání změnových dávek a jejich promítnutí do zdrojových databází
 - iv. mimořádná aktualizace dle specifikace Poskytovatele
- b) Aktualizaci datového obsahu pro tvorbu příznaků existence dalších zdrojů do jádra IS ARES:
 - i. příjem změnových dávek ze zdrojů
 - ii. kontrola změnových dávek
 - iii. nahrání změnových dávek a jejich promítnutí do databáze dalších zdrojů
- c) Aktualizaci datového obsahu jádra IS ARES po proběhnutí všech denních aktualizací jednotlivých zdrojů:
 - i. rozehrání změn z jednotlivých zdrojů do jádra IS ARES
 - ii. aktualizace jádra IS ARES
 - iii. aktualizace slovníků
 - iv. promítnutí příznaků existence dalších zdrojů do jádra IS ARES
 - v. tvorba změnových dávek jádra IS ARES
 - vi. mimořádná aktualizace dle specifikace Poskytovatele
- d) Aktualizaci číselníků IS ARES
- e) Kontrolu datového obsahu IS ARES
- f) Tvorbu zpráv a přehledů o zpracovaných datech
- g) Aktualizaci provozní příručky v souladu se změnami v IS ARES

1.2. Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části zahrnuje zejména následující služby:

- a) webovou prezentaci IS ARES
- b) webovou prezentaci zdrojů
- c) webovou prezentaci výsledků kontrol
- d) podporu distribuce dat na vystavovací servery IS ARES
- e) datové výstupy webové služby – výstupy v XML pro dotazy metodou GET, XAR pro metodu POST (XAR obsahuje služby Standard, Basic, výpisy zdrojů (Vypis_OR,

Vypis_RZP, Vypis_RES), dotaz na seznam registrací subjektu (Seznam_Reg), dotaz na standardizovanou adresu (Stdadr), přehled změn (zm) a existuje ve verzích pro veřejnost i daňovou správu). IS ARES prostřednictvím neveřejných služeb využívají ke kontrole informační systémy, např. IS CEDR (GŘ), Benefit7 (MMR), IS Auditního orgánu (MF), SZR (MZe).

- f) upozorňování uživatelů o výpadcích IS ARES

Specifikace měsíční dostupnosti služeb viz samostatný bod dále.

1.3. Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES zahrnuje zejména následující služby:

- a) operativní řešení problémů s funkčností aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb
- b) monitorování zatížení hardware aplikacemi IS ARES, návrhy opatření na snižování zatížení hardware aplikacemi IS ARES
- c) odstraňování problémů ve struktuře přebíraných dat v případech detekce neohlášené změny struktury
- d) drobné úpravy aplikací za účelem zkvalitnění a zrychlení zpracování bez rozšíření funkčnosti aplikací
- e) potřebnou komunikaci s autorskými týmy aplikací zdrojových registrů

1.4. Podpora provozních pracovníků objednatele a řešení chybových stavů zahrnuje zejména následující služby:

- a) zajištění podpory provozního zpracování
- b) podporu, pomoc a konzultace pro provozní pracovníky IS ARES u objednatele:
 - i. pomoc při zjišťování, zda chybové stavy jsou způsobeny aplikací nebo provozním prostředím
 - ii. zajištění nápravy při zjištění závažných chyb aplikace a chyb, které lze odstranit při zachování provozu
 - iii. zajištění nápravy při zjištění ostatních chyb aplikace nejpozději do příštího pravidelného zpracování
 - iv. pomoc při odstraňování chybových stavů, které nebudou schopni vyřešit provozní pracovníci objednatele
 - v. tvorbu nestandardních výstupů pro potřeby objednatele
- c) tvorbu zpráv a přehledů o chybách

1.5. Zajištění podpory, hot-line zahrnuje zejména následující služby:

- a) řešení závad systému s dobou reakce (zahájení řešení problému) podle stupně závažnosti:
 - i. Havárie – kritická závažnost – chyba bránící plnění základních funkcí IS ARES
 - ii. Porucha – střední závažnost – chyba znemožňující plný provoz, ale umožňující provoz v omezeném rozsahu

- iii. Drobná porucha – nízká závažnost – umožňuje běžný provoz s malým omezením
- b) provoz hot-line v pracovní dny v režimu 5 x 12 hod (6-18 hod.), poskytování informací a rad uživatelům a provozním pracovníkům objednatele (vyhodnocení měsíčně v rámci provozního deníku)
- c) blokáce přístupu k www aplikaci IS ARES uživatelům, kteří:
 - i. odešlou k vyřízení více než 1000 dotazů v době od 8:00 hod. do 18:00 hod.
 - ii. odešlou k vyřízení více než 5000 dotazů v době od 18:00 hod. do 8:00 hod. rána následujícího dne
 - iii. se snaží o porušení bezpečnostní ochrany www serveru Ministerstva financí
 - iv. opakovaně posílají nesprávně vyplněné dotazy
 - v. opakovaně posílají stejné dotazy
 - vi. mají větší počet současně zadaných dotazů (pro automatizované XML dotazy)

1.6. Testovací a pilotní zpracování v rámci vývoje IS ARES zahrnuje zejména následující služby:

- a) spouštění všech testovacích a pilotních chodů nově vyvíjených aplikací IS ARES
- b) sledování funkčnosti nově vyvíjených aplikací a jejich začlenění do stávajících aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb
- c) monitorování zatížení hardware nově vyvíjenými aplikacemi IS ARES, návrhy opatření na snižování zatížení hardware aplikacemi IS ARES
- d) vyhodnocování výsledků všech testovacích a pilotních chodů
- e) veškeré další činnosti potřebné k provoznímu zavádění nově vyvíjených aplikací

1.7. Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW zahrnuje zejména následující služby:

- a) převody existujících aplikací IS ARES na nové verze HW, operačního SW, databázového SW v rámci blízké příbuznosti s původními platformami
- b) podporu reinstalace aplikací IS ARES při výměnách HW komponent
- c) zajištění ověřovacího zpracování IS ARES na nových platformách a HW komponentách
- d) vyhodnocování ověřovacího zpracování IS ARES na nových platformách a HW komponentách

1.8. Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat zahrnuje zejména následující služby:

- a) drobné změny a úpravy aplikací IS ARES vyvolané okolím IS ARES, zejména změnami ve struktuře dat dodávaných ze zdrojových registrů – jedná se o takové úpravy, které přizpůsobí IS ARES novému okolí bez změny funkcionality
- b) zajištění testovacího a pilotního ověřovacího provozu změněných a upravených aplikací, jeho vyhodnocení a prověření vlivu na ostatní části IS ARES po provedených změnách a úpravách

1.9. **Podpora zálohování, obnovy a archivace dat** zahrnuje zejména následující služby:

- a) tvorbu souborů pro zálohy dat IS ARES a souborů pro archivaci citlivých výstupů z IS ARES a jejich přípravu pro archivaci na určená média
- b) obnovu souborů ze záloh dat IS ARES

1.10. **Rozvoj systému v návaznosti na legislativní změny a v souvislosti s uživatelskými požadavky**

2. PODPORA PROVOZU WEBOVÉ PREZENTACE IS ARES VE VEŘEJNÉ I NEVEŘEJNÉ ČÁSTI - DOBA POSKYTOVÁNÍ A DOSTUPNOST

2.1. Doba poskytování, požadovaná měsíční dostupnost

Služba	Doba poskytování	Požadovaná měsíční dostupnost
a) webová prezentace IS ARES	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95%
b) webová prezentace zdrojů	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95%
c) webová prezentace výsledků kontrol	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95% *
d) podpora distribuce dat na vystavovací servery IS ARES	dle zdrojového registru a jeho periody aktualizace	90% **
e) datové výstupy	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95% ***
f) upozorňování uživatelů o výpadcích IS ARES	v pracovní dny 6-18 hod.	99%

* Platí pro webovou prezentaci výsledků kontrol. Vlastní zpracování kontrol se provádí na základě dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Zajištění funkčnosti a dostupnosti kontrol při změně struktury dat zdrojových registrů je nad rámec této smlouvy.

** Při dodání aktualizací dávků ze zdrojového registru.

*** Zajištění funkčnosti datových výstupů při změně struktury dat zdrojových registrů je nad rámec této smlouvy.

2.2. Dostupnost

Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla uživateli služba dostupná, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.

2.3. Měsíční dostupnost

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech výpadků v měsíci})] \times 100}{(\text{počet hodin v měsíci})}$$

Pokud výpadek přesahuje z jednoho měsíce do následujícího měsíce, rozpočítává se doba do každého měsíce zvlášť.

Měsíční nedostupnost bude posuzována u každé z uvedených služeb samostatně, tzn., pokud bude nedostupná např. webová prezentace IS ARES a současně webová prezentace zdrojů, budou se odečítat výpadky u každé služby zvlášť.

Do doby výpadku se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:

- výpadek ze strany Poskytovatele
- přerušení z důvodů plánovaných prací nebo údržby - je takové přerušení, které je nejméně 2 pracovní dny předem oznámeno Poskytovatelem poskytovateli a je odsouhlaseno oběma stranami. Veškeré práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby. Termíny údržby budou stanoveny vlastním řídicím dokumentem,
- výpadek způsobený vyšší mocí, tj. živelnou poruchou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi.

3. ZAJIŠTĚNÍ PODPORY, HOT-LINE

Hot-line – oddělení hot-line je kontaktní místo Poskytovatele, které je povinno přijmout veškerá nahlášení závady či požadavku na Poskytovatelem definovaný komunikační kanál pro přijímání požadavků Objednatele.

Hlášení mohou zadávat pouze odpovědní a předem jmenovaní pracovníci Poskytovatele.

Musí být vedena evidence všech závad/požadavků, které byly nahlášený v tomto minimálním rozsahu:

- a) Všechny závady/požadavky budou dokumentovány v registru požadavků.
- b) Každé závadě/požadavku bude přiděleno sériové číslo.
- c) Všechny závady/požadavky budou datovány.
- d) Ke všem závadám/požadavkům bude připojeno jméno osoby, která závadu/požadavek hlásí.

Poskytovatel musí potvrdit přijetí nahlášení závady.

Postup řešení závad:

1. Ohlášení závady – možnost nepřetržitého nahlášení závad 7 dní v týdnu, 24 hod. denně (viz odstavec 17.3 Smlouvy).
2. Potvrzení přijetí nahlášení závady - do nahlášovací doby se počítají pouze pracovní dny v době od 6 do 18 hodin.
3. Zahájení prací na odstranění závady – lokalizace závady (zároveň může být požadováno doplnění specifikace závady).
4. Případný návrh dočasného řešení pro snížení kategorie závažnosti závady.
5. Odstranění závady.
6. Akceptace odstranění závady – potvrzení o odstranění závady odpovědným pracovníkem Poskytovatele.

3.1. Klasifikace, požadovaná doba a způsob odstranění závad

Kategorie	Potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Odstranění	Poznámka k odstranění závady
Havárie	Do 3 hod. v pracovní dny (6-18 hod.)	Odstranění do 4 hodin pracovní doby od potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Za odstranění se považuje stav obnovení funkčnosti systému (www rozhraní a XML služby na veřejném i neveřejném rozhraní IS ARES)
Porucha	Do 3 hod. v pracovní dny (6-18 hod.)	Odstranění do 16 hodin pracovní doby od potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Za odstranění se považuje úplné odstranění nebo uvedení do stavu Drobná porucha
Drobná porucha	Do 3 hod. v pracovní dny (6-18 hod.)	Odstranění do 10 pracovních dní od potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Odstranění

Pracovní dobou se rozumí interval od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovní dny.

3.2. Předpokládaný stupeň závažnosti dle jednotlivých bodů specifikace

Služba	Předpokládaný stupeň závažnosti	Poznámka
1. Podpora datové aktualizace IS ARES.	Porucha	Aktualizace denně
	Drobná porucha	Ostatní
2. Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části.	Havárie	www rozhraní a XML služby na veřejném i neveřejném rozhraní IS ARES
	Drobná porucha	Ostatní
3. Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES.	Havárie	Funkčnost, odstraňování kolizí a problémů ve struktuře přebíraných dat
	Drobná porucha	Ostatní
4. Podpora provozních pracovníků objednatele a řešení chybových stavů.	Havárie	Řešení závažných chyb
	Dle kategorie	Ostatní
5. Zajištění podpory, hot-line.	Dle kategorie	Zařazení požadavků
6. Testovací a pilotní zpracování v rámci vývoje IS ARES.	Drobná porucha	Plánované změny
7. Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW.	Porucha	Neočekávané problémy při změně HW a SW

Služba	Předpokládaný stupeň závažnosti	Poznámka
8. Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat.	Porucha	Změna struktury majoritních zdrojů
	Drobná porucha	Plánované změny
9. Podpora zálohování, obnovy a archivace dat.	Porucha	Zálohování a obnova dat
	Drobná porucha	Archivace

Vzdálený přístup pracovníků poskytovatele zajišťujících provoz a podporu IS ARES bude řízen vlastní směnicí nebo jiným řídícím dokumentem MF a bude monitorován (logování).

4. TECHNICKÉ SPECIFIKACE

IS ARES je provozován na serverech ORACLE SUN SPARC s operačním systémem SPARC Solaris, databázovými servery IBM Informix Dynamic Server a s webovými servery APACHE. Vzhledem k objemům dat jsou databázové servery, IS ARES, APACHE a další programy 64bitové verze pro maximální využití zdrojů serverů. Bezpečnost provozu IS ARES je realizována rozmístěním serverů do DMZ zón internetu, intranetu a zpracování dat, oddělených mezi sebou, od internetu a vnitřní sítě MF FW. Přístup na servery je omezen na protokol ssh s autentizací a autorizací interními certifikáty MF. Přenos dat mezi servery je buď interní na diskovém poli, nebo šifrováním toků dat csm a ssl. Bezpečnost uchovávaných dat je zajišťována vhodnou kombinací a konfigurací těchto zvolených SW a HW prostředků.

Uživatelé IS ARES lze rozdělit:

- uživatelé veřejné části IS ARES - přístup pomocí protokolu HTTP a HTTPS,
- uživatelé neveřejné části IS ARES - zabezpečený přístup pomocí protokolu HTTPS,
- administrátoři webové části aplikačního prostředí přistupují k IS ARES pomocí vzdálené správy protokolem HTTPS, s autentizací a autorizací administrátora,
- administrátoři a zpracovatelé vstupních dat přistupují do zón testovacího a pořizovacího clusteru pouze protokolem ssh s autentizací a autorizací interními certifikáty MF.

IS ARES v současné době eviduje cca 19 - 25 milionů dotazů měsíčně.

5. POPIS SOUČASNÝCH ZDROJŮ A APLIKACÍ

Majoritní zdroje:

- Obchodní rejstřík (OR), vedený rejstříkovými soudy
- Registr živnostenského podnikání (RŽP), vedený Ministerstvem průmyslu a obchodu
- Registr ekonomických subjektů (RES), vedený Českým statistickým úřadem
- Rejstřík registrovaných církví a náboženských společností (RCNS), vedený Ministerstvem kultury
- Registr zdravotnických zařízení (RZZ), vedený Ústavem zdravotnických informací a statistiky
- Společný zemědělský registr (SZR) vedený Ministerstvem zemědělství
Ve veřejné části IS ARES pouze část - Evidence zemědělského podnikatele (EZP)
- Seznam politických stran a hnutí (PSH), vedený Ministerstvem vnitra
- Rejstřík škol a školských zařízení (RŠ), vedený Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy
- Registr osob (ROS) – správcem je Český statistický úřad

Údaje pouze v neveřejné části IS ARES

Další zdroje:

- Registr plátců daně z přidané hodnoty (DPH, SkDPH), vedený Českou daňovou správou
- Registr plátců spotřební a ekologické daně (SD), vedený Celní správou
- Účelový registr organizací systému ARIS (RARIS), vedený Ministerstvem financí
- Centrální evidence dotací z rozpočtu (CEDR), která je spravována Generálním finančním ředitelstvím
- Centrální evidence úpadců (CEU), která je vedena Ministerstvem spravedlnosti
- Insolvenční rejstřík (IR), vedený Ministerstvem spravedlnosti
- jako kontrolní zdroj Územně identifikační registr adres (UIR-ADR), vedený Ministerstvem práce a sociálních věcí
- Registr územní identifikace adres a nemovitostí (RUIAN), správcem je Český úřad zeměměřický a katastrální – jako kontrolní zdroj

6. PERIODA AKTUALIZACE DAT ZE ZDROJOVÝCH REGISTRŮ

Zdrojový registr	Aktualizace
Obchodní rejstřík (OR)	denně
Registr živnostenského podnikání (RŽP)	denně
Registr ekonomických subjektů (RES)	měsíčně
Registr zdravotnických zařízení (RZZ)	měsíčně
Rejstřík registrovaných církví a náboženských společností (RCNS)	týdně
Společný zemědělský registr (SZR)	denně
Seznam politických stran a hnutí (PSH)	2x měsíčně
Rejstřík škol a školských zařízení (RŠ)	měsíčně
Registr osob (ROS)	denně